



**МБУ «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ
БИБЛИОТЕЧНАЯ
СИСТЕМА»**

2019

Информационно-аналитический обзор состояния и деятельности за 2019 год

**Набережные
Челны**

Авторы статей:

Бадретдинова Венера Асраровна, заведующий инновационно-методического отдела

Бессмертных Венера Закиязовна, начальник отдела кадров

Бильданова Альфия Мухаматнуровна, заведующий отделом комплектования и обработки литературы

Мухамадиева Миляуша Шайхразиевна, заведующий справочно-информационным отделом

Каюмова Регина Нурфаязовна, заместитель директора по работе с детьми

Салихова Райса Данисовна, заведующий отделом автоматизации

Фахруллина Голюся Мансуровна, заведующий сектором инновационно-методического отдела

Шафигуллина Розалия Хоснулловна, заместитель директора по хозяйственной деятельности

Юстус Галина Давидовна, заместитель директора по основной деятельности

Составитель:

Бадретдинова Венера Асраровна, заведующий инновационно-методического отдела

Редактор:

Гайнуллина Венера Марсировна – директор муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система»

Информационно-аналитический обзор состояния и деятельности муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система» в 2019 году / муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система»; сост. В.А. Бадретдинова; ред. В.М. Гайнуллина. — Набережные Челны, 2019. — 53 с. – В прил. включ. табл.

В обзоре отражены итоги деятельности муниципальных библиотек г. Набережные Челны в 2019 г. Освещены вопросы основных статистических показателей, формирования, использования и сохранности библиотечных фондов, содержательных аспектов деятельности библиотек, состояния материально-технической базы, внедрения современных информационных технологий, организационно-методической работы и др. Материал представлен в форме аналитического доклада на основе данных форм 6-НК федерального статистического наблюдения.

Оглавление

1. События года	4
2. Библиотечная сеть	8
3. Основные статистические показатели.	10
4. Библиотечные фонды (формирование, использование, сохранность).....	14
5. Электронные и сетевые ресурсы	18
6. Организация и содержание библиотечного обслуживания	25
7. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей.....	39
8. Краеведческая деятельность библиотек	44
9. Автоматизация библиотечных процессов.	53
10. Организационно-методическая деятельность	56
11. Библиотечные кадры.....	63
12. Материально-технические ресурсы библиотек	67
13. Основные итоги года	69

Общие сведения о МБУ «ЦБС»

Название учреждения (в соответствии с Уставом)	муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» (МБУ «ЦБС»)
Почтовый адрес с индексом	423807, Республика Татарстан, бульвар имени Хусаина Ямашева, д. 4/14, корпус А
Сайт учреждения (<i>при наличии</i>), если нет, то страница с информацией об учреждении на другом официальном Интернет-ресурсе муниципального образования)	библиотека-челны.рф
Электронная почта учреждения (e-mail)	library-cbs@mail.ru
Руководитель учреждения (ФИО, тел. с кодом, факс, e-mail)	Гайнуллина Венера Марсировна, тел. факс 8 (8552)700229 library-cbs@mail.ru
Руководитель органа культуры муниципального образования (ФИО, наименование должности, тел. с кодом, факс)	Карамиев Румиль Рауфович, начальник управления культуры Исполнительного комитета муниципального образования город Набережные Челны, тел. 8 (8552)305588

1. События года

1.1. Главные события библиотечной жизни муниципального образования. Основные достижения.

Прошедший 2019 год был отмечен интересными проектами и мероприятиями, посвященными Году тетра в России и году рабочих профессий в Татарстане, юбилейным датам нашей страны. Становясь площадками социально-культурного общения, библиотеки организовали свыше 2000 библиотечных мероприятий с участием более 74000 человек.

Проекты

Подготовлен проект на соискание гранта Правительства Республики Татарстан для поддержки проектов творческих коллективов муниципальных учреждений культуры и искусства в номинации «Библиотечное дело» «Зыялы гаилә – милләтем киләчәге» (Читающая семья – будущее нации): проект в поддержку семейного чтения на родном (татарском) языке (филиал 12), который получил грантовую поддержку 150,0 тыс.руб. Проект предусматривает системную работу в сфере популяризации татарского языка и литературы, поддержку литературного творчества и мотивации к чтению, а также осуществление деятельности в области продвижения родительского просвещения. В отчетном году подготовлен проект организации информационных зон библиотеки «БИТ: Библиотека. Информация. Творчество. Новые возможности», на соискание Гранта Правительства Республики Татарстан для поддержки лучших учреждений культуры, искусства и кинематографии.

В учреждении реализованы: PR-проект «Из сокровищницы Татарской культуры» совместно со школьными музеями, Арт-проект «Литература и графика совместно с Картинной галереей города. Проект по формированию культуры чтения «Классика в формате 3Д: Думай! Дискутируй! Действуй!» подготовлен в целях возрождения интереса к классической литературе, к именам выдающихся русских писателей, формирования у подростков высокохудожественного читательского вкуса и развития навыков качественного чтения. В целях организации летнего досуга и создания для детей пространства творчества и

общения на основе книги реализован **проект летнего чтения для детей и подростков «PRO каникулы»**.

В рамках **Года театра в России** составлен проект: **«Мир книги с театром кукол»**, реализованный совместно с Набережночелнинским государственным театром кукол, в целях привлечения детей и их родителей в библиотеку, повышения интереса к чтению, создания благоприятной атмосферы для самореализации, проявления творческой активности детей. **Проект театральной недели «Театра мир откроет нам свои кулисы...»** включает организацию культурно-досуговых театрализованных мероприятий, формирующих позитивное отношение к чтению, к книге и способствующих культурному воспитанию пользователей библиотеки, в том числе молодежи.

Организовано участие библиотек МБУ «ЦБС» в различных **акциях по продвижению чтения:**

Центральная городская библиотека ежегодно принимает участие во **Всероссийской социально-культурной акции «Библионочь»**. Тема акции – 2019 года «Весь мир – театр». В этот вечер залы библиотеки превратились в импровизированные театрализованные площадки с разнообразной программой.

Центральная городская библиотека в третий раз присоединилась ко **Всероссийской акции «Ночь искусств»**, подготовив увлекательную программу для жителей города. Сотрудники библиотек приняли участие во **Всероссийской акции «Неделя безопасного Рунета»**, акции **«Дарите книги с любовью»**, организованной в Международный День книгодарения.

Библиотеки МБУ «ЦБС» приняли активное участие в **республиканской акции «Самая древняя книга Татарского книжного издательства в моей библиотеке»**. В библиотеках были организованы книжные выставки, конкурсы иллюстраций. Участниками акции стали жители города, имеющие в своих личных библиотеках книги, изданные Татарским книжным издательством в разных годах.

Библиотечные фестивали

Ярким событием в жизни любителей фантастики стал **X юбилейный Фестиваль фантастики F4 «Альтернативная история Земли»**. Уже стало традицией участие на фестивале известных писателей-фантастов из столичных городов. На литературном портале «Историческая альтернатива» посетители библиотеки познакомились с лауреатом литературных премий имени Н. В. Гоголя и «Созидатель» Юлией Андреевой из Санкт-Петербурга.

Фестиваль «На литературной волне», приуроченный к Общероссийскому дню библиотек, развернул свою работу одновременно во всех структурных подразделениях Централизованной библиотечной системы. Челнинцам была представлена возможность встретиться с писателями и артистами города, познакомиться с новыми книгами, принять участие в литературных квестах, мастер-классах и приятно провести время в библиотеке.

Фестиваль, творческого чтения «Читаем пушкинские строки», организованный в рамках Пушкинского дня в России на Шишкинском бульваре города, включил в себя обширную программу и заинтересовал посетителей разных поколений, объединенных любовью к поэту. Игры, викторины, чтение любимых стихов великого поэта прозвучали, как гимн его неповторимому таланту.

В целях приобщения начинающих авторов к традициям литературного творчества проведен **Региональный литературный фестиваль «Тылсымлы каләм = Волшебное перо»**. В рамках Фестиваля прошел конкурс детского и юношеского творчества «Яшь каләмче» («Юные дарования»), где оценивались произведения, написанные на татарском и русском языках в различных литературно-поэтических жанрах (стихи, поэмы, баллады, рассказы, очерки, этюды, эссе). Для участников фестиваля прошли встречи с писателями, мастер-классы для начинающих авторов.

В юбилейный год выхода в свет первых печатных книг Ивана Фёдорова «Апостол» и «Азбука» в Центральной городской библиотеке прошёл **Фестиваль творческих открытий «С книгой мир светлей и ярче!»**. Посетителями фестиваля стали участники конкурсов,

посвящённых книге, проходивших в течение года. Для участия в конкурсе «Я – книга. Я – товарищ твой» дети создали своими руками красочные книги. Конкурс видео прочтения «Читаем любимую классику» охватил школьников среднего и старшего школьного возраста. В конкурсе чтецов «Вся жизнь с книгой» приняли участие пенсионеры города. Вниманию участников фестиваля были представлены выставки книжных поделок, старинных книг и периодических изданий.

С участием представителей разных национальностей, проживающих в нашем городе проведен ежегодный **Библиотечный фестиваль национальных культур и литератур народов края «Многоликые Челны».**

Организация **Фестиваля семейного чтения «Большое книжное путешествие»** было приурочено к открытию Всероссийской недели детской и юношеской книги и весенним каникулам. В дни весенних школьных каникул библиотеки провели 171 мероприятие, которые посетили более 3800 детей и подростков.

В рамках Общероссийских дней защиты от экологической опасности в Центральной библиотеке прошел **IV городской экологический фестиваль «Зеленая волна».** Фестиваль был организован Центральной городской библиотекой при поддержке Прикамского территориального управления Министерства экологии и природных ресурсов РТ.

«Если хочешь быть здоров – приходи в библиотеку!» под таким девизом прошёл **фестиваль «Территория здоровья»** в Центральной городской библиотеке.

Конкурсы

Второй год Центральная городская библиотека становится площадкой городских отборочных состязаний Чемпионата России по чтению вслух на русском языке **«Открой Рот»**, организованного Ассоциацией «Межрегиональная федерация чтения» и партнерами (литературная премия «Ясная поляна», ПАО «Октава»). В отборочном туре Чемпионата приняли участие 16 жителей города Набережные Челны. Участники в неформальной обстановке, без подготовки читали вслух выбранные организаторами тексты произведений русских и зарубежных писателей, а жюри оценивало технику чтения и артистизм.

В течение года были организованы конкурсы:

- Региональный конкурс чтецов «Песенный край - Татарстан» («Моңлы ягым – Татарстан») (12+), посвященный памяти татарского поэта М. Джалиля.
- Региональный конкурс чтецов «Татар теле- шагыйрьләр теле».
- Городской детский конкурс чтецов «Родной язык – живой воды родник».
- VII городской детский конкурс чтецов «Поэтическая капель» и др.

1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в анализируемом году.

В 2019 году общедоступные библиотеки действовали в соответствии с основными нормативно-правовыми актами, регламентирующими деятельность библиотек. Прежде всего, с Федеральным законом от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле», в который были внесены изменения, оказавшие влияние на деятельность общедоступных библиотек.

Согласно требованиям закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных», в библиотеках заключены договоры о согласии пользователей на обработку персональных данных.

В рамках соблюдения Федерального закона от 25 июля 2002 г. N 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности», в библиотеках регулярно сверяется документный фонд со списком экстремистских материалов на предмет выявления материалов, признанных экстремистскими, составлялись акты.

Нормы ФЗ-436 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» были соблюдены в детских библиотеках: в открытом доступе нет изданий, промаркированных знаком 18+ (запрещенных для детей).

Сотрудники библиотек ознакомлены с новыми ГОСТами, документами по библиотечному делу, принятыми в 2019 году:

- Законом Республики Татарстан от 11.07.2019 N 65-ЗРТ «О библиотеках и библиотечном деле».
- Руководством по библиотечному обслуживанию детей в России.

1.3. Федеральные и региональные целевые программы, проекты и иные мероприятия, определявшие работу библиотек всего региона в анализируемом году.

В Российской Федерации реализуется **Национальный проект «Культура» (2019-2024)**. Специалисты изучили «Концепцию модернизации муниципальных библиотек РФ на основе Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки» и «Методические рекомендации по модернизации муниципальных библиотек на основе Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки» (с приложениями).

В рамках реализации «Национальной программы поддержки и развития чтения» - 2007-2020гг, библиотеками подготовлены интересные проекты, проведено множество содержательных мероприятий для продвижения чтения.

Основополагающим программным документом для сферы культуры Республики Татарстан является Государственная программа «Культура Республики Татарстан» и подпрограмма «Развитие библиотечного дела на 2014–2020 годы», утвержденная постановлением Кабинета министров Республики Татарстан от 24.06 2017 №426, в которой определены приоритетные направления и целевые показатели развития библиотечного дела в РТ.

Постановление КМ РТ от 25.10.2013 № 794 (ред. от 15.05.2017) «Об утверждении Государственной программы «Сохранение, изучение и развитие государственных языков Республики Татарстан и других языков в Республике Татарстан на 2014–2020 годы».

Муниципальная программа развития культуры в городе Набережные Челны на 2017-2019 годы, утверждена постановлением Исполнительного комитета №5731, в целях развития библиотечного дела, сохранения языков и культур народов, проживающих в городе Набережные Челны. В течение года библиотеки активно участвовали в реализации **муниципальных программ**: «Обеспечение общественного порядка и профилактики правонарушений в муниципальном образовании город Набережные Челны на 2016 – 2020 годы», «Профилактика терроризма и экстремизма, а также минимизации и (или) ликвидации последствий проявлений терроризма и экстремизма на территории муниципального образования город Набережные Челны на 2017 - 2019 годы», «Профилактика наркотизации населения в городе Набережные Челны на 2017-2019 годы».

1.4. Важные управленческие решения, принятые в анализируемом году. Перечислить и пояснить причины принятия этих решений.

Утверждена Концепция развития библиотек муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система», которая определяет главные направления развития основной деятельности библиотек и план мероприятий на период до 2020 года.

2. Библиотечная сеть

2.1. Характеристика библиотечной сети на основе формы федерального статистического наблюдения 6-НК и данных мониторинга сети.

МБУ «ЦБС» объединяет в своей структуре 19 библиотек: Центральную городскую, Центральную детскую, 6 детских и 11 массовых библиотек.

Динамика библиотечной сети города за 3 года:

	2017 год	2018 год	2019 год
Центральная городская библиотека	1	1	1
Центральная детская библиотека	1	1	1
Массовые библиотеки-филиалы	11	11	11
Детские библиотеки-филиалы	6	6	6

2.1.1. Количество общедоступных библиотек 19, из них: центральных 2, детских 6.

2.1.2. Количество пунктов внестанционарного обслуживания – 18; транспортных средств – 0, из них: библиобусов – 0, КИБО (мобильный комплекс информационно-библиотечного обслуживания) – 0.

	2017 год	2018 год	2019 год
Пункты внестанционарного обслуживания	24	21	18

- 3 передвижки закрыты в связи с нерентабельностью.

2.2. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной сети муниципального образования.

Все библиотеки объединены в централизованную библиотечную систему (ЦБС). Согласно Уставу, муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» является муниципальным учреждением бюджетного типа.

Сведения об организационно-правовой структуре сети библиотек, оказывавших библиотечные услуги населению в отчётном году (таблица):

№ п/п	Административно-территориальный уровень	Вид библиотеки	Число библиотек
1	Городской округ	Библиотека городского округа	19

Сведения о правовом статусе библиотек: учреждение является юридическим лицом.

2.3. Решения, принятые органами местного самоуправления в рамках выполнения полномочий по организации библиотечного обслуживания населения муниципального образования (указать дату, номер и наименование документов, желательно приложить копии самих документов). Реорганизация (открытие, закрытие, слияние, передача) муниципальных библиотек в структуры не библиотечных организаций; перераспределение полномочий по организации библиотечного обслуживания; изменение правовых форм библиотек, наделение библиотеки (муниципального района, городского округа) статусом центральной библиотеки и другие организационно-правовые действия.

Организация библиотечного обслуживания населения города Набережные Челны муниципальным бюджетным учреждением «Централизованная библиотечная система» осталась неизменной. В 2019 году решения о реорганизации или слияния библиотек не принимались. Нет изменений правовых форм библиотек.

2.4. Соблюдение норм действующего законодательства о реорганизации или ликвидации муниципальной библиотеки, расположенной в сельском поселении, с учетом результатов опроса жителей данного сельского поселения.

Все структурные подразделения сохранены на прежнем уровне.

2.5. Структурные изменения в сети, связанные с созданием центров правовой и социально значимой информации (ЦОД), модельных библиотек (указать количество модельных библиотек), комплексов информационного библиотечного обслуживания (КИБО) и др. форм.

На прежнем уровне осталось количество модельных библиотек - 8. Статус модельной библиотеки имеют: Центральная детская библиотека и филиалы №№ 1, 6, 11, 12, 14, 16, 22. Структурных изменений не проходило.

2.6. Доступность библиотечных услуг.

Количество жителей города Набережные Челны на 01.01.2019 г. составляет 533907 человека. В связи с этим должно быть 53 общедоступных библиотек. На данный момент ЦБС города Набережные Челны состоит из 19 библиотек, что составляет 35,6% общедоступных библиотек на город. *(На основании распоряжения Правительства РФ от 23.11.2009г. №1767-р о внесении изменений в «Методику нормативной потребности субъектов РФ в объектах культуры и искусства» от 03 июля 1996 г. №1063-р норматив составляет на 10000 жителей 1 библиотека.)*

Среднее число жителей на одну библиотечную единицу составляет 28 100 человек, это на 75 человек больше, чем в 2018 году. Все библиотеки работают в режиме полного рабочего дня и находятся 5-15 минутной доступности для читателей. Люди по состоянию здоровья, не имеющие возможности посещать библиотеки, обслуживаются на дому. В 2019 году 52 человека воспользовались такой формой библиотечного обслуживания, как доставка документов на дом (пенсионеры и инвалиды).

Краткие выводы по разделу.

В отчётном году библиотечная сеть города Набережные Челны осталась на прежнем уровне. Возможность читать книги, периодику и пользоваться другими библиотечными услугами есть у каждого жителя города. Сеть библиотек планируется сохранить.

Но: охват населения библиотечным обслуживанием уменьшается, т.к. ежегодно увеличивается число жителей города, а количество библиотек и библиотечных работников остается на прежнем уровне. Из этого вытекает, что городу Набережные Челны не хватает библиотек, особенно во вновь построенных микрорайонах, а там проживают достаточно молодые жители, семьи с детьми.

Огромной проблемой модельных библиотек является недостаточное количество компьютеризированных мест для пользователей.

3. Основные статистические показатели.

3.1. Система сбора статистических показателей в муниципальном образовании.

Система сбора статистических показателей включает сбор и анализ ежемесячных статистических отчетов структурных подразделений, оперативный и бухгалтерский учёт. Два раза в год составляются отчеты о выполнении муниципального задания. В течение года учреждение представляет информационные и статистические отчёты по требованиям вышестоящих организаций. Структурные подразделения в конце года отчитываются по форме 6-НК, данные из которых суммируются в Свод годовых сведений об общедоступных (публичных) библиотеках за отчетный период. По итогам составляются отчеты для НБ РТ, РЮБ РТ, РДБ РТ, УК города.

3.2. Анализ основных показателей деятельности муниципальных библиотек.

Наименование показателя	2017 г.	2018 г.	2019 г.	Комментарии*
Число зарегистрированных пользователей (всего) человек,	63994	63204	63031	
в том числе:				
– обслуженных в стенах библиотеки	60435	60192	60029	
– удаленных пользователей	3559	3012	3002	
Число посещений библиотеки (всего),	459156	456196	458729	
из них:				
– для получения библиотечно-информационных услуг	384079	381195	384061	
– число посещений массовых мероприятий	75077	75001	74668	
Число обращений к библиотеке удаленных пользователей (всего),	40672	71498	73241	
из них:				
– число посещений библиотеки удаленно, через сеть Интернет	36 604	53 026	67549	
– число посещений КИБО	x	x	x	
Количество выездов КИБО	x	x	x	
Количество стоянок КИБО	x	x	x	
Выдано (просмотрено) документов (всего)	1285215	1277116	1277174	
Выполнено справок и консультаций (всего)	10831	11005	12900	
Количество культурно-просветительских мероприятий (всего),	2602	2443	2427	
из них:				
– по месту расположения библиотеки	x	1815	1807	
– выездных	x	628	620	
– с возможностью участия инвалидов и лиц с ОВЗ	x	66	78	

Основные показатели остались на уровне прошлого года, увеличилось количество посещений – 458729 чел. (в 2018-456196 чел.) и число посещений библиотеки удаленно, через сеть Интернет.

№ №	Наименование библиотеки	Наименование населенных пунктов, находящихся в зоне обслуживания библиотеки с указанием количества жителей в каждом	Факт		
			Читатели, человек	Посещений, единиц	Книго-выдача, экземпляров
1.	Центральная городская библиотека	-	11763	96634	243005
2.	Библиотечно-информационный центр №1	-	2736	20390	54597
3.	Центральная детская библиотека	-	3616	25440	72582
4.	Библиотека-филиал № 1	-	3001	21000	60385
5.	Библиотека-филиал № 3	-	1507	10555	30371
6.	Библиотека-филиал № 5	-	2111	15267	42327
7.	Библиотека-филиал № 6	-	4055	28377	81625
8.	Библиотека-филиал № 8	-	2420	16840	48198
9.	Библиотека-филиал № 10	-	1804	12752	37425
10.	Библиотека-филиал № 11	-	3042	21014	60506
11.	Библиотека-филиал № 12	-	3467	25035	69520
12.	Библиотека-филиал № 13	-	2865	20216	60405
13.	Библиотека-филиал № 14	-	3052	21243	61554
14.	Библиотека-филиал № 15	-	3533	24683	71790
15.	Библиотека-филиал № 16	-	4281	30002	86164
16.	Библиотека-филиал № 17	-	2408	16832	48400
17.	Библиотека-филиал № 22	-	1952	14311	39337

18.	Библиотека-филиал № 23	-	2715	19130	54585
19.	Библиотека-филиал № 24	-	2703	19008	54398
20.	Итого		63031	458729	1277174

3.3. Характеристика выполнения показателей, включенных в «дорожную карту» учреждения в динамике трех лет.

Наименование показателя /Единица измерения	2017 год		2018 год		2019 год		Примечания
	Плановые показатели	Фактическое значение за отчетный год	Плановые показатели	Фактическое значение за отчетный год	Плановые показатели	Фактическое значение за отчетный год	
Доля электронных каталогов в общем объеме генерального каталога/Процентов	13	13	18	18	23	23,53	
Обращаемость библиотечных фондов/ Раз	1,7	1,7	1,7	1,7	1,7	1,7	
Посещаемость /Раз	7	7,2	7	7	7	7,3	
Посещаемость веб-сайта библиотеки / Раз	50	100,3	50	145	36500	67309	
Количество книговыдачи/Единиц	1283000	1285215	1277100	1277116	1277100	1277174	- в связи с сокращением 2 штатных единиц, уменьшен плановый показатель на 2018 г.
Количество посещений/Единиц	456950	459156	451000	456196	451000	458729	- в связи с сокращением 2 штатных единиц, уменьшен плановый показатель на 2018 г.
Количество документов/Единиц	732383	752725	732383	756158	756158	769551	

Доля получателей муниципальной услуги, удовлетворенных качеством и доступностью муниципальной услуги/Процент	-	-	-	-	100	100	- до 2019 г. наименование показателя отсутствовало
--	---	---	---	---	-----	-----	--

3.4. Анализ относительных показателей деятельности муниципальных библиотек: читаемость, посещаемость, обращаемость, документообеспеченность в динамике трех лет.

Показатели	2017	2018	2019
Читаемость	20,1	20,2	20,3
Посещаемость	7,2	7,2	7,3
Обращаемость	1,7	1,7	1,7
Документообеспеченность одного читателя	12	12	12

3.5. Анализ экономических показателей: расходы на обслуживание одного пользователя, одно посещение, одну документовыдачу в динамике трех лет.

Расчет стоимости основных видов библиотечной работы			
Показатели	2017	2018	2019
Расходы на обслуживание одного читателя	976	1165	1240
Расходы на одно посещение	136	161	170
Расходы на одну книговыдачу	51	59	61

3.6. Оказание платных услуг (перечень услуг, охарактеризовать динамику трех лет по каждой услуге).

Года	2017/ рублей	2018/рублей	2019/ рублей
Платные услуги	2 069 897,46	1 731 376,45	1 975 934,00

Учет по каждой платной услуге не ведется.

4. Библиотечные фонды (формирование, использование, сохранность)

4.1. Основные тенденции в формировании и использовании библиотечных фондов.

В 2019 году основным направлением формирования библиотечных фондов выбрано комплектование библиотек художественной литературой для детей и взрослых.

4.1.1. Анализ статистических показателей, отражающих формирование библиотечных фондов на физических (материальных) носителях информации в динамике трех лет.

Поступление новых документов

Всего			из них:					
			Книжные издания			Периодические издания		
2017 г.	2018 г.	2019 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.
20371	18345	15239	12003	10060	8471	8348	8263	6636

4.1.2. Общая характеристика фонда муниципальных библиотек: объём; видовой и отраслевой составы.

На 1-е января 2020 года объем библиотечного фонда насчитывает 769551 экземпляров книг, брошюр, аудиовизуальных материалов, электронных и периодических изданий.

Из них :

- печатные издания 763818 экземпляров (99%);
- аудиовизуальные материалы 4850 экземпляров (0,6%);
- электронные документы на съемных носителях 883 экземпляров (0,1%);



4.1.3. Движение фонда муниципальных библиотек, в т. ч. по видам документов.

На начало 2019 года книжный фонд МБУ «ЦБС» насчитывает 769551 экземпляров. По сравнению с прошлым, 2018 г., величина библиотечного фонда увеличилась на 13393 экземпляров. Если, в 2018 году было списано 14912 экземпляров книг и периодических изданий, то в 2019 году количество списанных документов составило всего 1846 экземпляров.

4.1.4. Характеристика новых поступлений в фонды муниципальных библиотек:

Всего поступило 15239 экземпляров книг, электронных и периодических изданий, на 3106 экз. меньше, чем в 2018 г. По видам документов:

- печатные издания 15233 экз., что составляет 28 экземпляров на 1000 жителей нашего города. (население г. Набережные Челны на 01.01. 2019 г. насчитывает 533 907 человек). По нормативам ЮНЕСКО - 250 документов в год на 1000 жителей.

-электронные документы на съемных носителях поступило 6 шт..

-по отраслевому составу. Уменьшилось количество поступлений по всем отраслям знания, кроме художественной литературы. На сегодняшний день художественная литература является самым востребованным направлением.

- подписка на печатные периодические издания; В отчетном году библиотеки МБУ «ЦБС» поступило 6636 экземпляров газет и журналов, в том числе 45 названий газет, 128 названий журналов. В течение 15 лет, сумма выделяемая городом на подписку, остается на одном уровне, один миллион рублей. Стоимость периодических изданий каждое полугодие растет, количество выписываемых газет и журналов сокращается.

-подписка на удаленные информационные ресурсы (ЭБС) – нет.

4.1.5. Характеристика распределения новых поступлений документов.

Книги, полученные за счет городского бюджета от издательств, распределяются по заявкам библиотек-филиалов. Заявка формируется на основании картотеки отказов. Распределение книг от остальных источников комплектования (Национальная библиотека РТ, Татарское книжное издательство, безвозмездные поступления и др.), зависит от профиля библиотеки, от читательского состава и запроса.

Количество библиотек учреждения, получивших новые книги в представленных ниже объемах и в динамике трех лет.

Распределение новых поступлений документов

Наименование показателя	2017 г.	2018 г.	2019 г.
свыше 500 экз.	11	6	4
до 500 экз.	8	13	15
до 100 экз.	-	-	-
до 50 экз.	-	-	-
ни одного экз.			

4.1.6. Анализ и оценка состояния и использования фондов муниципальных библиотек: обновляемость фондов; обращаемость фондов; выдача документов библиотечного фонда, в том числе по видам документов; выдача документов библиотечного фонда по отраслевому составу.

Обновляемость фонда 2%, обращаемость 1,7 %.

Учет книговыдачи ЦБС за 2019 год									
	Всего	опл.	енл.	тех.	с/х	иск., спорт	яз., лит.	худож.	дет.
по ЦБС	1277174								

4.1.7. Характеристика финансирования комплектования (объемы, основные источники) в динамике трех лет:

Финансирование комплектования из бюджета муниципального района

Расходы на периодическую литературу			Расходы на книги			Общая сумма финансирования		
2017 г.	2018 г.	2019 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.
1000000,00	1000000,00	1000000,00	627928,34	755759,55	50000,00	1627928,34	1755759,55	1050000,00

Финансирование комплектования из бюджета Министерства культуры Республики Татарстан

Расходы на периодическую литературу			Расходы на книги			Общая сумма финансирования		
2017 г.	2018 г.	2019 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.
255041,80	318713,00	296586,79	720515,17	693025,45	676472,24	975556,35	1011738,45	973059,03

Финансирование комплектования из бюджета Министерства культуры Российской Федерации

Расходы на периодическую литературу			Расходы на книги			Общая сумма финансирования		
2017 г.	2018 г.	2019 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.
			390500,00	272800,00	153004,79	390500,00	272800,00	153004,79

4.1.8. Характеристика работы с отказами в целом по библиотечной системе: мероприятия по ликвидации отказов; количество ликвидированных отказов.

Каждый отдел библиотеки ведет тетрадь отказов. В конце года отдел комплектования и обработки литературы составляет картотеку отказов. На основании этой картотеки формируется заявка на книги. Ликвидировано около 610 отказов.

Основные тенденции в формировании и использовании фондов.

В 2019 году совокупный фонд МБУ «ЦБС» составляет 769551 экземпляров. В отчетном году сохраняется тенденция к небольшому увеличению объема фонда (списано на 13066 экз. меньше, чем в 2018 году). Это способствует к сохранению показателей обращаемости и книгообеспеченности на 1 читателя и на 1 жителя на прошлогоднем уровне. Отраслевой состав фонда не вполне соответствует современным запросам пользователей. По-прежнему остается большое количество устаревшей по содержанию и ветхой литературы. Отделы художественной и детской литературы, хотя и имеют достаточный объем, насчитывают большое количество ветхих книг, требующих замены на вновь изданные (особенно книги по школьной программе). К сожалению, величина и состав пополнения фонда не соответствует нормативу из-за недостаточного финансирования. При норме 10 % от общего объема фонда, прирост фонда (обновляемость) составляет всего 2%.

4.2. Обеспечение сохранности фондов.

4.2.1. Соблюдение «Порядка учета документов, входящих в состав библиотечного фонда» утвержденного приказом МК РФ от 08.10.2012 г. № 1077.

Учету подлежат все документы (постоянного, длительного, временного хранения), поступающие в фонды библиотек и выбывающие из фондов библиотек, независимо от вида носителя. Учет ведется в книгах индивидуального и суммарного учетов, в учетном каталоге в традиционном виде.

4.2.2. Проверка и передача фондов библиотек.

В 2019 году проверка книжного фонда и передача книг из одного филиала в другой не проводилась.

Причины исключения документов библиотечных фондов

Причины исключения изданий	Кол-во экз.	Сумма
Утеряно читателями	776	44968,51
Недостача (по результатам проверок библиотечного фонда)		
По ветхости	1069	6608,60
Устаревшие по содержанию		
Стихийные бедствия		
Кражи		

4.2.3. Количество и стоимость книг, принятых взамен утерянных - 764 экз.

- 48960 рублей 00 копеек (Сорок восемь тысяч девятьсот шестьдесят рублей 00 копеек).

4.2.4. Количество переплетенных, отреставрированных изданий - нет.

4.2.5. Соблюдение режимов хранения. В «МБУ» ЦБС требования по сохранности фондов, соблюдению единых для всех библиотек научно-обоснованных норм для режима хранения фондов в соответствии с ГОСТом 7.56-90 «Консервация документов» полностью не выполняются, так как многие библиотеки находятся в малогабаритных, непригодных помещениях.

Краткие выводы по подразделу. Основные проблемы обеспечения сохранности библиотечных фондов.

Учет библиотечного фонда осуществляется в соответствии с требованиями «Порядка учета документов, входящих в состав библиотечного фонда» утвержденного приказом Министерства культуры Российской Федерации от 8 октября 2012 г. № 1077: суммарный и индивидуальный учет всех поступающих и выбывающих документов, проверки наличия документов библиотечного фонда.

Проверки фонда в библиотеках области осуществляются согласно текущим и перспективным планам.

В обеспечении сохранности фонда большую роль играет систематическая, комплексная работа по ликвидации читательской задолженности. Однако основной акцент необходимо делать на воспитание культуры пользователя. Необходимо разъяснять читателям важность своевременного возврата литературы, проводить профилактическую работу по предупреждению нарушений Правил пользования библиотекой.

Ответственность за сохранность фонда несут все работники библиотеки, имеющие к нему доступ.

Санитарный день в библиотеках проводится один раз в месяц.

Все библиотечные работники ознакомлены с правилами технической и противопожарной безопасности.

5. Электронные и сетевые ресурсы

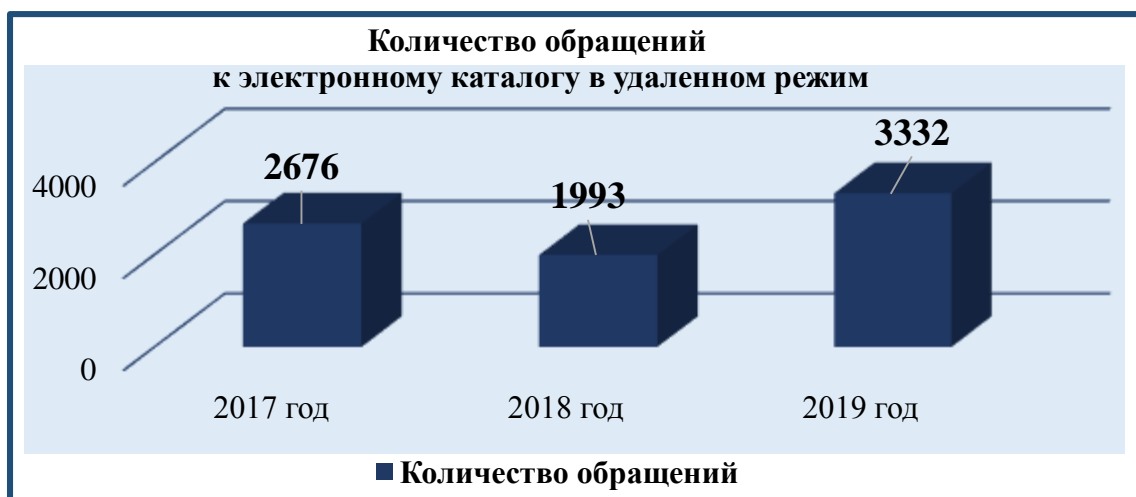
5.1. Характеристика формирования электронных каталогов и других баз данных. Используемая АБИС.

Электронный каталог пополняется за счёт новых поступлений документов и путем ретро-ввода. На конец отчетного года объем электронного каталога МБУ «ЦБС» составляет 616 229 ед. библиографических записей. Создано за отчетный год 31 893 ед. записей. Автоматизированное обслуживание пользователей ведётся во всех библиотеках ЦБС. В настоящее время заштриховано более 10% фонда.

Объем электронного каталога

Объем электронного каталога			из них:					
			количество машиночитаемых библиографических записей			количество машиночитаемых авторитетных записей		
2017 г.	2018 г.	2019 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.
546 388	582 872	616 229	14 375	31 631	31893	0	0	0

Благодаря программному обеспечению АБИС «Руслан» и необходимым настройкам, читатели получают удаленный доступ к Электронному каталогу библиотеки через официальный сайт (библиотека-челны.рф) ЦБС. Количество обращений к электронному каталогу в удаленном режиме – 3332, что в 1,6 раз больше чем в 2018 году



5.1.1. Доля библиографических записей, отображенных в электронном каталоге, от общего числа библиографических записей алфавитного каталога библиотечного фонда 23 (%).

5.1.2. Состояние ретроспективной конверсии (перевод карточных каталогов и картотек в электронный каталог). Ретроспективная каталогизация (да/нет) - Да и каких разделов – Учет не ведется.

Объемы ретроспективной каталогизации

Перевод карточных каталогов в электронный каталог приостановлен. В 2019 году все библиотеки-филиалы ЦБС и центральная городская библиотека начали перевод своих фондов по самим книгам. На конец года всего заведено 12300 записей.

2017 г.	2018 г.	2019 г.
2352	10523	12300

5.1.3. Характеристика участия:

– в проектах по корпоративной каталогизации документов библиотечных фондов, перечислите их;

– в Сводном электронном каталоге библиотек Республики Татарстан с доступом к нему на портале «Национальной электронной библиотеки РТ»

Продолжается формирование электронного каталога библиотеки. Библиографические записи создаются в формате RUSMARC на основе автоматизированной библиотечно-информационной системы «Руслан», путём создания новых библиографических записей (БЗ) и заимствования БЗ в Сводном каталоге Национальной электронной библиотеки Республики Татарстан. На основе программного модуля «Каталогизатор» в библиотечной системе г. Набережные Челны автоматизированы следующие библиотечные процессы: обработка поступлений и ведения электронного каталога, учет документов библиотечного фонда, каталогизация любых видов изданий, автоматизированная подписка на периодические издания, поиск по любым элементам библиографического описания, штрихкодирование документов. Штрихкодирование ведётся как в текущем режиме (обработка новых поступлений), так и в ретроспективном: кодирование уже имеющейся литературы. Разработанная методика штрихкодирования книг позволяет:

- выдавать в автоматизированном режиме журналы и книги, находящиеся в электронном каталоге.

- более качественно вести работу по ретроконверсии и штрихкодированию фонда библиотеки.

5.1.4. Используется ли технология заимствования при создании электронного каталога (да/нет), если «да» перечислите источники заимствования и количество, заимствованных записей в динамике трех лет.

- Да. В работе по созданию электронного каталога используется технология заимствования записей из sc2 (Сводного электронного библиотечного каталога РТ). Но учет заимствованных записей не ведется.

Объемы заимствования записей

2017г.	2018 г.	2019 г.
-	-	-

5.1.5. Характеристика проведения редактирования ранее созданных библиографических записей в динамике трех лет.

В активном наполнении каталога в АРМ «Каталогизаторе» принимают участие все библиотеки МБУ «ЦБС», чему способствовало увеличение количества библиографических записей в электронном каталоге.

Редактирование библиографических записей

2017 г.	2018 г.	2019 г.
49552	84661	105210

5.2. Оцифровка документов библиотечного фонда муниципальных библиотек:

– объем и тематика коллекций электронной (цифровой) библиотеки в динамике трех лет (наличие навигации, организация локального и удаленного (Интернет) доступа);

– количество оцифрованных документов в динамике трех лет, из них, документов, поступивших из других источников, в том числе в качестве муниципального обязательного экземпляра.

Объем электронной библиотеки

Объем электронной библиотеки (количество документов)			из них:					
			Оцифровано			Получено из других источников		
2017 г.	2018 г.	2019 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.
0	0	0	0	0	0	0	0	0

5.3. Доля документов библиотечного фонда, переведенного в электронную форму, от общего объема фонда библиотеки 0 (%).

5.4 Обеспечение удаленным пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем (ЭБС) – перечислить названия, к ресурсам национальной электронной библиотеки (НЭБ), и к базам данных инсталлированных документов – перечислить названия. Анализ состояния и использования электронных (сетевых) ресурсов муниципальными библиотеками. Способы продвижения.

Электронный каталог служит единой точкой доступа к библиографической информации. Читателям предоставлена возможность поиска информации в сводном Электронном каталоге республиканских и муниципальных библиотек Республики Татарстан на портале НЭБ РТ. Посетители библиотек МБУ «ЦБС» имеют возможность пользоваться основными сервисами портала:

- поиск документов в сводном Электронном каталоге республиканских и муниципальных библиотек Республики Татарстан;
- заказ документа в выбранной библиотеке;
- доступ к полнотекстовым Электронным коллекциям;
- справочная служба Спроси библиотекаря;
- услуги межбиблиотечного абонемента;
- информация о каждой библиотеке-участнице сводного электронного каталога Республики Татарстан.

В Центральной городской библиотеке установлена Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (еженедельное пополнение), предоставляемая читателям бесплатно. Библиотеки города обеспечивают доступ читателям к «Официальному интернет-порталу правовой информации» (www.pravo.gov.ru), из сетевых удаленных лицензионных ресурсов представлены ЭБС (тестовый доступ): ЛитРес и Polpred.com.

5.4.2. Наличие виртуальных услуг и сервисов:

– виртуальная справка (краткое описание), число выполненных запросов; участие в корпоративных проектах «Виртуальная справка» (краткое описание), число выполненных запросов;

На сайте МБУ «ЦБС» работает три службы обратной связи: «Продлить книги», «Виртуальная справка» и кнопка онлайн-чат JivoSite для обратной связи с читателями библиотек. Виртуальная справка – справочная служба МБУ «ЦБС», выполняющая разовые запросы удаленных пользователей, связанные с поиском информации. Данная форма позволяет сотрудникам автоматизации и справочно-информационного отдела более оперативно реагировать на поступающие обращения пользователей библиотек (выполнено более 2600 справок). Продлевать книги через сайт очень удобно, поэтому данная услуга востребована нашими читателями. Таким образом, информационные ресурсы библиотек становятся доступны широкому кругу пользователей, в том числе, удалённых пользователей, что значительно расширяет охват читательской аудитории

– электронная доставка документов (краткое описание сервиса), статистические данные;

Электронная доставка документов (ЭДД) является частью информационного сервиса МБУ «ЦБС». По ЭДД высылают: электронные копии фрагментов документа: главу, раздел,

оглавление, статью. Документ, полученный в электронном виде, отправляется на электронную почту читателя. В 2019 году было осуществлено 102 доставки электронного документа.

–наличие обратной связи с пользователями (гостевая книга и др.), краткое описание, статистические данные;

Еще одна форма обратной связи между пользователем и библиотекой на сайте МБУ «ЦБС» - это «Отзывы», в которой размещаются замечания пользователей и ответы сотрудников-модераторов. За текущий год поделились своим мнением о работе библиотек более 100 читателей. На сайте библиотека-челны.рф существует рубрика «Человек читающий – homo legens». Цель рубрики – позиционирование Набережных Челнов в медиапространстве Республики Татарстан и России как читающего, культурного города. В связи с этим проводится опрос жителей города. В этом опросе челнинцы отвечают на ряд вопросов нашей анкеты о литературных предпочтениях.

–предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату и базам данных библиотек в онлайн режиме (государственная услуга) да/нет - Да

–предоставление доступа к изданиям, переведенным в электронный вид, хранящимся в библиотеках в онлайн режиме (да/нет) - Нет

–предоставление доступа к ресурсам электронных библиотечных систем, перечислить к ресурсам каких агрегаторов предоставлен доступ, статистика по каждому агрегатору: число пользователей, число обращений, число загруженных документов - Нет

–заказ документов онлайн (да/нет), число заказанных документов - Нет

–продление срока пользования библиотечными изданиями в режиме on-line (да/нет), число продленных документов;

Да, через официальный сайт МБУ «ЦБС», через социальные сети и по телефону. Продлевать книги через сайт МБУ «ЦБС» очень удобно, поэтому данная услуга востребована нашими читателями. Через сайт, через социальные сети (VK) и по телефону продлили срок пользования книгой более 3500 раз.

–виртуальный читальный зал (краткое описание) - Нет

–виртуальная выставка (краткое описание: количество выставок, тематика, количество экспонируемых документов);

На сайте МБУ «ЦБС» (библиотека-челны.рф) на странице «Книжный мир» можно легко узнать о книгах, которые рекомендуют своим читателям сотрудники библиотек. В разделе «Виртуальные выставки» представлены 24 книжные выставки самой различной тематики. За 2019 год размещено 7 выставок. А самые интересные новые книги советуем своим читателям в разделе «Предлагаем прочитать».

–представительства библиотек в социальных сетях (краткое описание), перечислить в каких социальных сетях, с какого года, количество подписчиков, перечень услуг доступных пользователям в соцсетях.

Информирование пользователей об услугах библиотек активно ведется «ВКонтакте», «Instagram». В 2019 году количество пользователей, зарегистрированных в группе Центральной библиотеки «ВКонтакте» увеличилось со 1387 до 1680 человек.

Решая задачи формирования положительного имиджа, привлечения новых читателей в библиотеки в течение года регулярно информировали население о проводимых мероприятиях, освещались отдельные мероприятия, рекламировались услуги, ресурсы и фонды библиотек МБУ «ЦБС».

5.4.2. Число муниципальных библиотек, имеющих веб-страницы, аккаунты в социальных сетях (перечислить) и т.п.

Наличие информации о библиотеке в социальных сетях, столь популярных в подростковой и молодежной аудитории позволяет расширить потенциальную целевую аудиторию учреждения. Активно ведется работа на страницах 19 библиотек «ВКонтакте», «Instagram».

Центральная городская библиотека (https://vk.com/bibl_chelny);

Центральная детская библиотека(<https://vk.com/club138025982>);

Библиотечно-информационный центр (<https://vk.com/club138518268>);

Библиотека-филиал №1 (<https://vk.com/club138898587>);
Библиотека-филиал №3 (<https://vk.com/club137906835>);
Библиотека-филиал №5 (<https://vk.com/public138545924>);
Библиотека-филиал №6 (<https://vk.com/club138525870>);
Библиотека-филиал №8 (<https://vk.com/club64095178>);
Библиотека-филиал №10 (<https://vk.com/filial10cbc>);
Библиотека-филиал №11 (<https://vk.com/public137964378>);
Библиотека-филиал №12 (<https://vk.com/club137987058>);
Библиотека-филиал №13 (<https://vk.com/chelny.library13>);
Библиотека-филиал №14 (<https://vk.com/nfilial14>);
Библиотека-филиал №15 (https://vk.com/public_filial_15_mbu_cbs_n_cheln);
Библиотека-филиал №16 (<https://vk.com/club48090439>);
Библиотека-филиал №17 (<https://vk.com/club141483058>);
Библиотека-филиал №22 (<https://vk.com/club138748924>);
Библиотека-филиал №23 (<https://vk.com/id419577066>);
Библиотека-филиал №24 (<https://vk.com/club139031350>).

5.4.3. Характеристика участия муниципальных библиотек на портале «Национальная электронная библиотека РТ».

На портале НЭБ РТ (<https://kitap.tatar.ru/ru/participants/branches/42317908/>) продолжают вести свой сайт все 19 библиотек. В течение года размещалась информация о проведённых мероприятиях, анонсы предстоящих мероприятий. Сайт ведётся на трех языках – русском, татарском, английском. На мини-сайте библиотек МБУ «ЦБС» г. Набережные Челны на портале НЭБ РТ размещено более 1000 афиш мероприятий и событий в библиотеках.

В рамках модернизации системы обслуживания читателей в 2019 году завершился очередной этап модернизации системы обслуживания читателей по электронному читательскому билету. За 2018-2019 года читателям выдано 17 000 единых читательских билетов. Во всех библиотеках города функционирует новая система обслуживания читателей – электронная книговыдача

Общие проблемы формирования и использования электронных ресурсов.

Продолжается формирование электронного каталога. Библиографические записи создаются в формате RUSMARC на основе автоматизированной библиотечно-информационной системы «Руслан», путём создания новых библиографических записей (БЗ) и заимствования БЗ в Сводном каталоге Национальной электронной библиотеки Республики Татарстан.

Штрихкодирование ведётся как в текущем режиме (обработка новых поступлений), так и в ретроспективном: кодирование уже имеющейся литературы. Разработанная методика штрихкодирования книг позволяют:

- выдавать в автоматизированном режиме журналы и книги, находящиеся в электронном каталоге.

- более качественно вести работу по ретроконверсии и штрихкодированию фонда библиотеки.

В настоящее время заштрихкодировано более 10% фонда, что позволяет выдавать пользователям эту часть фонда, считывая информацию со штрих-кода ручным сканером. На данном этапе, пока весь книжный фонд не будет отражён в электронном каталоге и заштрихкодирован, ведение формуляров читателей ведётся параллельно и в бумажном и в электронном виде. Автоматизированное обслуживание пользователей ведётся во всех библиотеках ЦБС. Оцифровка библиотечного фонда не производится в связи с отсутствием необходимого оборудования.

5.6. Характеристика представительства муниципальных библиотек в сети Интернет.

5.6.1. Число муниципальных библиотек, имеющих веб-сайты (указать адреса сайтов). Краткое описание ресурсов, размещенных на сайте за отчетный период. Есть ли директории (страницы) филиалов (да/нет). Наличие краеведческой директории (страницы), если «да» краткое описание размещенных ресурсов за отчетный период.

В 2019 году сотрудники отдела автоматизации вели активную работу по развитию и редизайну сайта БИБЛИОТЕКА-ЧЕЛНЫ.РФ. Сайт модернизирован, доработана навигация, обновлены структура и контент сайта, добавились некоторые возможности. Новый веб-дизайн сайта существенно облегчен и более удобно структурирован, имеет хорошо сформулированный контент, общую композицию и высококачественную графику, удобный вход на электронный каталог и другие электронные ресурсы ЦБС. Сайт ведется на 2 государственных языках РТ и адаптирован для слабовидящих пользователей. Постоянное совершенствование работы официального сайта МБУ «ЦБС», появление на нём новых онлайн-сервисов, дает возможность делать перепосты в социальные сети.

Сайт содержит максимум информации о книгах, литературе, библиотеках и библиотечных мероприятиях, его дизайн привлекает пользователей. Сайт включает более 300 страниц различной тематики и структуры и опубликовано 3221 записей. Сайт постоянно развивается – появляются новые разделы и онлайн-сервисы, обновляются и дорабатываются имеющиеся. Систематически пополняются страницы сайта «Новости» и «Афиша». В текущем году на сайте опубликовано 1200 статей.

Самый обширный тематический раздел на сайте - страница «Краеведение», созданная к 100-летию ТАССР, постоянно пополняется и расширяется. На этой страничке мы предлагаем пользователям познакомиться с историей и жизнью республики Татарстан, памятными местами, писателями, художниками автограда и их творчеством.

Большим интересом пользуются страницы, созданные к знаменательным датам 2019 года.

Страница «**Год театра**» включает в себя:

— Слайд-презентация «Театральные страницы Набережных Челнов» / Сост. Р.Н. Каюмова – Набережные Челны, 2019.

— Театры нашего города: [библиографический указатель] / сост. М. Ш. Мухамадиева; под ред. В. А. Бадретдиновой – Набережные Челны, 2019. – 20 с.

— Онлайн-тест: Что ты знаешь о театре? Проверь себя!

— Страница «**Эпоха КАМАЗА**», посвященная 50-летию начало строительства Камаза включает в себя:

— Виртуальную книжную выставку «КамАЗ – батыр на Каме», видеоролики о КАМАЗе.

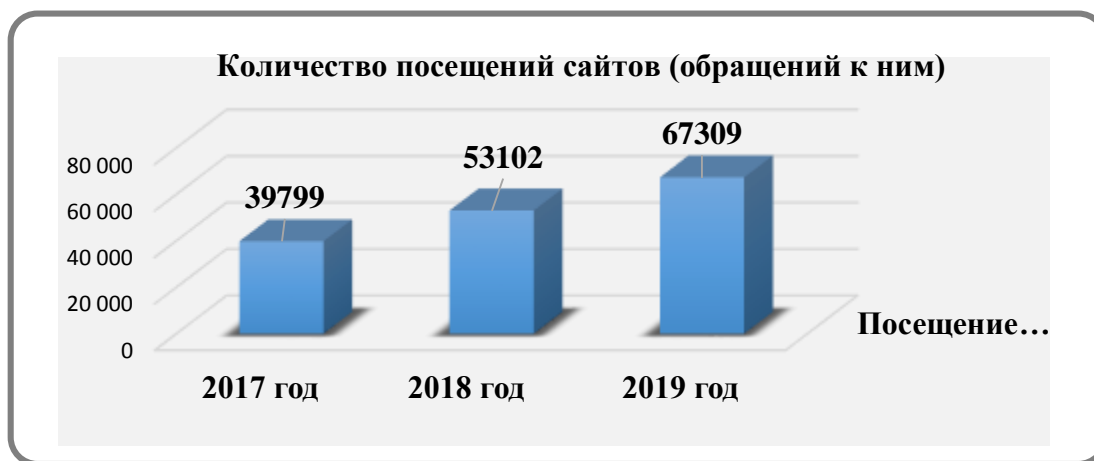
— Они подарили нам город: рекомендательный библиографический указатель/ сост. Р.Д. Салихова; МБУ «Централизованная библиотечная система»; национально-краеведческий отдел. – Набережные Челны, 2014. – 24 с.

— 100 книг о Набережных Челнах: рекомендательный библиографический указатель/ сост. Н.И. Карпова, Салихова Р.Д.; ред. В.А. Бадретдинова; МУ «Централизованная библиотечная система»; справочно-информационный отдел. – Набережные Челны, 2008. – 19 с.

— Ссылка на официальный сайт ПАО «КАМАЗ».

Для удобства пользователей сайта создан календарь культурных событий. Календарь событий (афиша) - интерактивный модуль, который отображает предстоящие или текущие события (мероприятия) проходящие в библиотеках города. Также чтобы узнать, в чём особенность каждой библиотеки, достаточно заглянуть в раздел «Наши библиотеки», где содержится краткая информация об основном направлении деятельности каждой из них, сведения о её книжном фонде и фотографии интерьера.

За последний год посещаемость сайта значительно выросла: если 2-3 года назад в день было до 50 визитов, в настоящее время их – 120-150 и более 200. Посещаемость сайта ЦБС ежегодно увеличивается в 2019 году составляет 67309 тыс.



На портале НЭБ РТ (<https://kitap.tatar.ru/ru/participants/branches/42317908/>) продолжают вести свой сайт все 19 библиотек. В течение года размещалась информация о проведенных мероприятиях, анонсы предстоящих мероприятий. Сайт ведется на трех языках – русском, татарском, английском. На мини-сайте библиотек МБУ «ЦБС» г. Набережные Челны на портале НЭБ РТ размещено 1000 афиш мероприятий и событий в библиотеках.

207 афиш, анонсов и информации о проведенных библиотечных мероприятиях также была выложено на разных сайтах. На сайте администрации города Набережные Челны - 89 публикации, PRO Культура. РФ - 14 обзоров и событий, Русрегион - 20 публикации, Культурный дневник школьника - 15 анонсов и информация о прошедших мероприятиях. Было отснято и показано в местном телевидении 36 новостных сюжетов, среди которых мероприятия: V Библиотечный фестиваль «Многоликие Челны», Неделя театра, «Библионочь-2019», «Ночь искусств», «Зеленая волна», Фестиваль «Территория здоровья» и многое другое. То есть, зритель видел работу библиотек практически в течение всего года. На сайте «Наши Челны» <http://nashichelny.ru/libraries> в разделе «Культура и искусство» доступна и актуальна информация о библиотеках МБУ «Централизованная библиотечная система».

Информирование пользователей об услугах библиотек активно ведется «ВКонтакте», «Instagram». В 2019 году количество пользователей, зарегистрированных в группе Центральной библиотеки «ВКонтакте» увеличилось со 1387 до 1671 человек. Решая задачи формирования положительного имиджа, привлечения новых читателей в библиотеки в течение года регулярно информировали население о проводимых мероприятиях, освещались отдельные мероприятия, рекламировались услуги, ресурсы и фонды библиотек МБУ «ЦБС». В Интернете среди библиотек-филиалов был объявлен профессиональный конкурс «Book-Продвижение» на лучшую библиотечную группу в социальной сети «ВКонтакте». В номинации «Лучшая библиотечная группа в социальных сетях» участвовали 12 библиотек-филиалов (1, 5, 6, 8, 12, 13, 14, 15, 16, 22, 24 и ЦДБ) и 2 отдела ЦГБ (ОИ, НКО). Библиотеки - лидеры продемонстрировали умелое продвижение организаций в социальных сетях: лучший опыт, примеры успешных акций, опросов, конкурсов, обеспечившие рост группы, сообщений, набравших наибольшее количество отзывов читателей. Конкурс «Book-Продвижение» способствовал формированию положительного имиджа библиотек в интернете, помог выявить и поддержать творчески работающих библиотечных специалистов, обеспечил распространение и обмен успешным опытом библиотечной работы и лучших практик.

6. Организация и содержание библиотечного обслуживания

6.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения муниципального образования, с учетом расстановки приоритетов в анализируемом году. При раскрытии направлений работы необходимо делать акцент на проектах, программах, актуальных услугах и инновационных формах обслуживания.

Библиотеки МБУ «ЦБС» работают с разными категориями читателей: дети, молодежь, взрослое население, пенсионеры. Индивидуальная работа ведется с учетом личностных особенностей и потребностей каждого читателя.

Среди приоритетных направлений этого года стала организация мероприятий в рамках Года театра и Даниила Гранина в Российской Федерации, подготовки к 75-летию Победы в Великой Отечественной войне, Года рабочих профессий в Республике Татарстан.

6.2. Программно-проектная деятельность библиотек, более подробно о проектах см. 1.1.

В 2019 году библиотеками МБУ «ЦБС» реализовано 8 проектов. **Арт-проект** «Литература и графика» подготовлен совместно с Картинной галереей города в целях формирования устойчивого интереса подрастающего поколения к отечественной литературе и развития навыков иллюстрирования книги. **Проект** «Классика в формате 3Д: Думай! Дискутируй! Действуй!» (Филиал №11) направлен на возрождение интереса к классической литературе, к именам выдающихся русских писателей и поэтов, формирование у подростков высокохудожественного читательского вкуса и развитие навыков качественного чтения. Основной целью **PR-проекта** «Мой край и я: чем больше думаю, тем больше берегу» и **PRO-каникулы»** является привлечение пользователей к систематическому чтению.

В отчетном году были реализованы 37 библиотечных программ. Разработанные нами программы наглядно представляют комплексную работу по приоритетным направлениям года. Библиотеки работали по **профоринтационным программам**: «Мир в радуге профессий» (ЦГБ), «Моя профессия – мое будущее» (БИЦ1), «Профессиональный Гид» (филиал №23); **литературным программам** «Во! Круг книг!», «Классика - молодым» (ЦГБ), «Книга и читатель: по встречному движению!» (Филиал №16); по **гражданско-патриотическому воспитанию** подрастающего поколения «Летопись поколений на холсте истории» (ЦДБ), «Время России» (филиал №13); по **содействию адаптации социально-незащищенных групп пользователей в обществе** «Когда оживают сердца», «В мире все пронизано стихами» (ЦГБ), «От сердца к сердцу» (филиал №1) и другие.

6.3. Культурно-просветительская деятельность.

Библиотеками ведется целенаправленная работа по поиску интенсивных путей развития и новых форм обслуживания населения города. Деятельность ЦБС была активной, насыщенной интересными событиями и мероприятиями. Читателей привлекали различные культурно-просветительские мероприятия, организуемые библиотекарями.

Историко-патриотическое воспитание. Библиотеками МБУ «ЦБС» накоплен большой опыт патриотического воспитания детей и молодежи. Успешно реализуются **целевые программы** по гражданско-патриотическому воспитанию подрастающего поколения «Летопись поколений на холсте истории» (ЦДБ), «Время России» (филиал №13).

Библиотеки МБУ «ЦБС» принимают активное участие в ежегодных **Всероссийских акциях**: «Читаем детям о войне», «Сильные духом: читаем книги о разведчиках и партизанах», «Красная гвоздика». Традиционным стало проведение филиалом №17 **книжного десанта** «Войны священные страницы» на Боровецком бульваре города. Были организованы **книжные десанты** «Лица Победы», посвященные памяти челнинцев -героев Великой Отечественной войны в Парке Победы, «Мы стоим у обелиска» (филиал №14), у обелиска Славы на Боровецком бульваре. Вниманию жителей города были предложены книжные

выставки, выставки творческих работ, в течение дня проходил поэтический марафон по чтению стихотворений военной тематики.

В преддверии Дня Победы в Великой Отечественной войне в филиале №3 прошел **марафон чтения** «Книга, хранящая память о войне». В течение месяца участники марафона читали книги о войне, рекомендуя их своим друзьям, одноклассникам.

Организованы **городские конкурсы**: чтецов «Дорогами войны» (ЦГБ), «Яркий салют Победы» (филиал №15), видео-конкурс «Живое слово о войне» (филиал №1).

В форме живого диалога между молодым и старшим поколением в библиотеках прошли **встречи с ветеранами войны и тыла** «Эхо далёкой войны» (ЦГБ), «Я родом не из детства из войны» (ЦДБ), «В нашем доме война отгремела» (филиал №16). В Центральной городской библиотеке состоялась **встреча** «Я был на той войне Великой...» с участником Великой Отечественной войны М.А. Нуртдиновым. На мероприятии звучали стихи и песни о Великой Отечественной войне, рассказы о тех, кто не вернулся с поля боя, о тружениках тыла, детях войны, о мирной жизни.

В квест-игре «Дорогами Великой Победы» приняли участие 13 отрядов детско-юношеского движения Юнармия из разных школ города. Участники в ходе игры отвечали на вопросы по истории Великой Отечественной войны по блокам: Героическая, Памятники, Великие полководцы, Музыкальная, Великие битвы.

В библиотеках ежегодно проводятся мероприятия, посвященные **Дню памяти воинов-интернационалистов**, исполнявших служебный долг за пределами Отечества. Конкурсная работа «Челнинец – солдат чеченской войны» сотрудника филиала №24 Половиковой Р.М. стала победителем **Всероссийского конкурса**, посвященного памяти павших на полях сражений во всех войнах, организованного Всероссийским центром гражданских и молодёжных инициатив «Идея».

Организовано участие в **республиканском конкурсе** «30 лет подвигу, 30 лет памяти» (Республиканская детская библиотека, Военный комиссариат Республики Татарстан). На конкурс направлено 19 работ подростков с рассказом о родном или знакомом воине-интернационалисте с фотографиями, солдатскими письмами, копиями наград. В ходе муниципального этапа конкурса сотрудниками библиотек организованы встречи с воинами-интернационалистами «Выполняя интернациональный долг» (филиал №13), «Из пламени Афганистана» (ЦГБ), «Афганистан – наша память и боль» (филиал №22) и другие.

По историко-патриотическому воспитанию библиотеками города проведено 190 мероприятий, которые посетили 6071 человек.

В **Год театра в Российской Федерации** сотрудниками библиотек города организованы зрелищные, театрализованные мероприятия, направленные на продвижение книги и чтения, расширение понятия современного искусства и театральных форм. Работа эта реализована в партнёрстве с театральными, цирковыми и музыкальными коллективами города.

В библиотеках в течение года действовали яркие **книжные инсталляции, выставки, фотозоны**: «Театра мир откроет нам свои кулисы...», «Театр начинается с книги», «Театр мудрое искусство, оно доходит до сердец!», «Тылсымлы театр дөнъясы» и другие.

На сайте учреждения создана **страница** «Год театра», включившая: слайд-презентацию «Театральные страницы Набережных Челнов», онлайн-тест: «Что ты знаешь о театре? Проверь себя!», библиографический указатель «Театры нашего города».

Масштабным событием стала реализация **проекта** «Театральная неделя», организованная отделом искусств Центральной городской библиотеки. Каждый день «Театральной недели» стал площадкой для встречи с деятелями театральных коллективов города, театрализованных чтений, выставок, конкурсов, мастер-классов для всех категорий читателей. В течение театральной недели мероприятия посетило более 500 челнинцев и гостей города. Самые яркие моменты недели были неоднократно освещены в новостях городского телевидения. В журнале «Библиотечный вестник» была опубликована статья о результатах творческого проекта.

Центральная детская библиотека в тесном сотрудничестве с Набережночелнинским государственным театром кукол реализовала **проект** «Мир книги с театром кукол» направленный на развитие читательского интереса на основе совместной творческой

деятельности библиотеки и театра. В рамках проекта проходили мероприятия, как в стенах библиотеки, так и на территории театра. С помощью библиотечных форм работы, создавалась связь юных читателей с книгой и библиотекой. (опыт работы описан в журнале «Библиотека» 2019, №11).

Основная тема **Всероссийской социально-культурной акции «Библионочь-2019» «Весь мир – театр»** внесла в деятельность библиотек нотки театрального искусства, литературы и творческого вдохновения. В этот вечер залы библиотеки превратились в импровизированные тематические площадки с разнообразной программой. Любой участник акции мог выбрать себе занятие по душе.

Юные читатели отправились на кукольный спектакль «Кошкин дом». В малой картинной галерее состоялось открытие выставки художника З. Валеевой. Работала выставка из фондов Историко-краеведческого музея «Театр, время, жизнь...». Были организованы встречи с участием челнинских писателей Г. Шахи, А. Фаляхом, З. Исламовой. В фотозоне «От Фонвизина до Островского» каждый желающий мог запечатлеть себя на память о Библионочи в образе книжных героев XVIII–XIX веков. Большим успехом пользовались декоративно-прикладные мастер-классы, организованные для детей и взрослых.

Центральная городская библиотека в третий раз присоединилась к **Всероссийской акции «Ночь искусств»**, подготовив увлекательную программу для жителей города всех возрастов на различных площадках отделов библиотеки.

Для самых маленьких посетителей акции открыл свои двери Театр теней, прошла концертная программа с участием цирковой мастерской «Хали-Гали» и клоунов Набережночелнинского цирка. Вниманию гостей был представлен творческий вернисаж с картинами о животных ANIMAL ART, в которой приняли участие более 40 художников из Набережных Челнов, Елабуги, Нижнекамска, Казани, Москвы. Наряду с художественной выставкой была представлена выставка изделий декоративно-прикладного искусства.

Авторские песни и стихи звучали на квартирнике «Трансляция мысли», объединившей молодежь города. В течение всего вечера прошло множество мастер-классов с участием мастеров города. Посетители активно фотографировались в национальной татарской одежде на фоне экспозиции театрального реквизита и бутафории Набережночелнинского государственного татарского драматического театра.

В целях продвижения литературного наследия башкирского писателя Мустая Карима организован **виртуальный тур «Театральные маршруты Мустая Карима»** (ЦГБ). Участники совершили познавательное видео-путешествие с остановками в театрах различных городов нашей страны и республик бывшего СССР, на сценах которых были поставлены спектакли по пьесам М. Карима. Видеоролик знакомит зрителей с наиболее известными произведениями автора, с постановками юбилейного спектакля «В ночь лунного затмения», начиная с первого показа спектакля в Башкирском академическом театре, театрах Москвы, Казани и заканчивая Татарским драматическим театром г. Набережные Челны. Это мероприятие было заявлено для участия в **Международном конкурсе библиотечных проектов по продвижению литературного наследия Мустая Карима** (Национальная библиотека им. Ахмет-Заки Валиди Республики Башкортостан).

В рамках Года театра прошли городские семейные творческие конкурсы: «Театр глазами и сердцем» (филиал №6), «Театр – это волшебство» (ЦГБ). Поделки и рисунки, представленные на конкурс, раскрыли живой и неповторимый мир театра.

Участникам тематического вечера «Театральный Татарстан» (филиал №6), калейдоскопа «Театр – в волшебный мир окно» (филиал №22), устного журнала «Его Величество – Театр!» (филиал №24) была представлена возможность познакомиться с историей зарождения театрального искусства, с театрами России, городов Казани и Набережные Челны.

В библиотеках состоялись **вечера-встречи с актерами** Набережночелнинского татарского государственного драматического театра, заслуженными артистами Республики Татарстан И. Аскарковым, Ч. Садыковой, Л. Нургалиевой и другими, а также с артистами театра «Нур» из Башкортостана.

Всего в рамках Года театра библиотеками МБУ «ЦБС» проведено 86 мероприятий, посещение – 3163 человека.

В *Год рабочих профессий в Республике Татарстан* работа по профориентации наполнилась новым содержанием и формами. Организованы мероприятия с участием специалистов Центра занятости и представителей различных профессий.

Сотрудники библиотек приняли участие в **республиканском конкурсе буктрейлеров** «Любимую книгу читая, профессию мы выбираем» (ГБУК РТ «Республиканская юношеская библиотека»).

Организован **городской конкурс лэпбуков** «Радуга рабочих профессий» (филиал №12), в котором приняли участие семьи с детьми. Всего на конкурс поступило 67 работ из 58 дошкольных учреждений и 9 школ города.

В целях пропаганды рабочих профессий для старшеклассников составлены **программы** «Мир в радуге профессий» (ЦГБ), «Моя профессия – мое будущее» (БИЦ1), «Профессиональный Гид» (филиал №23). В рамках программ проведены: вечера встречи со специалистами, квест-игры, информационно-познавательные часы, выставки просмотры.

В Центральной детской библиотеке в течение года проходили **циклы мероприятий** по рабочим профессиям «Рабочим профессиям – слава и честь».

Во время встречи «Вместе в будущее» (ЦГБ), старшеклассники познакомились с экспертом регионального Чемпионата «Молодые профессионалы» Республики Татарстан (Worldskills Russia) М. В. Уваровой. Она продемонстрировала видеоролики с региональных соревнований, познакомила с правилами участия, критериями оценки участников. Студенты колледжа КИУ им. В. Г. Тимирязова, занявшие призовые места на региональном Чемпионате-2018, рассказали о международном некоммерческом движении WorldSkills, целью которого является повышение престижа рабочих профессий и развитие профессионального образования во всем мире.

День информации «Рабочие профессии современности» (ЦГБ) проведен с целью знакомства подростков с учебными заведениями города и республики, и популяризации рабочих профессий, необходимых предприятиям города. Состоялась встреча со специалистами Набережночелнинского филиала Казанского инновационного университета им. В. Г. Тимирязова. Они предоставили полную информацию о правилах поступления и профессиях, которыми может овладеть студент, обучаясь в учебном заведении. Студенты КИУ в увлекательной форме рассказали о студенческой жизни, об участии в различных культурных мероприятиях города.

Как найти «свою» профессию, свою нишу, чтобы уверенно чувствовать себя на современном рынке труда? Как выбрать не только «модную», но и востребованную профессию? Какие специальности актуальны и востребованы в нашем городе? Эти и другие вопросы поднимались на **круглых столах** «Профессии: ориентиры молодым» (филиалы №15,16), проведенные с приглашением специалистов Центра занятости.

Интеллектуально-познавательная игра «Город мастеров» (филиал №6) объединила ребят из 6 школ и гимназий города. Мероприятие организовано совместно с Администрацией Автозаводского района Исполнительного комитета города и отделом профориентации и профессионального образования городского Центра занятости.

С целью выявления профессиональных интересов у подростков, расширения представления о мире профессий и их особенностях проведена **беседа-тренинг** «Я и мой выбор профессии» (ЦГБ).

Всего в рамках Года рабочих профессий в Республике Татарстан библиотеками МБУ «ЦБС» проведено 99 мероприятий, которые посетили 2934 человека.

Работа по **профилактике правонарушений среди детей и подростков** занимает важное место в работе библиотек МБУ «Централизованная библиотечная система».

В течение года библиотеки активно участвовали в реализации **муниципальной программы** «Обеспечение общественного порядка и профилактики правонарушений в муниципальном образовании город Набережные Челны на 2016 – 2020 годы».

С целью формирования правового самосознания подрастающего поколения в филиале №6 разработана **целевая программа** «Правовой навигатор». В течение года ребята познакомились с основными законодательными актами, регулирующими права и обязанности

подростков. Формированию у подростков представления о личной ответственности за правонарушения был посвящен **правовой урок** «Думай до, а не после». Ребята узнали, какие виды наказания предусмотрены за те или иные виды правонарушений, какие права они имеют. Полученные в рамках программы знания ребята показали на **турнире** «Правовой лабиринт», приняв участие в конкурсах: «Права литературных героев», «Криминальные истории», «Что мы знаем о Президенте», «Право выбора» и других. Всего в рамках программы проведено 6 мероприятий, посещение составило 95 человек.

На протяжении многих лет филиал №11 активно сотрудничает с Социальным приютом для детей и подростков «Асылташ». Для детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, проводятся мероприятия, направленные на организацию содержательного досуга и реализацию творческого, интеллектуального потенциала. На формирование негативного отношения подростков к различным асоциальным явлениям направлена **информационно - правовая встреча** «Правонарушения, и мы» (ЦДБ) с участием инспектора по делам несовершеннолетних города Набережные Челны Лягуцкой С.Р.

В течение года по профилактике правонарушений проведено 30 мероприятий, посещение составило 870 человек.

Одним из важнейших направлений деятельности библиотек является профилактика экстремизма и терроризма среди детей и молодежи. В рамках **муниципальной программы** «Профилактика терроризма и экстремизма, а также минимизации и (или) ликвидации последствий проявлений терроризма и экстремизма на территории муниципального образования город Набережные Челны на 2017 - 2019 годы» и **декады** «Экстремизму – Нет!» в библиотеках проведены: круглый стол «Терроризм. В паутине зла» (филиал №13) с участием представителя Пресс-центра УВД г. Набережные Челны А.П.Муллина, урок безопасности «Всемирным против терроризма» (Центральная детская библиотека), устный журнал «Терроризм. Безопасность. Бдительность» (филиал №15), час размышлений «Террор без расписания» (филиал №3) и другие.

Формированию толерантного мировоззрения способствовали мероприятия, приуроченные к Международному дню толерантности: «Все мы разные, все мы равные» (ЦГБ), «Ключ к толерантности» (филиал №3), «Радуга дружбы» (филиал №5), «Народы дружат книгами» (филиал №23) и другие.

По профилактике терроризма и экстремизма в библиотеках проведено всего 26 мероприятий, которые посетили 693 человека.

Популяризация здорового образа жизни. Библиотеками ЦБС особое внимание уделяется организации мероприятий, посвященных профилактике вредных привычек, популяризации здорового образа жизни.

С целью повышения культуры здорового образа жизни среди подростков разработаны **библиотечные программы**: «Быть здоровым – это стильно, или Жизнь стоит того, чтобы жить!» (ЦГБ), «Мы за здоровый образ жизни!» (филиал №12), «Тинейджер. Здоровое продвижение» (филиал №23).

В рамках **Общероссийской акции** «Сообща, где торгуют смертью» проведена квест - игра «Бесценный дар здоровья сбереги» (Центральная городская библиотека).

«Если хочешь быть здоров – приходи в библиотеку!» под таким девизом прошёл **фестиваль** «Территория здоровья» в Центральной городской библиотеке. Как сохранить свое здоровье, приумножить его и добиться жизненного успеха? На эти вопросы постарались ответить организаторы фестиваля и ведущие специалисты города в области медицины, психологии и спорта. Читатели разных возрастов посетили мастер-классы: по кикбоксингу, йоге, спортивным танцам, скандинавской ходьбе. Психологи предоставили возможность всем желающим узнать свои скрытые резервы и возможности. Организован увлекательный квест по поиску формулы здоровья. В фойе библиотеки посетителей ожидали красочно оформленные выставки и книжная инсталляция «ЗОЖ».

В рамках **муниципальной программы** «Профилактика наркотизации населения в городе Набережные Челны на 2017-2019 годы» прошли: устные журналы «Ключ в долину смерти» (филиал №6), «От вредной привычки к болезни один шаг» (филиал № 23), «Выбери

жизнь!» (Филиал №24), диспут «Юк!» – дип эйтэ бел»//«Скажи наркотикам «Нет!» (Филиал №12) и другие.

Библиотеки города приняли активное участие в **городской акции** «Молодежь за здоровый образ жизни». Диспут «Наркотики: знание против миражей» (филиал №3), круглый стол «Вместе за здоровый образ жизни» (филиал №15), беседа «Дорога в никуда...» (филиал №22) организованы с приглашением специалистов: психологов, медицинских работников, сотрудников городского наркологического диспансера.

С целью привлечения внимания юношества к проблемам наркомании, СПИДа, алкоголя, табакокурения проведены: круглые столы «Хэмер – сәламәтлек дошманы» (филиал №12), «Кто курит табак, тот сам себе враг» (филиал №17), устный журнал «От вредной привычки к болезни один шаг» (филиал №23), час размышлений «Серьезный разговор СПИД» (филиал №24) и другие.

В течение года по профилактике наркотизации и здоровому образу жизни проведено 100 мероприятий, посещение составило 3186 человек.

6.4. Продвижение книги и чтения, библиотек и библиотечных услуг.

Основными направлениями деятельности библиотек МБУ «ЦБС» по продвижению книги и чтения стали: реализация программ и проектов, проведение мероприятий в рамках всероссийских, региональных, муниципальных акций и конкурсов. Сегодня в библиотеках наряду с традиционными формами работы по продвижению и популяризации чтения используются новые информационные технологии с использованием интерактивных форм работы.

Популяризации библиотеки, книги, чтения способствует постоянное отражение информации на сайте МБУ «ЦБС» и страницах библиотек «ВКонтакте». На сайте ЦБС идет систематическое пополнение разделов контента «Книжный мир». Здесь отражаются новые поступления книг, самые читаемые книги месяца, реклама лучших книг для прочтения. Представлены презентации книг и виртуальные выставки.

Программы по популяризации книги и чтения «Во! Круг книг!», «Классика -молодым» (ЦГБ), «Книга и читатель: по встречному движению!» (Филиал №16), «Книжная радуга» (филиал №17) реализуются с привлечением в библиотеки всех категорий населения.

Акции по продвижению чтения, фестивали, конкурсы. Ежегодно, с целью привлечения пользователей и создания положительного имиджа библиотек, проводятся **Дни открытых дверей**, приуроченные к Общероссийскому Дню библиотек и открытию творческого сезона осенью. В **День открытых дверей «Библиотека открытый мир!»** библиотеки подготовили для своих посетителей разнообразную программу мероприятий. Для юных читателей во всех библиотеках были организованы театрализованные экскурсии. Состоялись встречи писателями и журналистами города Набережные Челны. В течение дня в библиотеках работала площадка книгообмена «Книжный развал» и литературный фотосалон «Улыбнитесь, Вы в библиотеке». Волонтеры и активные читатели библиотек организовали на улице стрит-моб «Как пройти в библиотеку?», раздавали прохожим визитки – приглашения на ближайшие мероприятия и провели мини-опрос о читательских предпочтениях.

Ярким событием в жизни любителей фантастики стал **X юбилейный Фестиваль фантастики F4 «Альтернативная история Земли»**. Становится традицией участие известных писателей-фантастов из столичных городов на этом фестивале. На литературном портале «Историческая альтернатива» посетители библиотеки познакомились с лауреатом литературных премий имени Н. В. Гоголя и «Созидатель» Юлией Андреевой из Санкт-Петербурга.

Портал «Через призму кривых зеркал» порадовал открытием выставки картин молодой художницы Д. Смолиной, а также мастер-классами художников М. Мингалеева, Ю. Хафизовой и Д. Смолиной. Литературный конкурс «Мой Альтернативный мир», проведенный в рамках фестиваля, стал по-настоящему международным. Обладателями дипломов стали участники из Тюмени, Красноярска, Саратова, Набережных Челнов, Германии, Республики Беларусь и другие.

Фестиваль «На литературной волне», приуроченный к Общероссийскому дню библиотек, развернул свою работу одновременно во всех филиалах и структурных подразделениях Централизованной библиотечной системы. Челнинцам была представлена возможность встретиться с писателями и артистами города, познакомиться с новыми книгами, принять участие в литературных квестах, мастер-классах и приятно провести время в библиотеке. В Центральной городской библиотеке состоялась презентации книги, участника республиканского конкурса «Книга года», драматурга Б. Саяхова «Яратылмый калган ярлар», ретро-вечер «35 лет с Челнами», с участием художника, поэта Л. Дорженковской, подведение итогов городского арт-конкурса на лучшую фотографию и лучший синквейн книги «Образ любимой книги», состоялся розыгрыш призов акции «Счастливый номер». На радио «Күңел» состоялся открытый разговор с писателями города Ф.Сафиным и М.Разовым, звучали поздравления и пожелания, добрые слова в адрес библиотек.

В рамках фестиваля в библиотеках и на улицах города прошли акции «Лучшая книга: выбор читателей», «Приходи в библиотеку!», «Брось мышку – возьми книжку!», «Будь другом интересных книг-запишись в библиотеку» и другие.

Фестиваль, творческого чтения «Читаем пушкинские строки», организованный в рамках Пушкинского дня в России на Шишкинском бульваре города, включил в себя обширную программу и заинтересовал посетителей разных поколений, объединенных любовью к поэту. Игры, викторины, чтение любимых стихов великого поэта прозвучали, как гимн его неповторимому таланту.

Участники с удовольствием играли в сказочное лото, подтверждая свои ответы заученными наизусть строками из сказок. Интеллект-шоу «Любимый яблочный пирог поэта», предстал перед участниками в виде пирога, каждый кусочек которого – это вопрос, загадка, предмет. Украшением фестиваля стали концертные номера и парад литературных героев. Любители чтения смогли пополнить свою домашнюю библиотеку, приняв участие в буккроссинге. Особым успехом пользовалась фотозона, где посетители на фоне атрибутики пушкинской эпохи могли представить себя в образе любимого поэта. Завершением мероприятия стал флэш-моб, на котором гости фестиваля вместе читали А.С. Пушкина.

В юбилейный год выхода в свет первых печатных книг Ивана Фёдорова «Апостол» и «Азбука» в Центральной городской библиотеке прошёл **Фестиваль творческих открытий «С книгой мир светлей и ярче!»**. Посетителями фестиваля стали участники конкурсов, посвящённых книге, проходившие в течение года. Для участия в конкурсе «Я – книга. Я – товарищ твой» дети создали своими руками красочные книги. Конкурс видео прочтения «Читаем любимую классику» организован для старшекласников. В конкурсе чтецов «Вся жизнь с книгой» приняли участие представители старшего поколения. Они читали любимые стихи. Вниманию участников фестиваля были представлены выставки книжных поделок, старинных книг и периодических изданий, библиотечный урок «Книга – зодчий человеческой культуры». Вовремя экспресс-экскурсии посетители познакомились с историей татарской письменности. Для участников фестиваля организован мастер-класс по скрапбукингу «Открытка – книжка в одну страничку». Каждый посетитель мог сфотографироваться в фотозоне литературных героев.

МБУ ЦБС является активным участником конкурсов различного уровня, направленных на продвижение книги и чтения. Организовано участие во **Всероссийских конкурсах** для общедоступных библиотек РФ, направленных на поддержку и активизацию работы библиотек по популяризации творчества **Д. А. Гранина** и на лучшее мероприятие библиотек по творчеству **В. П. Астафьева** «Голос эпохи».

В рамках конкурса, посвященного Д. А. Гранину, организован **бенефис книги «Мой лейтенант»** (ЦГБ), прошедший в несколько этапов в формате марафона. На каждом этапе проведены мероприятия, объединившие различные возрастные категории пользователей. Озвученная выставка-портрет «Художник эпохи», обсуждение за круглым столом книги «Мой лейтенант», литературно-музыкальная композиция «Две грани судьбы», литературно-музыкальный вечер «Писатель и фронтовик» представили пользователям информацию об одной из лучших, достоверных военных книг писателя.

Литературно-творческая игра «Фотография, на которой я есть», стала участником Конкурса на лучшее мероприятие библиотек, посвящённое В.П. Астафьеву, (итоги конкурса будут подведены в 2020 году). Мероприятие состояло из заданий разных уровней сложности, позволяющих включить аудиторию в действие и процесс обсуждения. В ходе игры участники проявили свои знания и творческие способности. Задания игры включали вопросы по биографии В. Астафьева и его творчеству. Ребята угадывали названия книг и имена литературных героев по фрагментам текстов книг и фильмов, снятых по мотивам произведений автора. Находили нужные книги в фонде библиотеки. В ходе тура «Переводим с русского на русский» прикоснулись к живому слову писателя, работая со словарями В. Даля, С. Ожегова, Толковым словарём русского языка и другими. Творческое задание предполагало подготовку дизайна обложки к наиболее интересным произведениям писателя и презентацию книги. Встреча с ребятами показала, что интерес молодежи к творчеству В.Астафьева не ослабевает, читатели открывают писателя заново и каждое поколение представляет и понимает актуальность его произведений по-своему.

Второй год Центральная городская библиотека становится площадкой городских отборочных состязаний **Чемпионата России по чтению вслух на русском языке «Открой Рот»**, организованного Ассоциацией «Межрегиональная федерация чтения» и партнерами (литературная премия «Ясная поляна», ПАО «Октава»). В отборочном туре Чемпионата приняли участие 16 жителей города Набережные Челны. Участники в неформальной обстановке, без подготовки читали вслух выбранные организаторами тексты произведений русских и зарубежных писателей, а жюри оценивало технику чтения и артистизм.

Организовано участие читателей библиотек в **Республиканском эпистолярном конкурсе «Яраткан китабымның авторына хат» = «Письмо автору любимой книги»**, направленном на продвижение книг современных писателей Республики Татарстан (ГБУК РТ «Республиканская детская библиотека»).

6.5. Обслуживание удаленных пользователей.

Удаленным пользователям на страницах вебсайта Библиотека-Челны.РФ и в социальных сетях «ВКонтакте» предоставлена возможность знакомиться с ресурсами, и услугами библиотек МБУ «ЦБС». Пользователи здесь могут получить информацию о новых поступлениях книг, узнать о наличии требуемых документов в фондах библиотек через Электронный каталог. Пользователи в удаленном режиме получают подробную информацию о событиях, происходящих в библиотеках Централизованной библиотечной системы и о предстоящих мероприятиях. *См. раздел 5.5.*

6.6. Внестанционные формы обслуживания. Продолжает развиваться обслуживание удаленных пользователей через систему внестанционного обслуживания. В течение года сотрудниками Централизованной библиотечной системы организовано 18 пунктов внестанционного обслуживания пользователей. Договоры на внестанционное обслуживание заключены с детскими садами, центром реабилитации инвалидов «Изгелек», подростково-молодежным клубом «Буревестник», Пансионатом для ветеранов труда, в доме - интернате для престарелых и инвалидов, комплексным центром социального обслуживания населения «Доверие», санаторием «Радуга», культурными центрами «Кызыл тау», «Эврика», «Суар».

В пунктах внестанционного обслуживания пользователей в течение года было обслужено 3 002 читателя, им выдано 53 469 экземпляров документов, посещение составило 5692 раза.

6.7. Библиотечное обслуживание детей.

Продвижение книги и ценности чтения, работа с краеведческой информацией, профориентационная деятельность среди детей и подростков оставались в прошедшем году в центре внимания библиотек, обслуживающих детей. Значительный акцент сделан на реализацию программ по продвижению чтения, проведение мероприятий, направленных на формирование социально активной личности ребенка.

По итогам 2019 года библиотеками МБУ «ЦБС» обслужено 32 906 детей до 14 лет, что составляет 52% от общего числа читателей ЦБС. Детям выдано 717 487 экз. книг, посещение составило – 270 083, проведено 1777 мероприятий для детей до 14 лет, количество посещений на мероприятиях составило – 49 937.

Программно-проектный метод детские библиотеки используют для более эффективной организации своей деятельности. По итогам 2019 года реализовано 13 целевых программ и проектов для детей.

С целью популяризации чтения среди детей и подростков классической и современной русской литературы реализованы **программы** «Книжная радуга» (филиал №17), «С книгой по дорогам детства» (филиал №11), «Классика в формате ЗД: Думай! Дискутируй! Действуй!» (Филиал №11), «Первоклассный читатель: читаем, учимся, творим!» (Филиал №8) и др. В ходе **программы** «Книга и читатель: по встречному движению» (филиал №16) подростки знакомились с современной отечественной и зарубежной литературой, книгами начинающих авторов, недавно появившихся на российском литературном горизонте, и писателей-лауреатов конкурса им. С. В. Михалкова. **«Мир книги с театром кукол»** - совместный **проект**, организаторами которого являются Центральная детская библиотека и Набережночелнинский государственный театр кукол.

Участие в акциях, фестивалях, праздниках

Библиотеки, обслуживающие детское население, активно привлекают ребят к участию в интеллектуальных, просветительских мероприятиях, организуемых как библиотеками, так и сторонними учреждениями. Так, юные читатели приняли участие в международных, федеральных, республиканских акциях, конкурсах и фестивалях, нацеленных на продвижение книги и чтения.

Сотрудники детских библиотек приняли участие в различных социально-культурных мероприятиях, крупномасштабных акциях: «Позитивный Интернет в библиотечном пространстве-2019», акциях «Читаем детям о войне», «Сильные духом: читаем книги о разведчиках и партизанах», Всероссийской акции «Наши истоки. Читаем фольклор», Всероссийской Олимпиаде «Символы России. Литературные юбилеи». Практически во всех библиотеках прошли разнообразные и насыщенные мероприятия в ходе республиканской акции «Время читать самое лучшее»: читаем книги Лауреатов премии им. А. Алиша» (ГБУК РТ «Республиканская детская библиотека»).

В рамках Всероссийской Недели детской и юношеской книги проведено 171 мероприятие, которые посетили 3825 человек. К проведению Недели привлекались артисты театров, представители различных творческих профессий, в том числе писатели, известные люди. Традиционно Неделю детской книги в библиотеках открыли театрализованные праздники книг, на которых ребята познакомились с историей возникновения и традициями «Книжкиной недели», встретились с героями известных сказок, участвовали в различных играх, конкурсах и викторинах. Центральная городская библиотека собрала своих читателей на одно из главных событий года – **торжественное открытие Недели детской книги фестивалем семейного чтения «Большое книжное путешествие»**. В рамках Фестиваля прошли встречи с писателями Рамзией Валиевой, Марсом Ягудиным и гостем из Альметьевска, сыном известного татарского писателя Рафаиля Тухфатуллина – Рустемом. Гости поделились творческими планами, рассказали о своих книгах. Ребята прочитали известные произведения авторов. На одной из площадок фестиваля прошли громкие чтения «Читаем. Творим. Рисуем». В фойе посетителей встречала необычная **инсталляция «Библиотека + театр»**, выполненная из книг и представляющая собой театральную сцену. Она была дополнена атрибутами-символами театра – театральными куклами, масками, подсвечниками, тумбой-афишей библиотечных театральных мероприятий. Инсталляция смотрелась необычно и ярко, было много желающих сфотографироваться. Праздник посетили более 200 человек.

На сквере Габдуллы Тукая для юных челнинцев прошёл **праздник поэзии «Разноцветная планета стихов»**, организованный Центральной детской библиотекой. На празднике прозвучали стихи А.С. Пушкина, Г. Тукая, Е. Благиной, А.Барто, А.Усачёва, Р.

Миннуллина в исполнении воспитанников дошкольных образовательных учреждений города. Дети вместе с клоуном Ньюшей принимали активное участие в конкурсах и викторинах, отгадывали летние загадки, с удовольствием играли в весёлые игры. С большим желанием дети приняли участие во Флешмобе «Мои любимые книги», продемонстрировав книги, которые они прочитали и принесли с собой. Завершился праздник призывом организаторов любить поэзию, читать стихи, ведь они делают жизнь ярче, богаче и приятнее.

В рамках Международного дня театров и Года театра в России в Центральной детской библиотеке совместно с Набережночелнинским государственным театром кукол прошел **литературный праздник «С книжной полки на сцену»**. Юные книголюбцы вместе с любимыми сказочными героями совершили увлекательное путешествие в «Книжную страну», приняли участие в литературном конкурсе «Золотой ключик». Актеры театра кукол провели занимательный мастер-класс «В объективе театра кукол» по знакомству детей с профессией актера-кукольника. Самые активные читатели получили пригласительные билеты на спектакли в Набережночелнинский театр кукол.

Работа в рамках республиканского культурно-образовательного проекта «Культурный дневник школьника».

Проект «Культурный дневник школьника» показал свою социально-культурную значимость и востребованность у юного населения города. Количество детей, участвующих в проекте ежегодно увеличивается. На протяжении 2019 года школьники г. Набережные Челны посещали классами или с родителями различные мероприятия в учреждениях культуры, активно посещали учреждения культуры, вели блоги на портале www.культурныйдневник.рф, делись друг с другом своими впечатлениями, новостями, идеями, а также аккуратно вели культурный дневник. 19 библиотеками МБУ «ЦБС» Набережные Челны в рамках проекта, с января по декабрь 2019 года, проведено 825 мероприятий, которые посетили 23560 человек.

В мае 2019 г. в Центральной городской библиотеке состоялось торжественное награждение победителей **городского этапа проекта «Культурный дневник школьника»**. «Культурный дневник школьника» получили в дар более 25 590 тысяч учащихся 1-4 классов г. Набережные Челны. Лучшие экземпляры были представлены на выставке в фойе библиотеки. В подарок лучшие участники проекта и родители получили дипломы и билеты в учреждения культуры города: в театр «Мастеровые», Парк культуры и отдыха, Органный зал, Историко-краеведческий музей, Картинную галерею. Победители проекта «Культурный дневник школьника» также были приглашены на праздничную церемонию награждения победителей и посещение культурной программы в г. Казань.

Конкурсы для детей

Для детского населения города библиотеками проведено 19 конкурсов, в которых приняло участие 1768 человек.

Городской конкурс чтецов «Поэтическая капля» прошел в Центральной детской библиотеке с целью приобщения детей к миру поэзии и знакомства с творчеством поэтов – юбиляров 2019 года. Звучали стихи поэтов – юбиляров: А.Пушкина, И.Крылова, М.Друниной, И.Токмаковой, Б.Окуджавы, Ф.Сафина, Р.Башара Э.Муэминовой и Ф.Карима.

Состоялись **городские видеоконкурсы чтецов: «Весенние лучики поэзии»** (ЦДБ, «С любовью к Тукаю» (библиотека-филиал №14), «Мне стихи откроют мир» (филиал №8).

В Центральной детской библиотеке МБУ «ЦБС» прошел городской **творческий конкурс рисунков и поделок «В сказочной мастерской великого Пушкина»**, посвященный 220-летию со дня рождения А.С. Пушкина, который вызвал огромный интерес со стороны дошкольных и средних образовательных учреждений города. В конкурсе приняли участие 658 ребят в возрасте от 4 до 14 лет из 33 школ и 34 детских садов нашего города. Также свои работы предоставили учащиеся Тукаевского района, города Елабуги и города Менделеевск. Работы оценивались по трем номинациям: «Поделка», «Рисунок», «Аппликация». Рисунки были выполнены в самых разнообразных изобразительных техниках, а поделки и аппликации, своим замыслом и оригинальностью, удивляли всех посетителей библиотеки. Разнообразие материалов, из которого их изготовили, показало насколько богата фантазия юных мастеров.

В библиотеке-филиале №11 прошел **городской творческий конкурс** «Мы с Пушкиным знакомы с малых лет». На конкурс были представлены талантливо выполненные рисунки, аппликации, поделки в которых дети постарались изобразить своих любимых сказочных героев, интересные сюжеты сказок и поэм А.С. Пушкина, а также индивидуальное и коллективное чтение стихотворений автора. Всего на конкурс было представлено 482 работы детей от 3 до 15 лет нашего города и районов Татарстана.

Подведены итоги творческих **конкурсов** «Муса Джалиль как символ чести и мужества» (филиал №17), **конкурса рисунков и поделок** «Мы из басен дедушки Крылова», детского **конкурса селфи** «Книга – лучший друг ребят!» (библиотека-филиал №12), **конкурса семейного творчества** «Моя сплоченная семья» (библиотека-филиал №15).

6.8. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями и др. *См. раздел 6.14.*

Библиотеки МБУ «ЦБС» ведут работу по обслуживанию лиц с ограниченными возможностями здоровья, планируя посещения на дому и включающие такие формы мероприятий, как обзоры, беседы, викторины и другие. Деятельность библиотек заключается, прежде всего, в оперативном предоставлении инвалидам общественно-значимой информации, в подборе, рекомендации и доставке книг, пользующихся повышенным спросом.

Для успешной реализации планов по обслуживанию данной категории пользователей установлены тесные контакты с органами социальной защиты, Обществом инвалидов, Советом ветеранов, территориальными органами самоуправления и со спонсорами. За отчетный период библиотеками обслужено 1639 читателей-инвалидов, проведено 78 мероприятий, посещение на мероприятиях составило 1639.

6.9. Продвижение библиотек и библиотечных услуг.

Среди основных способов продвижения библиотек и библиотечных услуг выделяется реклама, индивидуальная и массовая работа с пользователями, организация связи с общественностью и др. *См.6.15.*

6.10. Платные услуги и сервисы и др.

МБУ «ЦБС» предлагает населению города 16 наименований платных услуг, прописанных в «Перечне тарифов на платные услуги, оказываемые муниципальным бюджетным учреждением «Централизованная библиотечная система» гражданам и юридическим лицам».

Перечень включает в себя следующие платные услуги: выдача литературы повышенного спроса; поиск информации по библиографическим базам данных; компьютерные, копировально-множительные услуги; проведение мастер-классов, мероприятий; программные мероприятия для детей с 1 до 7 лет.

Самыми востребованными услугами являются:

- проведение массовых мероприятий;
- индивидуальная консультация по работе с компьютером и использованию Интернет;
- организация конкурсов.

6.11. Общая характеристика читательской аудитории муниципальных библиотек: структура, интересы и предпочтения, наблюдаемые изменения (на основе данных исследований, мониторингов, опросов и т.п.).

Анализ социально-демографической структуры читательской аудитории

Год	Число жителей, всего (чел.)	Число зарегистрированных пользователей, всего (чел.)	из них по возрасту:			
			дети до 14 лет	молодежь 15-30 лет	с 31 до 55 лет	более 55 лет

			Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%
2017	529797	63994	31644	49,5	11783	18,4	14210	22,2	6357	9,9
2018	532472	63204	32897	52,1	10883	17,2	12899	20,4	6525	10,3
2019	533907	63031	32906	52,2	10941	17,4	12377	19,6	6807	10,8

Анализ 3 лет показывает, что за эти годы увеличилась читательская аудитория детей до 14 лет, что составляет 52,2% от общего количества читателей библиотек. Снизилось количество читателей среднего возраста. Более активно стали пользоваться библиотеками люди старшего поколения.

Учет читателей по этим показателям не велся

Год	из них				из них по образованию:									
	Женщин		Мужчин		высшее		н/высшее		ср/спец-е		среднее		н/среднее	
	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%
2017	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
2018	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
2019	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–

6.12. Изучались ли интересы пользователей с целью предоставления информационных и библиотечных услуг населению? Если «да», то: Какие методы изучения использовались? Какое количество читателей опрошено? Какие выводы и рекомендации сделаны? См. также раздел 10.3. Мониторинги.

Ежегодно, для определения эффективности деятельности и востребованности предоставляемых услуг, в МБУ «ЦБС» изучается мнение пользователей путем специальных опросов (анкетирований). Сотрудники библиотек принимают участие в республиканских социологических исследованиях.

Анализ структуры посещений библиотеки

Год	Число посещений, всего	из них:				Число обращений удаленных пользователей	из них:			
		для получения библиотечно-информационных услуг		посещений массовых мероприятий			посещений передвижных библиотек, пунктов выдачи, библиобусов, на дому		из них посещений сайта	
		единиц	%	единиц	%		единиц	%	единиц	%
2017	459156	384079	83,7	75077	16,3	40672	4068	10,0	36604	90,0
2018	456196	381195	83,6	75001	16,4	71498	18472	25,8	53026	74,2
2019	458729	384061	83,7	74668	16,3	73241	5692	7,8	67549	92,2

6.13. Наиболее значимые мероприятия (не более трех), отразив их в таблице:

№ п/п	Наименование мероприятия	Количество участников	Организатор, учредитель, спонсор

1.	Фестиваль «На литературной волне»	1096	МБУ «ЦБС»
2.	Фестиваль творческих открытий «С книгой мир светлей и ярче!»	146	Центральная городская библиотека
3.	Фестиваль, творческого чтения «Читаем пушкинские строки»	432	Филиал №6

6.14. Какая работа проводится с социально-незащищенными группами населения (пенсионеры, инвалиды, безработные, многодетные и неполные семьи).

В МБУ «Централизованная библиотечная система» организовано приоритетное обслуживание социально - незащищенных слоев населения: пенсионеров, ветеранов войны и труда, инвалидов всех возрастов. В отчетном году обслужено всего – 6807 пенсионеров, 1564 инвалида. Организовано индивидуальное обслуживание книгами и периодикой на дому 52 человек.

С целью содействия адаптации социально-незащищенных групп пользователей в обществе, приобщения их к книге, развития творческих способностей, реализуются целевые программы: «Когда оживают сердца», «В мире все пронизано стихами» (ЦГБ), «От сердца к сердцу» (филиал №1).

Для граждан пожилого возраста в библиотеках организовано 7 клубов общения. Пожилые читатели с удовольствием общаются в клубах «Ветеран», «Здоровье», (Центральная городская библиотека), «Гармония» (БИЦ), «Вдохновение», «Росинка» (филиал №1), «Огонек» (филиал №3), «Родник» (филиал №15).

В Центральной городской библиотеке продолжена работа курсов компьютерной грамотности по обучению пожилых людей. За отчетный период в «Школе компьютерной грамотности» обучено 30 пенсионеров, из них 6 – инвалидов.

В пансионате «Ветеран» регулярно работает передвижная библиотека, организованная коллективом Центральной городской библиотеки. Ведется активная работа с проживающими в доме - интернате для престарелых и инвалидов.

Коллектив филиала №1 многие годы работает по программе социокультурной реабилитации «От сердца к сердцу» в Центре реабилитации инвалидов «Изгелек». Здесь организован передвижной пункт выдачи литературы. В течение года обслужено более 600 читателей, выдано более 9000 экземпляров книг, проведено 38 мероприятий по различным темам.

В течение многих лет библиотеки активно сотрудничают со специализированными коррекционными школами: для детей с ограниченными возможностями здоровья № 68 (филиал №13), №69 (филиал №23), коррекции зрения №87 и с реабилитационным центром «Солнышко» (филиал №14), для слабослышащих детей № 88 (филиал №11).

Доброй традицией стало отмечать в библиотеках День пожилого человека. Для пожилых читателей библиотек проведены разнообразные мероприятия: акции «Книга на дом» (филиал №1), «Спасибо Вам!» (ЦДБ), вечера встречи «Вам мудрость подарили годы» (ЦГБ), «Пусть будет теплой осень жизни» (филиал №6), литературно - музыкальные вечера «Душа годам не поддается» (БИЦ), «Тормышыбыз өлгесе сез, өлкәннәр» (филиал №12) и другие. Всего для граждан пожилого возраста проведено 108 мероприятий, которые посетили 2620 человек.

В рамках городской акции «Декада инвалидов» организованы: тематический вечер «Лишь доброта, рождает доброту» (БИЦ), акция доброты «Доброе слово друг друга согреет» (филиал №17), вечер-встреча «Согреем душу теплым словом» (филиал №10). В Центральной городской библиотеке состоялась творческая встреча «Ижатымда минем язмышым» с поэтессой, заместителем руководителя реабилитационного центра «Ярдәм» г. Казани Л.Салахутдиновой-Тимергалеевой. Литературно-музыкальный вечер «Кабатланмас безнең сөяләр» прошел с участием Гилюсы и Закира Шахбан. В ГАУСО «КЦСОН «Доверие» организована встреча с творческими людьми общества инвалидов «Хыялны канат итеп».

В рамках городской акции «Весенняя неделя добра» библиотеками организованы акции «Ветераны живут рядом», «Визит добра и уважения».

Библиотеки города приняли активное участие в акции «Осенняя неделя добра–эстафета добрых дел #ДОБРЫЙТАТАРСТАН #МӘРХӘМӘТЛЕТАТАРСТАН». Сотрудниками филиала №12 осуществлен сбор и передача детских книг, канцтоваров, сладких подарков семье, воспитывающей ребенка - инвалида. Благотворительную акцию «Мир ребенка согрей в лучах добра» для детей – инвалидов Дома ребёнка организовал коллектив филиала №16. Детям переданы красочные книги, собранные читателями библиотеки, организован театрализованный праздник. Всего с участием инвалидов проведено 78 мероприятий, количество посещений составило 1639 человек.

В рамках VIII Всероссийской акции «Добровольцы - детям», в библиотеке филиала №23 проводилась акция по сбору и передаче канцтоваров для многодетной семьи Тришкиных, воспитывающей 11 детей.

6.15. Характеристика форм и методов предоставления населению информации о продуктах и услугах библиотек: реклама библиотеки и библиотечных услуг; публикации в СМИ; издательская продукция; наличие информации на сайте см. раздел 5.6.1.

Библиотеки МБУ «ЦБС» активно рекламируют свои услуги и информационные ресурсы. Рекламную деятельность библиотеки осуществляли, активно используя информационные ресурсы: официальные интернет-порталы и городские сайты, веб-сайт МБУ «ЦБС» и страницы в социальных сетях «ВКонтакте», «Instagram».

На сайте «Наши Челны» <http://nashichelny.ru/libraries> в разделе «Культура и искусство» доступна и актуальна информация о библиотеках МБУ «Централизованная библиотечная система».

На портале НЭБ РТ (<https://kitap.tatar.ru/ru/participants/branches/42317908/>) продолжают вести свой сайт все 19 библиотек-филиалов. В течение года размещалась информация о проведенных мероприятиях, анонсы предстоящих мероприятий. На мини-сайте библиотек МБУ «ЦБС» г. Набережные Челны на портале НЭБ РТ размещено более 1000 афиш мероприятий и событий библиотечной жизни.

На сайте Культура.РФ размещена информация о библиотеках МБУ «ЦБС». В отчетном году в «ПРО.Культура.РФ» добавлено 15 событий.

Свои страницы в социальной сети «ВКонтакте» создали и продолжают вести все 19 библиотек.

Информация о библиотечных событиях систематически освещалась в средствах массовой информации: городских газетах, радио, телевидении. В 2019 году опубликовано более 118 статей о деятельности библиотек в СМИ, в том числе 39 в электронных СМИ города, республики и на различных сайтах. Подготовлено 9 выступлений на городском радио «Күнел». На местном телевидении продемонстрировано 36 новостных сюжетов, среди которых о мероприятиях: V Библиотечный фестиваль «Многоликие Челны», Неделя театра, «Библионочь-2019», «Ночь искусств», «Зеленая волна», Фестиваль «Территория здоровья» и многое другое.

Реклама библиотек велась также посредством участия библиотекарей в городских массовых мероприятиях, организации собственных библиотечных акций. Библиотеками МБУ «ЦБС» проведено 25 мероприятий на общественных пространствах (парках, скверах) города.

В библиотеках проводились экскурсии, в ходе которых посетители познакомились с фондами библиотек, их возможностями и услугами. За 2019 год библиотеками МБУ «ЦБС» проведено 125 экскурсий.

Традиционно в рамках городских мероприятий, Дней открытых дверей, библиотеки готовят различный рекламный материал о своей деятельности (закладки, визитки, буклеты с призывом к чтению, с информацией об услугах и контактных данных библиотек). Оформлены буклеты МБУ «Централизованная библиотечная система г. Набережные Челны» (ЦГБ), «Библиотека-территория информации, чтения, развития» (филиал №5), «Чтение для сердца и разума» (филиал №16) и другие.

7. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей

7.1. Организация и ведение справочно-библиографического аппарата (СБА) в муниципальных библиотеках Организация и ведение карточных и электронных каталогов, картотек, баз данных, папок и пр.

Основной ресурсной базой справочно-библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотек города является **справочно-библиографический аппарат**. Для удобства читателей большая часть справочного фонда сосредоточена в справочно-информационном отделе Центральной библиотеки. Ежегодно он пополняется новыми изданиями. Система каталогов и картотек ЦБС включает в себя: алфавитный каталог, систематический каталог, электронные базы данных, систематическая картотека статей (частично отражены статьи до 2000г.), указатель заглавий художественных произведений, картотека персоналий, краеведческий справочный аппарат, различные тематические картотеки в отделах и филиалах ЦБС.

Электронный каталог (ЭК) на базе современных возможностей автоматизации информирует читателя о составе и содержании библиотечных фондов, а значит, эффективность использования информационных ресурсов библиотек во многом зависит от его качества. Электронный каталог пополняется за счёт новых поступлений документов и путем ретро-ввода. На конец 2019 года объем электронного каталога МБУ «ЦБС» составляет 614301 ед. библиографических записей. За 2019 год создано 31429 ед. записей.

В Центральной городской библиотеке установлена Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (ежедневное пополнение).

В настоящее время в МБУ «ЦБС» ведутся традиционные печатные каталоги: алфавитный, систематический. Законсервированы краеведческий каталог статей, систематическая картотека статей, картотека персоналий, которые ведутся только в электронном виде.

7.2. Справочно-библиографическое обслуживание (СБО) индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием информационно-компьютерных технологий (ИКТ).

Выполнено справок и консультаций		
2017 г.	2018 г.	2019 г.
10831	11005	12900

На основе имеющегося справочно-библиографического аппарата и доступа в Интернет в течение года велось **справочно-библиографическое обслуживание**. Активно оказывалась консультативная помощь при самостоятельном поиске информации. По-прежнему наибольшее количество справок – тематического характера. Чаще всего пользователи обращаются в библиотеку с запросами связанные с образовательными программами для написания рефератов, курсовых, дипломных работ, контрольных, сообщений на определенную тему. Основными потребителями справочной информации, по-прежнему, являются учащиеся школ, студенты.

Большинство справок выполняются с помощью электронной системы поиска, с использованием АБИС «Руслан», Интернета и собственных баз данных. Большую помощь оказывает справочная правовая система «Консультант Плюс», по ней выполнено 83 справок. Количество сложных справок за 2019 год составило 172 единиц.

Необходимо отметить, что наибольшее количество справок в настоящее время выдается по телефону. В основном это адресные и фактографические справки, справки о режиме работы библиотеки и проводимых мероприятиях.

Кроме этого большой популярностью пользуется онлайн-чат JivoSite, который позволяет сотрудникам справочно-информационного отдела оперативно реагировать на поступающие обращения пользователей библиотек. Количество удаленного обращения в библиотеку в 2019 году составило 3556 единиц, в 2018 году этот показатель составлял 2279 ед., что на 1277 ед. или на 35,9% больше. Возрастание количества удаленного обращения показывает доверие населения современным информационным технологиям, в частности официальному сайту и электронным ресурсам библиотеки. Таким образом, информационные ресурсы библиотек становятся доступны широкому кругу пользователей, в том числе, удалённых пользователей, что значительно расширяет охват читательской аудитории.

Через вебсайт МБУ «ЦБС» отделы ЦБС и филиалы ведут работу по распространению информации о библиотеке и ее деятельности. В 2019 г. было продолжено наполнение качественным контентом Экологической страницы: размещен 21 информационный файл.

В 2019 на сайте размещен «Сводный каталог периодических изданий, выписываемых библиотеками г. Набережные Челны-2019». Он включает сведения о подписке 7 крупных библиотек города и МБУ «ЦБС» в том числе.

Информационно-библиографическое обслуживание (ИБО). По сложившейся традиции информационно-библиографическое обслуживание практиковалось в трех формах: массовое, групповое и индивидуальное.

Одной из традиционных форм массовой информации остаются **книжные выставки**. Книжная выставка - основная форма библиотечной деятельности и самый яркий и эффективный метод пропаганды книги. В 2019 году читателям были предложены различные формы книжных выставок: выставка-настроение, выставка-вернисаж, выставка-просмотр, выставка-предупреждение, выставки с аудио сопровождением, выставки-размышления, выставка-экскурс и т.д. В рамках недели борьбы с коррупцией, была организована выездная книжная выставка «Коррупция как глобальная проблема России» для сотрудников Исполнительного комитета муниципального образования город Набережные Челны Республики Татарстан. Темы выставок разноплановы, актуальны, соответствуют целевому и читательскому назначению, по содержанию – информативны и интересны, эмоционально окрашены. Всего было оформлено более 559 книжных выставок и 98 выставок-просмотров.

В эпоху информационных технологий большую популярность получили **виртуальные книжные выставки**, размещены на сайте МБУ «ЦБС» в разделе «Предлагаем прочитать». За 2019 год размещено 7 выставок, например: «Даниил Гранин: Человек - эпоха», «Добрый след на земле» (по творчеству В.П. Астафьева); «Исповедь жизни» (по творчеству челябинского писателя М.Н. Гоголева).

Создание **буктрейлеров** — видеоанонсов к книгам — одна из последних тенденций в работе многих библиотек. В 2019 году были созданы 10 буктрейлеров: по книгам Р. Баха «Чайка», Д. Бойна «Мальчик в полосатой пижаме» и др.

Большую популярность как форма массового информирования завоевали **электронные презентации и слайд-выставки**. В 2019 году были подготовлены более 80 презентаций, посвященные творчеству писателей, отдельным книгам, по актуальным темам. Электронными презентациями сопровождались почти все проведенные мероприятия.

В 2019 году были проведены более 13 виртуальных экскурсий, которые посвящены различным темам: «Открой для себя музеи», посвященный Международному дню музеев, «Павел Третьяков и его галерея» о крупнейшем в мире музее русского искусства, «Семь чудес света» об архитектурных сооружениях, «Заповедников прекрасный мир», посвященный экологии и заповедникам.

Отделы ЦГБ и филиалы активно используют в своей работе социальные сети «ВКонтакте», «Instagram» для освещения своей деятельности и рекламы библиотечных услуг, например рубрика «Вок - Продвижение» регулярно информирует своих читателей о книгах и новинках периодики.

В задачи **библиографический обзоров** входит информация о новой литературе и рекомендация лучших книг. В 2019 году были проведены более 45 обзоров. Наиболее интересные из них: «Мир семьи – я и мы», «Лабиринты решений и судеб», посвящены

пропаганде семейных ценностей; «Под Андреевским флагом» об истории Российского флота и о людях, прославивших его; «В помощь учебному процессу» о справочном фонде библиотеки. Кроме перечисленного каждое мероприятие, сопровождалось обзором литературы по теме мероприятия.

В 2019 году были проведены 16 **Дней информации**.

Проводились Дни информации, посвящённые писателям и их творчеству «Добрый след на земле...» (В. П. Астафьев), «Писатель, потрясающий душу» (Ф.М. Достоевский), «Земля, где вырос я счастливым» (В.П. Хамидуллина).

День информации «Адрес подвига, адрес весны: город Набережные Челны!», посвященный к 50-летию строительства КАМАЗа. Читателям библиотеки была представлена презентация «Автоград 70-х: гастроли легенд советского театра», главная тема которой - театральная и культурная жизнь города в период строительства Камаза, творчество деятелей культуры, искусства и литературы, посвятивших свои произведения автогиганту и его строителям.

С целью привлечения посетителей к чтению краеведческой периодики, провели **день периодики** «О малой родине с любовью». В этот день читатели ознакомились с периодическими изданиями Республики Татарстан.

На протяжении многих лет стабилен состав абонентов **группового информирования**: детские дошкольные учреждения, коллективы средних школ, коллективы музыкальной и художественной школ, коллективы, объединённые по увлечениям (садоводы, рукодельницы, любители прекрасного, автолюбители и др.), группа делового или профессионального обучения (библиотекари ЦБС). Отделы ЦГБ и библиотеки-филиалы проводят для них выставки-просмотры литературы, обзоры книг, готовят подборки литературы по запросам.

Ведется в МБУ «ЦБС» **индивидуальное информирование**. Абонентами индивидуального информирования являются воспитатели, преподаватели, специалисты отдела образования, госслужащие, представители малого бизнеса, учащиеся средних школ, студенты, пенсионеры. Много запросов связанных с учебной и преподавательской деятельностью. Библиотекари регулярно информируют своих постоянных читателей о новинках литературы по интересующим темам их профессиональной деятельности и личных интересов. Все библиотеки осуществляют услуги по информированию с помощью sms, по e-mail, Viber, Whatsapp. Темы виртуального информирования разнообразны: афиша мероприятий, приглашения на презентации выставок, реклама услуг библиотек и др.

7.3. Организация межбиблиотечного и внутрисистемного абонентов (МБА и ВСА), электронной доставки документов (ЭДД) в динамике трех лет.

МБА			ВСА			ЭДД		
2017 г.	2018 г.	2019 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.
-	-	1	-	-	-	-	142	102

Традиционно важное место в обслуживании читателей занимает межбиблиотечный абонемент (МБА). Именно благодаря МБА оказывается возможным использовать совокупные фонды библиотек региона и страны. В 2019 г. запросили 1 книгу из Национальной библиотеки Республики Татарстан.

Электронная доставка документов (ЭДД) является частью информационного сервиса МБУ «ЦБС». По ЭДД высылают: электронные копии фрагментов документа: главу, раздел, оглавление, статью. Документ, полученный в электронном виде, отправляется на электронную почту читателя. В 2019 году было осуществлено 102 доставки электронного документа.

7.4. Формирование информационной культуры пользователей.

Библиотеке принадлежит ведущая роль в формировании информационной культуры общества и личности. Как правило, этот процесс начинается с освоения библиотечно-библиографических знаний, необходимых для подготовки грамотного пользователя, легко ориентирующегося в фонде и справочном аппарате библиотеки.

Началом всей работы по формированию информационной культуры являются **индивидуальные беседы** при записи в библиотеку. Библиотекари знакомят каждого нового читателя с правилами пользования библиотекой, составом книжного фонда, дополнительными услугами. Большое внимание уделяется консультированию читателей правилам пользования справочно-библиографическим аппаратом. В последние годы к консультациям у каталогов добавилась широкая реклама информационных ресурсов библиотеки, электронных баз данных, их возможностей. Библиографы также консультируют пользователей библиотеки о путях поиска нужной информации по Интернету.

Важное место среди форм работы по формированию информационной культуры пользователей занимают **экскурсии**. В течение 2019 года всеми отделами ЦГБ и филиалами были проведены 125 различных тематических экскурсий: «Для вас всегда открыты наши двери», «Есть по соседству библиотека» и др.

Центральное место в пропаганде ББЗ уделялось такой традиционной форме работы как **библиотечный урок**. В 2019 году для детей и учащейся молодежи библиотекари подготовили 49 уроков: «Лингвистическое турне», «Раскрываем книгу – открываем мир», «В них вся Вселенная живет», «В лабиринтах информации» и др. о справочно-библиографическом аппарате библиотеки, методах самостоятельной работы с книгой и нетрадиционными носителями информации.

В целях воспитания информационно грамотного молодого читателя, провели библиоинформину «Самые необычные книги мира», в ходе которой участники приняли участие в игре – поиске материалов из различных источников в бумажных носителях и электронных ресурсах. Литературно-библиографическая игра «Герой своего времени», посвященной 205-летию со дня рождения М.Ю. Лермонтова помогла ребятам открыть для себя Лермонтова не только как поэта, но и как художника, музыканта.

День библиографии «Словари и энциклопедии» представляет собой комплексное мероприятие по повышению информационно-библиографической культуры. Программа Дня библиографии состояла из целого ряда познавательных мероприятий: это и экскурсия по библиотеке, и обзор справочных изданий, широко представленных на выставке «Золотой фонд человечества», и знакомство со справочно-библиографическим аппаратом библиотеки, и интеллектуальная игра информина «Библиознатоки».

7.5. Деятельность Центров общественного доступа к правовой и социально значимой информации (ЦОД) по оказанию государственных услуг на базе муниципальных библиотек. Наличие и использование в обслуживании пользователей правовых систем и интернет-ресурсов.

В справочной-библиографическом отделе обеспечен бесплатный доступ к современным информационным технологиям, включая возможности электронного каталога книг РТ, ЭПС «Консультант+» и ресурсы Internet, с которыми посетитель может работать самостоятельно или вместе с нашим сотрудником, который окажет помощь в поиске нужных документов.

7.6. Выпуск библиографической продукции.

В целях наибольшего раскрытия фонда ЦБС и массового информирования читателей в течение года были выпущены ряд библиографических изданий по актуальным темам, как в традиционном печатном виде, так и в электронном формате:

Электронный библиографический указатель «Художники Автограда» об известных художниках Набережных Челнов: краткие биографические сведения, хронологию выставок художников, галерею авторских работ, библиографические списки в 2019 году пополнился информацией о 4-х художниках. Он размещен на сайте библиотеки в виде Web-страницы и как электронная презентация.

В 2019г. был подготовлен 4 выпуск полнотекстового электронного указателя «Экология Татарстана», который содержит более 100 статей на русском и татарском языках по экологической обстановке региона.

Справочно-библиографическим отделом создан указатель «МБУ «ЦБС» в печати», который отражает публикации сотрудников Централизованной библиотечной системы и отзывы о работе ЦБС в периодических изданиях (123 статей).

В 2019 году по ЦБС было составлено 28 библиографических пособий всех форм, это – рекомендательные списки литературы, информационные буклеты и др.:

1. Лучшие современные книги для молодежи: буклет / сост. Файзрахманова Г.Р.; МБУ «ЦБС», библиотека-филиал №13. -Набережные Челны, 2019.

2. Необыкновенный мир Марка Твена: рекомендательный библиографический список литературы / сост. О.И. Недопекина; МБУ «ЦБС», Центральная детская библиотека. – Набережные Челны, 2019. - 8 с.

3. Писатели-юбиляры 2019 года»: литературный календарь: [буклет] / сост. В.Р. Гарипова; МБУ «Централизованная библиотечная система», библиотека-филиал № 11. – Набережные Челны, 2019. – 6 с.

4. Подвиг народа в камне навечно: буклет для старшеклассников по памятникам, посвященный защитникам Отечества нашего города / Сост. Заболотная С.Л.; МБУ «ЦБС», библиотека – филиал №15. - Наб. Челны, 2019 – 8 с.

Краткие выводы по разделу.

В целом, анализируя работу библиотек ЦБС по СБО, информационно библиографической деятельности пользователей можно отметить, что в большинстве библиотек системы проводилась большая интересная работа, библиотекари старались по возможности максимально полно представить пользователям информационно–библиографические услуги, удовлетворить запросы различных слоев населения. Из-за дефицита книжной продукции все более растет интерес к информационным ресурсам Интернет. Фонд справочно-библиографических изданий устаревает, поступления совсем небольшие, страдают в этом отношении и ЦБ и филиалы. Информационная работа библиотек осуществляется в режиме индивидуального, группового и массового информирования. В рамках формирования информационной культуры в основном применялись традиционные подходы и формы: библиотечные уроки, экскурсии по библиотеке. Значительное время уделялось индивидуальному консультированию. Отдельным направлением в этой работе является формирование знаний пользователей в области новых информационных технологий - от обучения пользоваться компьютером до аналитических процессов, связанных с тематическим поиском в Интернет. Подытоживая, хочется отметить стремление большинства библиотек системы к дальнейшему развитию и совершенствованию традиционных и инновационных видов услуг, необходимых для расширения доступа к информации. Так как процессы библиографического обслуживания постепенно перемещаются в Интернет, то сегодня информационно-библиографическая работа ЦБ и филиалов строится в большей степени на работе с новыми компьютерными технологиями.

Сложность библиографического информирования для библиотек системы состоит в том, что требуется оперативность и регулярность доведения новой библиографической информации до потребителя, а это затруднено ввиду недостаточного финансирования на пополнение фондов библиотек системы. Эта сложность была и остается актуальной для всей ЦБС.

8. Краеведческая деятельность библиотек

8.1. Реализация краеведческих проектов, в том числе характеристика участия в корпоративных краеведческих проектах.

В отчетном году продолжена реализация проекта **организации краеведческой страницы «Краеведение» - «Туган якны өйрәнү» на сайте МБУ «ЦБС» («библиотека-челны.рф»)** в рамках подготовки к 100-летию образования ТАССР. Страница Краеведение находится на главной странице сайта, на меняющихся слайдерах. В отчетном году она пополнилась новыми материалами. Информационный ресурс включает исторический материал об образовании Татарской АССР; знакомит с современным состоянием республики Татарстан и города Набережные Челны. Рубрика **Краеведческая азбука**, представляет материалы об учреждениях и исторических частях нашего города. На краеведческой странице также расположены рубрики Литературный Татарстан, Панорама культурной жизни города, Экологическая страница.

На странице Литературные Челны расположена **Литературная карта города**, где размещен очень объемный материал о памятниках, улицах, литературных объединениях и писателях нашего города

В 2019 году за **творческий проект «Зыялы гаилә - милләтем киләчәге» («Читающая семья - будущее нации»)** в поддержку семейного чтения на родном (татарском) языке получен Грант Правительства Республики Татарстан для поддержки проектов творческих коллективов муниципальных учреждений культуры и искусства в номинации «Библиотечное дело» (150 тыс. рублей)

Сотрудниками Центральной городской библиотеки реализован совместный (с Центром детского творчества № 15) PR-проект **«Мой край и я: чем больше думаю, тем больше берегу»**. В этом году его тема называлась «Из сокровищницы Татарской культуры». Участники проекта знакомились с учреждениями культуры, посещали музеи, выставки, отвечали в онлайн-режиме на вопросы об известных хореографических и вокальных коллективах, известных артистах, театрах и их спектаклях, готовили видеоролики о библиотеках города. В пиар-проекте приняло участие более 150 активистов школьных музеев, из 27 школ города.

Подготовлены историко-краеведческие программы (12) «Здесь Родины моей начало» (Филиал №6), программа национального воспитания дошкольников «Былбыл телле балалар» (Филиал №8), «Каләм очында –галәм» (Филиал №12), «Татар халкының күренекле шәхесләре» (Филиал №12), «Мой край родной – частица Родины большой» (Филиал №14), «Сердце с тобой, Татарстан!» (Филиал №15), «Литература Татарстана: прошлое и настоящее», (Филиал №15), «Тылсымлы сүз – фольклор» (Филиал №23), «Язучы һәм заман» (ЦГБ), «Татарстан: исторические вехи, личности и свершения» (ЦГБ), программа художественно-эстетического развития школьников «Татарстан. Сокровища культуры» (ЦГБ), «КамАЗ: горизонты созидания» (ЦБС).

8.2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий (движение фонда, источники поступлений, выдача) в динамике трех лет. Отдельный учет поступлений краеведческой литературы не ведется.

По муниципальной программе развития культуры в городе Набережные Челны ежегодно выделяется 50 000 рублей для приобретения книг местных писателей.

	2017	2018	2019
источники поступлений (Сумма выделений)	50 000 руб.	50 000 руб.	50 000
движение фонда (получено-экз.)	149экз.	149экз.	120экз.

книговыдача краеведческой литературы	149674	145662	145687
--	--------	--------	--------

8.3. Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек.

Полнотекстовая база «Экология Татарстана» (2013-2019 г. г.), представлена на краеведческой странице «Краеведение» - «Туган якны өйрәнү» на сайте МБУ «ЦБС» («библиотека-челны.рф»). В 2019г. был подготовлен 4-й выпуск указателя, который содержит более 100 статей на русском и татарском языках по всем аспектам экологической проблематики региона.

Систематически пополняется Электронный библиографический указатель «Художники Автограда» об известных художниках Набережных Челнов, размещен на сайте библиотеки в виде Web-страницы и как электронная презентация.

8.4. Основные направления краеведческой деятельности – по тематике (историческое, литературное, экологическое и др.) и формам работы.

Библиотечное краеведение является одним из приоритетных направлений деятельности «ЦБС» и объединяет работу по сохранению и возрождению историко-культурного и литературного наследия народов нашей республики. В отчетном году библиотеки работали по специальному плану, составленному к 100-летию со дня образования ТАССР. В ходе мероприятий учащимся рассказали об истории образования ТАССР, о достопримечательностях республики, о самобытности и неповторимости нашего края. Ребята с удовольствием отвечали на вопросы о городах и районах, знаменитых людях Татарстана. Мероприятия сопровождалось показом презентаций, видеороликов о нашей Республике.

Среди масштабных мероприятий можно назвать фестивали, акции, конференции. С участием представителей разных национальностей, проживающих в нашем городе, проходит ежегодный Библиотечный фестиваль национальных культур и литератур народов края «Многоликие Челны». В рамках фестиваля работали творческие площадки, состоялись выступления представителей национальных общин и встречи с писателями.

На площадке «Литературная беседа» организованы встречи с писателями Н. Мирхазовой (г. Нижнекамск) и Р. Гайсиным (г. Елабуга), представлена выставка книг челнинских писателей «Сүзләрдән тезелгән энжеләр», работал свободный микрофон для любителей поэзии, где все желающие смогли прочитать свои любимые стихи. Знакомство с литературой народов Поволжья на площадке «Дружба народов-дружба литератур» прошла в форме игры, где участники фестиваля смогли проверить свои знания культурно-исторических традиций с помощью энциклопедий и справочников.

Площадка «Этномир» собрала гостей фестиваля на выставку-ярмарку изделий декоративно-прикладного искусства и дала возможность всем участникам попробовать свои силы в мастер-классах «Народные узоры», «Народная кукла». На площадке «Жемчужины народов Прикамья» гости фестиваля познакомились с культурой народов, проживающих в Набережных Челнах. Площадка «Радуга обрядов» порадовала всех гостей народными играми и забавами, национальными танцами. Все желающие смогли принять участие в мастер-классе по национальным танцам.

В целях приобщения начинающих авторов к традициям литературного творчества проводится Региональный литературный фестиваль «Тылсымлы каләм = Волшебное перо». В рамках Фестиваля проходит Конкурс детского и юношеского творчества «Яшь каләмче» («Юные дарования»), где оцениваются произведения, написанные на татарском и русском языках в различных литературно-поэтических жанрах (стихи, поэмы, баллады, рассказы, очерки, этюды, эссе). Для участников фестиваля проходят встречи с писателями, мастер-классы для начинающих авторов.

В практике работы сотрудников филиала №12 выделяется организация **читательских конференций** по истории края. В отчетном году для обсуждения читателям были предложены книги «Мәшһүр татар галимнәре» и «Казан ханнары».

Библиотеки МБУ «ЦБС» приняли активное участие в **республиканской акции «Самая древняя книга Татарского книжного издательства в моей библиотеке»**. В библиотеках организованы книжные выставки, конкурсы иллюстраций. Участниками стали жители города, имеющие в своей личной библиотеке книги, изданные Татарским книжным издательством в разных годах. Более 30 человек принесли в библиотеки самые древние книги из личных библиотек. Самой древней книгой Татарского книжного издательства стала книга 1939 года издания, Шота Руставели «Юлбарыс тиресе ябынган батыр», из личной библиотеки писателя Марса Ягудина.

К 100-летию ТАССР приурочена **акция «Праздник на бульваре Энтузиастов»** (БИЦ). На литературной площадке были оформлены книжные выставки, организован буккроссинг, ставший зоной свободного чтения и обмена книгами на свежем воздухе. Все желающие приняли участие в краеведческой викторине «Памятные даты истории ТАССР».

На бульваре Кереселидзе проведена **городская патриотическая акция «Их именами названы улицы нашего города»** (филиал №15). Тема оказалась очень интересной и актуальной для участников акции, не многие знали, что бульвар назван в честь лейтенанта милиции Тамази Кереселидзе, совершившего гражданский подвиг и посмертно награжденного Орденом Красной Звезды. На встрече участвовали вдова погибшего героя - Кереселидзе Н. И. и автор книги «Тамази. Цена безопасной дороги» - член Союза журналистов РТ Вильданова Н. И.

Знакомство с **историей края, традициями, культурой** пробуждает у читателей чувство сопричастности к ее прошлому и настоящему.

Цикл исторических мероприятий предложен жителям города национально-краеведческой библиотекой №12. О поиске путей национально-государственного самоопределения татар в начале XX века, о принятии декрета об образовании ТАССР было рассказано в ходе исторического вечера «Тарих сәхифәләрен барлаганда». На вечере портретов «Милләтемнең күренекле хатын-кызлары» были представлены портреты правительницы Казанского ханства Сююмбике и просветительницы татарского народа Мухлисы Буби, которые выделяются своей сложной и яркой судьбой. Устный журнал «Милләтемнең күренекле шәхесе» был посвящен жизни и творчеству татарского просветителя Ризаэддина Фахреддина.

Во многих филиалах подготовлены **краеведческие часы «У истоков моей Родины»** (БИЦ), «100-летие ТАССР: прошлое и настоящее» (филиал №5), «Наследие Татарстана» (филиал №13), «Земля и небо Казанского Кремля» (филиал №15). **Виртуальная экскурсия «Мы идем вдоль известнейших башен»** (филиал №6) посвящена 25-летию со дня образования историко-архитектурного заповедника «Казанский Кремль», виртуальное путешествие «По культурным тропам Татарстана» (филиал №15) познакомило с музеями нашей республики. Путешествие в прошлое Татарстана на историческом экспрессе «Рождение Республики» (филиал №6) помогло старшеклассникам представить события столетней давности.

Краеведческая викторина «Край родной, навек любимый» дала возможность читателям проверить и пополнить свои знания об истории родного края (филиал №3). Интеллект-шоу «Ваше слово, эрудит!» (Филиал №6) стало своеобразным подведением итога программы «Здесь Родины моей начало». За это время молодые люди узнали много интересного из истории Татарстана, познакомились с мифами и легендами татарского народа, изучили уникальные природные памятники края.

О знаменитых земляках, оставивших яркий след в летописи нашей республики рассказал устный журнал «Судьбы, ставшие историей» (филиал №24), исторический урок «Глазами памяти», был посвящен нашему земляку, революционеру, политическому деятелю и писателю Ш. Усманову (филиал №24). О трудовых подвигах татарстанцев и челнинцев в годы Великой Отечественной войны рассказали часы мужества «И в нашем краю есть герои» (филиал №24), «Книга героев» (филиал №12.). Содержательный урок мужества о первом из татар Герое Советского Союза Гильфане Батыршине подготовили сотрудники филиала

№24. Он стал прототипом главного героя документальной повести Ш. Ракипова «Прекрасны ли зори?..».

Деятельность библиотеки по **воспитанию культуры межнациональных отношений**, сохранению и развитию национальных традиций народов представлена уроками краеведения «Традиции живая нить» (БИЦ), интеллектуально-познавательной игрой «Татария - республика моя, хранительница множества традиций» (филиал №15) и др. Литературные вечера «Жемчужины татарского народа» (филиал №3), литературно-фольклорный вечер «В единстве наша сила» (филиал №13) познакомили с культурными традициями народов России и Татарстана. Подведены итоги городского поэтического видеоконкурса «Цвети, мой Татарстан!» (Филиал №12), приуроченного к 100-летию образования Татарской АССР, в котором приняли участие более 100 горожан. На конкурс принимались видеозаписи чтения стихотворений на русском и татарском языках, посвященных Республике Татарстан.

Татарский язык

В целях воспитания уважения к родному языку подготовлены интеллектуальные игры «Телебез татлы – йезебез якты» (филиал №12), лингвистический турнир «Родной язык - живая связь времен» (филиал №24). В ходе круглого стола «Тел язмышы – милләт язмышы» (филиал №12), с участием известной писательницы, общественного деятеля, Ф. Байрамовой, состоялся разговор о важности сохранения родного языка в эпоху глобализации, о необходимости борьбы за его дальнейшее развитие. На вечере прозвучали стихи поэтов Дардеманда, Р. Ахматжанова, И. Гилязова о родном языке. О значении родного языка в жизни каждого человека шла речь на празднике родного языка «Язык как карта мира» (филиал №13).

Вопросы сохранения и развития национальной самобытности, татарской культуры, организации различных мероприятий, направленных на сплочение татарской молодежи, обсуждались за круглым столом «Милләт язмышы – безнең кулларда» (филиал №12), с участием руководителя Набережночелнинского отделения Всемирного конгресса татар Зарипова Г.С., депутата городского совета Р. Мингалимова, представителей челнинской молодежной организации URBANTATAR.

Литературное краеведение

Одно из наиболее востребованных и объемных направлений отчетного года – популяризация творческого наследия писателей Татарстана.

Сотрудниками Центральной городской библиотеки организован **поэтический марафон** «Без-Тукайлы халык мәнҗегә...», во время которого подведены итоги конкурса видеопрочтений произведений поэта, проведены литературный час «Тукай эзләре буйлап», викторина «Без Тукайны беләбезме?». Сотрудники библиотеки с вдохновением читали его стихи, рассказывали интересные факты из жизни Г. Тукая и предлагали читателям вспомнить и прочесть любимые произведения поэта. В исполнении участников марафона звучали популярные стихотворения «Туган авыл», «Милли моңнар», «Карлыгач» и отрывки из сказок «Шүрәле» и «Су анасы». В этом поэтическом марафоне приняли активное участие известные писатели и поэты нашего города.

Большое количество стихотворений поэта на русском языке «Родной язык», «Любовь», «Пушкину», «Книга», «Театр» были прочитаны участниками в литературной гостиной «... Народ признал его своим поэтом» (филиал №5). В региональном конкурсе чтецов «Туган телем – шагыйрьләр теле», посвященный творчеству татарского поэта – Габдуллы Тукая. Приняли участие более 60 человек.

Уроки мужества «Всем смертям назло» (филиал №3), «Дорога в бессмертие» (филиал №15), «Мәнҗе үлмәс, Муса, синен жыр» (ЦГБ) посвящены жизни и творчеству татарского поэта М. Джалиля. Вечер-портрет «Имена Республики: Муса Джалиль» (филиал №6) был подготовлен по «Маобитским тетрадам» поэта. Дню рождения татарского поэта героя М. Джалиля приурочен I региональный конкурс чтецов «**Песенный край – Татарстан**» («**Моңлы ягым – Татарстан**») (ЦГБ), Участники конкурса готовили произведения М.Джалиля и произведения писателей юбиляров 2019 года на татарском и русском языках.

Участниками конкурса чтецов по творчеству М.Джалиля «Своими видел я глазами» (филиал №13) стали старшекласники учебных заведений, студенты.

Литературно-музыкальный вечер «Йөрәкләрдә яшисең син, шагыйрь», час памяти «Стихотворные строки, словно звёзды горят» (филиал №15) посвящены выдающемуся поэту Фатиху Кариму, добровольцем ушедшему на фронт и создавшему патриотические стихи о войне.

В рамках литературной гостиной «Их имена – в истории литературы» (филиал №12.) состоялись литературные вечера по творчеству лауреатов премии имени Габдуллы Тукая – писателей Ш. Галиева и Ф. Яруллина, устный журнал «Көчле рухлылар» посвящен творческому пути Ф.Яруллина и Г.Сагирова, писателей с ограниченными возможностями, но с безграничным талантом.

Вечер-портрет «Галижәнәп сүз остасы» - «Мастер поэтической прозы» (филиал №6) был приурочен к дню рождения классика татарской литературы Амирхана Еники. Сценарий вечера строился по автобиографической книге писателя «Соңгы китап», с помощью которой ребята познакомились с жизнью и творчеством писателя. Произведения А.Еники обсуждались и в ходе литературного вечера «Учагында уты сүнмәсен» (филиал №12.),

Встречи с писателями, деятелями культуры, презентации новых книг - традиционные формы работы городских библиотек. «Тын калыгыз да тыңлагыз!» (ЦГБ) так назывался вечер встречи с поэтом, членом Союза писателей РТ Назибой Сафиной, посвященный 70-летию юбилею. В течении вечера со сцены звучали новые стихотворения в исполнении поэта. Организованы творческие встречи, с известной поэтессой, членом Союза писателей РТ, лауреатом литературных премии имени Ш. Маннур и С. Сулеймановой, заслуженным деятелем искусств Ильсияр Иксановой, с поэтом, автором текстов многих песен, членом Союза писателей Татарстана Фанависом Давлетбаевым (ЦГБ).

Содержательные мероприятия были подготовлены по **популяризации творчества челнинских писателей**.

Поэтические вечера встречи с челнинскими поэтами С. Летягой «Моей судьбы лихие виражи» и В.П. Хамидуллиной «Пути души неутомимой странницы» организованы в рамках реализации **краеведческой программы «Литература Татарстана: прошлое и настоящее»** (филиал №15).

Полные залы собрали литературные вечера известного прозаика, поэта, заслуженного деятеля культуры Республики Татарстан Ф. Сафина «Гомерләрне хак сүзгә сал да син»(филиал №13), «Волшебный родник стихов» (филиал №22). Подготовлен вечер-портрет писателя Рубиса Зарипова «Мелодия души»(филиал №3). Организована Городская **научно-практическая конференция «Жар души раздавая...»** («Жан жылысын таратып...»), посвященная творческой деятельности писателя Мансура Сафина.

Подготовлена **презентация новой книги** Р. Мартыновой-Давлетбаевой «Помни имя своё» посвященной участникам первой мировой войны – уроженцам городов, сел и деревень, находящихся ныне на территории Республики Татарстан. Книга драматурга, актера Набережночелнинского татарского драматического театра Б. Салахова «Яратылмый калган ярлар» («Любимые, лишённые любви»), была представлена читателям в ходе литературной встречи с челнинскими авторами - участниками республиканского конкурса «Книга года».

8.5. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в том числе создание виртуальных выставок и музеев.

Раскрытие и продвижение краеведческих фондов осуществляется организацией разнообразных книжных выставок, выставок - просмотров к массовым мероприятиям, виртуальных выставок для широкого круга горожан. Организованы выставки «Моя Республика – Отечества частица». (Фил № 13), «Халкымның күңел жәүһәрләре» (фил. №12). В рамках празднования 100-летия Татарского книжного издательства были представлены книжные выставки «Дом, где рождаются книги!» (Фил. №5), «Бер гасырлык озын юл» (фил. № 12). В отчетном году подготовлены 2 краеведческие **виртуальные выставки**: «КамАЗ – батыр на Каме», «Литературный Татарстан» (ЦГБ), виртуальная экскурсия «Казанский Кремль: мы идём вдоль известнейших башен» (филиал №6), буктрейлеры по книгам Г. Яхиной

«Зулейха открывает глаза» (филиал №1), А. Еники «Гөлэндэм туташ хәтирәсе», Г. Тукая «Тылсымлы сәхифәләр» (фил. № 8).

8.6. Опишите подробнее 1-3 мероприятия краеведческой тематики, наиболее удавшиеся. В отчетном году была составлена специальная программа, посвященная полувековому юбилею начала строительства автомобильного завода «КАМАЗ: горизонты созидания». В рамках реализации программы, на сайте библиотеки создана Страница «Эпоха КАМАЗа», посвященная 50-летию начала строительства КАМАЗа, где представлены виртуальная книжная выставка «КАМАЗ – батыр на Каме», видеоролики о КАМАЗе, библиографические пособия, посвященные городу, ссылка на официальный сайт ПАО «КАМАЗ».

Были организованы часы краеведения «Город, в котором живу и мечтаю» (БИЦ), «Ты поймёшь, что такое КамАЗ» (филиал №5), устные журналы «КАМАЗ – история сильных людей» (филиал №24), «Адрес подвига, адрес весны –город Набережные Челны» (филиал №6) и др. Участникам встреч рассказали, какой переворот в жизни жителей некогда спокойного и маленького городка с необычно поэтическим названием, произошёл в декабре 1969 года, когда началось строительство КамАЗа. В ходе мероприятий показаны кадры кинохроники 70-х годов, когда КамАЗ был объявлен ударной стройкой, и по комсомольским путёвкам в город стала съезжаться молодёжь. Звучали стихи, созданные талантливыми энтузиастами - первостроителями Камского Автогиганта, для которых строительство ещё стало и началом литературной судьбы. Ребятам были представлены сборники стихов: «Город моей мечты», «Лебеди над Челнами», «Радуга над КамАЗом».

На поэтическом вечере «С КамАЗом слились наши души!» (Филиал №5) почётным гостем вечера стал поэт, Член Союза Российских писателей – М. Сафин, который носит почётное звание «Ударник строительства КамАЗа». На вечер встречи «КАМАЗ, построенный на Каме» (филиал №15) приглашена поэтесса Тимофеева Л.И., стоявшая вместе с другими камазовцами у истоков строительства города и завода. Будучи непосредственным участником тех далеких событий, она рассказала ребятам о самой стройке, о патриотических чувствах ее участников, о трудностях, пережитыми заводом в конце 20 века; поделилась видеоклипами песен, написанных на ее стихи - «Первопроходцы», «Я – мастер», сопровождаемыми кадрами документальной хроники тех далеких лет.

На вечере встречи «КАМАЗ: горизонты созидания» (филиал №13) представлена семья Миншакировых, династия которых продолжает трудиться на заводе с самого начала строительства: отец, сыновья, дочь. Представители старшего поколения поделились воспоминаниями о первостроителях завода, молодые работники завода рассказали о самых ярких и насыщенных моментах трудовой жизни, о различных рабочих профессиях, необходимых и требуемых сегодня на заводах КАМАЗа.

Абсолютным победителем в конкурсе любительских видеороликов «КАМАЗу — 50!», посвящённом 50-летию с начала строительства Камского автозавода, стал **ролик отдела искусств Центральной городской библиотеки ««Я город сердцем рисовал – художники-оформители КАМАЗа»**. Конкурс был организован с целью популяризации юбилея компании и её истории в сети Интернет. Отдел награжден дипломом победителя конкурса и экшн-видеокамерой.

Программа «Каләм очында – галәм» реализована сотрудниками филиала №12 совместно с Набережночелнинским педагогическим колледжем, в целях развития творческих компетенций молодежи, занимающихся литературным творчеством на татарском языке.

Программные мероприятия проходили в форме творческих мастер-классов с приглашением писателей и журналистов и позволили участникам программы проявить себя в литературном творчестве, создавать авторские тексты, прослушать лекции по литературе, стать участниками мастер классов и литературных встреч. На встречу «Үткен каләм, үткер күз - асыл сүз» были приглашены журналисты Н. Садыкова и Д. Шайхутдинов. Мастер-классы «Шигырь язу кыен түгел, шагыйрь булуы кыен» проходили с участием писателей Рашида Башара, Марса Ягудина, С. Якуповой Л. Гибадуллиной. Во время общения студенты и преподаватели педколледжа смогли расспросить гостей практически обо всех аспектах

творческой работы, получить полезную информацию. Творческие работы студентов были отправлены в редакцию газеты «Көмеш кыңгырау», размещены в социальной сети «ВКонтакте».

8.7. Наличие любительских краеведческих объединений, кружков, известных краеведов района(города). Охарактеризуйте их состав и деятельность.

Работают 2 клуба краеведческой направленности. Клуб «Мирас» (филиал №12) основан в 2003 году. Основные задачи клуба: пробуждение у подрастающего поколения интереса к изучению истории родного края, воспитание чувства гордости и уважения к культуре, обычаям, обрядам и традициям народов, проживающих на территории родного края. Заседания клуба проводятся 1 раз в месяц в форме краеведческих бесед, дискуссий, читательских конференций, конкурсов, бенефисов и встреч с известными людьми (краеведами, поэтами, писателями, музыкантами, художниками и др.), совместных праздников, выставок прикладных и творческих работ членов клуба.

В библиотеке-филиале № 17 в 1985 году был создан и успешно продолжает работать клуб любителей родного края «Сэйлэн», деятельность которого направлена на популяризацию произведений татарских писателей и поэтов, пропаганду краеведческой литературы и возрождение народных традиций и обрядов. Клуб большое внимание уделяет изучению литературного наследия Татарстана, знакомит с историей, культурой, общественной жизнью республики.

8.8. Выпуск краеведческих изданий. Какие библиографические пособия (рекомендательные списки, указатели, досье, дайджесты и др.) по краеведческой тематике были подготовлены за отчетный год.

Выпуск краеведческих изданий.

• Слайд-презентация «Театральные страницы Набережных Челнов»/ Сост. Р.Н. Каюмова – Набережные Челны, 2019.

• Театры нашего города: [библиографический указатель] / сост. М. Ш. Мухамадиева; под ред. В. А. Бадретдиновой – Набережные Челны, 2019. – 20 с.

См. также 8.9

8.9. Создание в муниципальных библиотеках историко-краеведческих мини-музеев, краеведческих и этнографических комнат и уголков и т.п.

Литературно-краеведческий музей при МБУ «ЦБС» был создан в 2007 году. Сегодня музей - это более 2500 экспонатов, связанных с жизнью и творчеством местных писателей;

В экспозиции музея отражена богатая литературная жизнь города, которое включает, как личные архивы писателей, так и тематические коллекции хранения. Совет музея поддерживает тесную связь с Набережночелнинской писательской организацией Союза писателей Татарстана, с Татарстанскими отделениями Союза писателей России и Союза Российских писателей. Около десяти лет при литературно-краеведческом музее занимается городское литературное объединение «Лэйсэн» для начинающих писателей, в отчетном году проведено 19 заседаний.

Сотрудниками музея организуются литературно-музыкальные вечера, презентации новых книг, экскурсии для горожан. Новая экскурсия «История татарской письменности» получила хорошую оценку образовательных учреждений города. На вечер памяти «Йөрәгенә сарган моң» посвященный творчеству поэта Нияза Акмала, собрались родственники, друзья, земляки из Сармановского района, писатели и почитатели творчества поэта. Подготовлен литературно-музыкальный вечер «Мелодией души заветной...» («Татлы моң булып...»), посвященный памяти члена Союза писателей Татарстана, челнинского писателя Шамиля Шайдуллина.

Презентации новых книг известных писателей из Казани – Г. Гильманова и Р. Курбана состоялась в ходе литературно-музыкальной встречи «Мы на земле только гости» («Без жирдә кунак кына»). Разговор шёл о недавно опубликованном романе Рафиса Курбана «Ватан»,

посвящённом легендарному татарскому поэту-герою Мусе Джалилю и о новых книгах Галимзяна Гильманова «Ходай бүләге» и «Тәкъдиргә юл». Читатели с интересом познакомились с книгой стихов Г Шагбан «Кабатланмас безнең сөйләр». Сотрудниками музея проведено 26 литературно-музыкальных вечеров, участниками которых стали более 1500 горожан.

Разработан проект по созданию серии библиографических пособий по творчеству местных писателей «Чаллы язучылары ижаты» («Челнинские писатели»). В этом году подготовлены:

Ракит Аллабирде: Библиографический указатель / Центральная городская библиотека. Литературно-краеведческий музей: Составитель Р.Г. Хамидуллина, - Социальная типография ООО «Взаимная помощь» 2019. – 149 с.

Альфия Ситдикова: Библиографический указатель / Центральная городская библиотека. Литературно-краеведческий музей: Составитель Р.Г. Хамидуллина, - Казань: Школа, 2019. – 200 с.

8.10. Перечислите знаменательные и памятные даты муниципального образования на будущий год, юбилеев отчетного и будущего года.

Знаменательные и памятные даты г.Набережные Челны на 2020 год

170 лет назад была основана Челнинская пристань

90 лет назад (в 1930 году) Постановлением ВЦИК СССР от 10.08.1930 г. селу Набережные Челны присвоен статус города.

45 лет назад, в 1975 году, был основан русский драматический театр «Мастеровые».

45 лет назад, 9 мая 1975 года, к 30-летию Победы был открыт мемориальный комплекс «Родина-мать». Автор – Ильдар Ханов.

40 лет назад, в 1980 г., основана Набережночелнинская картинная галерея. В основной фонд входят подлинные памятники, принадлежащие Музею ГМИИ РТ, а начиная с 2006 года в галерее формируются собственные фонды.

40 лет работает ДК «КАМАЗ» (с 1980 года). Здесь проходят концерты и спектакли как местных, так и гастролирующих коллективов.

35 лет назад (1985 году) установлен памятник Мусе Джалилю (авторы – Г. Иванов и Л. Зимина) в сквере на проспекте имени поэта-героя.

30 лет (с 1990 г.) действует новый железнодорожный вокзал. Начало строительства вокзала — 1984 год. Впервые вокзал начал свою работу с 1 декабря 1990 года

30 лет назад (в 1990 году) был основан Набережночелнинский государственный татарский драматический театр — самый молодой профессиональный татарский театр Республики Татарстан, первый профессиональный татарский театр города Набережные Челны.

Писатели-юбиляры Набережных Челнов 2019 года

Члены Союза писателей России

70 лет со дня рождения поэта Людмилы Дорженковской (1949)

70 лет со дня рождения поэта Лидии Тимофеевой (1949)

60 лет со дня рождения поэта Евгения Прохорова (1959)

55 лет со дня рождения писателя Сании Шавалиевой (1964)

55 лет со дня рождения поэта, писателя Ольги Кузмичевой-Дробышевой (1964)

Члены Союза писателей РТ

85 лет со дня рождения поэта Рахмая Хисматуллина (1934–2004)

80 лет со дня рождения писателя Шамиля Шайдуллина (1939)

80 лет со дня рождения поэта Рубиса Зарипова (1939)

70 лет со дня рождения поэта Рашита Башара (1949)

70 лет со дня рождения поэта Мансура Сафина (1949)

70 лет со дня рождения поэта Галихмета Шахи (1949)

65 лет со дня рождения поэта Факиля Сафина (1954)

60 лет со дня рождения писателя Разины Саеггаревой (1959)

Писатели-юбиляры Набережных Челнов 2020 года

Члены Союза писателей России

90 лет со дня рождения писателя Поляковой Ларисы Львовны (1930-2011)

80 лет со дня рождения писателя Прихожан Петра Борисовича (1940-2010)

80 лет со дня рождения писателя Кожанова Дмитрия Петровича (1940)

75 лет со дня рождения писателя Алешкова Николая Петровича (1945)

50 лет со дня рождения писателя Кашеваровой Светланы Николаевны (Светлана Летяга) (1970)

Члены Союза писателей РТ

40 лет Набережночелнинской писательской организации (основан в 1980 г.)

90 лет со дня рождения писателя Гумеровой Загиры Абубакировны (1930-2002)

90 лет со дня рождения писателя Касимова Эдуарда Салихжановича (1930-1986)

85 лет со дня рождения писателя Хуснуллина Ханифа Хакимовича (1935-1994)

80 лет со дня рождения писателя Газизова Махмута Минахметовича (1940-2013)

70 лет со дня рождения писателя Ягудина Марса Нафиковича (1950)

70 лет со дня рождения писателя Байрамовой Фаузии Аухадиевны (1950)

65 лет со дня рождения писателя Валиева Нияза Хасиятовича (1955)

65 лет со дня рождения писателя Мингазовой Зулейхи Мухитовны (1955)

60 лет со дня рождения писателя Абдельманова Ракита Яудатовича (1960)

60 лет со дня рождения писателя Разова Мирхади Мирзаяновича (1960)

60 лет со дня рождения писателя Хамидуллиной Веры Петровны (1960)

55 лет со дня рождения писателя Фаляхова Амура Нуровича (1965)

Перспективные направления развития краеведческой деятельности библиотек муниципального образования. Краеведческая деятельность является одним из приоритетных направлений деятельности библиотек МБУ «ЦБС», проводится множество содержательных мероприятий, направленных на знакомство жителей города с историей родного края, формирование уважительного отношения к своим корням, культуре, традициям. Действуют клубы краеведческой направленности, литературно-краеведческий музей.

Как положительные тенденции отмечаем активное использование в своей работе возможностей современных технологий, использование сайта, создание библиографических пособий нового формата.

В будущем особое внимание должно уделяться организации программно-проектной деятельности. Считаем, что для качественного краеведческого справочно-библиографического обслуживания и библиографического информирования, краеведческие фонды должны постоянно обновляться и пополняться новыми краеведческими изданиями. Особое внимание необходимо уделить организации мероприятий на государственных языках республики, развивать различные форматы деятельности с использованием татарского языка.

9. Автоматизация библиотечных процессов.

9.1. Состояние компьютерного парка муниципальных библиотек.

На балансе Набережночелнинской централизованной библиотечной системы находится 103 ПК, 34 единиц копировального оборудования. За счёт читателей-спонсоров в 2019 году был приобретен в дар 1 компьютер. 99 % библиотек МБУ «ЦБС» имеют более одного компьютера: 9 библиотек – 2 компьютера, 6 библиотек – 3 компьютера, 2 библиотеки (ЦДБ и филиал № 16) – 4 компьютера, 1 библиотека – 1 компьютер, Центральная городская библиотека – 58 компьютеров. Также в отчетном году были списаны по актам как непригодные для дальнейшей эксплуатации 1 ПК, 1 ноутбук, 3 МФУ и 1 принтер. Из общего числа компьютеров МБУ «ЦБС» 44% находятся в библиотеках-филиалах и 56% – в Центральной городской библиотеке. Из общего числа копировально-множительной техники 73% машин (22 единицы) используется для обслуживания пользователей.

9.2. Наличие и характеристика линий доступа в Интернет.

На сегодняшний день в 100 % библиотек организован доступ к сети Интернет по технологии выделенного канала ГИТС РТ (ADSL). Автоматизированные рабочие места для пользователей оснащены персональными компьютерами, с установленным программным обеспечением, возможностью выхода в сеть Интернет. В Центральной городской библиотеке и библиотеках-филиалах пользователи имеют возможность выхода в Интернет с собственного устройства, благодаря установленной точке Wi-Fi. В соответствии с законодательством автоматизированные рабочие места, на которых предоставляется доступ в Интернет детям в Центральной городской библиотеке и филиалах, оснащены программами защиты от вредного контента. На всех компьютерах установлено антивирусное программное обеспечение Kaspersky.

Динамика компьютеризации библиотек

Количество библиотек, имеющих:											
компьютерную технику			подключение к сети Интернет			копировально-множительную технику			проекционное оборудование		
2017 г.	2018 г.	2019 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.
19	19	19	19	19	19	19	19	19	9	9	12

Количество единиц в библиотеках:								
компьютерной техники			копировально-множительной техники			проекционного оборудования		
2017 г.	2018 г.	2019 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.
87	103	103	37	37	34	13	13	16

Количество компьютерных мест для пользователей			из них с доступом к сети Интернет			Количество библиотек, имеющих зону Wi-Fi			Количество библиотек, предоставляющих пользователям доступ к ресурсам НЭБ		
2017 г.	2018 г.	2019 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.
20	32	32	20	32	32	19	19	19	19	19	19

9.3. Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов.

В целях обеспечения бесперебойной работы компьютерного оборудования и оргтехник в течение года специалистами автоматизации было организовано их техническое обслуживание. Профилактические работы были проведены для 27 единиц техники, отремонтировано 3 компьютера,

модернизировано 15 ПК. Сотрудниками отдела автоматизации разработана и внедрена система, позволяющая автоматически устанавливать программное обеспечение в удаленных подразделениях МБУ «ЦБС», а также отслеживать программные ошибки в работе компьютерного оборудования. Это позволило более оперативно реагировать на возникающие проблемы в работе оборудования и заранее определять, и принимать решения по предотвращению возможных поломок.

Сотрудниками отдела автоматизации ЦГБ разработан электронный дневник библиотеки в программной среде Delphi с базой данных Microsoft SQL Server. Клиентская часть, установленная в филиалах и отделах ЦГБ подключаются к серверной части, установленной в Центральной городской библиотеке. Благодаря внедрению в практику работы библиотек электронного дневника автоматизированы процессы учёта читателей, учёта статистики посещений и книговыдачи. Это значительно упростит внутренний и внешний документооборот ЦБС. В рамках модернизации системы обслуживания читателей в 2019 году завершился очередной этап обслуживания читателей по электронному читательскому билету. За 2018–2019 года читателям выдано 17 000 единых читательских билетов. Во всех библиотеках города функционирует новая система обслуживания читателей – электронная книговыдача.

Продолжается формирование электронного каталога. Библиографические записи создаются в формате RUSMARC на основе автоматизированной библиотечно-информационной системы «Руслан», путём создания новых библиографических записей (БЗ) и заимствования БЗ в Сводном каталоге Национальной электронной библиотеки Республики Татарстан. На основе программного модуля «Каталогизатор» в библиотечной системе города Набережные Челны автоматизированы следующие библиотечные процессы: обработка поступлений и ведения электронного каталога, учет документов библиотечного фонда, каталогизация любых видов изданий, автоматизированная подписка на периодические издания, поиск по любым элементам библиографического описания, штрихкодирование документов. Штрихкодирование ведётся как в текущем режиме (обработка новых поступлений), так и в ретроспективном: кодирование уже имеющейся литературы. Разработанная методика штрихкодирования книг позволяет:

- выдавать в автоматизированном режиме журналы и книги, находящиеся в электронном каталоге;
- более качественно вести работу по ретроконверсии и штрихкодированию фонда библиотеки.

Электронный каталог пополняется за счёт новых поступлений документов и путем ретро-ввода. На конец 2019 года объем электронного каталога МБУ «ЦБС» составляет 613 476 документов (библиографических записей (книга + периодика), в т. ч., в 2019 г. в электронный каталог было внесено 30 517 документов (книг). Автоматизированное обслуживание пользователей ведётся во всех библиотеках ЦБС. В настоящее время заштрихкодировано более 10% фонда.

Отдел автоматизации также оказывает дополнительные услуги пользователям библиотеки. Среди них: сканирование и ксерокопирование документов, электронная почта, компьютерный набор и распечатка информации, подготовка электронных презентаций, предоставление компьютера для работы (имеющим навыки работы).

Общие выводы о проблемах технологического развития муниципальных библиотек в области внедрения информационных систем в работу с пользователями и внутренние технологические процессы.

Несмотря на то, что все рабочие места сотрудников автоматизированы и все библиотеки подключены к сети интернет - требуется обновление технических средств на более современные. Однако, несмотря на это, хотелось бы обратить внимание на следующие проблемы:

- отсутствие запасных комплектующих для оперативного ремонта;
- отсутствие запасных современных системных блоков и мониторов;
- моральное устаревание компьютерного парка;

- качество поставляемого оборудования зачастую на низком уровне.

Для качественного обслуживания пользователей и полноценной внутренней работы необходимо:

- обновление АРМ для сотрудников МБУ «ЦБС»;
- обновление парка копировальной множительной техники;
- обновление компьютеров минимум на 20 единиц;
- выделение средств на подписку к сервисам для чтения электронных книг;
- увеличение скорости интернет-трафика.

Для дальнейшего внедрения Единого читательского билета в библиотеках города необходимо приобрести более 40 000 штук ЕЧБ.

10. Организационно-методическая деятельность

10. Организационно-методическая деятельность

10.1. Характеристика роли республиканских библиотек Республики Татарстан (ГБУК РТ «Национальная библиотека Республики Татарстан», ГБУК РТ «Республиканская детская библиотека Республики Татарстан», ГБУК РТ «Республиканская юношеская библиотека Республики Татарстан», ГБУК РТ «Республиканская специальная библиотека для слепых и слабовидящих») как региональных методических центров для муниципальных библиотек.

ГБУК РТ «Национальная библиотека Республики Татарстан»

В отчетном году принимали участие в работе Республиканского семинара, подготовленного научно-методическим отделом Национальной библиотеки Республики Татарстан «Проектная деятельность». Сотрудники библиотек познакомились с методико- библиографическими материалами, представляющими опыт библиотек Республики Татарстан по организации различных направлений библиотечной деятельности.

ГБУК РТ «Республиканская юношеская библиотека Республики Татарстан»

Сотрудники «ЦБС» приняли участие в республиканских конкурсах, организованных «РЮБ РТ»: республиканском конкурсе буктрейлеров «Любимую книгу читая, профессию мы выбираем», посвященного Году рабочих профессий в Татарстане и в конкурсе эссе «Легко ли быть молодым».

ГБУК РТ «Республиканская детская библиотека Республики Татарстан»

Сотрудники детских библиотек приняли участие в работе Республиканской научно-практической конференции, организованной ГБУК РТ «Республиканская детская библиотека» «Детское чтение как национальное достояние».

10.2. Характеристика функционирования системы методического сопровождения деятельности общедоступных библиотек муниципального образования центральной (межпоселенческой) библиотекой:

- нормативно-правовое обеспечение методической деятельности в разрезе муниципального образования;

Нормативно-правовые документы отдельно по методической деятельности не приняты

-отражение методических услуг (работ) в Уставе учреждения (центральной (межпоселенческой) библиотеки), в том числе перечень наименований муниципальных методических мероприятий, документов, методических консультаций и пр., включенных в муниципальное задание.

Методические работы осуществляются в соответствии с «Годовым планом МБУ «ЦБС» г. Набережные Челны», утвержденным Управлением культуры исполнительного комитета города. В своей деятельности руководствуемся Нормативно-рекомендательным актом Российской библиотечной ассоциации «Научно-методическая деятельность центральной библиотеки субъекта Российской Федерации. Примерное положение», принятой РБА в 2015 г.

10.3. Виды и формы методических услуг (работ), выполненных центральной (межпоселенческой) библиотекой: для учредителей муниципальных библиотек, для муниципальных библиотек, культурно-досуговых учреждений и иных организаций, предоставляющих библиотечные услуги населению в динамике трех лет (привести лучшие примеры по каждому направлению):

Виды методических услуг	2017	2018	2019
количество индивидуальных и групповых консультаций, в т.ч. проведенных дистанционно			
Групповые	20	24	24
индивидуальные	80	86	90
количество подготовленных информационно-методических материалов в печатном и электронном виде,	11	12	13

включая годовой информационно-аналитический обзор состояния и деятельности библиотек муниципального образования			
количество организованных совещаний, круглых столов и др. профессиональных встреч, в т.ч. в сетевом режиме	9	9	10
количество проведенных обучающих мероприятий, в т.ч. дистанционно семинары, конференции, дни проф. знаний	9	9	11
количество выездов в библиотеки с целью оказания методической помощи, изучения опыта работы	62	64	38
мониторинги (количество, тематика, итоги)	3	4	5

Информационно-методические материалы

Главными специалистами разработаны:

Инструкция по подведению итогов конкурсов, проводимых в библиотеках МБУ «ЦБС» / МБУ «Централизованная библиотечная система»; сост. Р.Н. Каюмова. - Набережные Челны, 2019. - 4 с.

«Инструкция по организации обслуживания читателей в структурных подразделениях муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система» / МБУ «Централизованная библиотечная система»; отд. методической и инновационной работы; сост. В.А. Бадретдинова, Р.Н. Каюмова - Набережные Челны, 2019. - 8 с.

Положение конкурса среди работников структурных подразделений муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система» по итогам работы за год. / МБУ «Централизованная библиотечная система»; отд. методической и инновационной работы; сост. В.А. Бадретдинова, Р.Н. Каюмова. - Набережные Челны, 2019. -8с.

Литературный Татарстан: виртуальная выставка / МБУ «Централизованная библиотечная система»; отд. методической и инновационной работы; сост. В.А. Бадретдинова. - Набережные Челны, 2019. – 25 слайдов

Современная литература: имена, книги, премии: информационный обзор литературных премий России. Вып.1 / МБУ «Централизованная библиотечная система»; отд. методической и инновационной работы; сост. зав. сектором Г. М. Фахруллина. - Набережные Челны, 2019. - 24 с.

Современная литература: имена, книги, премии: информационный обзор литературных премий в области детской и юношеской литературы. Вып.2 / МБУ «Централизованная библиотечная система»; отд. методической и инновационной работы; сост. зав. сектором Г. М. Фахруллина. - Набережные Челны, 2019. - 37 с.

Мониторинги

Сотрудники «ЦБС» приняли участие в социологическом исследовании Национальной библиотеки РТ «Что читают сегодня пользователи муниципальных библиотек Татарстана» и в республиканском социологическом исследовании «Современный портрет читающей молодёжи» (ГБУК РТ «Республиканская юношеская библиотека»).

Ежеквартально заполнены показатели Мониторинга национального проекта «Культура» в АИС «Статистическая отчётность отрасли. Библиотека»

Проблемы повышения роли национальной книги и библиотеки в жизни семьи, возрождение традиций семейного чтения, привлечение татарских семей в библиотеку стали основными предметами **социологического исследования «Чтение в жизни татарской семьи»** (филиал №12) Данное исследование позволило узнать о характере чтения и роли книги в жизни семьи, следовательно, позволит корректировать работу по продвижению чтения в библиотеках города. Итоги исследования послужили основой для создания творческого проекта «Зыялы гаилә -

милләтем киләчәге» («Читающая семья - будущее нации») в поддержку семейного чтения на родном (татарском) языке.

Мониторинг общественного мнения с целью выявления проблем, ограничивающих доступ к информации и библиотечным услугам стали основной темой социологического исследования **«Информационные потребности пользователей»**, проведенного отделом автоматизации Центральной городской библиотеки. Итоги исследования послужили основой для создания проекта «БИТ: библиотек, информация, творчество. Новые возможности», предусматривающего системную работу по организации информационных зон для улучшения качества обслуживания читателей библиотеки.

Анкета «Библиотека глазами родителей» была подготовлена для родителей первоклассников в рамках программы «Первоклассный читатель: читаем, учимся, творим!» (Филиал №8), с целью изучения мнения читателей о библиотеке, улучшения качества обслуживания, создания положительного имиджа библиотеки.

Ежемесячно по отчетным документам библиотек сотрудниками инновационно-методического отдела осуществляется мониторинг основных количественных и качественных показателей работы библиотек, анализ планово-отчетной статистической документации. На основе мониторинга формируются отчетные, аналитические и плановые документы, определяются формы и направления методической работы.

10.4. Кадровое обеспечение методической деятельности в разрезе региона (наличие должности методиста по библиотечной работе в штатном расписании центральной (межпоселенческой) библиотеки или иной должности выполняющей методическую работу).

По штатному расписанию в инновационно-методическом отделе работают 3 сотрудника-заведующий отделом, заведующий сектором по работе с детьми, ведущий методист

10.5. Характеристика повышения квалификации библиотечных специалистов.

В МБУ «ЦБС» работает 125 библиотечных работников, 114 (91,2%) из которых имеют высшее образование (в том числе библиотечное – 45 (36%), 11 специалистов (8%) со средним библиотечным образованием

Система повышения квалификации библиотечных работников и руководителей структурных подразделений включает в себя как обучение в специальных учебных заведениях, курсах профессиональной переподготовки и повышения квалификации, так и собственную систему, направленную на профессиональное развитие. См.также 11.3

В текущем году обучение сотрудников было организовано по утвержденному **«Графику повышения квалификации сотрудников МБУ «ЦБС» на 2019 год»**. Для сотрудников были подготовлены семинары «Планирование как вид творчества. Новые ориентиры деятельности муниципальных библиотек на 2020 год», «Современная литература: имена, книги, премии».

В ходе семинара **«Современная литература: имена, книги, премии»** вниманию сотрудников были представлены обзоры литературных премий России, Республики Татарстан и детских литературных премий. Участники семинара познакомились, сетевыми порталами, библиотечными блогами и книжными рекомендательными сервисами. С интересом была прослушана лекция об особенностях современного литературного процесса, о наиболее талантливых писателях и их книгах «Книги и судьбы современной русской литературы» старшего преподавателя кафедры русского языка и литературы Набережночелнинского государственного педагогического университета К.А. Калинина.

В ходе семинара –практикума **«Организация рекламной деятельности библиотек в условиях развития Интернет-технологий»**, сотрудники библиотек познакомились с опытом работы коллег по организации рекламной деятельности. Участие в работе семинара профессиональных журналистов позволило найти ответы на многие вопросы, связанные с развитием новых рекламно-информационных технологий. Семинар завершился практическими консультациями «Организация работы библиотек в социальных медиа», «Как подготовить афишу мероприятия».

В работе круглого стола **«Библиотечные клубы, как эффективная форма организации культурного досуга населения»** приняли участие руководители библиотечных клубов и заведующие филиалами МБУ «ЦБС». За круглым столом обсуждались проблемы организации клубной деятельности в современных условиях, значение и эффективность клубных объединений. Творческие задумки, презентации интересных мероприятий с детьми и подростками представили сотрудники библиотеки №14, на базе которой состоялась профессиональная встреча библиотечных работников. Опыт каждого клуба был полезен и интересен коллегам.

Круглый стол «Организация обслуживания читателей в МБУ «ЦБС» был организован в целях обсуждения и внедрения «Инструкции по организации обслуживания читателей в структурных подразделениях МБУ «ЦБС».

Цикл учебных занятий «АБИС «Руслан»: технология комплектования, каталогизации обработки): подготовлены для сотрудников, занимающихся вводом книг в АБИС «Руслан».

Сотрудник библиотеки- филиала №16 Степанова О.Н. приняла участие в семинаре школьных библиотекарей «Школьные библиотеки в современной информационной и образовательной среде: новые горизонты», с представлением опыта «Книга и читатель: по встречному движению». Оказана методическая помощь Информационно - методическому центру Управления образования г. Набережные Челны по планированию работы школьных библиотек.

Для начинающих библиотекарей МБУ «ЦБС» составлена **учебная программа «Грани профессии»**. В течение года сотрудники библиотек познакомились с основами организации библиотечной деятельности, с основными библиотечными процессами, с нормативно-правовыми документами по библиотечному делу. Вниманию специалистов были представлены профессиональные издания в помощь работе.

На базе Центральной детской библиотеки представлен опыт по использованию современных массовых форм библиотечного обслуживания пользователей. Молодые библиотекари приглашались на литературные встречи с писателями республики Р.Курбаном, Н.Сафиной, челнинскими писателями Р. Зариповым, Р. Башаром, С.Якуповой, и др. В отчетном году для них организованы лекции писательницы, члена союза писателей Санкт-Петербурга Ю. Андреевой «Прототипы литературных героев», «Легендарные имена и судьбы: великие исторические персоны в романах Юлии Андреевой».

Молодые сотрудники библиотек приняли участие на Открытом городском форуме работающей молодежи «В единстве наша сила». В рамках программы Форума прошли круглые столы по обмену опытом работы с молодежью, тренинги на командообразование, семинары и мастер-классы по различным направлениям. Сотрудники библиотеки - филиал №16 приняли активное участие в заседании круглого стола «Современные проблемы работы с молодежью на предприятиях», Workshop «Бренд моего работодателя», World Cafe «Чек-лист специалиста по работе с молодежью» и другие.

Совместно с профсоюзным комитетом было организовано посвящение в профессию молодых библиотекарей. В конкурсе **«Призвание - библиотекарь»** приняли участие 8 сотрудников.

Участие в библиотечных мероприятиях всероссийского, регионального и республиканского уровней

В работе **Всероссийской видеоконференции**, организованной РГДБ «Вместе за лучший Интернет: библиотеки, обслуживающие детей и их партнеры» приняли участие сотрудники детских библиотек.

В работе вебинаров «Механизм реализации проекта», «Модельные библиотеки. История успеха», «Конкурс 2020», организованных РГБ, приняли участие заместитель директора Юстус Г.Д. и заведующий отделом автоматизации Салихова Р.Д.

С информацией всероссийского вебинара, организованного ООО «Инфологика ЛТД» «Мультимедийные инфозоны в учреждениях культуры. Показываем на примерах.» познакомились сотрудники отдела автоматизации. В работе вебинара «Всероссийский конкурс «Доброволец России – 2019», организованного Ассоциацией волонтерских центров при

поддержке Российской государственной библиотеки для молодёжи приняла участие заместитель директора Юстус Г.Д.

Сотрудники детских библиотек Гизятуллина Ф.Я., Галиева Р.М., Недопекина О.И. и заместитель директора по работе с детьми Каюмова Р.Н. приняли участие в работе **Республиканской** научно-практической конференции, организованной ГБУК РТ «Республиканская детская библиотека» «Детское чтение как национальное достояние».

Заместитель директора по работе с детьми Каюмова Р.Н. участвовала в работе Республиканского семинара, подготовленного научно-методическим отделом Национальной библиотеки Республики Татарстан «Проектная деятельность».

На курсах повышения квалификации ИДПО по образовательной программе «АБИС «Руслан»: технологии комплектования, обработки, обслуживания» обучались: Гарипова Д. Ф., Атланова Л. В., Каримова А. Н., Сегедина Ю. К., Сираева Е. А.

На торжественном мероприятии, посвященном Дню родного языка и 133-й годовщине со дня рождения Габдуллы Тукая в Международном выставочном центре «Казань Экспо» участвовала Хамидуллина Р.Г.

Заместитель директора Юстус Г.Д. приняла участие в мастер-классе Проектной Мастерской «Вектор развития», направленного на развитие социальных проектов, организованного Автономной некоммерческой организацией «Ресурсный центр развития и дополнительного образования институтов гражданского общества «Перспектива» (г. Набережные Челны).

Сотрудники библиотек города приняли участие в мастер-классах Всероссийского литературного фестиваля «Осенины», посвящённого 20-летию Татарстанского отделения Союза российских писателей и 10-летию литературного журнала «Аргамак. Татарстан».

10.6. Количество библиотечных работников, прошедших повышение квалификации и профессиональную переподготовку, в том числе в дистанционной форме на базе федеральных библиотек, федеральных вузов культуры, ИДПО РТ, ЕККиИ, другие направления повышения квалификации, от общего числа работников основного персонала по итогам года.

повышение квалификации и профессиональная переподготовка, в том числе в дистанционной форме на базе федеральных библиотек - 6 чел. (4,8% от общего числа сотрудников)

другие направления повышения квалификации – 2 чел. (1,6% от общего числа сотрудников)
См. также 11.3

10.7. Участие во всероссийских, областных и районных профессиональных конкурсах (результаты участия). Организация собственных профессиональных конкурсов.

Лауреатом **специальной премии «Петрадр», Всероссийского** Беляевского литературного фестиваля «Белфест-2019», стала Г. Ф. Блинова – заведующий отделом комплексного обслуживания Центральной городской библиотеки за организацию Фестиваля фантастики F4 в библиотеке.

Дипломом I степени **Всероссийского конкурса**, посвященного памяти павших на полях сражений во всех войнах «Журавлями белыми пролетают в небе...» награждена Половикова Р.М.

Дипломами участников Всероссийского конкурса буктрейлеров «Читай. Думай. Твори» в номинации «На языке современности» (Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Инновационный культурный центр» при поддержке Министерства культуры Свердловской области) награждены сотрудники филиала №1 Миронова Д. Н., Фахрутдинова Р. С.

В **Региональном фотоконкурсе** «Любовь к книге объединяет нас» в номинации «Открытый взгляд: моя профессия», организованной МУК МБС Татышлинского района Республики Башкортостан дипломом 3 степени награждена Миронова Д. Н

В 2019 году творческий проект «Зыялы гаилә - милләтем киләчәге» («Читающая семья - будущее нации») в поддержку семейного чтения на родном (татарском) языке получила **Грант**

Правительства Республики Татарстан для поддержки проектов творческих коллективов муниципальных учреждений культуры и искусства в номинации «Библиотечное дело» (150 тыс. рублей)

Реализация творческого проекта Центральной городской библиотеки «Театральная неделя» заявлена на соискание премии МК РТ «Творческий поиск».

Дипломом 3 степени Республиканского конкурса «Китапнамэлэр» (Отзывы) (Фонд Татнет, Татарское книжное издательство) награждена Хэертдинова Л.Д.

Городские

Отдел искусств Центральной городской библиотеки награжден Дипломом победителя конкурса любительских видеороликов «КАМАЗу – 50!» за популяризацию юбилея компании и её истории в сети Интернет.

Сотрудниками отдела организовано методическое обеспечение участия библиотекарей во **Всероссийских конкурсах** для общедоступных библиотек РФ, направленных на поддержку и активизацию работы библиотек по популяризации творчества Д.А. Гранина, на лучшее мероприятие библиотек по творчеству В. П. Астафьева «Голос эпохи» (результаты неизвестны).

Принимали участие во Всероссийских конкурсах «Лучшие библиотечные практики России», конкурсе стартап - проектов «Библиотека будущего», подготовлена заявка для участия во Всероссийском конкурсе по ведению сайтов организаций системы культуры «Лучший интернет-сайт учреждения культуры – 2019».

Подготовлено методическое сопровождение материалов для участия в Международном конкурсе библиотечных проектов по продвижению литературного наследия Мустая Карима, организованном Национальной библиотекой имени Ахмет-Заки Валиди Республики Башкортостан

Принимали участие в **Республиканском конкурсе** эссе «Легко ли быть молодым», двое сотрудников награждены сертификатами участия в республиканском конкурсе буктрейлеров «Любимую книгу читая, профессию мы выбираем», посвященного Году рабочих профессий в Татарстане (ГБУК РТ «Республиканская юношеская библиотека»).

Двое сотрудников подготовили заявки для участия в Республиканском конкурсе «Детский библиотекарь года» (ГБУК РТ «Республиканская детская библиотека»). Организовано участие читателей библиотек в **Республиканском эпистолярном конкурсе** «Яраткан китабымның авторына хат» = «Письмо автору любимой книги» и в конкурсе «**30 лет подвигу, 30 лет памяти**» о земляках - участниках Афганской войны (ГБУК РТ «Республиканская детская библиотека»)

Организация собственных профессиональных конкурсов

В целях развития творческого потенциала библиотечных кадров и формирования положительного имиджа библиотек, был организован **профессиональный конкурс на лучшую статью о библиотеке** среди специалистов МБУ «ЦБС». Всего на конкурс поступило 29 работ, на русском языке-12, на татарском языке -17 работ. На конкурс принимались материалы о библиотечной деятельности, профессии библиотекаря, об истории библиотек, интересных ресурсах, проектах, мероприятиях и др. В результате конкурса лучшие публикации специалистов муниципальных библиотек напечатаны в российских и республиканских профессиональных изданиях «Библиотека», «Библиотечное дело», «Библиотечный вестник». Конкурс активизировал работу библиотек со СМИ, всего в течение года на страницах СМИ напечатано 118 статей.

Другой профессиональный конкурс «**Воок-Продвижение**» на **лучшую библиотечную группу в социальной сети «ВКонтакте»** организован в целях развития библиотечного информационного пространства, популяризации чтения и формирования положительного имиджа библиотек города в Интернете.

Впервые объявлен **Конкурс среди структурных подразделений МБУ «ЦБС» по итогам работы за год**. Конкурс проводился в целях стимулирования деятельности библиотек,

направленной на повышение качества библиотечно-информационного обслуживания населения, обобщения и распространения положительного опыта работы библиотек МБУ «ЦБС».

Конкурс предусматривает выявление и поощрение наиболее успешно функционирующих за год структурных подразделений МБУ «ЦБС». Разработаны критерии оценки работы структурных подразделений: динамика выполнения плановых показателей, наличие клубных формирований, результаты участия в конкурсах и др. Итоги будут подведены в декабре.

10.8. Публикации специалистов муниципальных библиотек в профессиональных изданиях (библиографический список).

1. Гильмутдинова, Н. Б. Театра мир откроет нам свои кулисы: [о театральной неделе в Центральной городской библиотекой города Набережные Челны] // Н. Б. Гильмутдинова. //Библиотечный вестник.- 2019. - № 1. – С. 41-43.

2. Каюмова Р.Н. Загляни в дневник, школяр! [О реализации республиканского проекта «Культурный дневник школьника»] // Р.Н. Каюмова // Библиотека. – 2019. - №10. – С. 66-68.

3. Недопекина, О Эффективное сочетание хлеба и зрелищ: [о реализации совместного проекта «Мир книги с театром кукол» »] // О.И.Недопекина // Библиотека. – 2019. - №11. – С. 25-27.

4. Сегедина, Ю. К. Литература и графика: Арт-проект об искусстве книги: [о реализации совместного проекта с Картинной галереей города] // Ю. К. Сегедина // Библиотечное дело. – 2019. - № 14. – С. 24-25.

Краткие выводы. Приоритеты развития методической деятельности центральной (межпоселенческой) библиотеки.

Основными направлениями деятельности этого года стали – анализ деятельности и прогнозирование развития библиотек, разработка и внедрение нормативно-регламентирующих и технологических документов, обеспечивающих деятельность библиотек, повышение квалификации библиотечных работников, оказание методической и консультационной помощи муниципальным библиотекам в совершенствовании библиотечно-информационного обслуживания населения, обобщение и распространение лучших передовых библиотечных технологий, участие в республиканских и городских конкурсах. Особое внимание было уделено организации работы библиотек в рамках «Года театра» в Российской Федерации, Года рабочих профессий в Татарстане.

Необходимо отметить, что с каждым годом увеличивается количество запросов от вышестоящих организаций о деятельности библиотек. В 2019 году в основном запросы органов власти касались планируемой и выполненной работам по различным видам деятельности библиотек: популяризации здорового образа жизни, возрождению национальных традиций, работе библиотеки с семьёй, организации свободного времени и культурного досуга пожилых людей, к 100 летию ТАССР и пр.

11. Библиотечные кадры

11.1. Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере, обусловленные реализацией правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней (Указа Президента РФ № 597, федеральных и региональных «дорожных карт» и др.)

В 2019 году в ЦБС проводились подготовительные мероприятия по внедрению профстандартов: утвержден состав комиссии, составлен план по внедрению профстандартов, определены ответственные лица за отслеживанием внедренных профстандартов, мониторинга по соответствию образования и др. Сотрудники, у которых образование не соответствует стандартам направлены на курсы профессиональной переподготовки. За 2018 и 2019 годы 8 сотрудников прошли профессиональную переподготовку.

11.2 Общая характеристика персонала муниципальных библиотек в динамике трех лет: в 2019 году в штатном расписании ЦБС - 180,5 единиц, из них администрация -6, основной персонал – 127,5, вспомогательный - 9, технический – 38. В 2019 году были внесены изменения в штатное расписание: 1 ставка уборщика переименована в делопроизводителя, 1,5 ставки уборщика - в специалиста отдела кадров. Поэтому произошло уменьшение штатов на 0,5 единиц. А изменения во внутреннее штатное расписание производятся по мере производственной необходимости в пределах общей численности штатов (в основном увеличение штатных единиц ведущих специалистов по тарифно-квалификационным требованиям).

Работники муниципальных библиотек

Численность работников, человек			из них, численность работников, относящихся:						Всего сотрудников, работающих на неполную ставку		
			к основному персоналу			к вспомогательному персоналу					
2017г.	2018г.	2019г.	2017г.	2018г.	2019г.	2017г.	2018г.	2019г.	2017г.	2018г.	2019г.
164	171	163	125	126+6*	125+6*	39	39	32**	1	1	-

* численность работников, относящихся к основному персоналу -125 (библиотечные работники), 6 человек- относятся к категории руководителей (согласно штатного расписания);

** численность работников, относящихся к вспомогательного персонала (без учета внутренних совместителей-12).

В отчетном году сокращения штатов не было. На неполные ставки работают в основном уборщики производственных и служебных помещений; число сотрудников, работающих на неполные ставки – 17 человек; вакансии 1,5 ставки.

Характеристика основного персонала по объему занимаемых ставок

Численность работников, относящихся к основному персоналу, человек	из них работающих:				
	на полную ставку	на 0,75 ставки	на 0,5 ставки	на 0,25 ставки	др.
125	125	-	-	-	-

– основной персонал муниципальных библиотек: численность, стаж, возраст, образование;

Основной персонал по образованию

Численность работников, относящихся к основному персоналу, человек	из них имеют образование:			
	высшее		среднее профессиональное	
	всего	из них библиотечное	всего	из них библиотечное
125	114	45	11	11

Основной персонал по стажу работы

Численность работников, относящихся к основному персоналу, человек	в том числе со стажем работы:		
	от 0 до 3 лет	от 3 до 10 лет	свыше 10 лет
125	22	24	79

Основной персонал по возрасту

Численность работников, относящихся к основному персоналу, человек	в том числе по возрасту:		
	до 30 лет	от 30 до 55 лет	55 лет и старше
125	9	82	34

- нагрузка на одного библиотечного специалиста по основным показателям (количество читателей, количество посещений, количество документов/выдач).

11.3. Характеристика системы повышения квалификации и профессиональной переподготовки основного персонала муниципальных библиотек:

В настоящее время 1 сотрудник обучается в ВУЗе.

№п/п	Ф.И.О.	Должность	Учебное заведение	Тема программы
1	Мубаракшина Гулия Габдуллоевна	библиограф Центральной детской библиотеки	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Казанский государственный институт культуры», по программе целевого обучения, 1 курс	образовательная программа по специальности «Библиотечно-информационная деятельность»

В 2019 году 1 сотрудник впервые получил диплом бакалавра Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Казанский государственный институт культуры», направление подготовки «Библиотечно-информационная деятельность» (Бармина Оксана Анатольевна, ведущий библиотекарь библиотеки-филиала №5).

В 2019 году 6 сотрудников прошли профессиональную переподготовку.

№п/п	Ф.И.О.	Должность	Учебное заведение	Тема программы	Кол-во часов
1	Гайнуллина Венера Марсильевна	директор МБУ «Централизованная библиотечная система»	Частное образовательное учреждение высшего образования «Казанский	«Управление государственными и муниципальными закупками», профиль «Управление	280 часов

			инновационный университет имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП)»	государственными и муниципальными закупками»	
2	Батырова Лилияна Павловна	Главный бухгалтер МБУ «Централизованная библиотечная система»	Частное образовательное учреждение высшего образования «Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП)»	«Управление государственными и муниципальными закупками», профиль «Управление государственными и муниципальными закупками»	280 часов
3	Бессмертн ых Венера Закизянов на	Начальник отдела кадров филиал «Хозяйственно- эксплуатационная служба»	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Казанский государственный институт культуры»	«Социально-культурная деятельность», профиль «Менеджмент социально-культурной деятельности»	540 часов
4	Миронова Дарья Николаевн а	Заведующий сектором библиотеки- филиала №1	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Самарский государственный институт культуры»	«Библиотечно- информационная деятельность», квалификация «Библиотекарь»	260 часов
5	Романова Светлана Анатольев на	Заведующий сектором библиотеки- филиала №5	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Самарский государственный институт культуры»	«Библиотечно- информационная деятельность», квалификация «Библиотекарь»	260 часов
6	Файзрахма нова Гузель Рафисовна	Заведующий сектором библиотеки- филиала №13	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Набережночелнинский государственный педагогический университет»	«Иностранный язык (английский)»	700 часов

В 2019 году 5 сотрудников (Гарипова Д. Ф., Сираева Е. А., Атланова Л., В., Каримова А. Н., Сегедина Ю. К.) прошли курсы повышения квалификации с 26.02.2019-01.03.2019 года по теме «АБИС «Руслан»: технологии комплектования, каталогизации и автоматизированного

обслуживания». (Г. Казань, Институт дополнительного профессионального образования (повышение квалификации) специалистов социокультурной сферы и искусства).

5 специалистов повысили квалификацию и 3 специалиста основного персонала прошли профессиональную переподготовку;

–нет договорных отношений между муниципальными библиотеками и этими учреждениями;

–основные направления повышения квалификации: курсы повышения квалификации;

–дистанционных форм в повышении квалификации в 2019 году не было;

–наличие в центральной (межпоселенческой) библиотеке ответственных должностных лиц и(или) специализированных структурных подразделений, в обязанности которых входит повышение квалификации библиотечных кадров (Отдел методической и инновационной работы, заведующий отделом, Бадретдинова Венера Асраповна, 8 (8552) 70-12-52, library-metod@mail.ru).

11.4. Характеристика оплаты труда в динамике трех лет.

Средняя месячная заработная плата работников учреждения

Средняя месячная заработная плата работников по всему учреждению			Средняя месячная заработная плата основного персонала		
2017 г.	2018 г.	2019 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.
20703,73	29641,15	30480,88	16 677,00	23 893,00	25742,00

Средняя месячная заработная плата работников муниципальных библиотек в сравнении со средней месячной зарплатой в регионе.

11.5. Меры социальной защиты. В отчетном году все сотрудники получали дифференцированные стимулирующие выплаты за профессиональный стаж, качество, эффективность и результативность работы. Два сотрудника награждены знаком МК РТ «За достижения в культуре», 1 специалист был награжден Почетной грамотой МК РТ, 7 сотрудников поощрены Благодарностями РИКа и 5 сотрудников Благодарностью Мэра города, Почетной грамотой управления культуры 9 сотрудников. Анализ кадрового состава показал, что 45% основного персонала, в том числе сотрудники, поступившие на работу в 2019 г., не имеют специального библиотечного образования. Но при этом все сотрудники имеют образование, соответствующее квалификационным требованиям (педагогическое). Библиотечным работникам необходимо повышение уровня профессиональных компетенций и информационно-компьютерных технологий. В числе перспективных направлений – обучение в дистанционной онлайн - школе «Библиотекарь + Интернет», организация обучающих мероприятий для библиотечных работников с электронным ресурсом НЭБ.

12. Материально-технические ресурсы библиотек

12.1. Здания, помещения муниципальных библиотек. Общая площадь занимаемая структурными подразделениями составляет 5516,10 кв.м. Центральная городская библиотека расположена в 3-х этажном здании площадью 2536,80 кв.м. построенном по специальному проекту в 1986 году. Центральная детская библиотека, филиалы №№ 1,5,12 расположены на первых этажах жилых домов в специализированных помещениях под библиотеку. Филиалы №№ 14,22 занимают арендованные помещения в зданиях МАОУ ДОД «Детская хореографическая школа» и МАОУ «Средняя школа №48». Остальные библиотеки находятся в квартирах жилых домов.

Из общего объема площадей библиотечные фонды занимают 1919,6 кв.м, для обслуживания читателей используется 3596,5 кв.м. площадей. Техническое состояние зданий и помещений занимаемые библиотеками удовлетворительное.

При входной группе здания Центральной городской библиотеки имеется пандус с поручнями с двух сторон, ширина, высота и уклон пандуса соответствует требованиям. Покрытие пандусов крыльца, пешеходных дорожек ровное, не скользкое. Главный вход в здание библиотеки доступен для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата. Внутри здания пандусы и подъемники отсутствуют. Здание центральной городской библиотеки считается частично доступным для маломобильных групп населения.

12.2 Обеспечение безопасности муниципальных библиотек. Здание Центральной городской библиотеки оборудовано средствами ОПС. Тревожная сигнализация выведена на ПЦО ОВО по г. Набережные Челны- филиал ФГКУ УВО ВНГ РФ по РТ. КТС тип Астра- Р. Охранная сигнализация выведена на ПЦО «Мониторинговые системы» с реагированием ГЗ ООО «Охранное предприятие «Алабуга-Охрана». Все помещения заблокированы объемными оптико-электронными извещателями «Астра-5» и ДРС «Астра С». Двери центрального входа (выхода) и эвакуационных выходов оборудованы датчиками СМК на открывание. Установлены приборы Сигнал-20- 3 шт, БРО GSM-6. В дневное время охрана осуществляется собственной вахтерской службой, вахтеры имеют свидетельство частного охранника 4-го разряда. В ЦГБ произведен монтаж новой автоматической пожарной сигнализации, установлена система экстренного оповещения работников при ЧС.

12.3. Модернизации библиотечных зданий. В здании Центральной городской библиотеки произведен ремонт кровли с заменой ливневок, выполнен объем работ на сумму 2 334 680,85 рублей. Финансовые средства выделены из бюджета города.

В филиале № 12 выполнены ремонтные работы по замене входной группы с установкой дверных блоков из алюминиевых профилей с герметичными стеклопакетами на сумму 127 872,57 рублей из городского бюджета.

В помещении филиала № 5 произведены ремонтные работы по установке дверей, замене линолеума, покраски стен, потолков, оконных блоков на общую сумму 53 217,00 рублей, изготовлены мобильные книжные стеллажи на общую сумму 80 545,98 рублей за счет финансовых средств управляющей компании ООО «ПКФ «Жилкомсервис» (возмещение нанесенного ущерба в связи с прорывом трубы горячего водоснабжения жилого дома).

В связи с проведением ремонтных работ и приобретением библиотечного оборудования в филиале № 5 произведена модернизация детского отдела. После размещения книжного фонда на мобильных стеллажах, увеличилось пространство свободной зоны для посетителей.

12.4. Основные приобретения года. В целях повышения качества обслуживания читателей в 2019 году изготовлено новое библиотечное оборудование для филиалов: кафедры выдачи книг, столы-кафедры, шкафы-тумбы для формуляров на общую сумму 362 966,05 рублей. Финансирование выделено из городского бюджета.

Выполняя программу энергосбережения произведены электромонтажные работы по установке светодиодных светильников в филиалах №№ 5, 6, 17, 23 в центральной детской

библиотеке, частично в отделах центральной городской библиотеки на общую сумму 245 014,00 рублей из финансовых средств городского бюджета.

12.5 Характеристика финансового обеспечения материально-технической базы

Сумма средств, израсходованных на улучшение материально-технической базы

на ремонт и реставрацию			на приобретение оборудования		
2017 г.	2018 г.	2019 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.
1 522 456,000	1 256 903,00	2 462 553,42	184 134,00	452 891,00	634 770,05

Краткие выводы. В 2019 году обеспечено стабильное функционирование всех структурных подразделений МБУ «ЦБС». Продолжена работа по укреплению материально - технической базы. Техническое и санитарно-гигиеническое состояние помещений библиотек удовлетворительное. Созданы все условия для повышения качества обслуживания населения.

13. Основные итоги года

Позитивные факторы:

- стабильно функционирующая, развитая сеть специализированных библиотек;
- план по основным показателям работы МБУ «ЦБС» г. Набережные Челны успешно выполнен;
- стабильное количество посещений и книговыдачи;
- все 19 библиотек ЦБС подключены к сети Интернет, имеют электронную почту, свою локальную компьютерную сеть, web-сайт ЦБС;
- увеличение по сравнению с 2018 годом количество посещений сайта МБУ «ЦБС»;
- привлечение грантовых средств в сумме 150000 руб.;
- увеличение средней месячной заработной платы библиотечных работников.
- укрепление материально-технической базы: приобретено библиотечное оборудование, проведен капитальный ремонт кровли центральной городской библиотеки.

13.1. Обозначить нерешенные проблемы отчетного года и задачи на будущий год.

Негативные факторы:

- слабая материально-техническая база библиотек;
- низкие темпы информатизации библиотек, недостаточный уровень автоматизации и компьютеризации библиотечных процессов;
- отсутствие необходимого количества площадей для улучшения библиотечного обслуживания населения, несоответствие имеющихся площадей современным пожарным и санитарно-гигиеническим нормам (библиотеки-филиалы находятся в приспособленных помещениях), которые нуждаются в капитальных и текущих ремонтах.