

**План мероприятий по улучшению качества условий
Муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система»
город Набережные Челны Республики Татарстан**

Показатели независимой оценки качества работы организации	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Срок исполнения	Источник финансирования
	Фактическое	Максимально возможное			
1. Открытость и доступность информации об организации	99.2 баллов	100 баллов	Привести в соответствие информацию о деятельности МБУ «ЦБС» на информационных стендах и официальном сайте	Декабрь-январь 2019/2020	
2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания ее предоставления	98.0 баллов	100 баллов	Расширение доступности информации об предоставляемых услугах на официальном сайте	2019/2020	
3. Доступность услуг для инвалидов	66.3 баллов	100 баллов	Выделение мест на стоянке	2019/2020	
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	99.6 баллов	100 баллов	Проведение беседы с работниками организации совместно со специалистами	Декабрь-январь 2019/2020	
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99.1 баллов	100 баллов	Проведение анкетирования и опрос пользователей по вопросу расширения предоставляемых услуг	2019/2020	