



МБУ «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ  
БИБЛИОТЕЧНАЯ  
СИСТЕМА»

# Информационно-аналитический обзор

о состоянии и деятельности  
МБУ «Централизованная  
библиотечная система»

---

---

Набережные  
Челны

2020

*Авторы статей:*

**Бадретдинова Венера Асраровна**, заведующий инновационно-методического отдела

**Гилязова Миляуша Рафитовна**, начальник отдела кадров

**Андросова Елена Валерьевна**, ведущий библиотекарь отделом комплектования и обработки литературы

**Фахруллина Голюся Мансуровна**, заведующий справочно-информационным отделом

**Каюмова Регина Нурфаязовна**, заместитель директора по работе с детьми

**Салихова Райса Данисовна**, заведующий отделом автоматизации

**Шафигуллина Розалия Хоснулловна**, заместитель директора по хозяйственной деятельности

**Юстус Галина Давидовна**, заместитель директора по основной деятельности

*Составитель:*

**Бадретдинова Венера Асраровна**, заведующий инновационно-методического отдела

*Редактор:*

**Гайнуллина Венера Марсильевна** – директор муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система»

**Информационно-аналитический обзор состояния и деятельности муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система» в 2020 году** / муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система»; сост. В.А. Бадретдинова; ред. В.М. Гайнуллина. — Набережные Челны, 2020. — 76 с. – В прил. включ. табл.

В обзоре отражены итоги деятельности муниципальных библиотек г. Набережные Челны в 2020 г. Освещены вопросы основных статистических показателей, формирования, использования и сохранности библиотечных фондов, содержательных аспектов деятельности библиотек, состояния материально-технической базы, внедрения современных информационных технологий, организационно-методической работы и др. Материал представлен в форме аналитического доклада на основе данных форм 6-НК федерального статистического наблюдения.

## Оглавление

1. События года .....	4
2. Библиотечная сеть .....	9
3. Основные статистические показатели .....	11
4. Библиотечные фонды (формирование, использование, сохранность) .....	15
5. Электронные и сетевые ресурсы .....	19
6. Организация и содержание библиотечного обслуживания .....	26
7. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей .....	41
8. Краеведческая деятельность библиотек.....	46
9. Автоматизация библиотечных процессов.....	56
10. Организационно-методическая деятельность.....	58
11. Библиотечные кадры.....	69
12. Материально-технические ресурсы библиотек .....	74
13. Основные итоги года.....	76

## Общие сведения о МБУ «ЦБС»

Название учреждения (в соответствии с Уставом)	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система»
Почтовый адрес с индексом	423807, Республика Татарстан, г. Набережные Челны, бульвар имени Хусаина Ямашева, дом 4/14, корпус А
Сайт учреждения ( <i>при наличии</i> ), если нет, то страница с информацией об учреждении на другом официальном интернет-ресурсе муниципального образования)	библиотека-челны.рф ( <a href="https://библиотека-челны.рф/">https://библиотека-челны.рф/</a> )
Электронная почта учреждения (e-mail)	library-cbs@mail.ru
Руководитель учреждения (ФИО, тел. с кодом, факс, e-mail)	Гайнуллина Венера Марсиловна 8(8552)70-02-29, library-cbs@mail.ru
Руководитель органа культуры муниципального образования (ФИО, наименование должности, тел. с кодом, факс)	

### 1. События года

#### 1.1. Главные события библиотечной жизни муниципального образования. Основные достижения.

В 2020 году основными направлениями деятельности МБУ «ЦБС» определены подготовка и проведение мероприятий к 75 летию Победы, организация мероприятий по празднованию 100-летия со дня образования Татарской АССР. Становясь площадками социально-культурного общения, библиотеки организовали свыше 1000 библиотечных мероприятий с участием более 31300 человек.

#### Проектная деятельность.

Подготовлены *проекты на соискание гранта Правительства Республики Татарстан* для поддержки проектов творческих коллективов муниципальных учреждений культуры и искусства в номинации «Библиотечное дело» *«Библиотечный ТехноLog»* по организации информационной зоны для обслуживания читателей в Центральной городской библиотеке и творческий проект *«Библио&АРТ»*, предусматривающий создание на базе отдела искусств Центральной городской библиотеки нового культурного пространства, соответствующего современным потребностям пользователей. В этом году рассмотрение проектов было отложено. На Грант Благотворительного фонда Владимира Потанина заявлен *проект «Сохранность фонда краеведческих документов библиотеки»* по созданию необходимой технической базы по оцифровке краеведческих документов.

На официальном сайте МБУ «ЦБС» запущен *Интернет-проект «Живая память о войне»*, направленный на сохранение памяти о событиях Великой Отечественной войны, предоставление свободного доступа к краеведческой информации военно-патриотического характера и продвижение лучших образцов советской и современной литературы о войне.

В этом году Центральной городской библиотекой реализован *пиар-проект «Здесь край мой, исток мой, дорога моя»*, посвященный истории образования ТАССР. В сетевой игре приняли участие активисты школьных музеев из 42 школ города, около 300 школьников, их родители, а также руководители школьных музеев и преподаватели истории.

Сотрудниками Центральной городской библиотеки реализован *проект PRO-край «Татарстан. Сокровища культуры»*, в рамках которого организован цикл мероприятий о культурных традициях, обычаях и обрядах татарского народа.

При поддержке Управления культуры города Набережные Челны реализован проект организации литературного **флешмоба #ЧелнычитаютТукая#ЧаллыТукайныукый** в социальных сетях ВКонтакте и Instagram. Участники флешмоба представляли видеочтения произведений Габдуллы Тукая на разных языках, среди участников флешмоба - люди разных национальностей, разных возрастов, разных профессий, всего приняли участие более 1000 человек.

Организовано участие библиотек МБУ «ЦБС» в различных **акциях по продвижению чтения:**

Сотрудники МБУ «ЦБС» ежегодно принимают участие во **Всероссийской социально-культурной акции «Библионочь»**. В рамках темы этого года – «Память нашей Победы» – был запущен марафон #75словПобеды. Участники онлайн-марафона читали стихи, посвященные подвигу женщин на фронтах Великой Отечественной войны и в тылу.

Сотрудники Центральной городской библиотеки в очередной раз присоединилась к **Всероссийской акции «Ночь искусств – 2020»**, определив основной темой акции - знакомство пользователей с культурными традициями татарского народа, искусством Республики Татарстан.

В рамках **Всероссийской культурной акции «Ночь музеев»** запущена виртуальная экскурсия по литературно-краеведческому музею ЦГБ. Интернет - посетители в прямом эфире познакомились с редкими экспонатами, найденными в местах боевых действий Второй Ударной Армии, а также с фотографиями, сделанными сотрудником библиотеки под селом Мясной Бор в Долине Смерти.

### **Библиотечные фестивали**

Библиотечный **фестиваль «Многоликие Челны»** был организован Центральной городской библиотекой совместно с Домом дружбы народов «Родник» и приурочен к 100-летию ТАССР и Международному дню родного языка. Фестиваль начался с торжественного открытия на котором приняли участие представители разных национальностей, проживающие на территории города Набережные Челны. Горожанам были представлены площадки: «Литературная гостиная», «Золотые руки мастеров», «Жемчужины народов Прикамья» и др.

Году Памяти и Славы приурочен и традиционный **фестиваль фантастики F4 «На страже Престола и Отечества»**. Тема фестиваля 2020 года – боевая фантастика. В этом году фестиваль проходил с участием российского писателя, члена союза писателей Санкт-Петербурга О'Санчеса.

В рамках реализации проекта «Зыялы гаилә - милләтем киләчәге» «Читающая семья - будущее нации» (библиотека-филиал №12), получившего Грант Правительства Республики Татарстан для поддержки проектов творческих коллективов муниципальных учреждений культуры и искусства в номинации «Библиотечное дело, организован **фестиваль семейного чтения «Китаплы гаилә – бәхетле гаилә» («Читающая семья – счастливая семья»)** в онлайн режиме. Трансляция прошла на татарском языке на

официальном сайте учреждения библиотека-челны.рф, YouTube-канале Библиотеки Набережных Челнов, в социальной сети «ВКонтакте».

В онлайн-режиме прошли: **фестиваль творческих открытий «Королевство великолепных наук»**, приуроченный к Международной неделе науки и мира и **литературно-творческий онлайн-фестиваль «Стих и Я»**, приуроченный к 125 – летию поэта С. Есенина

Организаторы **онлайн фестиваля «Здоровье на 5+»** и ведущие специалисты города в области медицины, психологии и спорта постарались раскрыть вопросы здорового образа жизни молодым пользователям.

Третий год подряд в Центральной городской библиотеке проходит Региональный литературный фестиваль «Тылсымлы каләм = Волшебное перо», в рамках которого проходит Конкурс детского и юношеского творчества «Яшь каләмче» («Юные дарования»). В этом году Фестиваль прошел в онлайн формате, в прямом эфире Instagram. В нем приняли участие известные писатели нашего города, которые делились своим опытом с юными авторами, разбирали их работы и давали ценные советы.

### **Конкурсы**

В отчетном году многие запланированные конкурсы организованы в онлайн режиме:

**К 75-летию Победы в Великой Отечественной войне** организованы онлайн конкурс «Набережные Челны в годы Великой Отечественной войны», творческий конкурс «Я напишу за вас ребята...» (Центральная городская библиотека), городской видеоконкурс чтецов «Поэтическая капля» по теме «Мы о войне стихами говорим» (Центральная детская библиотека) и др.

**К 100-летию со дня образования ТАССР** организованы II городской конкурс чтецов «Песенный край – Татарстан» / «Моңлы ягым – Татарстан» (Центральная городская библиотека), онлайн конкурсы чтецов чтецов «Цвети, мой Татарстан!» (филиал №23), «Я живу в Татарстане. Мин Татарстанда яшим» (ЦДБ), «Моя Республика – колыбель моя» (филиал №8). Библиотека-филиал №13 организовала городской литературный конкурс, «Всему начало здесь, в краю моем родном». На конкурс представлялись литературные работы, выполненные на русском или татарском языках.

Совместно с Набережночелнинским отделением Союза писателей РТ, Союзом писателей РТ и Союзом Российских писателей, проведен **региональный конкурс творческих работ «Открываю мир творчества» // «Ижат дөнъясын ачам»**, приуроченный к 40-летию Набережночелнинского отделения Союза писателей Республики Татарстан.

### **1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в анализируемом году.**

В 2020 году общедоступные библиотеки действовали в соответствии с основными нормативно-правовыми актами, регламентирующими деятельность библиотек. Прежде всего, с Федеральным законом от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле», в который были внесены изменения, оказавшие влияние на деятельность общедоступных библиотек.

Согласно требованиям закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных», в библиотеках заключены договоры о согласии пользователей на обработку персональных данных.

В рамках соблюдения Федерального закона от 25 июля 2002 г. N 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности», в библиотеках регулярно сверяется документный фонд со списком экстремистских материалов на предмет выявления материалов, признанных экстремистскими, составлялись акты.

Нормы ФЗ-436 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» были соблюдены в детских библиотеках: в открытом доступе нет изданий, промаркированных знаком 18+ (запрещенных для детей).

В 2020 году сотрудники библиотек ознакомлены с общими требованиями, зафиксированными в Приказах Министерства культуры Российской Федерации, нормативных документах Роспотребнадзора о мерах, направленных на недопущение распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

В начале июня библиотекам России были предложены Рекомендации РГБ по обращению с документами (книгами) в период распространения новой коронавирусной инфекции и Рекомендации Российской библиотечной ассоциации по открытию библиотек после карантина.

На основе этих документов пересмотрена работа библиотек, внедрен дистанционный формат работы с читателями, библиотечное обслуживание организовано с соблюдением всех санитарных норм.

### **1.3. Федеральные и региональные целевые программы, проекты и иные мероприятия, определявшие работу библиотек всего региона в анализируемом году.**

В Российской Федерации реализуется **Национальный проект «Культура»** (2019-2024). Сотрудники библиотек изучили «Концепцию модернизации муниципальных библиотек РФ на основе Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки» и «Методические рекомендации по модернизации муниципальных библиотек на основе Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки» (с приложениями).

**В рамках реализации «Национальной программы поддержки и развития чтения» - 2007-2020гг**, библиотеками подготовлены интересные проекты, проведено большое количество содержательных мероприятий для продвижения чтения.

Основополагающим программным документом для сферы культуры Республики Татарстан является Государственная программа «Культура Республики Татарстан» и подпрограмма «Развитие библиотечного дела на 2014–2020 годы», утвержденная постановлением Кабинета министров Республики Татарстан от 24.06 2017 №426, в которой определены приоритетные направления и целевые показатели развития библиотечного дела в РТ.

В течение отчетного периода активная работа продолжена в рамках «Государственной программы Республики Татарстан по сохранению, изучению и развитию государственных языков Республики Татарстан и других языков в Республике Татарстан на 2014-2022 годы». См.8.4

В рамках реализации подпрограммы «Патриотическое воспитание молодежи Республики Татарстан на 2019-2022 годы» государственной программы «Развитие молодежной политики в Республике Татарстан на 2019-2022 годы», в том числе ко Дню Победы в Великой Отечественной войне, в библиотеках МБУ «ЦБС» проведены различные мероприятия. См.6.3

В соответствии с Комплексным планом противодействия идеологии терроризма в Российской Федерации на 2019-2023 годы, а также в рамках реализации подпрограммы «Профилактика терроризма и экстремизма в Республике Татарстан на 2014-2022 годы» государственной программы «Обеспечение общественного порядка и противодействие преступности в Республике Татарстан на 2014-2022 годы» организован комплекс мероприятий по данному направлению. См.6.3.

В рамках подпрограммы «Профилактика наркомании среди населения Республики Татарстан на 2014-2022 годы» государственной программы «Обеспечение общественного порядка и противодействие преступности в Республике Татарстан на 2014-2020 годы» организован цикл мероприятий по данной тематике См.6.3

В течение года библиотеки активно участвовали в реализации различных **муниципальных программ**, подготовленных на основе республиканских программ «Обеспечение общественного порядка и профилактики правонарушений в муниципальном образовании город Набережные Челны на 2016-2020 годы» и др.

Библиотеки МБУ «ЦБС» работали на основании Муниципального задания муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система» на 2020 год.

**1.4. Важные управленческие решения, принятые в анализируемом году. Перечислить и пояснить причины принятия этих решений.**

2020 год ознаменовался важными управленческими решениями.

а) В целях приведения в соответствие нагрузки технического персонала к нормам труда, было проведено сокращение вакантных ставок: 4,75 штатных единиц уборщиц помещений, по 1 штатной единице дворника, электрика, вахтера, плотника.

б) В связи с наличием длительный период вакантных ставок было сокращено 7 штатных единиц основного персонала.

в) Согласно «Штатного расписания МБУ «ЦБС» на 17.08.2020 года должность «заведующий сектором» была переименована в должность «ведущий библиотекарь».

г) Во исполнение решения совещания при заместителе Руководителя Исполнительного комитета муниципального образования город Набережные Челны Р.М. Халимова от 03.08.2020, а так же в связи с тем, что не соблюдались требования антитеррористической безопасности в образовательном учреждении (библиотека находилась на 4 этаже образовательного учреждения «СОШ №48») и отсутствием альтернативных свободных площадей было принято решение о закрытии с 2021 года библиотеки-филиала №22. В 4 квартале 2020 года библиотека прекратила выдачу книг читателям и начала работу по передаче библиотечного фонда.

## 2. Библиотечная сеть

### 2.1. Характеристика библиотечной сети на основе формы федерального статистического наблюдения 6-НК и данных мониторинга сети.

МБУ «ЦБС» объединяет в своей структуре 19 библиотек: Центральную городскую, Центральную детскую, 6 детских и 11 массовых библиотек.

Динамика библиотечной сети города за 3 года:

	2018 год	2019 год	2020 год
Центральная городская библиотека	1	1	1
Центральная детская библиотека	1	1	1
Массовые библиотеки-филиалы	11	11	11
Детские библиотеки-филиалы	6	6	6

2.1.1. Количество общедоступных библиотек 19, из них: центральных 2, детских 6.

2.1.2. Количество пунктов внестанционного обслуживания – 16; транспортных средств – 0, из них: библиобусов – 0, КИБО (мобильный комплекс информационно-библиотечного обслуживания) – 0.

	2018 год	2019 год	2020 год
Пункты внестанционного обслуживания	21	18	16

- 2 передвижки закрыты в связи со сложившейся эпидемиологической обстановкой.

### 2.2. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной сети муниципального образования.

Все библиотеки объединены в централизованную библиотечную систему (ЦБС). Согласно Уставу, муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» является муниципальным учреждением бюджетного типа.

Сведения об организационно-правовой структуре сети библиотек, оказывавших библиотечные услуги населению в отчётном году (таблица):

№ п/п	Административно-территориальный уровень	Вид библиотеки	Число библиотек
1	Городской округ	Библиотека городского округа	19

Сведения о правовом статусе библиотек: учреждение является юридическим лицом.

2.3. Решения, принятые органами местного самоуправления в рамках выполнения полномочий по организации библиотечного обслуживания населения муниципального образования (указать дату, номер и наименование документов, желательно приложить копии самих документов). Реорганизация (открытие, закрытие, слияние, передача) муниципальных библиотек в структуры не библиотечных организаций; перераспределение полномочий по организации библиотечного обслуживания; изменение правовых форм библиотек, наделение библиотеки (муниципального района, городского округа) статусом центральной библиотеки и другие организационно-правовые действия.

Организация библиотечного обслуживания населения города Набережные Челны муниципальным бюджетным учреждением «Централизованная библиотечная система» осталась неизменной. В 2020 году решения о реорганизации или слияния библиотек не принимались. Нет изменений правовых форм библиотек.

2.4. Соблюдение норм действующего законодательства о реорганизации или ликвидации муниципальной библиотеки, расположенной в сельском поселении, с учетом результатов опроса жителей данного сельского поселения.

2.5. Структурные изменения в сети, связанные с созданием центров правовой и социально значимой информации (ЦОД), модельных библиотек (указать

**количество модельных библиотек), комплексов информационного библиотечного обслуживания (КИБО) и др. форм.**

Количество модельных библиотек - 8. Статус модельной библиотеки имеют: Центральная детская библиотека и филиалы №№ 1, 6, 11, 12, 14, 16, 22.

#### **2.6. Доступность библиотечных услуг.**

Количество жителей города Набережные Челны на 01.01.2020 г. составляет 533839 человека. В связи с этим должно быть 53 общедоступных библиотек. На данный момент ЦБС города Набережные Челны состоит из 19 библиотек, что составляет 35,6% общедоступных библиотек на город. *(На основании распоряжения Правительства РФ от 23.11.2009г. №1767-р о внесении изменений в «Методику нормативной потребности субъектов РФ в объектах культуры и искусства» от 03 июля 1996 г. №1063-р норматив составляет на 10000 жителей 1 библиотека.)*

Среднее число жителей на одну библиотечную единицу составляет 28 097 человек, это на 3 человека меньше, чем в 2019 году. Все библиотеки работают в режиме полного рабочего дня и находятся 5-15 минутной доступности для читателей. Люди по состоянию здоровья, не имеющие возможности посещать библиотеки, обслуживаются на дому. В 2020 году 36 человек воспользовались такой формой библиотечного обслуживания, как доставка документов на дом (пенсионеры и инвалиды).

#### **Краткие выводы по разделу.**

В отчётном году библиотечная сеть города Набережные Челны осталась на прежнем уровне. Возможность читать книги, периодику и пользоваться другими библиотечными услугами есть у каждого жителя города.

Городу Набережные Челны не хватает библиотек, особенно во вновь построенных микрорайонах где проживают достаточно молодые жители, семьи с детьми.

Огромной проблемой библиотек города является недостаточное количество компьютеризированных мест для пользователей.

### 3. Основные статистические показатели

#### 3.1. Система сбора статистических показателей в муниципальном образовании.

Система сбора статистических показателей включает сбор и анализ ежемесячных статистических отчетов структурных подразделений, оперативный и бухгалтерский учёт. Два раза в год составляются отчеты о выполнении муниципального задания. В течение года учреждение представляет информационные и статистические отчёты по требованиям вышестоящих организаций. Структурные подразделения в конце года отчитываются по форме 6-НК, данные из которых суммируются в Свод годовых сведений об общедоступных (публичных) библиотеках за отчетный период. По итогам составляются отчеты для НБ РТ, РЮБ РТ, РДБ РТ, УК города.

#### 3.2. Анализ основных показателей деятельности муниципальных библиотек.

Наименование показателя	2018 г.	2019 г.	2020 г.	Комментарии*
<b>Число зарегистрированных пользователей (всего) человек</b>	<b>63204</b>	<b>63031</b>	<b>44803</b>	Основные показатели снизились: в связи со сложившейся эпидемиологической обстановкой II квартал 2020 года библиотеки МБУ «ЦБС» полностью не работали, а также в июне месяце, после открытия библиотек, обслуживание читателей не производилось.
в том числе:				
– обслуженных в стенах библиотеки	60192	60029	42383	
– удаленных пользователей	3012	3002	2420	
<b>Число посещений библиотеки (всего),</b>	<b>456196</b>	<b>458729</b>	<b>285526</b>	Главной площадкой удаленного обслуживания являются сайт ЦБС: библиотека-челны.рф. Об активности посещения сайта <a href="https://библиотека-челны.рф/">https://библиотека-челны.рф/</a> говорят статистические данные. За отчетный год увеличилось количество обращений к веб-сайту на + 7 259.
из них:				
– для получения библиотечно-информационных услуг	381195	384061	254185	
– число посещений массовых мероприятий	75001	74668	31341	
<b>Число обращений к библиотеке удаленных пользователей (всего),</b>	<b>71498</b>	<b>73241</b>	<b>84060</b>	
из них:	53 102	67 309	74 568	
– число посещений библиотеки удаленно, через сеть Интернет				
– число посещений КИБО	x	x	x	
<b>Количество выездов КИБО</b>	x	x	x	
<b>Количество стоянок КИБО</b>	x	x	x	
<b>Выдано (просмотрено) документов (всего)</b>	<b>1277116</b>	<b>1277174</b>	<b>827914</b>	
<b>Выполнено справок и консультаций (всего)</b>	<b>11005</b>	<b>12900</b>	<b>9708</b>	
<b>Количество культурно-просветительских мероприятий (всего)</b>	<b>2443</b>	<b>2427</b>	<b>1093</b>	
из них:				
– по месту расположения библиотеки	1815	1807	660	
– выездных	628	620	433	
– с возможностью участия инвалидов и лиц с ОВЗ	66	78	61	

Перечень библиотек (полное наименование каждой в соответствии с Уставом).

	Наименование библиотеки	Наименование населенных пунктов	Читатели, человек	Посещений, единиц	Книговыдача, экземпляров
1	Центральная городская библиотека	-	9443	61772	169389
2	Центральная детская библиотека	-	2747	16730	51021
3	Библиотечно-информационный центр №1	-	1932	12158	36399
4	Библиотека-филиал № 1	-	1934	15106	43100
5	Библиотека-филиал № 3	-	1143	7688	22646
6	Библиотека-филиал № 5	-	1510	12027	30720
7	Библиотека-филиал № 6	-	2941	19255	62188
8	Библиотека-филиал № 8	-	1934	12342	35046
9	Библиотека-филиал № 10	-	1440	7700	24670
10	Библиотека-филиал № 11	-	1941	12313	29226
11	Библиотека-филиал № 12	-	2426	16630	51362
12	Библиотека-филиал № 13	-	2325	14578	46497
13	Библиотека-филиал № 14	-	2129	11420	33820
14	Библиотека-филиал № 15	-	1813	12510	34118
15	Библиотека-филиал № 16	-	2754	17274	53544
16	Библиотека-филиал № 17	-	1691	10160	31459
17	Библиотека-филиал № 22	-	956	3663	11396
18	Библиотека-филиал № 23	-	2028	11536	33948
19	Библиотека-филиал № 24	-	1716	10664	27365
	<b>Итого</b>	-	<b>44803</b>	<b>285526</b>	<b>827914</b>

**3.3. Характеристика выполнения показателей, включенных в «дорожную карту» учреждения в динамике трех лет.**

Наименование показателя /Единица измерения	2018 год		2019 год		2020 год		Примечания
	Плановые показатели	Фактическое значение за отчетный год	Плановые показатели	Фактическое значение за отчетный год	Плановые показатели	Фактическое значение за отчетный год	
Доля электронных каталогов в общем объеме генерального каталога/Процентов	18	18	23	23,53	28	32	
Обращаемость библиотечных фондов/ Раз	1,7	1,7	1,7	1,7	1,7	1,1	

Посещаемость /Раз	7	7	7	7,3	7	6,4	
Посещаемость веб-сайта библиотеки / Раз	50	145	36500	67309	40000	74568	
Количество новых поступлений на 1000 жителей	-	-	-	-	27,5	24	- до 2020 г. наименование показателя отсутствовало
Количество книговыдачи /Единиц	1277100	1277116	1277100	1277174	1268000	827914	- в связи с сокращением 2 штатных единиц, уменьшен плановый показатель на 2020 г.
Количество посещений /Единиц	451000	456196	451000	458729	451000	285526	- в связи со сложившейся эпидемиологической обстановкой 2 квартал 2020 г. МБУ "ЦБС" не обслуживало читателей
Количество проведенных консультаций	-	-	-	-	5	102	- до 2020 г. наименование показателя отсутствовало
Количество документов /Единиц	732383	756158	756158	769551	756158	777 394	
Доля получателей муниципальной услуги, удовлетворенных качеством и доступностью муниципальной услуги/Процентов	-	-	100	100	100	100	- до 2019 г. наименование показателя отсутствовало
Количество экземпляров изданий	-	-	-	-	10000	13478	- до 2020 г. наименование показателя отсутствовало

**3.4. Анализ относительных показателей деятельности муниципальных библиотек: читаемость, посещаемость, обращаемость, документообеспеченность в динамике трех лет.**

	2018	2019	2020
Читаемость	20,2	20,3	18,5

Посещаемость	7,2	7,3	6,4
Обращаемость	1,7	1,7	1,1
Документообеспеченность одного читателя	12	12	17

**3.5. Анализ экономических показателей: расходы на обслуживание одного пользователя, одно посещение, одну документовыдачу в динамике трех лет.**

<b>Расчет стоимости основных видов библиотечной работы</b>			
<b>Показатели</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Расходы на обслуживание одного читателя	1165	1240	1576
Расходы на одно посещение	161	170	247
Расходы на одну книговыдачу	59	61	85

**3.6. Оказание платных услуг (перечень услуг, охарактеризовать динамику трех лет по каждой услуге).**

<b>Года</b>	<b>2018/рублей</b>	<b>2019/ рублей</b>	<b>2020/рублей</b>
Платные услуги	1 731 376,45	1 975 934,00	1 268 457,00

Учет по каждой платной услуге не ведется.

***Краткие выводы по разделу. Основные тенденции в изменении потребностей пользователей и их удовлетворение.***

В отчетном году наблюдается тенденция снижения основных показателей деятельности библиотек МБУ «ЦБС». Это связано со сложившейся эпидемиологической обстановкой 2020 года.

Несмотря на эти трудности, сохраняется стремление библиотекарей сделать библиотеку местом, привлекательным для населения. Исходя из основных статистических показателей, можно сделать вывод, что в библиотеках выросло число проводимых онлайн мероприятий и обращений к библиотечному сайту. Пользуется спросом информационно-правовая система «КонсультантПлюс».

## 4. Библиотечные фонды (формирование, использование, сохранность)

### 4.1. Основные тенденции в формировании и использовании библиотечных фондов.

В 2020 году основным направлением формирования библиотечных фондов выбрано комплектование библиотек художественной литературой для детей и взрослых.

**4.1.1. Анализ статистических показателей, отражающих формирование библиотечных фондов на физических (материальных) носителях информации в динамике трех лет.**

#### Поступление новых документов

Всего			из них:					
			Книжные издания			Периодические издания		
2018 г.	2019 г.	2020 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.
18345	15239	13580	10060	8471	8126	8263	6636	5347

### 4.1.2. Общая характеристика фонда муниципальных библиотек: объём; видовой и отраслевой составы.

На 1-е января 2021 года объем библиотечного фонда насчитывает 777394 экземпляра книг, брошюр, аудиовизуальных материалов, электронных и периодических изданий.

Из них:

- печатные издания 771560 экземпляров (99%);
- аудиовизуальные материалы 4850 экземпляров (0,6%);
- электронные документы на съемных носителях 984 экземпляров (0,1%);



### 4.1.3. Движение фонда муниципальных библиотек, в т. ч. по видам документов.

Не смотря на увеличение количества списания литературы в 2020 году библиотечный фонд увеличился на 7372 экземпляра.

### 4.1.4. Характеристика новых поступлений в фонды муниципальных библиотек:

Всего поступило 13580 экземпляров книг, электронных и периодических изданий, что на 1659 экз. меньше, чем в 2019 г.

По видам документов:

— печатные издания - 13478 экз., что составляет 24 экземпляра на 1000 жителей нашего города. (население г. Набережные Челны на 01.01. 2020 г. насчитывает 533839 человек). По нормативам ЮНЕСКО - 250 документов в год на 1000 жителей.

- электронные документы на съемных носителях - 102 шт..
- по отраслевому составу: уменьшилось количество поступлений по всем отраслям знания, кроме художественной литературы. На сегодняшний день художественная литература является самым востребованным направлением.
- подписка на печатные периодические издания: поступило 5347 экземпляров газет и журналов, в том числе 37 названий газет, 119 названий журналов. В течение 15 лет, сумма выделяемая муниципалитетом на подписку, остается на одном уровне, один миллион рублей. Стоимость периодических изданий каждое полугодие растет, количество выписываемых газет и журналов сокращается.
- подписка на удаленные информационные ресурсы (ЭБС) – нет

#### 4.1.5. Характеристика распределения новых поступлений документов.

Книги закупаются по заявкам библиотек-филиалов. Заявки формируются на основании картотек отказов. Распределение книг от остальных источников комплектования (Национальная библиотека РТ, Татарское книжное издательство, безвозмездные поступления и др.), зависит от профиля библиотеки, от читательского состава и запроса.

Укажите количество библиотек учреждения, получивших новые книги в представленных ниже объемах и в динамике трех лет.

#### Распределение новых поступлений документов

Наименование показателя	2018 г.	2019 г.	2020 г.
свыше 500 экз.	6	4	11
до 500 экз.	13	15	8
до 100 экз.			
до 50 экз.			
ни одного экз.			

#### 4.1.6. Анализ и оценка состояния и использования фондов муниципальных библиотек: обновляемость фондов; обращаемость фондов; выдача документов библиотечного фонда, в том числе по видам документов; выдача документов библиотечного фонда по отраслевому составу.

Обновляемость фонда - 1,7%, обращаемость - 1,1%.

Учет книговыдачи ЦБС за 2020 год									
	Всего	опл.	енл.	тех.	с/х	иск., спорт	яз., лит.	худож.	дет.
по ЦБС	827914								

Учет книговыдачи по отраслям знаний не ведется.

#### 4.1.7. Характеристика финансирования комплектования (объемы, основные источники) в динамике трех лет:

##### Финансирование комплектования из бюджета муниципального района

Расходы на периодику			Расходы на книги			Общая сумма финансирования		
2018 г.	2019 г.	2020 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.
1000000,00	1000000,00	1000000,00	755759,55	50000,00	128000,00	1755759,55	1050000,00	1128000,00

Расходы на периодику	Расходы на книги	Общая сумма финансирования
----------------------	------------------	----------------------------

2018 г.	2019 г.	2020 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.
318713,00	296586,79	266448,19	693025,45	676472,24	394781,32	1011738,45	973059,03	661229,51

### **Финансирование комплектования из бюджета Министерства культуры РТ**

### **Финансирование комплектования из бюджета Министерства культуры Российской Федерации**

Расходы на периодику			Расходы на книги			Общая сумма финансирования		
2018 г.	2019 г.	2020 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.
0	0	0	272800,00	153004,79	0	272800,00	153004,79	0

#### **4.1.8. Характеристика работы с отказами в целом по библиотечной системе: мероприятия по ликвидации отказов; количество ликвидированных отказов.**

Каждый отдел библиотеки ведет тетрадь отказов. В конце года отдел комплектования и обработки литературы составляет картотеку отказов. На основании этой картотеки формируется заявка на книги. Ликвидировано около 225 отказов.

#### ***Краткие выводы по подразделу. Основные тенденции в формировании и использовании фондов.***

В 2020 году совокупный фонд МБУ «ЦБС» составляет 777394 экземпляра. В отчетном году сохраняется тенденция к небольшому увеличению объема фонда (списано на 3891 экз. больше, чем в 2019 году). Это способствует сохранению показателей обращаемости и книгообеспеченности на 1 читателя и на 1 жителя на прошлогоднем уровне. Отраслевой состав фонда не вполне соответствует современным запросам пользователей. По прежнему остается большое количество устаревшей по содержанию и ветхой литературы. Отделы художественной и детской литературы, хотя и имеют достаточный объем, насчитывают большое количество ветхих книг, требующих замены на вновь изданные (особенно книги по школьной программе). К сожалению, величина и состав пополнения фонда не соответствует нормативу из-за недостаточного финансирования. При норме 10 % от общего объема фонда, прирост фонда (обновляемость) составляет всего 1,7%.

#### **4.2. Обеспечение сохранности фондов.**

##### **4.2.1. Соблюдение «Порядка учета документов, входящих в состав библиотечного фонда» утвержденного приказом МК РФ от 08.10.2012 г. № 1077.**

Учету подлежат все документы (постоянного, длительного, временного хранения), поступающие и выбывающие из фондов библиотек, независимо от вида носителя. Учет ведется в книгах индивидуального и суммарного учетов, в учетном каталоге в традиционном виде.

##### **4.2.2. Проверка и передача фондов библиотек.**

В 2020 году всеми структурными подразделениями МБУ «ЦБС» проведена плановая проверка книжного фонда (Приказ директора МБУ «ЦБС» от № 64 (ОД) от 19.03.2020 г.). Передача книг в количестве 3794 экземпляра проведена из фонда филиала №22 в другие структурные подразделения МБУ «ЦБС».

#### **Причины исключения документов библиотечных фондов**

Причины исключения изданий	Кол-во экз.	Сумма
Утеряно читателями	420	32485,88
Недостача (по результатам проверок библиотечного фонда)		
По ветхости	1407	7192,12

Устаревшие по содержанию		
Стихийные бедствия		
Кражи		

**4.2.3. Количество и стоимость книг, принятых взамен утерянных** - 427 экз. на сумму 24545 рублей 00 копеек (Двадцать четыре тысячи пятьсот сорок пять рублей 00 копеек).

**4.2.4. Количество переплетенных, отреставрированных изданий** - нет.

**4.2.5. Соблюдение режимов хранения.**

В «МБУ» ЦБС хранение фондов в соответствии с ГОСТом 7.56-90 «Консервация документов» полностью не выполняется, так как многие библиотеки находятся в помещениях с небольшими площадями.

***Краткие выводы по подразделу. Основные проблемы обеспечения сохранности библиотечных фондов.***

Учет библиотечного фонда осуществляется в соответствии с требованиями «Порядка учета документов, входящих в состав библиотечного фонда» утвержденного приказом Министерства культуры Российской Федерации от 8 октября 2012 г. № 1077. Проверки фонда в библиотеках МБУ «ЦБС» осуществляются согласно текущим и перспективным планам.

В обеспечении сохранности фонда большую роль играет систематическая, комплексная работа по ликвидации читательской задолженности. Однако основной упор необходимо делать на воспитание культуры пользователя. Необходимо разъяснять читателям важность своевременного возврата литературы, проводить профилактическую работу по предупреждению нарушений Правил пользования библиотекой.

1 раз в месяц в библиотеках проводятся санитарные дни для более тщательной уборки фонда и помещения от пыли, для редактирования фондов.

Все библиотечные работники ознакомлены с правилами технической и противопожарной безопасности.

## 5. Электронные и сетевые ресурсы

### 5.1. Характеристика формирования электронных каталогов и других баз данных. Используемая АБИС.

В автоматизированном режиме в АБИС «Руслан» осуществляется обработка поступлений документов и ведение электронного каталога. ЭК включает в себя библиографические записи на все виды документов. В активном наполнении каталога принимают участие все 19 библиотек МБУ «ЦБС» г. Набережные Челны. За 2020 год в электронный каталог введено 21 567 записей. Общий объем электронного каталога составил 634 362 библиографических записей, количество документов (книг), внесенных на 01.01.2021 года, составляет 346 112 экз. Воспользоваться его сервисами можно как в стенах библиотеки, так и на официальном сайте ЦБС (библиотека-челны.рф). В течение 2020 года Электронным каталогом в удаленном режиме воспользовались 2785 раз.

#### Объем электронного каталога

Объем электронного каталога			из них:					
			количество машиночитаемых библиографических записей			количество машиночитаемых авторитетных записей		
2018 г.	2019 г.	2020 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.
586 540	616 935	634 362	31 631	31 893	21 567	0	0	0

5.1.1. Указать долю библиографических записей, отображенных (введенных) в электронном каталоге, от общего числа библиографических записей алфавитного каталога библиотечного фонда ЦБС - 32 (%).

5.1.2. Состояние ретроспективной конверсии (перевод карточных каталогов и картотек в электронный каталог). Ретроспективная каталогизация (да/нет) и каких разделов.

Ретроспективная каталогизация – Да. Перевод карточных каталогов в электронный каталог приостановлен. В 2020 году продолжена работа перевода библиографических записей фондов в электронный каталог напрямую с книг.

#### Объемы ретроспективной каталогизации

2018 г.	2019 г.	2020 г.
10 523	12 300	10405

#### 5.1.3. Характеристика участия:

– в проектах по корпоративной каталогизации документов библиотечных фондов;  
– в Сводном электронном каталоге библиотек Республики Татарстан с доступом к нему на портале «Национальной электронной библиотеки РТ»

ЦБС г. Набережные Челны продолжила участие в создании Сводного электронного каталога библиотек РТ. Общий объем электронного каталога составил 633 681 записей. За 3 года (2018-2020гг) ЭК пополнился 84 230 записями, включая 22 823 записей ретроспективной каталогизации. В автоматизированной библиотечно-информационной системе (АБИС) «Руслан» осуществляется библиографическое описание и индексирование всех документов, поступающих в фонды МБУ «ЦБС». Результатом данной деятельности стало увеличение сводного электронного каталога РТ. Все это позволит совершенствовать информационно-библиотечные услуги для населения, предоставляемые через портал. Весь объем электронного каталога доступен в сети Интернет.

**5.1.4. Использование технологии заимствования при создании электронного каталога (да/нет), если «да» перечислите источники заимствования и количество, заимствованных записей в динамике трех лет.**

Да, путем заимствования электронных записи (библиографических описаний книг) из Сводного каталога НЭБ РФ. Заимствованные записи дорабатываются для приведения в соответствие с методическими рекомендациями, что зачастую требует не меньших трудозатрат, чем ввод новых записей. Учет заимствованных записей не ведется.

**Объемы заимствования записей**

2018г.	2019 г.	2020 г.
-	-	-

**5.1.5. Характеристика проведения редактирования ранее созданных библиографических записей в динамике трех лет.**

Продолжена работа редактирования электронного каталога (библиографическое описание, изменение индексов). Общий объем отредактированных записей составил 89353. Удалено 3 298 ед. Продолжена работа по штрихкодированию библиотечного фонда.

**Редактирование библиографических записей**

2018 г.	2019 г.	2020 г.
84 661	105 210	89 353

**5.2. Оцифровка документов библиотечного фонда муниципальных библиотек:**

- объем и тематика коллекций электронной (цифровой) библиотеки в динамике трех лет (наличие навигации, организация локального и удаленного (Интернет) доступа);
- количество оцифрованных документов в динамике трех лет, из них, документов, поступивших из других источников, в том числе в качестве муниципального обязательного экземпляра.

**Объем электронной библиотеки**

Объем электронной библиотеки (количество документов)			из них:					
			Оцифровано			Получено из других источников		
2018 г.	2019 г.	2020 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.
0	0	0	0	0	0	0	0	0

**5.3. Обеспечение удаленным пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем (ЭБС) – перечислить названия, к ресурсам национальной электронной библиотеки (НЭБ), и к базам данных инсталлированных документов – перечислить названия. Анализ состояния и использования электронных (сетевых) ресурсов муниципальными библиотеками. Способы продвижения.**

Пользователи библиотек города имеют доступ к полнотекстовым электронным коллекциям НЭБ РФ и РФ, а также читатели ЦБС имели временно тестовый доступ к электронному каталогу «ЛитРес: Библиотека».

Центральная городская библиотека предоставляет гражданам свободный доступ к информации нормативно-правового характера (или к правовым документам) на базе справочной правовой системы Консультант Плюс, также к официальному интернет-порталу правовой информации ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)). Ресурсы Консультант Плюс и [www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru) для читателей предоставляются бесплатно и воспользоваться может любой желающий, обратившись в библиотеку. Между компанией «Консультант Плюс» и МБУ «ЦБС» заключен договор о безвозмездном сотрудничестве.

#### **5.4. Характеристика представительства муниципальных библиотек в сети Интернет.**

**5.4.1. Число муниципальных библиотек, имеющих веб-сайты. Краткое описание ресурсов, размещенных на сайте за отчетный период. Есть ли директории (страницы) филиалов (да/нет). Наличие краеведческой директории (страницы), если «да» краткое описание размещенных ресурсов за отчетный период.**

Сегодня библиотечное пространство г. Набережные Челны - это виртуальное пространство библиотек. МБУ «ЦБС» имеет два сайта: официальный сайт учреждения по адресу <https://библиотека-челны.рф/> и на портале НЭБ РТ по адресу [kitap.tatar.ru](http://kitap.tatar.ru).

В течение года проводилась целенаправленная работа по продвижению сайта МБУ «ЦБС» [библиотека-челны.рф](https://библиотека-челны.рф/), по обновлению и дополнению информации на его страницах.

Одна из основных задач официального сайта МБУ «ЦБС» ([библиотека-челны.рф](https://библиотека-челны.рф/)) - стать площадкой для рекламы и визуализации в информационном пространстве деятельности библиотеки, направленной на популяризацию книги и чтения.

В режиме онлайн сотрудники учреждения ведут активную работу на сайте библиотеки, информируя пользователей о последних новостях и мероприятиях с помощью разделов сайта «Новости» и «Афиша». Сайт [библиотека-челны.рф](https://библиотека-челны.рф/) ведется на двух государственных языках (русский, татарский), адаптирован для людей с проблемами зрения.

Наибольший интерес у пользователей вызывает контент краеведческой направленности. **Пользователи ресурса узнают о культурной жизни города, знакомятся с информацией о новых книгах о городе Набережные Челны.** Регулярно пополняется электронная информационная база «Литературная карта г. Набережные Челны». Материалы Литературной карты дают возможность повысить интерес к чтению, культуре и литературному наследию города. **Большим интересом пользуются страницы «Литературная карта Челнов», «Художники Автограда», «Экология».** Посетители сайта могут воспользоваться уникальным Челнинским библиотрансформером.

В рамках празднования 75-летия Победы в Великой Отечественной войне на официальном сайте <https://библиотека-челны.рф/> муниципальным бюджетным учреждением «Централизованная библиотечная система» г. Набережные Челны был запущен инновационный Интернет-проект «Живая память о войне». Главной особенностью Интернет-проекта «Живая память о войне» является представление в едином электронном ресурсе краеведческой информации средствами современных технологий. Информация в проекте объединена в 4 тематических блока: Память о Великой Победе; Челнинский библиотрансформер; Книжная память; Обзор событий библиотек МБУ «ЦБС».

К 90-летию присвоения Набережным Челнам статуса города на [сайте МБУ «ЦБС»](https://библиотека-челны.рф/) в необычном формате был проведен [виртуальный квест «Это наш город»](#). Участники, используя свою логику и интуицию, прошли пять этапов онлайн игры. Принимающие участие, ответили на вопросы о достопримечательностях, писателях, деятелях культуры и искусства города Набережные Челны. В [онлайн конкурсе «Набережные Челны в годы Великой Отечественной войны»](#), проходившем на официальном сайте МБУ «ЦБС» ([библиотека-челны.рф](https://библиотека-челны.рф/)) приняли участие более 700 человек из разных регионов России.

Об активности посещения сайта МБУ «ЦБС» <https://библиотека-челны.рф/> говорят статистические данные. Статистика посещаемости по-прежнему собирается по данным

инструмента анализа посещаемости сайта – Яндекс.Метрики. Количество посещаемости сайта с каждым годом увеличивается: на конец 2020 года число посещаемости составило – 74 568. За отчетный год количество обращений к вебсайту увеличилось на 7 259.

Год	Посещений	Посетители	Просмотры
2018	54 308	27 354	200 015
2019	67 309	31 758	153 642
2020	74 568	38 231	191 371

Для детей и взрослых созданы профили МБУ «ЦБС» г. Набережные Челны на культурно-образовательном портале «[Культурный дневник школьника](http://diary-culture.ru/users/libraryoa)» (<http://diary-culture.ru/users/libraryoa>), на всероссийском сервисе [РусРегион ИНФО](http://newrussianmarkets.com/account?user=3815) (<http://newrussianmarkets.com/account?user=3815>) и канал на [Яндекс Дзен](https://zen.yandex.ru/id/5f8993692a21f85e77fd1abe?lang=ru) (<https://zen.yandex.ru/id/5f8993692a21f85e77fd1abe?lang=ru>). Пользователи порталов узнают о культурных событиях и культурно-образовательных конкурсах, проводимых библиотеками.

Библиотеки г. Набережные Челны для продвижения видеоконтента: буктрейлеров, рекламы мероприятий, презентаций книг, видеоотчетов о проделанной работе, используют корпоративный канал YouTube. Ссылка на канал библиотеки Набережные Челны <https://www.youtube.com/channel/>.

#### 5.4.2. Наличие виртуальных услуг и сервисов:

– Виртуальная справка (краткое описание), число выполненных запросов; участие в корпоративных проектах «Виртуальная справка» (краткое описание), число выполненных запросов;

В разделе «Виртуальная справка» на официальном сайте учреждения (библиотека-челны.рф) выполняются запросы удаленных пользователей с предоставлением им справочной и библиографической информации. За год виртуальной справкой через сайт воспользовались – 9 человек и выполнено 9 запросов. Предоставляли *ответы на запросы* в привычной для пользователей форме – в виде библиографических списков и фактографических данных.

— Электронная доставка документов (краткое описание сервиса), статистические данные;

В 2020 году услугами ЭДД воспользовались 46 пользователей. Общее количество заказов составило – 64. Получено - 95 электронных копий документов. Услугой ЭДД пользовались служащие, учителя, воспитатели, студенты, специалисты библиотек.

— Наличие обратной связи с пользователями (гостевая книга и др.), краткое описание, статистические данные;

На сайте, помимо традиционных разделов о библиотеке, услугах и новостях, используются форма обратной связи - онлайн-чат «JivoSite», где сотрудники отдела автоматизации и справочно-информационного отдела выполняют запросы читателей. Онлайн-чат позволяет в режиме реального времени оперативно отвечать на вопросы удаленных пользователей. Выполнено – 47 запросов. В настоящее время на сайте налажена обратная связь с пользователями в гостевой книге «Отзывы», где читатели пишут комментарии, пожелания, предложения по работе библиотек.

- Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату и базам данных библиотек в онлайн режиме (государственная услуга) да/нет - Да

– Предоставление доступа к изданиям, переведенным в электронный вид, хранящимся в библиотеках в онлайн режиме (да/нет) - Нет

– Предоставление доступа к ресурсам электронных библиотечных систем, перечислить к ресурсам каких агрегаторов предоставлен доступ, статистика по каждому агрегатору: число пользователей, число обращений, число загруженных документов.

В течение года был представлен тестовый доступ к электронной библиотечной системе «ЛитРес: Библиотека».

Число пользователей (ЛитРес) - 66

Число обращений (ЛитРес) – 278

Число загруженных документов (ЛитРес) – 8

- Заказ документов онлайн (да/нет), число заказанных документов - Нет;
- Продление срока пользования библиотечными изданиями в режиме on-line (да/нет), число продленных документов;

Да, через официальный сайт МБУ «ЦБС» продлили книги - 1205 раз, по телефону - 360 раз. Число продленных документов - 1010. Продлевать книги через сайт МБУ «ЦБС» очень удобно, поэтому данная услуга востребована нашими читателями.

- Виртуальный читальный зал (краткое описание) - Нет;
- Виртуальная выставка (краткое описание: количество выставок, тематика, количество экспонируемых документов).

На сайте МБУ «ЦБС» (библиотека-челны.рф) на странице «Книжный мир» представлены книги, вызвавшие наибольший интерес читателей за последний месяц. В разделе «Предлагаем прочитать» в рекомендательных целях представлены разные модели виртуальных выставок. За 2020 год на сайт размещено 5 выставок: «Мы молодыми уходили на войну»; «Боль жизненной прозы: наркотики в судьбе литературных героев»; «Боек Ватан сугышы – 75 китап битләрэндә» = «75 книг о Великой Отечественной войне», «В библиотеку за газетами и журналами», «Китапханәдә — вакытлы матбугат». В социальных сетях ВКонтакте размещено 14 виртуальных выставок: «Трудные шаги к великой Победе!», «Мы наследники Победы», «Мы рисуем стихи», «Тылсымлы сәхифәләр», «Уйный-жырлый үсәбез», «Жир язмышы, кеше язмышы» (Э.Касыймов), цикл онлайн выставок одной книги «Писатели-юбиляры» и др.

- Представительства библиотек в социальных сетях (краткое описание), перечислить в каких социальных сетях, с какого года, количество подписчиков, перечень услуг доступных пользователям в соцсетях.

В 2020 году велась работа по развитию страничек социальной сети [ВКонтакте](https://vk.com/bibl_chelny) ([https://vk.com/bibl\\_chelny](https://vk.com/bibl_chelny)), Instagram в группе [librarycbs\\_chelny](https://www.instagram.com/librarycbs_chelny/) ([https://www.instagram.com/librarycbs\\_chelny/](https://www.instagram.com/librarycbs_chelny/)). Библиотеки МБУ «ЦБС» активно использует социальные сети как форму общения и взаимоотношений между библиотекой и читателями-пользователями. Одними их самых распространенных сетевых форм поддержки населения со стороны библиотек стали онлайн-мероприятия, акции, конкурсы, флешмобы, челленджи, квест-игры и тематические рубрики. С их помощью повысилась лояльность существующих и возможность быстро получить новых подписчиков. Это направление планируем развивать дальше, как источник создания имиджа библиотек МБУ «ЦБС» г. Набережные Челны, рекламы их работы с читателями.

Год	2018	2019	2020
Участники VK	1 387	1 683	2 199
Посещаемость VK	32 148	35 049	37 899

Централизованная библиотечная система в течение года продолжила творческую деятельность в онлайн-режиме. Сотрудники и читатели библиотек МБУ «ЦБС» не только приняли участие во многих всероссийских, межрегиональных и республиканских онлайн-мероприятиях, но и организовали собственные библиотечные сетевые акции.

Библиотекари опробовали новую форму работы с читателями и провели в онлайн-формате «Библиночь», «Ночь музеев» на странице библиотеки в социальной сети «ВКонтакте» ([https://vk.com/bibl\\_chelny](https://vk.com/bibl_chelny)). Виртуальный формат нисколько не помешал общению участников – они активно оставляли комментарии и лайки, делали репосты. И, конечно, у нас появились новые подписчики, а значит, и новые читатели.

Одна из самых крупных акций в поддержку чтения Литературный флешмоб #ЧелнычитаетТукая проходил в социальной сети ВКонтакте и Instagram с 13 апреля по 26

апреля. Ко Флешмобу присоединились более 1000 человек из разных уголков России. Участники флешмоба читали произведения Габдуллы Тукая на русском, татарском, английском языках, а также исполняли песни на его слова. Отличительной особенностью данного флешмоба стало то, что участники - люди разных национальностей, разных возрастов, разных профессий. В День рождения Габдуллы Тукая в прямом включении в профиле Instagram librarycbs\_chelny ([https://www.instagram.com/librarycbs\\_chelny/](https://www.instagram.com/librarycbs_chelny/)) подвели итоги Литературного флешмоба #ЧелнычитаетТукая.

К библиотечной сетевой акции «Поэтический сабантуй», приуроченной к празднованию 100-летия образования ТАССР, присоединились более 600 пользователей социальной сети «ВКонтакте» от 3 до 80 лет из разных городов (фил. 1). Участники акции размещали пост с любимым стихотворением писателя-поэта Татарстана и отмечали его хэштегами: #поэтическийсабантуй и #100летТАССР.

В соцсети «ВКонтакте» состоялся первый виртуальный ЗОЖ-фестиваль «Здоровье на 5+». Своим примером в социальных сетях участники смогли показать, что придерживаться здорового образа жизни нетрудно и полезно. Интернет-пользователи также стали участниками онлайн-фестиваля семейного чтения «Китаплы гаилә – бәхетле гаилә» («Читающая семья — счастливая семья»).

Библиотеки г. Набережные Челны в течение года продолжали делать досуг увлекательным и полезным. В социальных сетях ВКонтакте, Instagram появились новые инициативы - прямые эфиры с писателями. Прошли онлайн-трансляции с писателями А. Фалях, З. Мингазевой М. Ягудин, Н. Алешковым и другими. Все трансляции одновременно проходили на официальном сайте учреждения <https://библиотека-челны.рф/>, YouTube-канале Библиотеки Набережных Челнов (<https://www.youtube.com>) и в социальных сетях «ВКонтакте» ([https://vk.com/bibl\\_chelny](https://vk.com/bibl_chelny)).

С целью приобщения детей к книге, чтению, библиотеке, продвижения чтения книг и популяризации деятельности библиотек в социальных сетях, ВКонтакте были организованы: онлайн-викторина «Мы живем в России», приуроченная к празднованию Дня России, военно-исторический онлайн квест «Хоть давно отгремела война» ко Дню памяти и скорби, поэтический флешмоб «Войны священные страницы», городской онлайн-марафон поздравлений «Мы помним. Мы гордимся!» = «Онытмыйбыз, горурланабыз!», сетевая акция памяти и славы «Война в судьбе моей семьи» и др.

Центральная городская библиотека города Набережные Челны впервые присоединилась к всероссийской культурной акции «Ночь музеев -2020». Гостем онлайн-трансляции стал прозаик, член Союза писателей Татарстана Марс Ягудин. Автор в прямом эфире рассказал о книге «Таков его жизненный путь», которую посвятил своему отцу-фронтовику.

За время акций, онлайн-мероприятий, флешмобов на библиотечных страницах в социальных сетях Центральной библиотеки и библиотек-филиалов было размещено более 500 тем и событий, с ними ознакомились свыше 150 000 посетителей, к библиотечным группам присоединились более 1000 новых подписчиков.

#### **5.4.3. Число муниципальных библиотек, имеющих веб-страницы, аккаунты в социальных сетях (перечислить) и т.п.**

Библиотеки МБУ «ЦБС» являются пользователями различных социальных сетей и имеют свои объединения, «странички» и сообщества в Инстаграм, ВКонтакте.

- Центральная городская библиотека ([https://vk.com/bibl\\_chelny](https://vk.com/bibl_chelny));
- Центральная детская библиотека(<https://vk.com/club138025982>);
- Библиотечно-информационный центр (<https://vk.com/club138518268>);
- Библиотека-филиал №1(<https://vk.com/club138898587>);
- Библиотека-филиал №3(<https://vk.com/club137906835>);
- Библиотека-филиал №5(<https://vk.com/public138545924>);
- Библиотека-филиал №6(<https://vk.com/club138525870>);
- Библиотека-филиал №8(<https://vk.com/club64095178>);

- Библиотека-филиал №10(<https://vk.com/filial10cbc>);
- Библиотека-филиал №11(<https://vk.com/public137964378>);
- Библиотека-филиал №12(<https://vk.com/club137987058>);
- Библиотека-филиал №13(<https://vk.com/chelny.library13>);
- Библиотека-филиал №14(<https://vk.com/nfilial14>);
- Библиотека-филиал №15([https://vk.com/public\\_filial\\_15\\_mbu\\_cbs\\_n\\_cheln](https://vk.com/public_filial_15_mbu_cbs_n_cheln));
- Библиотека-филиал №16(<https://vk.com/club48090439>);
- Библиотека-филиал №17(<https://vk.com/club141483058>);
- Библиотека-филиал №23(<https://vk.com/id419577066>);
- Библиотека-филиал №24(<https://vk.com/club139031350>).

#### **5.4.4. Характеристика участия муниципальных библиотек на портале «Национальная электронная библиотека РТ».**

На портале НЭБ РТ (<https://kitap.tatar.ru/ru/participants/branches/42317908/>) продолжают вести свой сайт все 18 библиотек. В течение года размещалась информация о проведённых мероприятиях, анонсы предстоящих мероприятий. Сайт ведётся на трех языках – русском, татарском, английском. На мини-сайте библиотек МБУ «ЦБС» г. Набережные Челны на портале НЭБ РТ размещено более 600 афиш мероприятий и событий в библиотеках.

Продолжается электронное обслуживание читателей по единому читательскому билету и внедрение электронной книговыдачи.

#### ***Краткие выводы по разделу. Общие проблемы формирования и использования электронных ресурсов.***

В течение года проводилась целенаправленная работа по продвижению сайта МБУ «ЦБС» <https://библиотека-челны.рф/>, по обновлению и дополнению информации на его страницах. Размещалась информация о проведённых мероприятиях, анонсы предстоящих мероприятий, проводилась целенаправленная работа по продвижению сайта, по обновлению и дополнению информации на его страницах. В социальных сетях **ВКонтакте** ([https://vk.com/bibl\\_chelny](https://vk.com/bibl_chelny)), Instagram в группе [librarycbs\\_chelny](https://www.instagram.com/librarycbs_chelny/) ([https://www.instagram.com/librarycbs\\_chelny/](https://www.instagram.com/librarycbs_chelny/)) появились новые инициативы - прямые эфиры с писателями, были организованы онлайн-праздники. Библиотекари стали использовать социальные сети как форму общения и взаимоотношений между библиотекой и читателями-пользователями. С их помощью повысилась лояльность существующих и возможность быстро получить новых подписчиков.

Продолжается формирование электронного каталога. В автоматизированной библиотечно-информационной системе (АБИС) «Руслан» осуществляется библиографическое описание и индексирование всех документов, поступающих в фонды МБУ «ЦБС». Объем ЭК увеличился на 16746 документов (с учетом выбытия части БЗ в результате редактирования электронного каталога и списания документов библиотечного фонда). С 2012 года создается локальный электронный каталог библиотеки, настоящее время насчитывающий 634362 записей. Проводилось внесение в ЭК ретроспективной части фонда и редактирование электронного каталога (библиографическое описание, изменение индексов). Продолжена работа по штрихкодированию библиотечного фонда, также перевод фондов напрямую с книг в электронный каталог. Оцифровка библиотечного фонда не производится в связи с отсутствием необходимого оборудования.

Автоматизированное обслуживание пользователей ведётся во всех библиотеках ЦБС.

## **6. Организация и содержание библиотечного обслуживания**

**6.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения муниципального образования, с учетом расстановки приоритетов в анализируемом году. При раскрытии направлений работы необходимо делать акцент на проектах, программах, актуальных услугах и инновационных формах обслуживания.**

Библиотеки МБУ «ЦБС» сегодня являются не только территорией чтения и центрами информации, но и территорией культуры, досуга, общения и живого диалога для всех слоев населения города.

Среди приоритетных направлений этого года стала организация мероприятий в рамках Года памяти и славы в России и 100-летия образования ТАССР в Республике Татарстан. Среди актуальных направлений работы ЦБС следует отметить: формирование культуры чтения, просвещение в области краеведения, историко-патриотическое воспитание, правовое просвещение населения, пропаганду здорового образа жизни, предотвращение подростковой преступности и наркотической зависимости. Пристальное внимание уделялось деятельности по обслуживанию детской и молодежной аудитории, людей с ограниченными возможностями здоровья.

**6.2. Программно-проектная деятельность библиотек, более *подробно о проектах см. 1.1.***

В 2020 году библиотеками МБУ «ЦБС» реализован ряд **проектов**:

- Творческий проект PRO-край «Татарстан. Сокровища культуры» (ЦГБ)
- PR-проект «Здесь край мой, исток мой, дорога моя» (ЦГБ)
- Культурно-просветительский Интернет-проект «Живая память о войне» (ЦГБ),
- Проект «Искусство – моя жизнь» (ЦГБ) и др.

В течение года реализовано **более 40 библиотечных программ**. Работа по **программам** охватывала все направления библиотечной деятельности и задействовала все категории пользователей, включая детей и инвалидов. Библиотеки работали по литературным программам «В кадре - книга!», «Классика - молодым» (ЦГБ), «Юбилей писателя в библиотеке» (филиал №11); продвижению книги и чтения «Время читать!» (филиал №13); по гражданско-патриотическому воспитанию подрастающего поколения «Время России» (филиал №13); по содействию адаптации социально-незащищенных групп пользователей в обществе «В мире все пронизано стихами» (ЦГБ), «От сердца к сердцу» (филиал №1), по нравственно-правовому воспитанию подростков «Имею право...» и другие.

**6.3. Культурно-просветительская деятельность.**

Всего в 2020 году библиотеками города проведено 1093 культурно-просветительских мероприятия различного формата, которые посетило 31341 человек. Библиотекари активно работали в данном направлении, используя как традиционные, так и инновационные формы и методы библиотечной деятельности. Наиболее предпочтительными оказались интерактивные, познавательные формы мероприятий, которые вовлекают читателей в активное действие. Многие мероприятия прошли в онлайн формате, организованы онлайн-трансляции проведенных мероприятий, встреч с писателями и известными людьми города.

**Историко-патриотическое воспитание.** В год 75-летия Великой Победы вопросы воспитания патриотизма и уважения к истории Отечества стали основными в деятельности библиотек МБУ «ЦБС». В течение года по военно-патриотической тематике проведено – 171 мероприятие, 25 из них в онлайн формате. Посещение составило – 5951, из них онлайн – 1909. МБУ «ЦБС» одержала победу во Всероссийском конкурсе библиотечных мероприятий, посвященных 75-летию Победы в Великой Отечественной войне (МБУК «Объединение библиотек города Чебоксары» в номинации «Библиотека –

лидер продвижения чтения военно-патриотической литературы», а также заняла 3 место в номинации «Мероприятие / цикл мероприятий, проведенных офлайн».

Успешно реализовано **9 целевых программ** «Велик и бессмертен твой подвиг, народ...» (ЦГБ) «Под салютом Великой Победы» (ЦДБ), «Победа в сердце каждого живет» (БИЦ), «Поклон и память поколений» (филиал №1), «Я расскажу вам о войне...» (филиал №23) и др.

На официальном сайте МБУ «ЦБС» запущен **долгосрочный культурно-просветительский Интернет-проект «Живая память о войне»**, направленный на сохранение памяти о событиях Великой Отечественной войны, предоставление свободного доступа к краеведческой информации военно-патриотического характера широкому кругу пользователей и продвижение лучших образцов советской и современной литературы о войне. Информация в проекте объединена в 4 тематических блока: «Память о Великой Победе»; «Челнинский библиотрансформер»; «Книжная память»; «Обзор событий библиотек МБУ «ЦБС». Каждый блок содержит подборки ресурсов, сервисов, документов, аналитических материалов и иной полезной информации по теме. Созданы буктрейлеры, видеоролики, виртуальные книжные выставки, электронные презентации и т.д. Проект получил широкое освещение в средствах массовой информации, пользуется большим спросом у населения.

В этом году в связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой **акция «Библионочь»** прошла в режиме **Всероссийского онлайн-марафона, посвященного Победе в Великой Отечественной войне**. Во время проведения акции был дан старт **онлайн-марафону «Женские судьбы на войне»**, в ходе которого приняли участие более 200 человек из разных городов и районов Республики Татарстан. Участники читали стихи, посвященные подвигу женщин в тылу и на фронтах Великой Отечественной войны. Видеоролики ежедневно публиковались в социальных сетях ВКонтакте в группе МБУ «ЦБС» «Женские судьбы на войне» (<https://vk.com/public194286927>). под хештегами: #увойнынеженскоелицо#победа#объединениямэрхэмэт#КультурныеЧелны#БиблиотекиЧелнов. Прозвучали произведения М.Джалиля, Ю. Друниной, О.Бергольц, А.Дементьева, Б.Васильева, К.Симонова и других поэтов на русском и татарском языках. Видеозаписи участников представлены на странице «Живая память о войне» сайта МБУ «ЦБС».

**Всероссийская культурная акция «Ночь музеев - 2020»** также перешла в виртуальный формат. В формате онлайн-трансляции, гостем библиотеки стал прозаик и член Союза писателей Татарстана М. Ягудин. Он рассказал о своей новой книге «Таков его жизненный путь», посвященный отцу-фронтовику. В рамках **акции «ВКонтакте»** запущена виртуальная экскурсия по литературно-краеведческому музею ЦГБ. Интернет - посетители в прямом эфире познакомились с редкими экспонатами, найденными в местах боевых действий Второй Ударной Армии, а также с фотографиями, сделанными сотрудником библиотеки под селом Мясной Бор в Долине Смерти.

В рамках **республиканского медиа проекта «У войны не женское лицо»** организована **акция памяти и славы «Война в судьбе моей семьи»** Участники акции на странице ВКонтакте(<https://vk.com/public193924554>) размещали заметки, воспоминания, письма, видеоролики о родственниках – участниках Великой Отечественной войны, женщинах-ветеранах, тружениках тыла с хэштегом [#увойнынеженскоелицо](https://vk.com/public193924554). В Акции приняли участие более 200 человек из городов и районов Татарстана. Итогом Акции стало создание электронного «Бессмертного полка» на официальном сайте МБУ «ЦБС», на странице «Живая память на войне».

Централизованная библиотечная система присоединилась к Всероссийской **онлайн акции Бессмертный полк «Никто не забыт - ничто не забыто...»**. Участники акции публиковали в социальных сетях: ВКонтакте, Инстаграм, Ютуб-канале, фото, текстовые посты о своих родственниках, участниках Великой Отечественной войны

**Литературный Флешмоб «75 стихов, посвящённые 75-летию Победы»** (ЦГБ) организован в онлайн формате в социальной сети «ВКонтакте». Участники читали стихотворение о Великой Отечественной войне, записав это на видео и опубликовав ролик

в своих аккаунтах. Выступления участников Флешмоба были индивидуальными, а также семейными, на русском и татарском языках. Во Флешмобе приняли активное участие представители разных уголков России: Республики Татарстан, Удмуртии, Башкортостана и т.д. Всего представлено более 90 работ.

Организованы **онлайн викторины**: ««75 книг о Великой Отечественной войне» (ЦГБ), «Литературный эксперт» (филиал №13), «Викторина о Великой Отечественной войне (филиал №15).

В военно-историческом **онлайн квесте «Хоть давно отгремела война»** (ДЮО ЦГБ) приняли участие пользователи социальной сети «ВКонтакте» в возрасте от 12 до 30 лет. Участниками стали жители Республики Татарстан, Ставропольского края, Псковской, Рязанской, Свердловской областей. Выложив заявку в «Обсуждениях» группы, участники стали рядовыми Квеста и должны были пройти все его этапы: «Маленькие герои большой войны», «Фронтные дороги челнинцев», «Великие битвы великой страны», «Маршалы Победы», «Памятники великому подвигу». Каждое испытание сопровождалось видеоматериалами с последующими заданиями. При успешном преодолении квеста участники могли вырасти из рядового до младшего лейтенанта и стать Победителем Квеста. (Опыт опубликован на страницах журнала Игровая библиотека. - 2020. - №6. - С.81-84)

Организованы **городские конкурсы**: чтцов: «В тот день, когда окончилась война» (ЦГБ), «Твой подвиг не забудется в веках (филиал № 13); творческих работ: «Мы наследники Победы» (филиал № 5), «Славной Победе посвящается» (филиал №13) и т.д.

Более 700 человек, из разных регионов России, приняли участие в **онлайн конкурсе «Набережные Челны в годы Великой Отечественной войны»**, проходившем на официальном сайте МБУ «ЦБС» (библиотека-челны.рф). В **творческом конкурсе «Я напишу за вас ребята...»** (ЦГБ), приняли участие пишущие люди от 17 лет и старше. На конкурс по правилам присылали стихи и прозаические произведения малого жанра (рассказы, эссе) о Великой Отечественной войне, а также иллюстрации к книгам о войне известных авторов.

В городских библиотеках проведены вечера памяти «Летопись блокадного Ленинграда» (филиал № 13), [«Холокост... Событий нет ужасней» \(филиал №5\)](#), «Война за колючей проволокой» (филиал №14) [«Подвигом славны мои земляки» \(БИЦ № 1\)](#), уроки мужества «Имена героев бессмертны» (филиал №12), «Женщины Татарстана в годы Великой Отечественной войны» (филиал № 5), «В книжной памяти мгновения войны» (филиал №1) и др.

Десант памяти «Вечная боль Ленинграда» (филиал № 6) прошел с участием жительницы блокадного Ленинграда Милутиной Т.Е. Вечер встречи «Сила блокадной памяти» с приглашением блокадницы Н.А. Старковой организован в филиале № 15.

На официальном сайте МБУ «ЦБС» и на страницах библиотек ВКонтакте созданы и размещены **буктрейлеры и видеоролики** по книгам Д. Бойна «Мальчик в полосатой пижаме» (филиал № 6, №8); «Картины о войне художника-фронтовика Хариса Якупова», «Современные писатели о войне: взгляд из XXI века», «Искусство против фашизма» (ЦГБ), «Путь дорожка фронтовая» (ЦДБ), «Красная гвоздика» (филиал №14); электронная презентация «Книги – воители, книги – солдаты» (ЦГБ) и др. На сайтах Управления культуры города и МБУ «ЦБС» размещен электронный указатель «В названиях улиц имена героев». В данном пособии представлены сведения об улицах, в названиях которых увековечены имена участников - героев Великой Отечественной войны. Среди них прославленные полководцы, маршалы, фронтовики, партизаны, татарские писатели, молодогвардейцы, рядовые солдаты Победы - герои, чей подвиг навечно вписан в героическую историю челнинского края.

*Проблема профилактики правонарушений среди детей, подростков и молодежи* является актуальной для библиотек МБУ «Централизованная библиотечная система». Значимость этой работы возрастает с каждым годом.

В течение года библиотеки активно участвовали в реализации муниципальной программы «Обеспечение общественного порядка и профилактики правонарушений в муниципальном образовании город Набережные Челны на 2016 – 2020 годы». В целях формирования правового сознания и культуры среди юношества филиалом № 15 реализована программа «Правовое воспитание словом и книгой», в рамках которой проведено 7 мероприятий, посещение 175 человек. Мероприятия проводились по трем основным темам: правовое воспитание, антитеррористическое и антиэкстремистское воспитание, воспитание толерантной личности. В ходе правового ринга «От правил к праву» ребята соревновались в различных играх и викторинах на лучшее знание законов и литературы по правоведению. Познавательно и интересно прошел правовой КВН «О правах играя», где ребята с удовольствием приняли участие в видео-викторинах, конкурсах, играх.

Детско-юношеским отделом ЦГБ проведен цикл онлайн встреч с психологом «Познай себя, найди свои ориентиры». На странице социальной сети ВКонтакте и сайте библиотеки были размещены интервью с психологом Субхангуловой Р.М. о профориентации, правильном выборе жизненного пути, умении говорить НЕТ, и способах побеждения страхов. Эти материалы будут использованы и в дальнейшем в качестве методической помощи при самоопределении и самореализации молодых людей в социуме.

Важной составляющей работы библиотек является информационная поддержка детей и молодежи, заполнение правового вакуума нужной, достоверной, актуальной информацией, донесенной в максимально наглядной и понятной форме. В этом направлении проведены: интеллектуально-правовой квест «Шаг навстречу праву», круглый стол «Права свои знай, обязанности не забывай» (филиал № 17), правовой лабиринт «Конвенция «О правах ребенка» (ЦГБ), информационный час «Детство под защитой закона» (филиал №3) и другие. «Правовой ликбез» о правах детей и подростков прошел в онлайн-формате на странице социальных сетей детско-юношеского отдела ЦГБ. По профилактике правонарушений проведено всего 23 мероприятия, посещение составило 534 человек.

В течение года были проведены мероприятия, посвящённые **проблеме безопасного и позитивного использования Интернет пространства**. Слайд-беседа «Интернет – польза или вред» (ЦГБ) состояла из нескольких блоков: зависимость детей от компьютерных игр, вред, наносимый социальными сетями растущему организму, как сохранить здоровье за компьютером. В ходе беседы ребята получили рекомендации, которые помогут им повысить информированность о безопасном использовании онлайн-технологий. В рамках недели безопасного Рунета проведен информационный час «И опасный, и полезный интернет нам всем известный» (филиал № 5).

**Профилактическая работа с террористическими и экстремистскими проявлениями** в общественной среде ведется со всеми категориями читателей. В рамках муниципальной программы «Профилактика терроризма и экстремизма, а также минимизации и (или) ликвидации последствий проявлений терроризма и экстремизма на территории муниципального образования город Набережные Челны на 2020 - 2022 годы» и декады «Экстремизму – Нет!» организованы: вечер памяти жертв терроризма «Беслан: прерванный урок» (филиал № 5), обсуждения по книгам Х. Мураками «Подземка» и Д. Доцук «Голос» (филиал №15), часы размышлений «Мир без насилия: обвиняется терроризм!» (филиал №3) и «Экстремизм - проблема современности» (филиал №13), урок безопасности «Как не стать жертвой террора» (БИЦ) и другие. По профилактике терроризма и экстремизма в библиотеках проведено всего 19 мероприятий, которые посетили 446 человек.

Воспитанию подрастающего поколения в духе **межнациональной толерантности** способствовали мероприятия, приуроченные к Международному дню толерантности: диалог «Мы разные, но мы вместе!» (филиал № 3), урок мира «Мы живем среди людей!» (филиал № 17), час общения «Возьмемся за руки друзья!» (филиал № 3), дискуссия со студентами «Конфликт - это хорошо или плохо?» (ДЮО ЦГБ) и другие. На городской

творческий конкурс «Я - частица своего народа» (филиал №15) принимались электронные презентации, эссе, видеоролики в трех номинациях: «Радуга национальных культур», «Зачем человеку чужая культура» и «Через чтение к толерантности».

**Популяризация здорового образа жизни.** Особое внимание библиотеки ЦБС уделяют формированию здорового образа жизни, а также профилактике негативных явлений, таких как наркомания, СПИД, алкоголизм, табакокурение. В рамках «Межведомственного плана мероприятий по профилактике наркотизации населения и незаконного оборота наркотических средств в учреждениях культуры и искусства в городе Набережные Челны на 2020 год» в библиотеках проведены мероприятия, направленные на системную профилактику вредных привычек детей, подростков и молодежи. В ходе диспута «Наркотики против нас» (филиал №3), шок - урока «Знай, курящий человек сокращает себе век!» (филиал №10), познавательного часа «Пристрастия, уносящие жизнь!» (БИЦ) и других мероприятий обсуждались проблемы пагубного влияния на здоровье алкоголя и табакокурения. В рамках республиканской антинаркотической акции «Жизнь без наркотиков», приуроченной Международному дню борьбы со злоупотреблением наркотическими средствами и их незаконным оборотом на сайте МБУ «ЦБС» размещена виртуальная книжная выставка «Боль жизненной прозы...» (наркотики в судьбе литературных героев).

С целью повышения ценности здоровья и воспитания бережного отношения к своему здоровью молодежи реализована библиотечная программа «Мы за здоровый образ жизни!» (филиал №12). Популяризации здорового образа жизни, формированию у молодежи активной жизненной позиции и чувства личной ответственности за собственное здоровье посвящены: игра-путешествие «В поисках страны здоровья» (филиал №6), библиотечный квилт «Мы выбираем здоровье» (филиал №14), онлайн-фестиваль «Здоровье на 5+» и сетевая акция «Мы за ЗОЖ!» (ДЮО ЦГБ), онлайн-квиз-игра «К здоровью наперегонки!» (филиал №13) и другие.

**Онлайн-трансляция фестиваля «Здоровье на 5+»** прошла на странице детско-юношеского отдела ЦГБ ВКонтакте. Организаторы фестиваля и ведущие специалисты города в области медицины, психологии и спорта постарались раскрыть вопросы здорового образа жизни. В рамках фестиваля проведены: презентация книг по медицине и спорту, онлайн мастер-классы по скандинавской ходьбе и йоге, увлекательный онлайн-квест «Актив! Здоровье! Позитив!». Фестиваль освещался на сайте библиотеки: библиотека-челны.рф и на странице детско-юношеского отдела ВКонтакте. Посещение составило 246 человек.

Участники городского творческого онлайн конкурса эссе «Здоровье на 5+» в возрасте от 7 до 30 лет в свободной форме, аргументируя, выразили свою точку зрения по вопросу что означает «Здоровье на отлично?»

В течение года по профилактике наркотизации и здоровому образу жизни проведено 35 мероприятий, посещение составило 821 человек.

#### **6.4. Продвижение книги и чтения, библиотек и библиотечных услуг.**

В отчетном году основными направлениями деятельности библиотек МБУ «ЦБС» по продвижению книги и чтения стали: реализация программ и проектов, проведение мероприятий в рамках всероссийских, региональных, муниципальных акций и конкурсов.

Популяризации библиотеки, книги, чтения способствует постоянное отражение информации на сайте МБУ «ЦБС» и страницах библиотек «ВКонтакте». На сайте ЦБС идет систематическое пополнение разделов контента «Книжный мир». Здесь отражаются новые поступления книг, самые читаемые книги месяца, реклама лучших книг для прочтения. Представлены презентации книг и виртуальные выставки.

**Проект онлайн квест-игры «Размышляя над пушкинским словом»** реализован на странице детско-юношеского отдела в социальной сети «ВКонтакте». В игровой форме следуя по ссылкам, участники разгадывали ребусы, кроссворды, раскрывали тайны

интересных фактов жизни и творчества поэта, познакомились с портретами близких людей, друзей, детей Александра Пушкина. В квесте приняли участие 165 человек в возрасте от 12 до 30 лет из разных субъектов Российской Федерации. Проект одержал победу во **Всероссийском конкурсе библиотечных проектов и программ по приобщению детей к чтению «Чтение в цифровой среде» (РГДБ)**. (Опыт опубликован на страницах журнала «Игровая библиотека». - 2020. - №6. - С.84-88)

**Программы по популяризации книги и чтения «В кадре – книга» (ДЮО ЦГБ), «Время читать!» (филиал №13) и «Золотые страницы классики» (филиал №24)** способствовали повышению престижности чтения среди горожан как классической, так и современной литературы.

**Фестивали.** Ежегодный **фестиваль фантастики F4** был посвящен героям, защищавшим Россию в разные периоды ее существования. Тема 2020 года – **«На страже Престола и Отечества»**. В детско-юношеском отделе читателей ждала фан – зона любителей Звёздных войн, где можно было пообщаться с представителями клуба Star Fans Tatarstan. В художественно-графическом портале гости фестиваля с удовольствием посетили мастер-классы Натальи Амировой по бумагопластике и в технике рисования «Зентангл». Здесь же проходила выставка картин набережночелнинских художников «На волне фантазии». Ярким воспоминанием для любителей современной литературы стала творческая встреча с одним из популярных писателей-фантастов – Александром О’Санчесом из Санкт-Петербурга. В городских библиотеках также было проведено с ним несколько встреч для челнинцев. В заключение фестиваля фантастики прошло торжественное награждение по итогам трех конкурсов: «Косплей для роботов», «Стражи Галактики – время настоящих героев» и «Воины света».

Новым опытом работы детско-юношеского отдела ЦГБ стало проведение **литературно-творческого онлайн-фестиваля «Стих и Я»** в социальной сети «ВКонтакте». Фестиваль, приуроченный к 125 – летию поэта С. Есенина состоял из двух этапов. На первом этапе участникам предстояло ответить на вопросы викторины «Знакомый ваш, Сергей Есенин!». На втором – нужно было снять видео с прочтением любимого стихотворения поэта, либо произведения собственного сочинения. В фестивале приняли участие более 80 человек разных возрастных категорий из разных районов республики, прозвучало более 40 стихотворений поэта.

В онлайн-режиме прошел **фестиваль творческих открытий «Королевство великолепных наук» (ЦГБ)**, приуроченный к Международной неделе науки и мира. Трансляция мероприятия велась в группе Центральная библиотека в «ВКонтакте». В прямом эфире прошло награждение победителей видеоконкурса чтецов, конкурса рисунков и поделок. В рамках мероприятия состоялась онлайн-презентация книги «Растим гения» Юлии Андреевой, члена Союза писателей Санкт-Петербурга. Гостями онлайн эфира стали Светлана Гордиенко, секретарь краеведческого общества им. Ермакова и куратор проекта «День русского языка – 2020» Варвара Сафронова. Они рассказали о проекте «День русского языка – 2020», о конкурсах, вошедших в этот проект и наградили победителей данного проекта. На фестивале участники эфира встретились с руководителем книжного клуба-магазина «Иначе говоря» Анатолием Ухандеевым.

**Акции по продвижению чтения, марафоны.** В отчетном году внедрены новые формы работы с пользователями, вовлекающие читателей в активное участие в жизни библиотечных интернет-сообществ.

Для участия в **литературном видео-марафоне «Читаем сегодня дома» (филиал №13)** в сети ВКонтакте нужно было сделать видеозапись чтения любимых произведений на татарском и русском языках. В мероприятии приняли участие жители разных возрастов из городов и муниципальных районов Республики Татарстан. Трансляция мероприятия прошла по местному телевидению «Челны-ТВ».

**Поэтический нон-стоп «Мой Сергей Есенин» (ЦГБ)** прошел в прямом эфире в «Instagram». В течение дня в прямом эфире звучали стихотворения в исполнении

учащихся школ, студентов и людей старшего поколения. Зрители эфира узнали много интересного о жизни любимого поэта и положительно оценили новый формат проведения мероприятия.

В ходе **сетевой акции «Расскажи о любимой книге» (ЦГБ)** пользователи **социальных сетей**, независимо от возраста, социального положения, профессии или национальности, с удовольствием делились рассказами о своих любимых книгах. В акции приняло участие 45 человек. Видео рассказы выложены на странице Центральной городской библиотеки ВКонтакте и на официальном сайте ЦБС.

Участники **сетевой акции «Мы построим Книгоград!» (ЦГБ)**, приуроченной к Общероссийскому Дню библиотек размещали в социальной сети «ВКонтакте» фотографию своей Книжной горы из домашней библиотеки. Все работы индивидуальны и оригинальны, выполнены в форме книжных башен, гор, домов, деревьев, кораблей, людей и животных. Из этих фотографий создан видеоролик, в котором отразился общий «Книгоград», созданный участниками Акции. В акции приняло участие 173 пользователя соцсети.

С целью активизации чтения в условиях самоизоляции, рекламы книги и чтения привлечение внимания к деятельности библиотек пользователям социальных сетей были предложены **творческие онлайн-конкурсы**: «Книга в моей жизни», «Литературный портал», конкурс отзывов о прочитанном произведении «О книге с любовью» (ЦГБ) и др.

На **конкурс «Литературный портал»** представлены фотографии участников в образе книжных героев и видеоролики инсценировок по литературным произведениям. По итогам конкурса создан видеоролик с работами победителей и выложен на официальном сайте МБУ «ЦБС», на страницах детско-юношеского отдела ВКонтакте и Инстаграм.

Важная роль в продвижении книги и чтения принадлежит мероприятиям, приуроченным к юбилеям писателей А. Чехова, И. Бунина, С. Есенина и других. С целью популяризации чтения классической литературы проведены: литературный вечер по творчеству И. Бунина «Тонкий знаток судьбы человеческой» (филиал №15), День Есенина «Он, твой поэт – Россия» (филиал №1), читательская конференция по творчеству А. Чехова «Мастер слова» (филиал №13), литературная композиция по творчеству Б. Пастернака «О поэте говорят стихи» (филиал №24) и другие.

### **6.5. Обслуживание удаленных пользователей. См. раздел 5.3.**

Удаленным пользователям на страницах вебсайта библиотека-челны.рф и в социальных сетях «ВКонтакте», Инстаграм предоставлена возможность знакомиться с ресурсами, и услугами библиотек МБУ «ЦБС». Пользователи здесь могут получить информацию о новых поступлениях книг, узнать о наличии требуемых документов в фондах библиотек через Электронный каталог. Пользователи в удаленном режиме получают подробную информацию о событиях, происходящих в библиотеках Централизованной библиотечной системы и о предстоящих мероприятиях.

### **6.6. Внестационарные формы обслуживания.**

Продолжается работа по обслуживанию удаленных пользователей через систему внестационарного обслуживания. В течение года сотрудниками Централизованной библиотечной системы организовано 16 пунктов внестационарного обслуживания пользователей. Договоры на внестационарное обслуживание заключены с детскими садами (ЦГБ, БИЦ, филиалы №8, 15, 24), центром реабилитации инвалидов Изгелек» (филиал №1), подростково-молодежным клубом «Буревестник» (филиал №8), Пансионатом для ветеранов труда, в доме - интернате для престарелых и инвалидов, комплексным центром социального обслуживания населения «Доверие», санаторием «Радуга», культурными центрами «Кызыл тау», «Эврика», «Суар» (ЦГБ).

В пунктах внестационарного обслуживания пользователей в течение года было

обслужено 2420 читателей, им выдано 41553 экземпляров документов, посещение составило 9492 раза.

### **6.7. Библиотечное обслуживание детей.**

В 2020 году организация библиотечного обслуживания детей велась в соответствии с объявленным в России Годом воинской памяти и славы, Годом 100-летия ТАССР в Республике Татарстан. Значительный акцент сделали на реализацию программ по продвижению чтения, проведение мероприятий, направленных на формирование социально активной личности ребенка. Вместе с тем продвижение книги и ценности чтения, работа с краеведческой информацией, профориентационная деятельность среди детей и подростков оставались в прошедшем году в центре внимания библиотек, обслуживающих детей.

Специалисты детских библиотек МБУ «ЦБС» нацелены на использование различных форм и техник продвижения чтения, практик, способствующих формированию устойчивого интереса к книгам. Самыми востребованными и эффективными из них были литературные игры, литературные знакомства, викторины, поэтические часы, обзоры книг, дни чтения, библиотечные акции, громкие чтения, интерактивные выставки, флешмобы, воркшопы и др. В отчетном году в период режима самоизоляции в связи с коронавирусной инфекцией и последующий период ограничений в работе, библиотекам пришлось искать возможности не прерывать связь с читателями, активно используя возможности Интернета. Самая активная работа по взаимодействию с читателями в онлайн формате велась на страничке библиотек в социальной сети «ВКонтакте» и официальном сайте учреждения.

По итогам 2020 года библиотеками МБУ «ЦБС» обслужено 21826 детей до 14 лет, что составляет 49% от общего числа читателей ЦБС. Детям выдано 330246 экз. книг, посещение составило – 124838, проведено 757 мероприятий для детей до 14 лет, количество посещений на мероприятиях составило – 20873.

Программно-проектный метод детские библиотеки используют для более эффективной организации своей деятельности. По итогам 2020 года реализовано 13 целевых программ и проектов для детей.

С целью популяризации чтения среди детей и подростков классической и современной русской литературы реализованы программы «**После школьного звонка, библиотека ждёт тебя**» (ЦДБ), «**Пишут современные писатели – читают современные читатели**» (филиал №14), «**С книгой по дорогам детства**» (филиал №11), «**Классика в формате 3Д: Думай! Дискутируй! Действуй!**» (филиал №11), «**Первоклассный читатель: читаем, учимся, творим!**» (филиал №8), «**Маленький читайка**», «**Маленькая дверь в большой мир**» (ЦГБ) и др. В ходе программы программа «**Книга и читатель:#ПРОНовое чтение**» (филиал №16) подростки познакомились с современной отечественной и зарубежной литературой.

Одной из новых форм продвижения книги и чтения в ЦГБ стала мультипликация. Главной целью проекта «**Познавательный мультсериал «Приключения крокодила Гены и Чебурашки**» (ЦГБ) является развитие детского литературного творчества, сочинение авторских сказок и создание мультфильмов по мотивам сказки Э. Успенского «Приключения крокодила Гены и Чебурашки». Проект заинтересовал детей младшего школьного возраста. В рамках проекта, в творческом кружке «Цветик - семицветик» прошли мастер классы, где ребята обучались основным техникам создания мультфильмов, лепили персонажей из пластилина и декораций на основе сюжета литературного произведения, учились проводить съёмку, озвучку. Каждая серия мультика помогает детям ориентироваться в явлениях окружающей действительности, содержит материал обучающего характера. Были сняты мультфильмы: «Каникулы Гены и Чебурашки» и «Гена и Чебурашка в библиотеке», которые были выложены в социальной сети «ВКонтакте».

#### **Участие в акциях, фестивалях, праздниках**

Библиотеки, обслуживающие детское население, активно привлекают ребят к участию в интеллектуальных, просветительских мероприятиях, организуемых как библиотеками, так и сторонними учреждениями. Так, юные читатели приняли участие в международных, федеральных, республиканских акциях, конкурсах и фестивалях, нацеленных на продвижение книги и чтения. Главными культурно-просветительскими мероприятиями стали: Международная акция «Читаем детям о войне»; Международная акция «Большой этнографический диктант»; Всероссийская акция «200 минут чтения: Сталинграду посвящается»; Всероссийская акция «Библионочь – 2020»; Четвертая общероссийская акция «Дарите книги с любовью!»; Межрегиональной Акции по продвижению чтения «Почитаем вместе книги М. М. Пришвина о природе России»; Республиканская акция «Рассказы о маме читаем вслух с вами» и др.

В **Международный День защиты детей** Центральная детская библиотека провела для своих читателей обширную праздничную программу в прямом эфире в социальной сети ВКонтакте. В программу входила: поздравление заместителя директора МБУ «ЦБС» по работе с детьми; видеозапись «Открываем дверь в библиотеку» пригласила всех читателей посетить библиотеки города в летний период; чтобы проще было выбрать книгу для чтения был подготовлен обзор литературы «Книги на заметку»; юные читатели отвечали на вопросы литературной викторины «Сказочные вопросы для детей и их родителей»; с большим удовольствием присоединились к онлайн - физкультминутке «Веселая зарядка для ребят» и мастер-классу «Полезная сова». Этот день, прежде всего, напоминание взрослым о необходимости соблюдения прав детей на жизнь, на образование, отдых и досуг, на защиту. В этих целях был организован детский челлендж «Мы дети! Мы имеем право!» (ДЮО ЦГБ).

В рамках 100-летия образования ТАССР сотрудниками Центральной детской библиотеки организован **литературный праздник «Стихов волшебный хоровод»**.

**Работа в рамках республиканского культурно-образовательного проекта «Культурный дневник школьника».**

Деятельность библиотек по реализации республиканского культурно - образовательного проекта «Культурный дневник школьника» в 2019 – 2020 учебном году. Библиотеками МБУ «ЦБС» г. Набережные Челны проведено 514 мероприятий, которые посетило 13514 учащихся и 124 родителя, всего 13638 человек. С сентября по декабрь 2020 года проведено 146 мероприятий, которые посетило 3337 учащихся и 51 родитель.

**Торжественное мероприятие награждения победителей** республиканского культурно-образовательного проекта «Культурный дневник школьника» состоялось в Центральной городской библиотеке в октябре 2020 года. По итогам проведения проекта в 2019-2020 учебном году в Республике Татарстан по городу Набережные Челны отмечены 12 школьников и 3 родителя. Победителям вручены дипломы и подарки. Лучшие экземпляры культурных дневников были представлены на выставке в фойе библиотеки (посещение 25 человек). Большое снижение в 2020 г. количества мероприятий и посетивших их детей по сравнению с прошлым годом связано с ограничениями в работе библиотек в период коронавирусной инфекции. Работа по проекту «Культурный дневник школьника» в библиотеках продолжается.

Информация о мероприятиях проводимые библиотеками МБУ «ЦБС» в рамках проекта «Культурный дневник школьника» освещаются на **официальном сайте проекта Культурный дневник школьника**, где создана страничка «Библиотеки Набережных Челнов» в разделе Клубы (20 публикаций).

#### **Конкурсы для детей**

Для детского населения города библиотеками проведено 62 конкурса, в которых приняло участие более 1000 человек.

В социальной сети Вконтакте сотрудниками ЦДБ организован - городской онлайн конкурс чтецов «Я живу в Татарстане. Мин Татарстанда яшим». В конкурсе прозвучали видеочтения стихотворений Роберта Миннуллина, Шауката Галиева, Рустама Мингалима, Резеды Валиевой, Надежды Сануковой и других поэтов, как на русском, так и татарском языках. Всего 64 участника. Библиотека - филиал №23 городской поэтический

видеоконкурс чтецов «Цвети, мой Татарстан!». Библиотека-филиал № 11 пригласила учащихся школ принять участие в видеоконкурсе «Мой край родной, моя сторонка». В конкурсе приняли участие 65 человек.

Организованы онлайн-конкурсы: фотоконкурс «Улыбка моей республики» (филиал №16), посвященный образованию 100-летию ТАССР, привлек внимание читателей в возрасте 6 до 18 лет. В видео конкурсах «Весенние лучики поэзии» и «Поэтическая капель» (ЦДБ), онлайн конкурсе «Эти забавные животные» (филиал №11), творческом конкурсе «С библиотекой я дружу – в этом радость нахожу» (филиал № 8) приняли участие дети от 5 до 12 лет. В отчетном году большим успехом пользовались городские творческие конкурсы «Фантазии Джанни Родари» (филиал №16), «Тайны сказок», «Литературный портал» (ДЮО ЦДБ), «Литературная мода: костюмы литературных героев» (филиал №23) и др.

Творческие конкурсы в настоящее время являются одной из самых популярных форм взаимодействия с семьей. С целью привлечения родителей и детей к совместным мероприятиям были проведены творческие конкурсы «Яркие краски осени» (филиал №8), «Счастливое детство» (ЦДБ), «С библиотекой я дружу – в этом радость нахожу» (филиал №8), «Синичкин день» (филиал №10) и др. В городском конкурсе «Любимая книга моей семьи» (филиал №12) приняли участие дети в возрасте от 10 до 15 лет. Участники конкурса делились своими впечатлениями о прочитанных книгах татарских писателей, народных сказок. В фотоконкурсе «Папа, мама, я – читающая семья» (филиал №12) приняли участие семьи из разных районов республики, они представили семейные фотографии с книгами на татарском языке.

#### **Работа с семьей**

В основу работы программы «Школа домовенка Кузьки: Кузька сундучок открыл – новой сказкой удивил» (ЦГБ) с дошкольниками и их родителями были использованы театрализованные игровые формы работы с книгой. Важнейшее составляющие этой деятельности является укрепление связи маленького зрителя с книгой и библиотекой. Особое внимание в программе обращено на молодых матерей, на возрождение материнского чтения. Работа по данной программе была продолжена в условиях пандемии. Программа дополнилась онлайн-показами сказок, которые опубликованы в социальных сетях ВКонтакте.

Очень успешно проводятся **Дни семейного общения** в библиотеке №16. На встречах с детьми и родителями проводятся не только громкие чтения, но и просмотр мультфильмов, сказок, познавательные презентации, с последующим обсуждением, литературно-игровые занятия, беседы по книгам связанных с воспитанием детей. Востребованы различные памятки для родителей и уголок дошкольника, где представлены лучшие произведения для дошкольников, а также книги для родителей по вопросам воспитания и приобщения дошкольников к книге.

**Акция «Творческий рюкзак»** (филиал №17) способствовала сохранению и развитию традиций семейного чтения. В акции приняли участие дети начальных классов и их родители. «Творческий рюкзак» - это ярко оформленный ранец, наполненный интересными и полезными книгами для чтения родителями и детьми. Также их вниманию были предложены памятки, буклеты на тему: «Как хорошо уметь читать», «Как стать родителем читающего ребенка», «Как написать отзыв». В течение некоторого времени рюкзачок путешествовал из одной семьи в другую. За это время дети с родителями читали книги, писали отзывы о прочитанном, делали фотоотчет. В рамках акции был объявлен **конкурс рисунков «Мой любимый герой книги»**, где дети с воодушевлением представили свои работы. На итоговом мероприятии «У нас в семье все дружат с книгой» участники получили не только памятные призы, но и заряд хорошего настроения. К сожалению, из-за возникших обстоятельств библиотекари не сумели охватить большее количество участников (их было 12), но работа будет продолжена 2021 году.

В течение **дня информации «Добру откроем сердце ребенка: школа чтения для родителей»** (филиал №16, 35 человек) вниманию читателей были представлены книжные выставки «Библиотека для родителей», «Педагогика на каждый день», «Сказка к нам

приходит», которые знакомили с новинками художественной, научно-познавательной, справочной литературы на данную тему. Сотрудниками подготовлен электронный обзор детских периодических журналов, информационный список литературы «Знакомьтесь, новая детская книга!». Ответы на вопросы блиц-опроса «Любимая книга вашего ребенка» родители писали на «капельках», а дети с удовольствием клеили их на «Дерево книжных предпочтений». Дети с удовольствием позанимались на мастер-классе «Ребятам о зверятах».

**Творческий проект «Читающая семья - будущее нации»** библиотеки №12 является победителем Гранта Правительства Республики Татарстан для поддержки проектов творческих коллективов. Проект предусматривает системную работу по повышению роли национальной книги и библиотеки в жизни семьи. Основой для создания данного проекта послужили итоги исследования на тему: «Чтение в жизни татарской семьи» среди детей и их родителей. В рамках данного проекта состоялся онлайн-фестиваль семейного чтения «Читающая семья – счастливая семья». Трансляция прошла на татарском языке на официальном сайте учреждения и в социальной сети «ВКонтакте».

Для выявления отношения родителей к семейному чтению было проведено **анкетирование «Семейное чтение»** (филиал №8), где приняло участие 20 родителей первоклассников. Родителям было предложено ответить на 18 вопросов анкеты. В результате анкетирования мы выявили, что не все родители читают детям книги. Чаще читают лишь по инициативе ребенка (75 %). Но очень бы хотелось, чтобы родители были руководителями семейного чтения, выступали первыми и главными посредниками между книгой и маленьким человеком. (20 человек). В библиотеке №14 прошло **анкетирование «Чтение книг в моей семье»** (35 человек).

Следует отметить, что, выстраивая стратегию деятельности по направлению «Библиотека и семья» в 2020 году библиотеки использовали новые информационные возможности в онлайн-формате, что дало хорошие результаты, увеличилось число молодых родителей, записавших в библиотеку, работа будет продолжаться в этом направлении и на следующий год.

#### **6.8. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями и др. См. раздел 6.14.**

Библиотеки МБУ «ЦБС» ведут работу по обслуживанию лиц с ограниченными возможностями здоровья, планируя посещения на дому и включающие такие формы мероприятий, как обзоры, беседы, викторины и другие. Деятельность библиотек заключается, прежде всего, в оперативном предоставлении инвалидам общественно-значимой информации, в подборе, рекомендации и доставке книг, пользующихся повышенным спросом.

Для успешной реализации планов по обслуживанию данной категории пользователей установлены тесные контакты с органами социальной защиты, Обществом инвалидов, Советом ветеранов, территориальными органами самоуправления и со спонсорами.

#### **6.9. Продвижение библиотек и библиотечных услуг.**

Среди основных способов продвижения библиотек и библиотечных услуг выделяется реклама, индивидуальная и массовая работа с пользователями, организация связи с общественностью и др. **См. 6.15.**

#### **6.10. Платные услуги и сервисы и др.**

МБУ «ЦБС» предлагает населению города 17 наименований платных услуг, прописанных в «Перечне тарифов на платные услуги, оказываемые муниципальным бюджетным учреждением «Централизованная библиотечная система» гражданам и юридическим лицам».

Перечень включает в себя следующие платные услуги: выдача литературы повышенного спроса и CD; поиск информации по библиографическим базам данных; компьютерные, копировально-множительные услуги; проведение мастер-классов, мероприятий; программные мероприятия для детей с 1 до 7 лет.

Самыми востребованными услугами являются:

- проведение массовых мероприятий;
- индивидуальная консультация по работе с компьютером и использованию Интернет;
- организация конкурсов.

### **6.11. Общая характеристика читательской аудитории муниципальных библиотек: структура, интересы и предпочтения, наблюдаемые изменения (на основе данных исследований, мониторингов, опросов и т.п.).**

#### **Анализ социально-демографической структуры читательской аудитории**

Год	Число жителей, всего (чел.)	Число зарегистрированных пользователей, всего (чел.)	из них по возрасту:							
			дети до 14 лет		молодежь 15-30 лет		с 31 до 55 лет		более 55 лет	
			Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%
2018	532472	63204	32897	52,1	10883	17,2	12899	20,4	6525	10,3
2019	533907	63031	32906	52,2	10941	17,4	12377	19,6	6807	10,8
2020	533839	44803	21125	47,2	7908	17,7	9478	21,1	6292	14,0

В отчетном году в связи с эпидемиологической ситуацией снизилось общее количество читателей. Уменьшилась читательская аудитория детей до 14 лет. Более активно стали пользоваться библиотеками молодежь, люди среднего и старшего возраста.

Год	из них				из них по образованию:									
	Женщин		Мужчин		высшее		н/высшее		ср/спец-е		среднее		н/среднее	
	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%
2018	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
2019	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
2020	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

Учет читателей по этим показателям не велся

### **6.12. Изучались ли интересы пользователей с целью предоставления информационных и библиотечных услуг населению? Если «да», то: Какие методы изучения использовались? Какое количество читателей опрошено? Какие выводы и рекомендации сделаны? См. также раздел 10.3. Мониторинги.**

Ежегодно, для определения эффективности деятельности и востребованности предоставляемых услуг, в МБУ «ЦБС» изучается мнение пользователей путем специальных опросов (анкетирований). Сотрудники библиотек принимают участие в республиканских социологических исследованиях.

#### **Анализ структуры посещений библиотеки**

Год	Число посещений, всего	из них:						Число обращений к библиотеке удаленных пользовате лей
		для получения библиотечно- информационн ых услуг (в стационаре и вне стационара)		посещений массовых мероприятий (в стационаре и вне стационара)		посещений передвижных библиотек, пунктов выдачи, библиобусов, на дому		
		единиц	%	единиц	%	единиц	%	
2018	456196	381195	83,6	75001	16,4	18472	4,1	71498
2019	458729	384061	83,7	74668	16,3	5692	1,2	73241
2020	285526	254185	89,0	31341	11,0	9492	3,3	74568

### 6.13. Наиболее значимые мероприятия (не более трех), отразив их в таблице:

№ п/п	Наименование мероприятия	Количество участников	Организатор, учредитель, спонсор
1.	Фестиваль творческих открытий «Королевство великолепных наук»	360	Центральная городская библиотека
2.	Литературно-творческий онлайн-фестиваль «Стих и Я», приуроченный к 125 – летию поэта С. Есенина (в социальной сети «ВКонтакте»)	83	Центральная городская библиотека
3.	Онлайн квест-игра «Размышляя над пушкинским словом»	165	Центральная городская библиотека

### 6.14. Какая работа проводится с социально-незащищенными группами населения (пенсионеры, инвалиды, безработные, многодетные и неполные семьи).

Одним из приоритетных направлений деятельности библиотек МБУ «Централизованная библиотечная система» является информационная и правовая поддержка социально-незащищенных категорий населения: пенсионеров, ветеранов войны и труда, инвалидов всех возрастов.

За отчетный период библиотеками обслужено всего – 6292 пенсионера, 944 читателя-инвалида. Для граждан пенсионного возраста проведено 61 мероприятие, посещение в них составило 1327 человек. Для инвалидов проведено 46 мероприятий, посещение на мероприятиях составило 698. Организовано индивидуальное обслуживание книгами и периодикой на дому 36 человек.

С целью содействия адаптации социально-незащищенных групп пользователей в обществе, поддержки и активизации их читательской деятельности не первый год успешно реализуется совместная программа с Центром реабилитации инвалидов «Изгелек» «От сердца к сердцу» (филиал №1). Она включает в себя проведение культурно-массовых мероприятий и обеспечение данной группы пользователей необходимой литературой. За отчетный год было проведено 8 мероприятий по различным темам: тематический вечер «Тормыш чэчэге син хатын-кыз», литературно-музыкальный вечер «Ана назында жылылык», эко-путешествие «Загадочный мир цветов», громкие чтения и часы поэзии.

В работе с пожилыми людьми хорошо себя зарекомендовала клубная работа, т.к. именно в клубах активизируется духовно-творческий потенциал личности пожилого

человека. В библиотеках для них работает 6 клубов по интересам: «Ветеран», «Здоровье» (ЦГБ), «Гармония» (БИЦ), «Вдохновение» (филиал №1), «Огонек» (филиал №3), «Родник» (филиал №15). Разнообразные культурно-массовые просветительские мероприятия делают людей «серебряного возраста» не только посетителями, но и участниками. Наиболее яркими стали мероприятия организованные и проведенные в рамках Декады пожилого человека: ретро-посиделки «А в сердце молодость поет!» и праздник «Тормыш матурлыгы өлкәннәрдә!» (филиал №1), праздник «Душою молоды всегда» (БИЦ), благотворительная акция «Подписка в подарок» (филиал №12), праздничный вечер «Скажу спасибо каждому из дней!» (филиал №15), визиты милосердия «Согреем теплом сердца» и другие.

В течение многих лет библиотеки активно сотрудничают со специализированными коррекционными школами: специальной коррекционной школой № 68 (филиал №13), №69 (филиал №23), коррекции зрения №87 (филиал №14), школой - интернатом №86, для слабослышащих детей №88 (филиал №11). Кроме того, тесные контакты установлены с Комплексным центром социального обслуживания населения «Доверие» (ЦГБ, филиал №5), пансионатом «Ветеран» (ЦГБ), «Первичной организацией Комсомольского отделения Всероссийского общества инвалидов (филиал №10), «Социальном приютом для детей и подростков «Асылташ» (филиал №11), «Домом ребенка» (филиал №16).

Традиционно к Международному дню инвалида библиотекарями проводятся циклы мероприятий. Состоялись тематические вечера «Откроем сердце доброте» (филиал №1), «Доброта сближает сердца» (БИЦ), «Мир равных возможностей» (филиал №3), онлайн-встреча с руководителем Благотворительного фонда инвалидов-спортсменов «Идель-Урал» Р. Аллабирде (филиал №12) и другие.

Централизованная библиотечная система формирует и повышает информационную культуру пользователей и всего местного населения, обучая их компьютерной грамотности. В отчетном году организованы и проведены: час компьютерной грамотности «О возможностях общения в интернете» (БИЦ), воркшоп «Окно в виртуальный мир. Компьютерная грамотность пожилым людям в быту!» (филиал №12) и др. Благодаря работе «Школы компьютерной грамотности» (ЦГБ), люди старшего поколения учатся и сохранять файлы, пользоваться программами для просмотра фотографий и работать со съемными носителями памяти, знакомятся с Интернет ресурсами, осуществляют поиск информации различными браузерами. Пенсионерам представлена возможность регистрации личных кабинетов на Интернет-порталах: <https://uslugi.tatarstan.ru/>, <https://www.gosuslugi.ru>. В этом году прошли обучение 13 челнинцев.

В рамках инклюзивной акции «Искусство добра», эстафету добрых дел продолжает посещение на дому ветеранов, библиотеками организовано книгоношество «Книги в гости к Вам спешат».

Работа библиотек с социально-незащищенными категориями ведется целенаправленно, систематически и последовательно, что обеспечивает особым пользователям равный доступ к библиотечным ресурсам и услугам.

#### **6.15. Характеристика форм и методов предоставления населению информации о продуктах и услугах библиотек: реклама библиотеки и библиотечных услуг; публикации в СМИ; издательская продукция; наличие информации на сайте см. раздел 5.4.1.**

Для продвижения информационно-библиотечных услуг в читательскую среду, привлечения партнеров и потенциальных пользователей, библиотеки МБУ «ЦБС» активно используют весь набор возможного инструментария: реклама, сотрудничество со СМИ, пиар акции, которые являются лучшим доказательством качества библиотечных услуг.

В 2020 году МБУ «ЦБС» активно рекламировала себя на разных Интернет-площадках. Это дало возможность привлечь внимание к библиотеке, ее деятельности. В течение года было размещено 1300 рекламных афиш и новостей с информацией о мероприятиях библиотеки: на городском портале г. Набережные Челны – 40 публикаций, НЭБ РФ – 600, PRO.Культура (Единое информационное пространство) – 30, Культурный

дневник школьника – 20, РусРегион Информ – 50, на разных сайтах в сети Интернет и в социальных сетях партнеров – более 500 публикаций. На городских телеканалах о библиотечных мероприятиях показано 12 сюжетов, на телеканале «ГНВ-Россия» - 1 сюжет. В 2020 году в местных СМИ вышло 65 статей о библиотеке и ее деятельности.

На официальном сайте учреждения по адресу <https://библиотека-челны.рф/> обо всех интересных мероприятиях и значимых событиях в жизни библиотек, услугах, ресурсах и фондах библиотек было опубликовано более 1000 публикаций.

На ТВ-панели, установленной на стене в фойе Центральной городской библиотеки, регулярно транслировались онлайн-мероприятия, афиши о предстоящих мероприятиях: книжных новинках, библиотечных клубах; краеведческие сюжеты, другая полезная и интересная информация для читателей.

## **7. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей**

Справочно-библиографическое и информационное обслуживание является важнейшим направлением деятельности библиотек МБУ «ЦБС».

### **7.1. Организация и ведение справочно-библиографического аппарата (СБА) в муниципальных библиотеках. Организация и ведение карточных и электронных каталогов, картотек, баз данных, папок и пр.**

**Справочно-библиографический аппарат** является основной ресурсной базой справочно-библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотек города. Большая часть справочного фонда сосредоточена в справочно-информационном отделе Центральной городской библиотеки, который ежегодно пополняется новыми изданиями.

Система каталогов и картотек библиотеки отражает все фонды библиотек ЦБС. В состав системы включены: алфавитный каталог, систематический каталог, электронные базы данных, систематическая картотека статей (частично отражены статьи до 2000г.), указатель заглавий художественных произведений, картотека персоналий, краеведческий справочный аппарат, различные тематические картотеки в отделах и филиалах ЦБС.

Электронный каталог (ЭК) на базе современных возможностей автоматизации информирует читателя о составе и содержании библиотечных фондов. Электронный каталог пополняется за счёт новых поступлений документов и путем ретро-ввода. На конец 2020 года объем электронного каталога МБУ «ЦБС» составляет 633681 ед. библиографических записей. За 2020 год создано 21375 ед. записей.

В Центральной городской библиотеке установлена Справочно-правовая система «Консультант Плюс», которая ежедневно пополняется.

В настоящее время в МБУ «ЦБС» ведутся традиционные печатные каталоги: алфавитный, систематический. Законсервированы краеведческий каталог статей, систематическая картотека статей, картотека персоналий, которые ведутся только в электронном виде.

### **7.2. Справочно-библиографическое обслуживание (СБО) индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием информационно-компьютерных технологий (ИКТ).**

Выполнено справок и консультаций		
2018 г.	2019 г.	2020 г.
11005	12900	9708

На основе имеющегося справочно-библиографического аппарата и доступа в Интернет в течение года велось справочно-библиографическое обслуживание. Активно оказывалась консультативная помощь при самостоятельном поиске информации. По-прежнему наибольшее количество справок – тематического характера. Чаще всего пользователи обращаются в библиотеку с запросами связанными с образовательными программами для написания рефератов, курсовых, дипломных работ, контрольных, сообщений на определенную тему. Основными потребителями справочной информации, по-прежнему, являются учащиеся школ, студенты.

Большинство справок выполняются с помощью электронной системы поиска, с использованием АБИС «Руслан», Интернета и собственных баз данных. Большую помощь оказывает справочная правовая система «Консультант Плюс», по ней выполнено 27 справок. Количество сложных справок за 2020 год составило 102 единицы.

Необходимо отметить, что наибольшее количество справок в настоящее время выдается по телефону. В основном это тематические, адресные и фактографические справки, справки о режиме работы библиотеки и проводимых мероприятиях.

Онлайн-чат JivoSite, позволяет сотрудникам справочно-информационного отдела оперативно реагировать на поступающие обращения пользователей библиотек, в этом году выполнено 47 запросов читателей. Через вебсайт МБУ «ЦБС» отделы ЦБС и филиалы ведут работу по распространению информации о библиотеке и ее деятельности. В 2020 г. было продолжено наполнение качественным контентом Экологической страницы: размещено 36 информационных файлов.

**Информационно-библиографическое обслуживание (ИБО).** По сложившейся традиции информационно-библиографическое обслуживание практиковалось в трех формах: массовое, групповое и индивидуальное.

Одной из традиционных форм массовой информации остаются **книжные выставки**. В 2020 году читателям были предложены различные формы книжных выставок: выставка-портрет, ретро-выставка, тематическая выставка-просмотр, выставка-предупреждение, онлайн - выставка одного писателя, выставка-экскурс и т.д. Темы выставок разноплановы, актуальны, соответствуют целевому и читательскому назначению, по содержанию – информативны и интересны. Среди них: «Военный фотоальбом», «Забытая проза войны», «Война в судьбе моей страны», «Иван Бунин - великий мастер слова», «Отдых на любой вкус» и др. Всего было оформлено 273 книжных выставок и 45 выставок-просмотров.

Большой популярностью пользуются **виртуальные книжные выставки**, размещенные на сайте МБУ «ЦБС» на странице «Книжный мир» в разделе «Предлагаем прочитать» и страницах библиотек «ВКонтакте». За 2020 год на сайте размещено 5 выставок: «Мы молодыми уходили на войну»; «Боль жизненной прозы: наркотики в судьбе литературных героев»; «75 книг о Великой Отечественной войне» и др. В социальных сетях ВКонтакте размещено 14 виртуальных выставок: «Мы наследники Победы», «Тылсымлы сәхифәләр», «Э.Касымов: Жир язмышы, кеше язмышы», цикл онлайн выставок одной книги «Писатели-юбиляры» и др.

Создание **буктрейлеров** – видеоанонсов к книгам – одна из последних тенденций в работе многих библиотек. В 2020 году создано 6 буктрейлеров: по книгам С. Алексеева «Ни шагу назад!», «Подвиг Ленинграда», Д. Бойна «Мальчик в полосатой пижаме» и др.

Большую популярность как форма массового информирования завоевали **электронные, мультимедийные презентации и слайд-выставки**. В 2020 году подготовлено 57 презентаций, посвященных творчеству писателей, отдельным книгам, актуальным темам. Электронными презентациями сопровождалась почти все проведенные мероприятия. Среди них: «Голос войны и победы», «По городам Татарстана», «Достояние Республики», «Фронтовые бригады. Искусство и война», «Путешествие в страну профессий» и др.

Актуальными форматами работы библиотеки в онлайн-режиме стала организация для пользователей виртуальных викторин и экскурсий, видеочтений произведений. В 2020 году было проведено более 10 виртуальных экскурсий, посвященных различным темам: «История татарской письменности», «По улицам Набережных Челнов», «Да будет мерой чести Ленинград», «Что в имени тебе моем» и др.

Отделы ЦГБ и филиалы активно используют в своей работе социальные сети «ВКонтакте», «Instagram» для освещения своей деятельности и рекламы библиотечных услуг, например рубрика «Вок - Продвижение» регулярно информирует своих читателей о книгах и новинках периодики.

В задачи **библиографических обзоров** входит информирование о новой литературе и рекомендация лучших книг. В 2020 году проведено более 60 обзоров и видеообзоров. Часть обзоров ориентируют читателей на ресурсы Интернет с прямыми ссылками к источнику информации. Наиболее интересные из них: «Литература взросления», «Колесо времени» по творчеству А.И. Куприна, «Отмечает книга юбилей!», «Очарование забытых книг», «Война глазами челнинских писателей», «Познайте мир искусства» и др.

В течение года проведено 6 **Дней информации**. Проводились Дни информации, посвященные писателям и их творчеству «Литература Татарстана», по новым книгам «Новая книга – честный друг», по семейному воспитанию «Добру откроем сердце ребенка: школа чтения для родителей» и др.

На протяжении многих лет стабилен состав абонентов **группового информирования**: детские дошкольные учреждения, коллективы средних школ, коллективы музыкальной и художественной школ, коллективы, объединенные по увлечениям (садоводы, рукодельницы, любители прекрасного, автолюбители и др.), группа делового или профессионального обучения (библиотекари ЦБС). Отделы ЦГБ и библиотеки-филиалы проводят для них выставки-просмотры литературы, обзоры книг, готовят подборки литературы по запросам.

Ведется в МБУ «ЦБС» **индивидуальное информирование**. Абонентами индивидуального информирования являются воспитатели, преподаватели, специалисты управления образования, госслужащие, представители малого бизнеса, учащиеся средних школ, студенты, пенсионеры. Много запросов связанных с учебной и преподавательской деятельностью. Библиотекари регулярно информируют своих постоянных читателей о новинках литературы по интересующим темам их профессиональной деятельности и личных интересов. Все библиотеки осуществляют услуги по информированию с помощью sms, по e-mail, Viber, Whatsapp. Темы виртуального информирования разнообразны: афиша мероприятий, приглашения на презентации выставок, реклама услуг библиотек и др.

Централизованная библиотечная система предлагает возможность работы с электронными ресурсами удаленного доступа, содержащими библиографические и полнотекстовые источники: законодательные и нормативные документы, монографии, учебники, статьи из газет и журналов, описания изобретений, словари и энциклопедии.

### **7.3. Организация межбиблиотечного и внутрисистемного абонементов (МБА и ВСА), электронной доставки документов (ЭДД) в динамике трех лет.**

МБА			ВСА			ЭДД		
2018 г.	2019 г.	2020 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.
-	1	-	-	-	-	-	102	95

В отчетном году по межбиблиотечному (МБА) и внутрисистемному абонементу (ВСА) запросов не было.

Электронная доставка документов (ЭДД) является частью информационного сервиса МБУ «ЦБС». По ЭДД высылают: электронные копии фрагментов документа: главу, раздел, оглавление, статью. Документ, полученный в электронном виде, отправляется на электронную почту читателя. В 2020 году было осуществлено 95 доставок электронного документа.

### **7.4. Формирование информационной культуры пользователей.**

Библиотеке принадлежит ведущая роль в формировании информационной культуры общества и личности. Как правило, этот процесс начинается с освоения библиотечно-библиографических знаний, необходимых для подготовки грамотного пользователя, легко ориентирующегося в фонде и справочном аппарате библиотеки.

Началом всей работы по формированию информационной культуры являются **индивидуальные беседы** при записи в библиотеку. Библиотекари знакомят каждого нового читателя с правилами пользования библиотекой, составом книжного фонда, дополнительными услугами. Большое внимание уделяется консультированию читателей правилам пользования справочно-библиографическим аппаратом. В последние годы к консультациям у каталогов добавилась широкая реклама информационных ресурсов библиотеки, электронных баз данных, их возможностей. Библиографы также

консультируют пользователей библиотеки о путях поиска нужной информации по Интернету.

Важное место среди форм работы по формированию информационной культуры пользователей занимают **экскурсии**. В течение 2020 года всеми отделами ЦГБ и филиалами было проведено более 40 различных тематических экскурсий: «Для вас открыты наши двери и сердца», «Там, где живут книги», «Путешествие в книжный мир чудес и волшебства», «Каникулы в библиотеке», «На библиотечной волне», «В храме мудрых мыслей». «Вот такие мы друзья: библиотека, книга, я», «В царстве книжных сокровищ» и др. В Малой картинной галерее ЦГБ в течение года организовывались экскурсии по экспозициям художников.

Центральное место в пропаганде БЗ уделялось такой традиционной форме работы как **библиотечный урок**. В 2020 году для детей и учащейся молодежи библиотекари подготовили 15 библиотечных уроков: «В царстве книжных сокровищ», «Книгосветное путешествие», «Правила общения с книгой», «Книжная страна», и др. о справочно-библиографическом аппарате библиотеки, методах самостоятельной работы с книгой и нетрадиционными носителями информации.

#### **7.5. Деятельность Центров общественного доступа к правовой и социально значимой информации (ЦОД) по оказанию государственных услуг на базе муниципальных библиотек. Наличие и использование в обслуживании пользователей правовых систем и интернет-ресурсов.**

В справочной-библиографическом отделе обеспечен бесплатный доступ к современным информационным технологиям, включая возможности электронного каталога книг Республики Татарстан, ЭПС «Консультант+» и ресурсы Internet, с которыми посетитель может работать самостоятельно или сотрудником библиотеки, который окажет помощь в поиске нужных документов.

#### **7.7. Выпуск библиографической продукции.**

В целях наибольшего раскрытия фонда ЦБС и массового информирования посетителей в течение года были выпущены библиографические издания по актуальным темам, как в традиционном печатном виде, так и в электронном формате.

На официальном сайте МБУ «ЦБС» с 2017 года размещен электронный библиографический указатель «Художники Автограда» об известных художниках Набережных Челнов в виде Web-страницы и как электронная презентация. Здесь представлены: краткие биографические сведения, хронология выставок художников, галерея авторских работ, библиографические списки, информация о творческих объединениях города. В 2020 году указатель пополнился информацией о двух художниках. Ссылка на интернет-ресурс была размещена на официальных страницах Управления культуры города и Набережночелнинской городской картинной галереи.

В 2020 г. был подготовлен 8 выпуск полнотекстового электронного указателя «Экология Татарстана», который содержит более 90 статей на русском и татарском языках по экологической обстановке региона.

Справочно-библиографическим отделом регулярно пополняется указатель «МБУ «ЦБС» в печати», который отражает публикации сотрудников Централизованной библиотечной системы и отзывы о работе ЦБС в периодических изданиях. В отчетном году на страницах российских, республиканских, городских средств массовой информации опубликовано 65 статей.

В 2020 году по ЦБС было составлено 16 библиографических пособий всех форм, это - рекомендательные списки литературы, информационные буклеты и др.:

1. Достояние Республики: рекомендательный список литературы / МБУ «Централизованная библиотечная система», библиотека-филиал №13; сост. В.С. Ибрагимова. – Набережные Челны, 2020. – 4 с.

2. Писатели XXI века о войне»: рекомендательный библиографический указатель / МБУ «Централизованная библиотечная система», справочно-информационный отдел ЦГБ; сост. З.Р. Исламова. – Набережные Челны. – 2020. – С. 23. – Текст: непосредственный

3. Чтение в семейном кругу»: буклет / МБУ «Централизованная библиотечная система», библиотека-филиал №13; сост. Г.Ф. Панкова. – Набережные Челны, 2020. – с.4

***Краткие выводы по разделу. Характеристика трудностей, возникающих в процессе справочно-библиографического, информационного обслуживания и социально-правового обслуживания пользователей.***

Анализируя работу библиотек ЦБС по справочно-библиографическому обслуживанию и информационно библиографической деятельности пользователей можно отметить, что в библиотеках системы проводилась содержательная работа по предоставлению пользователям информационно – библиографических услуг, удовлетворению запросов различных слоев населения. Работа эта велась с использованием системы традиционного и автоматизированного библиографического поиска документов. Для потенциальных и реальных потребителей информации в едином информационном пространстве на сайте ЦБС представлены информационные и библиографические ресурсы, информация о новых поступлениях литературы и т.д.

Хочется отметить стремление большинства библиотек системы к дальнейшему развитию и совершенствованию традиционных и инновационных видов услуг, необходимых для расширения доступа к информации. Планируется уделить особое внимание своевременному обновлению информационного контента на сайте ЦБС, формированию полнотекстовых баз данных по запросам читателей, созданию новых форм пособий по актуальным проблемам современного общества.

В то же время выявлена проблема, которая неблагоприятно сказывается на справочно-библиографическом и информационном обслуживании пользователей библиотек - это недостаточное комплектование фондов библиотек справочно-библиографическими изданиями, отрицательно влияющее на качество и оперативность выполнения запросов пользователей.

## 8. Краеведческая деятельность библиотек

8.1. Реализация краеведческих проектов, в том числе характеристика участия в корпоративных краеведческих проектах.

**В отчетном году городские библиотеки работали по специальному плану приуроченному Году 100-летия со дня образования ТАССР и 90 летию присвоения статуса города Набережным Челнам.**

В рамках подготовки к 100-летию образования ТАССР продолжена актуализация **краеведческой страницы** «Краеведение»-«Туган якны өйрәнү» **на сайте МБУ«ЦБС»** («библиотека-челны.рф»). Страница Краеведение находится на главной странице сайта, на меняющихся слайдерах. Информационный ресурс включает исторический материал об образовании Татарской АССР, знакомит с современным состоянием республики Татарстан и города Набережные Челны. В отчетном году она пополнилась новыми материалами о литературной и культурной жизни республики.

### *Проекты*

Сотрудниками Центральной городской библиотеки осуществлен PR-проект **«Здесь край мой, исток мой, дорога моя»**. Проект, **посвященный** 100-летию ТАССР, реализован в виде сетевой квест-игры, с заданиями по формированию системы знаний об истории культуре, природе родного края. Сетевая игра состояла из 5 этапов. Первый этап - видеопредставление своей команды, в котором участники должны были представить себя, свой девиз и ответ на вопрос «За что я люблю Татарстан?».

Следующие три этапа команды работали с книгами, разыскивая ответы по выданным им заданиям. В заданиях рассматривались темы истории зарождения ТАССР, культура и наука ТАССР в XX веке, история города Набережные Челны в XX веке. На последнем этапе команды должны были не только посетить одну из городских библиотек, но и оформить плакат, рекламирующий её работу в духе агитационных плакатов Советского периода. В сетевой игре приняли участие активисты школьных музеев из 42 школ города около 300 школьников, их родители, а также руководители школьных музеев и преподаватели истории.

Отделом искусств Центральной городской библиотеки реализован проект **PRO-край «Татарстан. Сокровища культуры»**. Каждый день проекта был приурочен определенному направлению в искусстве и представлен творческими встречами, художественными выставками, мастер-классами. День памяти «Наши земляки. Искусство против фашизма» организован с участием представителей Набережночелнинской картинной галереи, участники мероприятия познакомились с творчеством художников, поэтов, музыкантов, участвовавших в Великой Отечественной войне.

Представлением экспозиции «Декоративно-прикладное искусство казанских татар: история и современность» подготовленной студентами художественно-графического факультета НГПУ начался праздник, посвященный культурным традициям татарского народа. С традициями татарской каллиграфии познакомила член Союза художников РФ и РТ Зульфия Мухаметдинова и для молодежи провела необычный мастер-класс «Тугра».

В Малой картинной галерее состоялось торжественное открытие юбилейной выставки «Жиһаннар авазы» (Путь неба) творческой группы художников «Тамга» под руководством заслуженного деятеля искусств РТ Хамзы Шарипова. Были представлены работы в различных техниках по направлению «этнический авангард».

На музыкальных встречах Этно-фолк «У истоков народной музыки», гости узнали об истории происхождения народных инструментов, особенностях их строения и звучания, об орнаментике национальной музыки.

В завершающий день проекта PRO-край «Татарстан. Сокровища культуры». В Центральной городской библиотеке было организовано Арт-пространство «Рисуем сердцем край родной». В течение трех часов 17 профессиональных и начинающих художников писали картины, посвящённые 100-летию образования ТАССР.

Сотрудниками МБУ «ЦБС», при поддержке Управления культуры города Набережные Челны реализован проект организации **литературного флешмоба #ЧелнычитаютТукая#ЧаллыТукайныукый** в социальных сетях ВКонтакте и Instagram.

Участники флешмоба представляли видеочтения произведений Габдуллы Тукая на русском, татарском, английском языках, а также исполняли песни на его слова. Интернет пространство дало возможность принять участие во флешмобе жителям из разных субъектов Российской Федерации. Среди участников флешмоба - люди разных национальностей, разных возрастов, разных профессий, всего приняли участие более 1000 человек.

<https://библиотека-челны.рф/news/k-literaturnomu-fleshmobu-prisoedinyaetsya-vse-bolshe-i-bolshe-lyudej-iz-raznyh-ugolkov-rossii-0/>

**Подготовлены историко-краеведческие программы (7) «Этно украшает» (Филиал №6), «Каләм очында –галәм» (Филиал №12), «Рухи мирас» (Филиал №12), «Город, в котором живу — город, который люблю» (Филиал №14), «Мой край - Татарстан» (Филиал №23), «Татарстан из века в век», (Филиал №24), «Татарстан: век истории» (ЦДБ).**

### **8.2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий (движение фонда, источники поступлений, выдача) в динамике трех лет.**

Отдельный учет поступлений краеведческой литературы не ведется.

По муниципальной программе развития культуры в городе Набережные Челны ежегодно выделяется 50 000 рублей для приобретения книг местных писателей.

	2018	2019	2020
источники поступлений (Сумма выделений)	50 000 руб.	50 000	50 000
движение фонда (получено-экз.)	149экз.	120	128
книговыдача краеведческой литературы	145662	145687	113290

### **8.3. Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек.**

Полнотекстовой электронный указатель «Экология Татарстана» (2013-2020 г. г.), представлен **на краеведческой странице «Краеведение» - «Туган якны өйрәнү» на сайте МБУ «ЦБС».** В 2020 г. было продолжено наполнение Экологической страницы качественным контентом, было размещено 36 информационных файлов.

Систематически пополняется Электронный библиографический указатель «Художники Автограда» об известных художниках Набережных Челнов, размещенный на сайте библиотеки в виде Web-страницы и как электронная презентация. Ссылка на интернет-ресурс была размещена на официальных страницах Управления культуры города и Набережночелнинской городской картинной галереи.

### **8.4. Основные направления краеведческой деятельности – по тематике (историческое, литературное, экологическое и др.) и формам работы.**

В отчетном году в библиотеках проведено множество содержательных мероприятий: встреч, конкурсов, акций, запланированных в рамках Года 100-летия образования Татарской АССР и 90 - летия присвоения статуса города Набережным Челнам.

#### **Фестивали**

С участием представителей разных национальностей, проживающих в нашем городе, проходит ежегодный **Библиотечный фестиваль национальных культур и литератур**

**народов края «Многоликие Челны».** В рамках фестиваля работали творческие площадки, состоялись выступления представителей национальных общин и встречи с писателями.

Площадка «Литературная гостиная» собрала любителей поэзии на встречу с поэтом, автором-исполнителем из нашего города, членом Союза российских писателей О.Н. Лоншаковым. Знакомство с литературой народов Поволжья на площадке «Наследие веков» прошла в форме литературной игры, где участники фестиваля смогли проверить свои знания культурно-исторических традиций с помощью справочных изданий.

Площадка «Золотые руки мастеров» собрала гостей фестиваля на выставку-ярмарку изделий декоративно-прикладного искусства и дала возможность всем участникам попробовать свои силы в мастер-классах «Народные узоры», «Народная кукла». Для гостей праздника также были развернуты книжные выставки, выставки изделий декоративно-прикладного творчества различных народов и выставка блюд национальной кухни.

### **Конкурсы**

**К 100-летию со дня образования ТАССР** организованы II городской конкурс чтецов «Песенный край – Татарстан» / «Моңлы ягым – Татарстан» (Центральная городская библиотека), онлайн конкурсы чтецов чтецов «Цвети, мой Татарстан!» (филиал №23), «Я живу в Татарстане. Мин Татарстанда яшим» (ЦДБ), «Моя Республика – колыбель моя» (филиал №8). Библиотека-филиал №13 организовала городской литературный конкурс, «Всему начало здесь, в краю моем родном». На конкурс представлялись литературные работы, выполненные на русском или татарском языках.

Совместно с Набережночелнинским отделением Союза писателей РТ, Союзом писателей РТ и Союзом Российских писателей, проведен **региональный конкурс творческих работ «Открываю мир творчества» // «Ижат дөнъясын ачам»,** приуроченный к 40-летию Набережночелнинского отделения Союза писателей Республики Татарстан.

### **Акции**

**К 90-летию присвоения Набережным Челнам статуса города,** сотрудниками филиала № 17 организована **сетевая акция «Мой любимый город».** Желающие участвовать в акции, вне зависимости от возраста и места проживания размещали в группе филиала социальной сети «ВКонтакте» фотографии достопримечательностей города, сопровождая рассказом о любимом месте родного города с хэштегами #Мой\_любимый\_город\_2020#100летТАССР;

Сотрудниками филиала №1 организована **сетевая акция «Поэтический сабантуй»** к 100-летию образования Татарской АССР. Целью акции являлась популяризация деятельности библиотеки в социальной сети «ВКонтакте» посредством привлечения читательской аудитории к творчеству писателей-поэтов Татарстана.

К акции присоединилось более 600 человек-пользователей социальной сети «ВКонтакте» от 3 до 80 лет из Татарстана, Башкортостана, Удмуртии, Марий-Эл, Ростовской, Омской, Свердловской, Белгородской, Тверской, Тульской и других областей. Это работники культуры, учителя, воспитатели, студенты, школьники и воспитанники дошкольных учреждений. Для участия они размещали пост с любимым стихотворением писателя-поэта Татарстана и отмечали его хэштегами: #поэтическийсабантуй и #100летТАССР. Оформить пост можно было в виде фотоколлажа, видеоролика, плейкаста и т.д.

В исполнении участников прозвучали произведения Г. Тукая, М. Джалиля, Л. Шаеха, Ш. Галиева, Р. Валеева, Р. Салаха, Р. Миннулина, Р. Валиевой, А. Анисимова, З. Захаровой, К. Афанасьевой, и других поэтов на русском и татарском языках.

Специалистами библиотек подготовлен целый ряд мероприятий, раскрывающих **историю развития Республики Татарстан.** В ходе **краеведческих часов «ТАССР: время, история, люди»** (филиал №5), «Мой Татарстан» (филиал №14) учащимся

рассказали об истории образования ТАССР, о достопримечательностях республики, о самобытности и неповторимости нашего края. Ребята с удовольствием отвечали на вопросы о городах и районах, знаменитых людях Татарстана. Мероприятия сопровождалось показом презентаций, видеороликов о нашей Республике.

Сотрудниками библиотеки-филиала № 1 для реабилитантов ГАУСО ЦРИ «Изгелек» проведена *виртуальная экскурсия* «Города Татарстана», рассказывающая о культуре, истории и символике Республике Татарстан. С помощью видеоролика «Сокровища Татарстана» гости мероприятия совершили культурное путешествие по нашему краю, познакомились с историческими памятниками и достопримечательностями Казани, городов Булгар, Свияжск, Елабуга. *Устный журнал* «Иң кадерле мирас» (филиал №12). познакомил старшеклассников с национальными праздниками, обычаями и играми татарского народа: Сабантуй, Нардуган, Нәүрүз и др.

Совместно с Набережночелнинским местным отделением ТРО ВПП «Единая Россия» была организована *интеллектуальная игра* «Единство и Отечество – Единая Россия!» (ЦГБ), посвященная 100-летию образования ТАССР и 90-летию присвоения Набережным Челнам статуса города. Для старшеклассников подготовлена познавательная игра по истории татарского народа «Колесо истории» в филиале №23. На сайте МБУ «ЦБС» была подготовлена *виртуальная квест-игра* «Это наш город». Участники отвечали на вопросы о достопримечательностях, писателях, деятелях культуры и искусства города Набережные Челны.

**Творческие встречи** с представителями культуры знакомят с **историей края, традициями, культурой** пробуждает у читателей чувство сопричастности к ее прошлому и настоящему.

На творческой выставке «Татарский орнамент в современных реалиях» (ЦГБ) были представлены работы члена Союза художников России Хамита Латыпова, художника Э. Низамутдиновой, книги, оформленные национальным орнаментом. Посетители выставки с интересом познакомились с современными татарскими открытками, женскими головными уборами, ювелирными украшениями, оформленными с использованием национальных мотивов. В рамках выставки состоялась встреча с членом Союза писателей Татарстана и Союза художников России Хамитом Латыповым.

Сотрудники библиотеки-филиала № 12 организовали встречу с членом Союза художников России и Татарстана, мастером по изготовлению шамаилей Зульфией Мухаметдиновой. Участникам встречи рассказали об истории шамаилей, являющихся духовным наследием татарского народа. Зульфия Мухаметдинова ознакомила с некоторыми своими шамаилами, туграми, и провела мастер-класс по изготовлению шамаила.

**Проблемы сохранения и изучения родных языков** поднимались за круглым столом «Тел күрке – сүз, милләт күрке – тел» (филиал №12) с участием председателя Набережночелнинского отделения Всемирного конгресса татар Г. Зарипова, депутата городского совета Р. Мингалимова, профессора, доктора филологических наук А. Шарипова и др. В качестве гостя на мероприятие была приглашена писательница, кандидат исторических наук Фаузия Байрамова

Тема бережного и с уважительного отношения к родному языку звучит во всех мероприятиях, подготовленных сотрудниками библиотек: устных журналах «Газиз туган телем» (филиал №1), «Язык мой – гордость моя» (филиал № 6), дискуссии «Судьба языка – судьба народа» (филиал №23), информационных часах «Язык родной, ты сердцу дорог» (филиал №17), «Родной край, родной язык, родное слово» (филиал №15) и др.

### **Литературное краеведение**

В 2020 году активно использовались новые технологии и возможности виртуального пространства для популяризации творческого наследия писателей Татарстана. В период самоизоляции была продолжена онлайн работа на сайте библиотеки - выставлялась разносторонняя информация по продвижению книг краеведческой тематики, состоялись трансляции онлайн мероприятий в социальных сетях на странице библиотек ВКонтакте, Инстаграме, в YouTube.

Большое количество участников и ценителей творчества великого татарского поэта Тукая собрал **литературный флешмоб #ЧелнычитаютТукая#ЧаллыТукайныукый**. Более подробно см.8.6

Ко дню рождения Габдуллы Тукая в прямом эфире в профиле Инстаграм сотрудниками Центральной городской библиотеки, организован **поэтический праздник «Тукай рухы яши күнелләрдә» («Тукай в сердце моём!»)**

Во время онлайн-трансляции председатель Союза писателей Татарстана Данил Салихов и председатель Набережночелнинской писательской организации Факил Сафин рассказали о вкладе великого поэта в татарскую культуру. Интернет - пользователи активно общались с писателями, задавали им свои вопросы. Культурная программа трансляции включила чтение стихотворений Габдуллы Тукая участниками литературного флешмоба «#ЧелнычитаетТукая», присоединились к прямому эфиру 192 человека.

В рамках организации мероприятий, посвященных 75 летию Победы, прошли **мероприятия о писателях Татарстана**, чей отважный подвиг стал примером негибкого мужества и преданности Родине.

День памяти поэта М. Джалиля «И петь вам буду я!» (ЦГБ) организован в сквере, носящем имя великого татарского поэта. Поэту - герою также посвящены: вечер-реквием «Всегда ты будешь живым примером» (филиал №6), литературный вечер «Муса Джалиль в наших сердцах» (филиал №3), устный журнал «Поэты-фронтовики» (филиал № 12) и др. Проведена премьера книги «Музы не молчали» (филиал № 15), посвященная деятелям культуры Татарстана. Среди них писатели М.Джалиль, Ф.Карим, Н.Баян, С.Хаким, А.Кутуй, А.Алиш, выдающийся татарский композитор Фарид Яруллин, народный художник Харис Якупов и др. Устный журнал «Фронтвик шагыйрьләр» (филиал №12) проведен в рамках работы клуба «Мирас».

В ходе устного журнала «Татарстан из века в век» (филиал № 23), читатели узнали о литературной жизни Татарстана, о первых творческих организациях, союзах и литературных кружках, познакомились с деятельностью Союза писателей Татарстана, участвовали в викторине «Классики татарской литературы».

Содержательные мероприятия были подготовлены по **популяризации творчества челнинских писателей**: организованы встречи с писателями и поэтами, поэтические вечера, литературно-музыкальные гостиные, конкурсы чтецов, презентации новых книг.

#### **Встречи с челнинскими писателями**

В библиотеках города организованы встречи с известной челнинской поэтессой, членом Союза писателей Татарстана Альфиёй Ситдиковой «Загадочный мир поэта» (филиал №17). Автор познакомила читателей с новыми книгами, рассказала интересные истории из своей жизни, поделилась планами на будущее. Видеоролик «Узоры Сабантуя», презентация «Минем жаным шигырь белән сулый» помогли раскрыть многогранное творчество писателя.

Для студентов Набережночелнинского педагогического колледжа организована премьера новой книги Альфии Ситдиковой «Дөнья тәгәрмәче» (филиал №13), с приглашением автора. А.Ситдикова написала «поэму» родной земле, которая зовется малой родиной. Книга знакомит читателей с историей становления нашего города.

Сотрудниками филиала №15 проведен поэтический вечер по творчеству М.Г. Сафина «Поэзией заморожен с детства». Челнинский поэт, журналист, рассказал о выпуске своей первой книги «Надежда, вера и любовь», о своей краеведческой и переводческой деятельности, поделился своими дальнейшими творческими планами по выпуску книги «Антология челнинской поэзии», в которую войдут около 140 авторов.

Литературно-музыкальный вечер «Я – говорю!» организованный в рамках Международного Дня родного языка проводился на двух языках: татарском и русском. В качестве гостей вечера были приглашены писатели города: Анвар Шарипов, Зимфира Исламова, Рубис Зарипов и Вера Хамидуллина.

Третий год подряд в Центральной городской библиотеке проходит **Региональный литературный фестиваль «Тылсымлы каләм = Волшебное перо»**. В рамках которого проходит Конкурс детского и юношеского творчества «Яшь каләмче» («Юные

дарования»), где участвуют художественные произведения, написанные на татарском и русском языках в различных литературно-поэтических жанрах.

В этом году Фестиваль прошел в онлайн формате, в прямом эфире Instagram. В нем приняли участие известные писатели нашего города, которые делились своим опытом с юными авторами, разбирали их работы и давали ценные советы. Благодаря онлайн формату многие участники смогли присоединиться к прямому эфиру и поделиться своими впечатлениями.

#### **8.5. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в том числе создание виртуальных выставок и музеев.**

Раскрытие и продвижение краеведческих фондов осуществляется организацией разнообразных книжных выставок, выставок - просмотров к массовым мероприятиям, для широкого круга горожан. Сотрудниками национально-краеведческого отдела Центральной городской библиотеки подготовлены выездные выставки – просмотры: «Мой город – белый парус Татарстана» // «Данлы илем минем Татарстан» на Общегородском празднике, посвященном Дню Республики Татарстан на Набережной Тукая, книжная выставка «Страницы книг расскажут о войне», («Китапларда сугыш ядкәре») на открытии «Аллеи Славы», к 75-летию Победы в Великой Отечественной войне.

С книжной выставкой «Әдәби Чаллы-Литертурные Челны» познакомились участники Республиканской встречи посвященной 40-летию Набережночелнинского отделения Союза писателей РТ.

В рамках проведения зонального тура II Международного конкурса имени Альфии Афзаловой, подготовлена книжная выставка «Моңың калды үлмәс жыр булып... », на которой экспонировались книжные и периодические издания о жизни и творчестве великой татарской певицы, пластинки с её репертуаром.

В отчетном году подготовлены **виртуальные выставки:**

- «Бәек Ватан сугышы – 75 китап битләрендә» = «75 книг о Великой Отечественной войне»: виртуальная выставка / МБУ «ЦБС; Справочно-информационный отдел;

- Китапханәдә — вакытлы матбугат: [виртуаль күргәзмә] / «Үзәкләштерелгән китапханәләр системасы» муниципаль бюджет учреждениесе; белешмә-мәгълүмат бүлеге; // Библиотека-челны.рф: официаль сайты. — URL: <https://xn----7sbcaucqbthgyg0d8d5c.xn-p1ai/knizhnyj-mir/biblioteka-vypisyvaet-dlya-vas>. — Чыгу вакыты: (26.10.2020).

- «Жир язмышы, кеше язмышы»: виртуальная выставка, посвященная татарскому писателю Эдуарду Касимову / МБУ «ЦБС; Литературно-краеведческий музей;

- «Татарский орнамент в современных реалиях». <https://библиотека-челны.рф/news/elekt>

- Уйный — жырлы үсәбез: виртуальная выставка/ МБУ «ЦБС; Библиотека-филиал №12 [https://vk.com/video-137987058\\_813](https://vk.com/video-137987058_813)

- Тылсымлы сәхифәләр: / МБУ «ЦБС; Библиотека-филиал №12 [https://vk.com/video-137987058\\_795](https://vk.com/video-137987058_795)

#### **8.6. Опишите подробнее 1-3 мероприятия краеведческой тематики, наиболее удавшиеся.**

В рамках реализации проекта «Зыялы гаилә - милләтем киләчәге» «Читающая семья - будущее нации» (библиотека-филиал №12), получившего Грант Правительства Республики Татарстан для поддержки проектов творческих коллективов муниципальных учреждений культуры и искусства в номинации «Библиотечное дело, организован фестиваль семейного чтения «Китаплы гаилә – бәхетле гаилә» («Читающая семья – счастливая семья») в онлайн режиме. Трансляция прошла на татарском языке на

официальном сайте учреждения библиотека-челны.рф, YouTube-канале Библиотеки Набережных Челнов, в социальной сети «ВКонтакте».

В рамках фестиваля состоялись встречи с известными челнинскими писателями Ф. Байрамовой, Ф. Сафиним, молодой поэтессой Л. Гибадуллиной, которые рассказали о традициях чтения в их семьях. Был подведены итоги конкурсов «Гаилэмнең яраткан китабы», «Әти, әни, мин – китап укучы гаилә» и представлены презентации работ семей, принявших участие в них.

Особый интерес (на день организации мероприятия – 1154 просмотра) вызвала встреча с известной татарской писательницей Айгуль Ахметгалиевой, которая рассказала о том, что влияние прочитанных в детстве книг человек способен ощущать на протяжении всей своей жизни. В исполнении артистов Набережночелнинского государственного татарского драматического театра им. Аяза Гилязева был показан отрывок из спектакля «Ул бит кичә иде» по ее творчеству. Писатель М.Ягудин, поэтесса Л.Гибадуллина, читатели библиотеки поделились своими впечатлениями о творчестве А.Ахметгалиевой.

Мастер–класс в онлайн формате познакомил участников фестиваля с татарским алфавитом на основе арабской графики. Исполнение поэтических строк, музыкальное сопровождение придали особый колорит мероприятию.

В рамках празднования 90-летия города Набережные Челны Центральная городская библиотека организовала **литературный праздник «Мой город-белый парус Татарстана»** в онлайн формате. Мероприятие транслировалось на сайте библиотеки, а также в соцсетях ВКонтакте и YouTube канале.

На праздник были приглашены почётные жители города Батенкова М.В. и Заляев Р.И. Это люди, чья жизнь и история Челнов неразрывно связаны, они поделились воспоминаниями о том, как зарождался молодой город, строился КАМАЗ.

В ходе праздника состоялась онлайн-встреча с известными челнинскими поэтами и писателями, знакомство с их творчеством и новыми книгами.

Особым гостем праздника стал российский писатель, журналист Шамиль Идиатуллин, автор книги «Город Брежнев», которая стала лауреатом литературной премии «Большая книга». Это книга о том каким был этот город, какими были его проблемы, надежды, люди, которые жили во времена СССР в городе Брежнев. Шамиль Шаукатович так же поздравил свой родной город и земляков с 90-летием со дня присвоения статуса города Набережным Челнам.

В ходе мероприятия звучали песни и стихи, посвященные нашему прекрасному городу. Для любителей декоративно-прикладного искусства был представлен мастер-класс в онлайн режиме. Онлайн праздник вызвал интерес у жителей города, по данным статистики за период трансляции мероприятия, его посетили 552 пользователя. <https://библиотека-челны.рф/news/onlajn-prazdnik-moj-gorod-belyj-parus-tatarstana-0-2>

### **8.7. Наличие любительских краеведческих объединений, кружков, известных краеведов района(города). Охарактеризуйте их состав и деятельность.**

Работают 2 клуба краеведческой направленности. Клуб «**Мирас**» (филиал №12) основан в 2003 году. Основные задачи клуба: пробуждение у подрастающего поколения интереса к изучению истории родного края, воспитание чувства гордости и уважения к культуре, обычаям, обрядам и традициям народов, проживающих на территории родного края. Заседания клуба проводятся 1 раз в месяц в форме краеведческих бесед, дискуссий, читательских конференций, конкурсов, бенефисов и встреч с известными людьми (краеведами, поэтами, писателями, музыкантами, художниками и др.), совместных праздников, выставок прикладных и творческих работ членов клуба.

В библиотеке-филиале № 17 в 1985 году был создан и успешно продолжает работать клуб любителей родного края «**Сэйлән**», деятельность которого направлена на популяризацию произведений татарских писателей и поэтов, пропаганду краеведческой литературы и возрождение народных традиций и обрядов. Клуб большое внимание

уделяет изучению литературного наследия Татарстана, знакомит с историей, культурой, общественной жизнью республики.

#### **8.8. Выпуск краеведческих изданий. Какие библиографические пособия (рекомендательные списки, указатели, досье, дайджесты и др.) по краеведческой тематике были подготовлены за отчетный год.**

В отчетном году подготовлены **краеведческие издания:**

Балам- бэгырь жимешем: рекомендательный список литературы для родителей/ МБУ «Централизованная библиотечная система», библиотека-филиал №12; сост. А.Т.Гибадуллина; отв. за выпуск А.З.Аксуева.- Набережные Челны, 2020.-6 с.

Биккулова, Г.Н. Мы идем вдоль известнейших башен: виртуальный рекомендательный указатель /МБУ «Централизованная библиотечная система», библиотека - филиал №6; сост. Биккулова Г.Н. - Набережные Челны, 2020. <https://vk.com/club138525870>

Биккулова, Г.Н. Памятники города Набережные Челны: электронное слайд-шоу, /МБУ «Централизованная библиотечная система», библиотека - филиал №6; сост. Биккулова Г.Н. - Набережные Челны, 2020.

В названиях улиц имена героев: библиогид по улицам героев Победы/МБУ «Централизованная библиотечная система»; сост. зав. сектором отдела методической и инновационной работы Г.М. Фахруллина; ред. Р.Н. Каюмова – Набережные Челны, 2020. – 36 с.

Воинские традиции моей малой родины [Фотоматериал мемориального комплекса «Родина - мать»]: рекламный буклет / Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система», Детская библиотека - филиал № 8. - г. Набережные Челны, 2020. - 6 с.

Достояние Республики: рекомендательный список литературы / МБУ «Централизованная библиотечная система», библиотека-филиал №13; сост. Ибрагимов В.С.- Набережные Челны, 2020. – 8с.

Яңа китап-яңа дус: рекомендательный список литературы для детей дошкольного возраста / МБУ «Централизованная библиотечная система», библиотека-филиал №12; сост. А.Т.Гибадуллина; отв. за выпуск А.З.Аксуева. - Набережные Челны, 2020. -6с.

#### **8.9. Создание в муниципальных библиотеках историко-краеведческих мини-музеев, краеведческих и этнографических комнат и уголков и т.п.**

Продолжена работа Литературно-краеведческого музея, который был создан в 2007 году. Сегодня музей - это более 2700 экспонатов, связанных с жизнью и творчеством местных писателей.

В экспозиции музея отражена богатая литературная жизнь города, которое включает, как личные архивы писателей, так и тематические коллекции хранения. В течение года велась работа над архивом поэта Махмута Газизова, на основании которого подготовлен к выпуску сборник «Әдәби Чаллы күгендә». Данное издание включает в себя биографические сведения, произведения более 80 членов ЛИТО города.

- Совет музея поддерживает тесную связь с Набережночелнинской писательской организацией Союза писателей Татарстана, с Татарстанскими отделениями Союза писателей России и Союза Российских писателей. Подготовлены вечера памяти члена Союза писателей Татарстана Махмута Газизова, поэта, члена Союза писателей России, лауреата литературно-краеведческой премии им. Эдуарда Касимова Пётра Прихожана.

Около десяти лет при литературно-краеведческом музее занимается городское литературное объединение «Лэйсән» для начинающих писателей, в отчетном году проведено 8 заседаний. В социальной сети Инстаграм появилась рубрика о челнинских писателях, чьи произведения внесены в списки «Книга года».

Заслуживает внимания новый опыт работы сотрудников литературно-краеведческого музея в условиях дистанционного обслуживания, организация онлайн-встреч «Литературные портреты» с челнинскими писателями-юбилярами 2020 года. Прошли онлайн-трансляции с писателями М. Разовым, А. Фалях, З. Мингазовой, М. Ягудиным, Н. Алешковым:

«Тамырларның мул шытымы»: литературная онлайн-встреча с членом Союза писателей Татарстана и Союза журналистов России писателем Амуром Фаляхом,

«Йөзеп барам гомер корабында...»: литературная онлайн встреча с поэтом, членом Союза журналистов РТ, Заслуженным работником культуры РТ Мирхади Разовым и др.

Все трансляции одновременно проходили на официальном сайте учреждения <https://библиотека-челны.рф/>, YouTube-канале Библиотеки Набережных Челнов (<https://www.youtube.com>) и в социальных сетях «ВКонтакте» ([https://vk.com/bibl\\_chelny](https://vk.com/bibl_chelny)).

Подготовлена виртуальная выставка «Жир язмышы, кеше язмышы», посвященная татарскому писателю Эдуарду Касимову, одному из основателей и первому председателю Набережночелнинского отделения Союза писателей Республики Татарстан.

## **8.10.Перечислите знаменательные и памятные даты муниципального образования на будущий год, юбилеев отчетного и будущего года.**

### **Знаменательные и памятные даты г.Набережные Челны на 2021 год**

**395 лет** назад (1626 г.) был основан **Чалнинский починок**, поселение на месте современного г. Набережные Челны. Находился недалеко от места слияния рек Мелекеска и Челнинка.

**50 лет** назад (27 декабря 1971 года) **аэропорт «Бегишево»** начал принимать самолеты Ан-24, Як-40, Ил-14.

**45 лет** назад (1976 г.) было создано государственное учреждение культуры **Централизованная библиотечная система**.

**45 лет** (1976 г.) назад принято в эксплуатацию предприятие по сборке и испытанию автомобилей АО «**КАМАЗ**».

**45 лет** назад (1976 г.) на базе бывшей Челнинской центральной районной больницы была открыта **Центральная больница Тукаевского района**.

**40 лет** назад (1981 г.) образована **футбольная команда «КАМАЗ»**, как команда пресово-рамного завода ПО «КАМАЗ».

**40 лет** назад (1981 г.) было создано предприятие **ОАО «Булгарпиво»**, как Набережночелнинский пивоваренный завод.

**35 лет** назад (1986 г.) был открыт **лечебно-оздоровительный комплекс «Радуга»**, который располагается на территории национального парка «Нижняя Кама».

**30 лет** назад (1991 г.) был организован **Национальный парк «Нижняя Кама»**, природоохранное, научно-исследовательское и эколого-просветительское учреждение федерального значения.

**30 лет** назад (1991 г.) была открыта **МАУДО «Детская школа искусств № 13 (татарская)»**.

**25 лет** назад (1996 г.) как центр технического творчества и досуга молодежи на базе клуба юных техников АО «КАМАЗ» был создан **Молодежный центр «Орион»**.

**25 лет**, начиная с 7 ноября 1996 года, издается **еженедельная городская газета «Вечерние Челны»**.

**25 лет** назад (15.04.1996) на базе писательской организации «КАМАЗ» было образовано **Набережночелнинское отделение Союза писателей России**.

### **Писатели-юбиляры Набережных Челнов 2020 года**

#### **Члены Союза писателей России**

**90 лет** со дня рождения писателя Поляковой Ларисы Львовны (1930-2011)

**80 лет** со дня рождения писателя Прихожан Петра Борисовича (1940-2010)

**80 лет** со дня рождения писателя Кожанова Дмитрия Петровича (1940)

**75 лет** со дня рождения писателя Алешкова Николая Петровича (1945)

50 лет со дня рождения писателя Кашеваровой Светланы Николаевны (Светлана Летяга) (1970)

#### **Члены Союза писателей РТ**

40 лет Набережночелнинской писательской организации (основан в 1980 г.)  
90 лет со дня рождения писателя Гумеровой Загиры Абубакировны (1930-2002)  
90 лет со дня рождения писателя Касимова Эдуарда Салихжановича (1930-1986)  
85 лет со дня рождения писателя Хуснуллина Ханифа Хакимовича (1935-1994)  
80 лет со дня рождения писателя Газизова Махмута Минахметовича (1940-2013)  
70 лет со дня рождения писателя Ягудина Марса Нафиковича (1950)  
70 лет со дня рождения писателя Байрамовой Фаузии Аухадиевны (1950)  
65 лет со дня рождения писателя Валиева Нияза Хасиятовича (1955)  
65 лет со дня рождения писателя Мингазовой Зулейхи Мухитовны (1955)  
60 лет со дня рождения писателя Абдельманова Ракита Яудатовича (1960)  
60 лет со дня рождения писателя Разова Мирхади Мирзаяновича (1960)  
60 лет со дня рождения писателя Хамидуллиной Веры Петровны (1960)  
55 лет со дня рождения писателя Фаляхова Амура Нуровича (1965)

#### **Писатели-юбиляры Набережных Челнов 2021 года**

##### *Члены Союза писателей России*

**75 лет** со дня рождения прозаика, поэта, публициста **Бориса Казакова** (1946-2006)

##### *Члены Союза писателей РТ*

**80 лет** поэту, доктору филологических наук, профессору, доценту Набережночелнинского педагогического университета **Анвару Шарипову** (1941)

**65 лет** поэтессе, кандидату филологических наук, доценту, лауреату премии им. Сажида Сулеймановой **Разине Мухияр** (1956)

**60 лет** поэтессе, лауреату премии им. Сажида Сулеймановой **Сирень Якуповой** (1961)

#### ***Краткие выводы по разделу. Перспективные направления развития краеведческой деятельности библиотек муниципального образования.***

Краеведческая деятельность является одним из приоритетных направлений деятельности библиотек МБУ «ЦБС», проводится множество содержательных мероприятий, направленных на знакомство жителей города с историей родного края, формирование уважительного отношения к своим корням, культуре, традициям. Действуют клубы краеведческой направленности, литературно-краеведческий музей.

Как положительные тенденции отмечаем активное использование в своей работе возможностей современных технологий, использование сайта, социальных сетей, создание библиографических пособий нового формата.

В будущем особое внимание должно уделяться организации программно-проектной деятельности. В рамках **Года родного языка и народного единства**, особое внимание будет уделено организации мероприятий о государственных языках республики, развитию различных форматов деятельности с использованием татарского языка.

## 9. Автоматизация библиотечных процессов

### 9.1. Состояние компьютерного парка муниципальных библиотек.

На 01.01.2020 г. компьютеры имеют 18 библиотек муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система» (МБУ «ЦБС»), что составляет 100% от общего числа библиотек. Из общего количества — 80% ПК старше 8 лет (приобретены в 2012- 2020 годах).

	Число ПК в библиотеках	Число ПК для пользователей	Число библиотек, имеющих доступ в Интернет	Число копировально-множительной техники, ед.
2018	103	20	19	37
2019	103	28	19	39
2020	106	18	18	42

### 9.2. Наличие и характеристика линий доступа в Интернет.

Все 18 библиотек МБУ «ЦБС» подключены к сети Интернет по технологии выделенного канала ГИТС РТ (ADSL). Библиотечно-информационный центр № 1 переведен на оптоволоконный Интернет, что значительно повысило его скорость. Пользователи библиотек имеют возможность выхода в Интернет с собственного устройства, благодаря установленной точки Wi-Fi. В соответствии с законодательством автоматизированные рабочие места, на которых предоставляется доступ в Интернет детям, оснащены программами защиты от вредного контента. На всех компьютерах установлено антивирусное программное обеспечение Kaspersky. В центральной библиотеке и библиотеках-филиалах все компьютеры объединены в локальную сеть. С помощью сети сотрудники отправляют документы на печать, осуществляют передачу данных друг другу.

Сотрудники библиотек научились работать в системе видеоконференцсвязи ZOOM. Данная телекоммуникационная технология позволила удаленным пользователям взаимодействовать друг с другом в онлайн-режиме.

### Динамика компьютеризации библиотек

Количество библиотек, имеющих:											
компьютерную технику			подключение к сети Интернет			копировально-множительную технику			проекционное оборудование		
2018 г.	2019 г.	2020 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.
19	19	18	19	19	18	19	19	18	9	9	12

Количество единиц в библиотеках:									
компьютерной техники			копировально-множительной техники			проекционного оборудования			
2018 г.	2019 г.	2020 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.	
103	103	105	37	39	41	13	16	17	

Количество компьютерных мест для пользователей			из них с доступом к сети Интернет			Количество библиотек, имеющих зону Wi-Fi			Количество библиотек, предоставляющих пользователям доступ к ресурсам НЭБ		
2018 г.	2019 г.	2020 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.

20	28	18	20	27	18	19	19	18	19	19	18
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

### 9.3. Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов.

В течение года проводилась работа по поддержанию компьютерного парка в рабочем состоянии. Оказывалась техническая помощь структурным подразделениям путем выездов, консультирования и ремонта техники. Техника, вышедшая из строя (5 мониторов и 2 МФУ), благодаря спонсорской помощи, была заменена. В 2020 году на средства Гранта МК РТ приобретены 3 ноутбука, 2 МФУ, видеокамера и телевизор. Копировально-множительная техника в основном используется в обслуживании запросов пользователей на копирование документов из фонда библиотек.

***Общие выводы о проблемах технологического развития муниципальных библиотек в области внедрения информационных систем в работу с пользователями и внутренние технологические процессы.***

Основные проблемы технологического развития библиотек не изменились по сравнению с прошлым годом. Компьютерный парк устаревает быстрее, чем происходит покупка нового оборудования. По-прежнему недостаток финансирования является основной причиной содержания и замены оргтехники. 50% технических средств и компьютерного оборудования имеет срок эксплуатации более 7 лет. Основная часть оборудования введена в эксплуатацию одновременно в 2010 году и используется интенсивно на протяжении 10 лет.

Очень низкое качество предоставления услуг Интернет. Скорость ADSL-подключения маленькая, что приводит к многочисленным трудностям в работе

Для качественного обслуживания пользователей и полноценной внутренней работы необходимо:

- обновление АРМ для сотрудников МБУ «ЦБС»;
- обновление парка копировальной множительной техники;
- выделение средств на подписку к сервисам для чтения электронных книг;
- рассмотреть возможность подключения по волоконно-оптическим линиям связи.

## **10. Организационно-методическая деятельность**

**10.1. Характеристика роли республиканских библиотек Республики Татарстан (ГБУК РТ «Национальная библиотека Республики Татарстан», ГБУК РТ «Республиканская детская библиотека Республики Татарстан», ГБУК РТ «Республиканская юношеская библиотека Республики Татарстан», ГБУК РТ «Республиканская специальная библиотека для слепых и слабовидящих») как региональных методических центров для муниципальных библиотек.**

### **ГБУК РТ «Национальная библиотека Республики Татарстан»**

Сотрудниками научно-методического отдела оказана своевременная консультативная помощь по организации библиотечной деятельности в условиях дистанционного обслуживания населения, по подготовке отчетных форм, информирование по участию в профессиональных конкурсах. Сотрудники МБУ «ЦБС» познакомились с «Календарем памятных дат и событий Республики Татарстан на 2021 год» при планировании деятельности на 2021 год.

### **ГБУК РТ «Республиканская юношеская библиотека Республики Татарстан»**

Сотрудники «ЦБС» приняли участие в республиканском конкурсе профессионального мастерства среди библиотекарей Республики Татарстан «Край родной, тебя я воспеваю!». Подготовлены материалы для участия в республиканском социологическом исследовании «Татарстан – ты Родина любимая моя», посвящённом 100 –летию образования ТАССР, организованным ГБУК РТ «Республиканская юношеская библиотека».

В течение года, сотрудники библиотек познакомились с методико-библиографическими и информационными материалами в помощь библиотекарям. В 2020г издан II выпуск сборника «Библиотека и школа: партнерство в информационном обществе», куда включен опыт работы МБУ «ЦБС» города Набережные Челны.

### **ГБУК РТ «Республиканская детская библиотека Республики Татарстан»**

Сотрудники библиотек приняли участие в работе онлайн семинара «Роль библиотеки в развитии личности ребенка» для муниципальных детских библиотек республики Татарстан.

Начинающие библиотекари со стажем работы от 1 года до 3 лет приняли участие в работе Республиканского семинара «Повышение качества и эффективности библиотечной деятельности» на платформе Zoom.

Детские библиотеки приняли активное участие в конкурсах, организованных РДБ «Детская библиотека года», «Детский библиотекарь года».

Своевременно подготовлен «Календарь знаменательных и памятных дат на 2021 г.» и «Краеведческий календарь знаменательных и памятных дат на 2021 г.».

Библиотеки МБУ «ЦБС», обслуживающие читателей-детей, приняли участие в опросе для выявления мнения о потребности в фондах библиотек, организованного в целях выработки политики комплектования и рекламы библиотечных фондов. Организатор - ГБУК РТ «Республиканская детская библиотека».

**10.2. Характеристика функционирования системы методического сопровождения деятельности общедоступных библиотек муниципального образования центральной (межпоселенческой) библиотекой:**

- нормативно-правовое обеспечение методической деятельности в разрезе муниципального образования;

Нормативно-правовые документы отдельно по методической деятельности не приняты

-отражение методических услуг (работ) в Уставе учреждения (центральной (межпоселенческой) библиотеки), в том числе перечень наименований муниципальных методических мероприятий, документов, методических консультаций и пр., включенных в муниципальное задание.

Методические работы осуществляются в соответствии с «Годовым планом МБУ «ЦБС» г. Набережные Челны», утвержденным Управлением культуры исполнительного комитета города. В своей деятельности руководствуемся Нормативно-рекомендательным актом Российской библиотечной ассоциации «Научно-методическая деятельность центральной библиотеки субъекта Российской Федерации. Примерное положение», принятой РБА в 2015 г.

**10.3. Виды и формы методических услуг (работ), выполненных центральной (межпоселенческой) библиотекой: для учредителей муниципальных библиотек, для муниципальных библиотек, культурно-досуговых учреждений и иных организаций, предоставляющих библиотечные услуги населению в динамике трех лет (привести лучшие примеры по каждому направлению):**

Виды методических услуг	2018	2019	2020
количество индивидуальных и групповых консультаций, в т.ч. проведенных дистанционно			
Групповые	24	24	20
индивидуальные	86	90	104
количество подготовленных информационно-методических материалов (всего документов; отдельно: в печатном; в электронном виде, включая годовой информационно-аналитический обзор состояния и деятельности библиотек муниципального образования); 2020 год В печатном виде - 2 в электронном виде - 12	12	13	14
количество организованных совещаний, круглых столов и др. профессиональных встреч, в т.ч. в сетевом режиме	9	10	11
количество проведенных обучающих мероприятий, в т.ч. дистанционно семинары, конференции, дни проф. знаний	9	11	7
мониторинги (количество, тематика, итоги)	4	5	5
количество выездов в библиотеки с целью оказания методической помощи, изучения опыта работы (указать какой).	64	38	32

### **Информационно-методические материалы**

Главными специалистами разработаны:

- Библиотека-онлайн: работа библиотек в удаленном (дистанционном) режиме: методические рекомендации / Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система», отдел методической и инновационной работы; сост. В.А. Бадретдинова, Г.М. Фахруллина.– Набережные Челны, 2020. – 18 с.

- В названиях улиц имени героев: библиогид по улицам героев победы/МБУ «Централизованная библиотечная система»; сост. зав. сектором отдела методической и инновационной работы Г. М. Фахруллина; ред. Р.Н. Каюмова - Набережные Челны, 2020. – 36 с.

- Должностные инструкции на сотрудников МБУ «ЦБС». / МБУ «Централизованная библиотечная система»; сост. Г.Д.Юстус. – Набережные Челны, 2020. – 30с.

• Как подвести итоги года: методическое письмо / МБУ «Централизованная библиотечная система»; сост. зав. отделом методической и инновационной работы В.А. Бадретдинова. – Набережные Челны, 2020. – 6 с.

• «По страницам великого мужества»: сборник лучших сценариев профессионального конкурса к 75-летию победы в Великой Отечественной войне/ Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система», отдел методической и инновационной работы; сост. В.А. Бадретдинова, Г.М. Фахруллина.– Набережные Челны, 2020. – 80 с.

• «Положение по подготовке и проведению конкурсов муниципальным бюджетным учреждением «Централизованная библиотечная система». / МБУ «Централизованная библиотечная система»; сост. Г.Д.Юстус. – Набережные Челны, 2020. – 8с.

• Положения филиалов и отделов ЦГБ. / МБУ «Централизованная библиотечная система»; сост. Г.Д.Юстус. – Набережные Челны, 2020. – 30с.

С любовью о библиотеке: работы победителей профессионального конкурса на лучшую статью о библиотеке среди специалистов МБУ «ЦБС» г. Набережные Челны / МБУ «Централизованная библиотечная система»; сост. зав. отделом методической и инновационной работы В.А. Бадретдинова. – Набережные Челны, 2020. – 28 с.

• Онлайн-викторина «Мы живем в России: ВКонтакте на странице Центральной городской библиотеки и др.

### **Мониторинги**

Подготовлены материалы для участия во Всероссийском исследовании (мониторинге) эффективных онлайн практик библиотек **«Приобщение детей к чтению в библиотеках РФ, обслуживающих детей, в условиях самоизоляции»**, организованным научно-методическим отделом РГДБ.

ЦДБ приняла участие во Всероссийском исследовании **«Фонд детской литературы в библиотеках РФ, обслуживающих детей: проблемы формирования, учета и раскрытия»** (Российская государственная детская библиотека)

МБУ «ЦБС» приняла участие в республиканском социологическом исследовании **«Татарстан – ты Родина любимая моя»**, посвящённом 100 –летию образования ТАССР, организованным ГБУК РТ «Республиканская юношеская библиотека».

Библиотеки МБУ «ЦБС», **обслуживающие** читателей-детей, приняли участие в **опросе** для выявления мнения о потребности в фондах библиотек. Организатор - ГБУК РТ «Республиканская детская библиотека».

Ежеквартально, с октября ежемесячно, заполнены показатели **Мониторинга национального проекта «Культура»** в АИС «Статистическая отчётность отрасли. Библиотека»

**Ежемесячно** по отчетным документам библиотек сотрудниками инновационно-методического отдела осуществляется мониторинг основных количественных и качественных показателей работы библиотек, анализ планово-отчетной статистической документации. На основе мониторинга формируются отчетные, аналитические и плановые документы, определяются формы и направления методической работы.

Начиная со второго полугодия, по запросу НБ РТ, еженедельно заполнялись мониторинги показателя офлайн и онлайн посещений.

**10.4. Кадровое обеспечение методической деятельности в разрезе региона (наличие должности методиста по библиотечной работе в штатном расписании центральной (межпоселенческой) библиотеки или иной должности выполняющей методическую работу).**

По штатному расписанию в инновационно-методическом отделе работают 3 сотрудника- заведующий отделом, и два ведущих методиста

### **10.5. Характеристика повышения квалификации библиотечных специалистов.**

В МБУ «ЦБС» работает 115 библиотечных работников, 105 (91,3%) из которых имеют высшее образование (в том числе библиотечное – 38 (33%), 8 специалистов (6,9%) со средним библиотечным образованием.

**Система повышения квалификации** библиотечных работников и руководителей структурных подразделений включает в себя как обучение в специальных учебных заведениях, курсах профессиональной переподготовки и повышения квалификации, так и собственную систему, направленную на профессиональное развитие. См. также 11.3

В текущем году обучение сотрудников было организовано по утвержденному **«Графику повышения квалификации сотрудников МБУ «ЦБС» на 2020 год»**. Для сотрудников были подготовлены семинары «Патриотизм XXI века: формирование на традициях прошлого и современного опыта», «Планирование как вид творчества. Новые ориентиры деятельности муниципальных библиотек на 2020 год», круглый стол в онлайн формате «Библиотека-онлайн: работа библиотек в удаленном (дистанционном) режиме» и др.

В ходе профессиональной встречи **«Патриотизм XXI века: формирование на традициях прошлого и современного опыта»** проанализирован инновационный опыт работы городских библиотек по патриотическому воспитанию детей и молодежи, состоялось обсуждение вопросов о роли библиотек в формировании патриотических ценностей, проблемах и перспективах работы по данному направлению

Главными темами **семинара-практикума «Библиотеки и социальные сети»** обозначены цели и задачи присутствия библиотеки в социальных сетях, особенности наполнения контента. Особое внимание было уделено анализу работы библиотек МБУ «ЦБС» по развитию библиотечных услуг, возможностям сети «ВКонтакте» по продвижению книги и чтения, разбору ошибок, которые наиболее часто допускаются при работе в социальных сетях, а также успешным инструментариям ведения групп.

Теоретическим аспектам библиографического описания в соответствии с новым стандартом ГОСТ Р7.0.100-2018, справочно-библиографического обслуживания и составления библиографических пособий были посвящены выступления участников **семинара «Справочно-библиографическая и информационная деятельность в современной библиотеке: опыт и перспективы»**. В информационно-аналитическом обзоре о справочно-информационной и библиографической деятельности МБУ «ЦБС» были представлены опыт библиотек и рекомендации по совершенствованию библиотечно-информационного обслуживания, повышению информационной культуры пользователей.

Руководители структурных подразделений МБУ «ЦБС» обсуждали проблемы организации библиотечных конкурсов за круглым столом **«Организация конкурсной деятельности в условиях муниципальных библиотек: проблемы, опыт, решения»**. Рассматривались основные условия организации библиотечных конкурсов, требования к оформлению финансовой документации, обсуждались итоги участия специалистов в профессиональных конкурсах. Участниками круглого стола были высказаны предложения по оптимизации конкурсной деятельности.

В рамках Общероссийского дня библиотек Центральная библиотека города Набережные Челны приготовила для своих коллег и читателей обширную **программу «Библиотеки Челнов в истории Республики» в онлайн-формате**. Мероприятие прошло в прямом эфире на аккаунтах в социальной сети Инстаграм и ВКонтакте.

Подписчики Инстаграм в режиме реального времени пообщались с известными писателями Разилем Валиевым, Ляйбим Лероном и Факилем Сафиним. Писатели отвечали на многочисленные вопросы, читали свои стихи. Любителей чтения порадовала встреча в онлайн-формате с поэтессой Верой Хамидуллиной и автором известных произведений Зифой Кадыровой, они поделились своими творческими планами и поздравили с профессиональным праздником библиотекарей.

На протяжении всего праздника звучало много теплых слов, добрых поздравлений и пожеланий в адрес библиотекарей и библиотек от писателей республики Ленера Шаех, Галимзяна Гильманова, Газинура Мурата, Рифата Салаха, челнинских поэтов Николая Алешкова, Зулейхи Мингазовой, Ольги Кузьмичевой-Дробышевой и от коллег из городов республики и читателей

Опыт работы библиотек МБУ «ЦБС» представлен участием в **библиотечных мероприятиях всероссийского, регионального уровней.**

В программу **Ежегодного совещания директоров библиотек РФ, обслуживающих детей, «Детская библиотека 2020: меняем стереотипы и форматы»** были **представлены**

видеопрезентации мастер-классов сотрудников Центральной городской библиотеки - победителей Всероссийского конкурса библиотечных проектов и программ по приобщению детей к чтению «Чтение детей в цифровой среде»: **онлайн-квест «Размышляя над пушкинским словом», интернет-проект «Живая память о войне».**

Заместителем директора по работе с детьми Каюмовой Р.Н. подготовлено онлайн - выступление на тему: «Библиотека - как центр популяризации национальной литературы среди детей: из опыта работы библиотек МБУ «Централизованная библиотечная система» г. Набережные Челны» для участия в онлайн-семинаре в рамках **Дня национальной литературы «Народы дружат книгами»**, приуроченного к 100-летию со дня образования ТАССР и 100-летию образования Чувашской автономной области. Трансляция состоялась на Ютуб-канале БУ «Детско-юношеская библиотека» Минкультуры Чувашии.

В отчетном году сотрудники МБУ «ЦБС» активно использовали возможности **дистанционных форм обучения.** Принимали участие в профессиональных мероприятиях Всероссийского и республиканского уровня (вебинары, круглые столы, лекции и др.) - 18 мероприятий, в них приняло участие 80 сотрудников.

### Дистанционные формы обучения

Участие сотрудников в дистанционных формах ения	Количест ел.)	Сотрудники	Структ. подр
Всероссийские, региональные			
Всероссийская видеоконференция по проблемам безопасности детей в Интернете «Вместе за семейный Интернет: роль и возможности библиотек»	30		МБУ «ЦБС»
Вебинар на платформе «PRO. Культура РФ» «Счётчик «Цифровая культура» - новый инструмент веб-аналитики на платформе»	3	Князева Е.В. Гарипова В.Р. Петрова Е.Е.	Фил.11
Вебинар, организованный на платформе «PRO. Культура РФ» СПб ГБУ «Централизованной библиотечной системой Приморского района Санкт-Петербурга» «Анализ онлайн-мероприятий и активностей библиотек»	4	Юстус Г.Д. Каюмова Р.Н.  Панкова Г.Ф. Ибрагимова В.С.	ЦГБ ЦГБ  Фил.13 Фил.13
Круглый стол в дистанционном формате на платформе онлайн-трансляций «Культурный стриминг» портала Культура.РФ, организованный ФГБУК «Российская государственная детская библиотека» г. Москва «Детская библиотека в условиях самоизоляции: вызовы, возможности, успешные практики»	1	Каюмова Р.Н.	ЦГБ
Онлайн трансляция Ежегодного совещания	13	Сотрудники	ЦГБ

директоров библиотек РФ, обслуживающих детей, «Детская библиотека 2020: меняем стереотипы и форматы»		отдела автоматизации, детско-юношеского отдела, методического отдела	
Дистанционный курс по программе «Школа волонтера» организованный Министерством культуры Российской Федерации, ФГБУК «Российская государственная детская библиотека»	1	Мадюкова Н.В.	Фил.16
Вебинар, организованный Управлением обеспечения сохранности фондов РГБ «Как изменится жизнь книг после карантина: что важно, а что делать нельзя»,	1	Юстус Г.Д.	ЦГБ
Онлайн-лекция «Подросток и книга: как и для чего читают подростки?» психолога, кандидата психологических наук, научного сотрудника отдела социологии, психологии и педагогики детского чтения Российской государственной детской библиотеки А.В. Березиной	1	Каюмова Р.Н.,	ЦГБ
цикл вебинаров, организованных ФГБУК «Российская государственная детская библиотека» г. Москва «ПроДетЛит — Всероссийская энциклопедия детской литературы»	1	Каюмова Р.Н.,	ЦГБ
Профессиональные воркшопы в режиме телемоста, организованные СПб ГБУК «ЦБС Кировского района» г. Санкт-Петербурга «Современная литература глазами писателя и редактора», «Читать или не читать» по теме: «Фикшн и нон-фикшн — соперники или союзники?»	1	Каюмова Р.Н.	ЦГБ
Онлайн-конференция, организованная МЦФЭР, г. Москва: «Как учреждения культуры перестроить работу после карантина»	1	Юстус Г.Д.	ЦГБ
Круглый стол Санкт-Петербургского государственного института культуры «Повышение квалификации методистов общедоступных библиотек в рамках Нацпроекта «Культура».	2	Бадретдинова В.А. Фахруллина Г.М.	ЦГБ
ФГБОУ «Челябинский государственный институт культуры» «Электронная и цифровая среда библиотеки»: семинар XII школы инноватики	1	Миронова Д.Н.	фил.1
Республиканский семинар – совещание в режиме онлайн ГАУК «Республиканской детско-юношеской библиотеки» Республики Бурятия г. Улан-Удэ «Мастерство без границ: как сделать успешной библиотеку для детей и молодёжи в современных условиях»	1	Каюмова Р.Н.	ЦГБ
Платформа онлайн обучения - Университет 20.35 Приамурского государственного университета им. Шолом-Алейхема «Разработка Web-портала на Wordpress»	3	Салихова Р. Д. Харисова Л. К.  Ахметшина Г. Р.	ЦГБ

Онлайн-семинар для руководителей детским чтением на Ютуб-канал БУ «Детско-юношеская библиотека» Минкультуры Чувашии «Народы дружат книгами». День национальной литературы «Народы дружат книгами», приуроченный к 100-летию со дня образования ТАССР и 100-летию образования Чувашской автономной области	1	Каюмова Р.Н.	
Республиканские			
семинар для начинающих библиотекарей со стажем работы от 1 года до 3 лет «Повышение качества и эффективности библиотечной деятельности» Семинар был организован ГБУК «Республиканская детская библиотека» в режиме Zoom.	12		МБУ «ЦБС»
Онлайн семинар на тему «Роль библиотеки в развитии личности ребенка» для муниципальных детских библиотек республики Татарстан. ГБУК «Республиканская детская библиотека»	3	Каюмова Р.Н. Недопекина О.И. Хакимуллина Л.М.	ЦГБ ЦДБ
Всего 18	80		

**10.6. Количество библиотечных работников, прошедших повышение квалификации и профессиональную переподготовку, в том числе в дистанционной форме на базе федеральных библиотек, федеральных вузов культуры, ИДПО РТ, ЕККиИ, другие направления повышения квалификации, от общего числа работников основного персонала по итогам года.**

повышение квалификации и профессиональная переподготовка, в том числе в дистанционной форме на базе федеральных библиотек -61 чел. (53,1% от общего числа сотрудников)

другие направления повышения квалификации – 2 чел. (1,7% от общего числа сотрудников). См. также 11.3

1 сотрудник Мубаракшина Г.Г. обучается в ФГБОУ «Казанский государственный институт культуры», по программе целевого обучения по специальности «Библиотечно-информационная деятельность». 60 сотрудников прошли обучение в рамках федерального проекта «Творческие люди» Национального проекта «Культура».

#### **Повышение квалификации**

Каюмова Р.Н. Заместитель директора по работе с детьми	03.11.2020	ООО «Центр инновационного образования и воспитания» г. Саратов	«Основы цифровой грамотности»: курсы повышения квалификации	18 часов
Юстус Г.Д. зам.директора по основной деятельности	03.11.2020	ООО «Центр инновационного образования и воспитания», Саратов	«Основы цифровой грамотности»: курсы повышения квалификации	18 часов

**10.7. Участие во всероссийских, областных и районных профессиональных конкурсах (результаты участия). Организация собственных профессиональных конкурсов.**

В 2020 году сотрудники МБУ «ЦБС» приняли участие в различных профессиональных конкурсах:

### **Всероссийские конкурсы**

По итогам **Всероссийского конкурса** (ФГБУК «Российская государственная детская библиотека») библиотечных проектов и программ по приобщению детей к чтению **«Чтение детей в цифровой среде»**, в номинации «Читаем и обсуждаем» лучший онлайн-проект для подростков (12-16 лет) победителем стала Центральная городская библиотека (детско-юношеский отдел) МБУ «ЦБС» с онлайн-квестом «Размышляя над пушкинским словом». Дополнительно жюри отметило коллективную работу сотрудников ЦГБ - Интернет-проект «Живая память о войне» в специальной номинации «Читаем о войне: к 75-летию Победы в Великой Отечественной войне».

Коллектив детско-юношеского отдела Центральной городской библиотеки награжден Дипломом за 2 место в номинации «Лучшее мероприятие для молодежи (15-30 лет)» **Всероссийского конкурса «Голос эпохи»** (Библиотека-музей им. В.П. Астафьева)

Дипломами победителей **Всероссийского конкурса библиотечных мероприятий, посвященных 75-летию Победы в Великой Отечественной войне**, организованного МБУК «Объединение библиотек города Чебоксары», в номинации «Библиотека-лидер продвижения чтения военно-патриотической литературы» награждены сотрудники Центральной городской библиотеки Каюмова Р.Н., Салихова Р.Д., Ахметшина Г.Р., Фахруллина Г.М.

Дипломами 3 степени **Всероссийского конкурса библиотечных мероприятий, посвященных 75-летию Победы в Великой Отечественной войне**, организованного МБУК «Объединение библиотек города Чебоксары», в номинации **«Мероприятие/цикл мероприятий, проведенных офлайн»** награждены сотрудники справочно-информационного отдела Бурганова Р. А. Исламова З. Р. Хабибуллина Г. М.

Дипломами победителей **Всероссийского конкурса творческих работ «Моя история – Мой Татарстан»**, организованным Министерством культуры Республики Татарстан, ГБУ РЦРТК, награждены Фахруллина Г.М., Сиразетдинова Л.Р.

Дипломом I степени в номинации «Книжное меню» (видеообзор «Литература взросления») **Всероссийского конкурса, посвященного Международному дню детской книги** «Знает книга все вокруг. Книга – самый лучший друг» награждена Заляллетдинова Ф.Ф.

Дипломом 3 степени **Всероссийского конкурса «Знает книга все вокруг. Книга - самый лучший друг!»** Всероссийского центра гражданских и молодежных инициатив «Идея» г. Оренбург награждена Диярова Ч.Р.

### **Региональные конкурсы**

Дипломом 1 степени в номинации «Герои Великой Победы» IX Всероссийского профессионального конкурса «Гордость России» (Центр организации и проведения дистанционных конкурсов для дошкольников, школьников, воспитателей и педагогов «Гордость России») награждена Ганеева И.Т.

Дипломом 1 степени Международного конкурса «Дистанционная работа с читателями» организованного Информационно-образовательным ресурсом «Шаг вперед» (i-shag.ru) СМИ № ФС 77 - 75199 от 07.03.2019 г.) г. Новокузнецк награждена Миронова Д. Н.

Дипломом лауреата III степени **Регионального литературного конкурса «Лебеди над Челнами»**, в номинации «Проза свободной тематики на русском языке», организованным Управлением культуры исполнительного комитета г. Набережные Челны, Набережночелнинским отделением Союза писателей РТ, городским литературным объединением «Лебедь» награждена Заболотная С.Л.

Дипломом победителя сетевого межрегионального конкурса, организованного МБУ «ЦБС» г. Соликамска на лучший буклет «Воинские традиции моей малой Родины» награжден коллектив филиала №8.

## Республиканские конкурсы

Дипломом за 2 место в **Республиканском патриотическом конкурсе заметок в социальных сетях «У войны не женское лицо»**, организованном Объединением женщин-депутатов «Мәрхәмәт – Милосердие», при поддержке Государственного Совета Республики Татарстан, Молодежного Парламента при Государственном Совете Республики Татарстан награждена Гильмутдинова Н.Б.

Четверо сотрудников принимали участие и получили Благодарственные письма оргкомитета **Республиканского конкурса профессионального мастерства среди библиотекарей Республики Татарстан «Край родной, тебя я воспеваю!»**, организованного ГБУК РТ «Республиканская юношеская библиотека».

В Конкурсе **«Лучший социально ответственный руководитель в отрасли культуры»**, организованном Татарской республиканской организацией Российского профессионального союза работников культуры участвовала Гайнуллина В.М. в номинации: Руководитель Централизованной библиотечной системы МО РТ (итоги не подведены)

Подготовлены материалы (Библиотека-филиал № 11) для участия в Ежегодном **Республиканском конкурсе «Детская библиотека года»**, организованным Республиканской детской библиотекой.

Подготовлена заявка для участия в **Республиканском конкурсе «Творческий поиск»**.

## Городские

Сотрудники Центральной городской библиотеки приняли активное участие и награждены дипломами победителей в разных номинациях **Городского видеоконкурса чтецов «Мой город – история в стихах»**, организованного МОО «Набережночелнинское Русское Общество» г. Набережные Челны, Историко - краеведческим клубом "Нижняя Кама" им. В.В. Ермакова, при поддержке ДДН «РОДНИК».

Сотрудниками отдела организовано *методическое обеспечение* участия библиотек

- во Всероссийском конкурсе библиотечных мероприятий, посвященных 75-летию Победы в Великой Отечественной войне, организованного МБУК «Объединение библиотек города Чебоксары» г. Чебоксары

- во Всероссийском конкурсе библиотечных проектов «Великая война — Великая Победа. Библиотека как место памяти», организованном ФГБУК «Государственная публичная историческая библиотека России»

- во Всероссийском конкурсе библиотечных проектов и программ по приобщению детей к чтению «Чтение детей в цифровой среде»

- во «Всероссийском конкурсе краеведческих изданий библиотек России».

### **Организация собственных профессиональных конкурсов**

В целях активизации работы библиотек по историко-патриотическому просвещению населения, популяризации современной литературы военно-патриотической тематики, отделом методической и инновационной работы был объявлен **профессиональный конкурс на лучший сценарий «По следам великого мужества»**.

Всего на конкурс заявлено 24 работы на русском и татарском языках. По условиям конкурса, для рассмотрения принимались сценарии, разработанные на основе современных художественных книг о Великой Отечественной войне. Специалисты библиотек творчески подошли к подготовке конкурсных материалов. Работы отличаются актуальностью тематики, содержательностью. Среди лучших работ: сценарии литературной гостиной «Ваши судьбы война рифмовала» (ЦДБ), вечера памяти «Письма,

опаленные войной» (филиал №17), литературного реквиема «Великая Отечественная - трагедия «отверженных»» (филиал № 5), вечера - портрета Ю. Левитана «Голос войны и Победы» (БИЦ1) и другие. По итогам конкурса будет подготовлен электронный сборник лучших сценариев профессионального конкурса.

#### **10.8. Публикации специалистов муниципальных библиотек в профессиональных изданиях (библиографический список).**

Блинова Г.Ф. PR-проект «Мой край и я: чем больше думаю, тем больше берегу» - библиотека в помощь активистам школьных музеев / Г. Ф. Блинова //Библиотека и школа: партнерство в информационном обществе: сборник информационно–методических материалов из опыта работы библиотек Республики Татарстан. Выпуск II / ГБУК РТ «Республиканская юношеская библиотека»; сост. Н.А. Шайтанова, М.С. Большебородова.– Казань, 2020. – с.39-43

Залялетдинова, Ф.Ф. и др. Хоть давно отгремела война / Ф.Ф. Залялетдинова, В.О. Борисенко, А.М. Борознова, И.Т. Ганеева, Г.В. Каткова // Игровая библиотека. – 2020. - №6. – С. 81-84.

Залялетдинова, Ф.Ф. и др. Размышляя над пушкинским словом / Ф.Ф. Залялетдинова, В.О. Борисенко, А.М. Борознова, И.Т. Ганеева, Г.В. Каткова // Игровая библиотека. – 2020. - №6. – С. 84-88.

Каюмова Р.Н. Акция «Позитивный Интернет в библиотечном пространстве - 2019» в библиотеках муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система» г. Набережные Челны <https://ru.calameo.com/read/0012801080258244c3e40?page=1>

Салихова, Р. Информационная культура и web-сайт библиотеки: [о функции библиотечного сайта МБУ «ЦБС» г. Набережные Челны] / Р. Салихова //Библиотечный вестник РТ. - 2020. - № 1. - С. 70-73.

Степанова О.Н. «Книга и читатель: по встречному движению» программа по приобщению подростков к чтению /О.Н. Степанова /Библиотека и школа: партнерство в информационном обществе: сборник информационно–методических материалов из опыта работы библиотек Республики Татарстан. Выпуск II / ГБУК РТ «Республиканская юношеская библиотека»; сост. Н.А. Шайтанова, М.С. Большебородова. – Казань, 2020. — с. 7-13

Фахруллина Г.М., Хамидуллина Р.Г. Буыннарны тоташтыра китап: Чаллы китапханэләре тарихы / Г.М. Фахруллина, Р.Г. Хамидуллина //Китапханә хәбәрләре.– 2020.– №.2– Б.51-61.

Фахруллина Г.М. Отчет о работе МБУ «Централизованная библиотечная система» г. Набережные Челны в рамках Всероссийской акции «Неделя безопасного Рунета» / Г.М. Фахруллина // Дети и библиотекари в Интернете: обеспечение безопасности детства. Проект РГДБ и детских библиотек (2018-2019) / Российская Государственная детская библиотека. - Москва. - 2020. - С. 45-55

#### ***Краткие выводы по разделу. Приоритеты развития методической деятельности центральной (межпоселенческой) библиотеки.***

Главными направлениями методической деятельности библиотеки в этом году были: мониторинг и аналитическая деятельность, повышение квалификации библиотечных работников, оказание методической и консультационной помощи муниципальным библиотекам в совершенствовании библиотечно-информационного обслуживания населения, обобщение и распространение лучших передовых библиотечных технологий, участие в республиканских и городских конкурсах. Особое внимание было уделено организации работы библиотек в рамках «Года памяти и славы» в Российской Федерации, Года 100-летия образования Татарской АССР в Татарстане.

Реалии этого года показали, важность применения в библиотечной работе современных технологий и систем коммуникаций. Ограничения доступа к физическим носителям информации способствовали росту востребованности электронных ресурсов, усилению значимости дистанционных форматов предоставления услуг.

С учетом тенденций развития современного общества, планируется организация методической помощи специалистам в освоении новых технологий обслуживания пользователей, внедрения инноваций в библиотечные процессы, содействие программно-проектному подходу к работе библиотек и др.

## 11. Библиотечные кадры

**11.1. Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере, обусловленные реализацией правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней (Указа Президента РФ № 597, федеральных и региональных «дорожных карт» и др.)**

В 2020 году в МБУ «ЦБС» продолжились мероприятия по внедрению профстандартов: работа велась по составленному плану, веден мониторинг по внедрению профессиональных стандартов и по соответствию образования и др.

На 2021 год запланировано профессиональная переподготовка 2 сотрудников.

**11.2. Общая характеристика персонала муниципальных библиотек в динамике трех лет:** В 2020 году в штатном расписании ЦБС – 163,75 единиц, из них администрация -6, основной персонал – 120,0, вспомогательный – 9,5, технический – 28,25. В отчетном году сокращены 11,75 штатных единиц. В 2020 году были внесены изменения в штатное расписание: переименованы должности в соответствии с профстандартами. Проведена работа по переходу на электронные трудовые книжки: 168 сотрудников получили уведомления о выборе ведения бумажной или электронной трудовой книжки и подали заявления в пользу ведения бумажной трудовой книжки.

### Работники муниципальных библиотек

Численность работников, человек			из них, численность работников, относящихся:						Всего сотрудников, работающих на неполную ставку		
			к основному персоналу			к вспомогательному персоналу					
2018г.	2019г.	2020г.	2018г.	2019г.	2020г.	2018г.	2019г.	2020г.	2018г.	2019г.	2020г.
171	163	153	126+6*	125+6*	115+6*	6+33**	8+32**	9+23**	1	-	6***

\* численность работников, относящихся к основному персоналу -115 (библиотечные работники), 6 человек- относятся к категории руководителей (согласно штатного расписания);

\*\* численность работников, относящихся к вспомогательному персоналу - 9, 23 относятся к категории технического персонала

\*\*\*\* число сотрудников, работающих на неполные ставки: из вспомогательного персонала (художник-оформитель) -1 чел. и из отдела «ХЭС»- 5 чел. (уборщики)

### Характеристика основного персонала по объему занимаемых ставок

Численность работников, относящихся к основному персоналу, человек	из них работающих:				
	на полную ставку	на 0,75 ставки	на 0,5 ставки	на 0,25 ставки	др.
115	115	-	-	-	-

– основной персонал муниципальных библиотек: численность, стаж, возраст, образование;

### Основной персонал по образованию

Численность работников, относящихся к основному персоналу, человек	из них имеют образование:			
	высшее		среднее профессиональное	
	всего	из них библиотечное	всего	из них библиотечное

115	107	38	8	8
-----	-----	----	---	---

### Основной персонал по стажу работы

Численность работников, относящихся к основному персоналу, человек	в том числе со стажем работы:		
	от 0 до 3 лет	от 3 до 10 лет	свыше 10 лет
115	21	22	72

### Основной персонал по возрасту

Численность работников, относящихся к основному персоналу, человек	в том числе по возрасту:		
	до 30 лет	от 30 до 55 лет	55 лет и старше
115	9	77	29

- нагрузка на одного библиотечного специалиста по основным показателям (численность читателей, количество посещений, количество документов выдано)

Численность работников, относящихся к основному персоналу, человек	Количество читателей	Количество посещений	Количество документов выдано
115	44803	285526	827914
Нагрузка на одного библиотечного специалиста по основным показателям	389,5	2482,8	7199,2

**11.3. Характеристика системы повышения квалификации и профессиональной переподготовки основного персонала муниципальных библиотек:**  
В настоящее время 1 сотрудник обучается в ВУЗе.

№п/п	Ф.И.О.	Должность	Учебное заведение	Тема программы
1	Мубаракшина Гулия Габдуллоевна	библиограф Центральной детской библиотеки	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Казанский государственный институт культуры», по программе целевого обучения, 2 курс	образовательная программа по специальности «Библиотечно-информационная деятельность»

В 2020 году 62 сотрудника прошли курсы повышения квалификации:

<b>Ф.И.О.</b>	<b>Специальность</b>	<b>Где обучались</b>	<b>Год и месяц обучения</b>
Абрамова Наталья Витальевна	Общедоступные библиотеки нового поколения: услуги, пространство, персонал	Московский государственный институт культуры	20.05.2020-03.06.2020
Аксуева Альфия Зуфаровна			
Амосова Люция Камилевна			
Асанова Наиля Самиджановна			
Бармина Оксана Анатольевна			
Богомолова Марина Александровна			
Волкова Людмила Ивановна			
Гайнуллина Венера Марсировна			
Гайнутдинова Резеда Разимовна			
Гибадуллина Алсу Талгатовна			
Дускаева Альфия Азгаровна			
Залялетдинова Фания Фаязовна			
Кадирова Резеда Васильевна			
Кашапова Венера Шагитовна			
Кузнецова Мария Петровна			
Миронова Лилия Михайловна			
Морозова Надежда Николаевна			
Мухачева Евгения Александровна			
Половикова Римма Мидхатовна			
Привалова Елена Сергеевна			
Романова Светлана Анатольевна			
Саетова Лилия Равшадовна			
Сиразетдинова Ландыш Рафваковна			
Степанова Оксана Николаевна			
Степанова Светлана Михайловна			
Фаткуллина Альфия Фаридовна			
Хаертдинова Ляйсан Дамировна			
Хакимуллина Лилия Мансуровна			
Хуснутдинова Анна Васильевна			
Чекурина Наталья Николаевна			
Шаихова Алмазия Зиннуровна			

Шакурова Зульфия Магданетдиновна			
Ахметшина Гульшат Рафисовна	Современные цифровые технологии в библиотеках	Московский государственный институт культуры	14.09.2020 25.09.2020
Блинова Гузель Фердинантовна			
Бурганова Резеда Азгаровна			
Вагизова Рейля Фионовна			
Габдуллина Алия Кавметдиновна			
Галиева Резида Мунировна			
Гарипова Венера Равиловна			
Гизятуллина Фирая Явдатовна			
Зиганшина Фирдая Борисовна			
Исламова Зульфия Рафисовна			
Кагирова Назиля Мунаваровна			
Казакова Ольга Николаевна			
Каткова Галина Валерьевна			
Князева Елена Владимировна			
Миронова Дарья Николаевна			
Мухамадиева Милауша Шайхразиевна			
Панкова Гульназ Фаритовна			
Петрова Елена Евгеньевна			
Салихова Раиса Данисовна			
Фардиева Гульназ Азатовна			
Хабибуллина Гульнара Мидехатовна			
Харисова Лейля Камиловна			
Хузина Альбина Раифовна			
Шайхина Светлана Викторовна			
Бадретдинова Венера Асраровна	Методическая служба муниципальной общедоступной библиотеки в традиционной и электронной среде: продукты и сервисы»	Санкт-Петербургский государственный институт культуры	28.09.2020- 18.10.2020
Фахруллина Голюся Мансуровна			

Хамидуллина Роза Галимулловна	Электронные краеведческие информационные ресурсы муниципальных библиотек	Кемеровский государственный институт культуры	27.04.2020-09.05.2020
Биккулова Галяя Насихулловна			
Ахметшина Гульшат Рафисовна	Персональные цифровые сертификаты	Приамурский государственный университет им. Шолом-Алейхема	
Салихова Раиса Данисовна			
Харисова Лейля Камилевна			
Вагизова Рейля Фионитовна			
Каюмова Регина Нурфаязовна	Основы цифровой грамотности	ООО «Центр инновационного образования и воспитания»	18 часов
Юстус галина Давидовна			

#### 11.4. Характеристика оплаты труда в динамике трех лет.

##### Средняя месячная заработная плата работников учреждения

Средняя месячная заработная плата работников по всему учреждению			Средняя месячная заработная плата основного персонала		
2018 г.	2019 г.	2020 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.
29 641,15	30 480,88	28 558,52	23 893,00	25 742,00	30 651,52

Средняя месячная заработная плата работников муниципальных библиотек в сравнении со средней месячной зарплатой в регионе.

**11.5. Меры социальной защиты.** В отчетном году все сотрудники получали дифференцированные стимулирующие выплаты за профессиональный стаж, качество, эффективность и результативность работы. Два сотрудника награждены знаком МК РТ «За достижения в культуре», 1 специалист был награжден Почетной грамотой МК РТ, 4 сотрудника поощрены Благодарностью РИКа и 5 - Благодарностью Мэра города, 5 сотрудников награждены Почетной грамотой управления культуры. Анализ кадрового состава показал, что 60% основного персонала, в том числе сотрудники, поступившие на работу в 2020 г., не имеют специального библиотечного образования, но при этом имеют педагогическое образование, соответствующее квалификационным требованиям. 62 сотрудника прошли курсы повышения квалификации. В 2021 году планируется повышение квалификации еще 26-ти библиотечных работников, вспомогательного персонала (бухгалтер, инженер-программист, делопроизводитель, специалисты по кадрам, художник-оформитель) и переподготовка 3-х специалистов.

**Краткие выводы. Проблемы обеспечения муниципальных библиотек персоналом, отвечающим технологическим и информационным вызовам времени, в том числе на основе обучения и переподготовки кадров.**

В отчетном году все сотрудники получали дифференцированные стимулирующие выплаты за профессиональный стаж, качество, эффективность и результативность работы.

## 12. Материально-технические ресурсы библиотек

**12.1. Здания, помещения муниципальных библиотек.** Общая площадь занимаемая структурными подразделениями составляет 5516,10 кв.м. Центральная городская библиотека расположена в 3-х этажном здании площадью 2536,80 кв.м. построенном по специальному проекту в 1986 году. Центральная детская библиотека, филиалы №№ 1,5,12 расположены на первых этажах жилых домов в специализированных помещениях под библиотеку. Филиалы №№ 14,22 занимают арендованные помещения в зданиях МАОУ ДОД «Детская хореографическая школа» и МАОУ «Средняя школа №48». Остальные библиотеки находятся в квартирах жилых домов.

Из общего объема площадей библиотечные фонды занимают 1919,6 кв.м, для обслуживания читателей используется 3596,5 кв.м. площадей. Техническое состояние зданий и помещений занимаемые библиотеками удовлетворительное.

При входной группе здания Центральной городской библиотеки имеется пандус с поручнями с двух сторон, ширина, высота и уклон пандуса соответствует требованиям. Покрытие пандусов крыльца, пешеходных дорожек ровное, не скользкое. Главный вход в здание библиотеки доступен для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата. Внутри здания пандусы и подъемники отсутствуют. Здание центральной городской библиотеки считается частично доступным для маломобильных групп населения.

**12.2 Обеспечение безопасности муниципальных библиотек.** Здание Центральной городской библиотеки оборудовано средствами ОПС. Тревожная сигнализация выведена на ПЦО ОВО по г. Набережные Челны- филиал ФГКУ УВО ВНГ РФ по РТ. КТС тип Астра- Р. Охранная и пожарная сигнализация выведена на ПЦО «Мониторинговые системы» с реагированием ГЗ ООО «Охранное предприятие «Алабуга-Охрана». Все помещения заблокированы объемными оптико-электронными извещателями «Астра-5» и ДРС «Астра С». Двери центрального входа (выхода) и эвакуационных выходов оборудованы датчиками СМК на открывание. Установлены приборы Сигнал-20- 3 шт, БРО GSM-6. В дневное время охрана осуществляется собственной вахтерской службой, вахтеры имеют свидетельство частного охранника 4-го разряда. В ЦГБ установлена система экстренного оповещения работников при ЧС.

В связи с аварией на наружной трассе ХВС были произведены ремонтные работы по замене наружного трубопровода холодного водоснабжения с привлечением спецтехники и разработки грунтовых работ на общую сумму 142 205,73 рублей, выделенных из бюджета города.

**12.3. Модернизации библиотечных зданий.** В связи с закрытием библиотеки-филиала № 22 было принято решение освободившееся библиотечное оборудование передать в филиал № 6. Были заменены кафедры обслуживания, книжные стеллажи. В филиале проведены электромонтажные работы по замене старых светильников на новые светодиодные, произведен частичный косметический ремонт в отделах филиала. Таким образом в филиале № 6 пересмотрена организация внутреннего пространства в соответствии с потребностями пользователей, созданы условия для безбарьерного обслуживания, с соблюдением социальной дистанции.

**12.4. Основные приобретения года.** В 2020 году на средства Гранта МК РТ была приобретена оргтехника на общую сумму 150 000,00 рублей: ноутбук HP 250 G7 на сумму 32 980,00 рублей, ноутбук ASUS Vivobook, в количестве 2 штук на сумму 38 400,00 рублей, МФУ HP Laser 137fnw MFP, в количестве 2 штук на сумму 30 370,00 рублей, видеочасть Panasonic HC-V800 за 32 249,00 рублей, телевизор ВВК,43 за 15 010,00 рублей и акустическая система (колонки) для ПК за 991,00 рублей.

Согласно предписания № 237 от 19.05.2020 года Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по РТ, для выполнения требований по проведению дополнительных санитарно-противоэпидемических мероприятий по профилактике коронавирусной инфекции были приобретены

бактерицидный рециркулятор мобильный (напольный) за 32 000,00 рублей, бесконтактный инфракрасный термометр модель F01 в количестве 23 штук на сумму 196 089,50 рублей, локтевой дозатор в количестве 23 штук на сумму 35 521,20 рублей, дезинфицирующие средства на сумму 12 608,00 рублей. Всего из бюджета города было выделено на профилактику коронавирусной инфекции 276 218,70 рублей. Обслуживание читателей проводилось с соблюдением социальной дистанции, при наличии масок и перчаток.

## 12.5 Характеристика финансового обеспечения материально-технической базы

Сумма средств, израсходованных на улучшение материально-технической базы

на ремонт и реставрацию			на приобретение оборудования		
2018 г.	2019 г.	2020 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.
1 256 903,00	2 462 553,42	142 205,73	452 891,00	634 770,05	426 218,70

### 12.6. Проведение капитального ремонта в библиотеках за отчетный период

В 2020 году работы по капитальному ремонту в структурных подразделениях МБУ «ЦБС» не проводились, в связи с отсутствием финансовых средств.

**Краткие выводы.** В 2020 году обеспечено стабильное функционирование всех структурных подразделений МБУ «ЦБС». Техническое и санитарно-гигиеническое состояние помещений библиотек удовлетворительное. Созданы все условия для повышения качества обслуживания населения.

### 13. Основные итоги года

Подводя итоги, хотелось бы отметить, что непривычные условия, в которых мы все оказались, заставили нас задуматься о новых формах сотрудничества с читателями, искать оригинальные пути для творческого взаимодействия. В период карантинных ограничений библиотечные работники активно стали использовать формат работы в режиме онлайн. Он не может заменить массовых библиотечных мероприятий, но с его помощью можно позиционировать работу библиотек за ее пределами в социальных сетях, делиться опытом и приобретать новых друзей подписчиков.

#### 13.1. Обозначить нерешенные проблемы отчетного года и задачи на будущий год.

а) Проблема всех библиотек состоит в том, что нет в наличии достаточного количества компьютеров для пользователей, а имеющееся оборудование требует обновления.

б) Все библиотеки подключены к сети Интернет через систему ГИСТ – государственной информационной системы телекоммуникаций, по программе «Электронное правительство РТ». Скорость ADSL-подключения очень низкая, что приводит к многочисленным трудностям в работе (фактическая скорость получения интернет данных 3,02 Мбит/с, скорость передачи 0,16 Мбит/с). Необходимо рассмотреть возможность подключения связи по волоконно-оптическим линиям. В Центральной городской библиотеке волоконно-оптическая линия связи проведена, но отсутствует подключение.

в) Требуется модернизация библиотечного оборудования и внутреннего пространства в ряде библиотек для приведения их в соответствие «Модельному стандарту деятельности общедоступной библиотеки», что возможно реализовать при увеличении ассигнований.

г) Все библиотеки МБУ «ЦБС» не в состоянии обеспечить безбарьерные условия посещения лиц с ограниченными возможностями здоровья. Это зависит от перепланировки зданий (в отдельных библиотеках невозможно сделать), а в основном от отсутствия финансовых средств.

д) Недостаточный объем финансирования комплектования библиотечных фондов в течение многих лет приводит к нарушению процентного соотношения отраслевого фонда, качественного состава библиотечного фонда, а также к негативной тенденции в отношении выполнения норматива новых поступлений на 1 000 жителей.

Выбор приоритетных задач деятельности библиотек МБУ «ЦБС» на 2021 год связан с максимально эффективным сочетанием традиционных и современных методов работы в библиотечной деятельности. Перспективы тут неисчерпаемы: например, пока нами не до конца использованы Вызовы 2020: возможности и успешные практики проведения опросов, голосований, анкет читательских предпочтений и т. п. способов установления обратной связи с подписчиками наших групп в социальной сети.

Мы верим, что по окончании текущего сложного периода полученный навык интенсивной работы в виртуальной среде продвинет на качественный уровень взаимодействие сотрудников учреждений культуры со своими пользователями, увеличит с обеих сторон взаимопонимание и активность.