

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУ «Централизованная

библиотечная система»

Набережные Челны

И.М. Гайнуллина

01.03.2017 года



**Положение об обработке персональных данных пользователей  
муниципального бюджетного учреждения  
«Централизованная библиотечная система»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение регулирует правоотношения между муниципальным бюджетным учреждением «Централизованная библиотечная система» (далее – библиотека) и ее пользователями, возникающие в процессе сбора, хранения, использования и уничтожения их персональных данных, и направлено на соблюдение прав пользователей библиотеки при обработке персональных данных.

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.3. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

- **персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- **обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- **распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- **блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- **уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- **обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- **информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

**2. Принципы обработки персональных данных пользователей**

- 2.1. Сбор персональных данных пользователей библиотекой осуществляется с целью:
- повышения оперативности и качества обслуживания пользователей, организации адресного, дифференцированного и индивидуального их обслуживания, а также соблюдения пропускного режима, установленного Правилами пользования библиотекой;
  - обеспечения сохранности библиотечного фонда в соответствии с Правилами пользования библиотекой.

2.2. Персональные данные пользователей обрабатываются библиотекой на основании ст. 5 и ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и с их письменного согласия, подтверждаемого собственноручной подписью пользователя (Приложение №1)

2.3. Персональные данные пользователей являются конфиденциальной информацией, не подлежащей разглашению, и не могут быть использованы библиотекой или ее сотрудниками для целей, не перечисленных в п. 2.1 настоящего Положения.

2.4. Предоставление персональных данных пользователя или их части допускается только в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации о безопасности, об оперативно-розыскной деятельности, а также в соответствии с уголовно-исполнительным законодательством Российской Федерации, либо с отдельного письменного согласия пользователя.

2.5. На основании предъявленного паспорта сотрудник структурного подразделения, осуществляет запись читателя в библиотеку, вносит в ИС НЭБ РТ персональные данные по существующим двум видам учетной записи:

- упрощенная учетная запись;
- стандартная учетная запись.

2.6. Перечень персональных данных вносимых в информационной системе «Национальная электронная библиотека Республики Татарстан» (далее – ИС НЭБ РТ) при регистрации стандартной учетной записи:

Паспортные данные

- Серия
- Номер
- Кем выдан
- Дата выдачи
- Код подразделения

Адрес по прописке

- Индекс
- Город/Район (из списка)
- Адрес

Адрес проживания

- Индекс
- Город/Район
- Адрес

2.7. Перечень персональных данных вносимых в информационной системе «Национальная электронная библиотека Республики Татарстан» (далее – ИС НЭБ РТ) при регистрации упрощенной учетной записи:

- СНИЛС
- Ч/Б (штрих код с ЕЧБ)
- Фамилия
- Имя
- Отчество
- Пол
- Дата рождения
- Гражданство
- Контактный телефон
- Почтовый ящик

При упрощенной учетной записи предоставление книг и иных материалов библиотекой читателю вне библиотеки не допускается.

2.8. Для детей до 14 лет или не получивших паспорт по достижению 14 лет заполняются поля ФИО, паспортные данные и адрес регистрации представителя.

### **3. Условия обработки персональных данных пользователей**

3.1. Библиотекарь при регистрации учетной записи заносит персональные данные пользователя в ИС НЭБ РТ для выдачи читателю единого читательского билета, для его обслуживания в библиотеках-участницах НЭБ РТ.

3.2. Персональные данные пользователей на электронном носителе хранятся в ИС НЭБ РТ (база данных «Читатель»).

3.3. Право доступа к персональным данным пользователей имеют сотрудники в соответствии со списком утвержденным директором библиотеки.

3.4. Права, обязанности, действия работников, занимающихся обработкой персональных данных пользователей, определяются должностными инструкциями.

3.5. Персональные данные пользователя уточняются ежегодно при первом его посещении библиотеки в году, следующем за годом регистрации, либо годом последнего уточнения персональных данных. В случае изменения персональных данных библиотека редактирует учетную запись пользователя.

3.6. При отсутствии перерегистрации пользователя в течение пяти лет подряд заканчивается срок обработки персональных данных, и они уничтожаются на бумажных носителях и в электронном виде – при условии, что пользователь полностью возвратил в библиотеку литературу, выданную ему на дом во временное пользование. В противном случае персональные данные блокируются, а уничтожаются и обезличиваются только после снятия задолженности.

### **4. Права пользователей**

4.1. Пользователь имеет право на получение при обращении в библиотеку следующей информации:

- подтверждение факта обработки персональных данных библиотекой, а также цель такой обработки;
- способы обработки персональных данных, применяемые библиотекой;
- сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ;
- перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- сведения о том, какие юридические последствия для пользователя может повлечь за собой обработка его персональных данных.

4.2. Если пользователь считает, что библиотека осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, пользователь вправе обжаловать действия или бездействие библиотеки в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

### **5. Обязанности библиотеки в отношении обработки персональных данных пользователей**

5.1. Библиотека при обработке персональных данных принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

5.2. Библиотека осуществляет передачу персональных данных пользователя только в соответствии с настоящим Положением и законодательством РФ. 5.3. Библиотека обязана внести по требованию пользователя необходимые изменения, блокировать его персональные данные по предоставлению пользователем сведений, подтверждающих, что персональные данные, которые относятся к соответствующему пользователю и обработку которых осуществляет библиотека, являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

5.4. В случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий с ними библиотека при обращении или по запросу пользователя осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему пользователю, с момента такого обращения на период проверки.

5.5. В случае подтверждения факта недостоверности персональных данных библиотека на основании документов, представленных пользователем или его законным представителем, уточняет персональные данные и снимает их блокирование.

5.6. В случае выявления неправомерных действий с персональными данными, библиотека в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты такого выявления, обязана устранить допущенные нарушения. В случае невозможности устранения допущенных нарушений библиотека в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты выявления неправомерности действий с персональными данными, обязана уничтожить персональные данные. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных библиотека уведомляет пользователя или его законного представителя.

#### **6. Ответственность библиотеки и ее сотрудников**

6.1. Защита прав пользователей, установленных настоящим Положением и законодательством РФ, осуществляется судом, в целях пресечения неправомерного использования персональных данных пользователя, восстановления нарушенных прав и возмещения причиненного ущерба, в том числе морального ущерба.

6.2. В случае нарушения норм, регулирующих обработку, хранение, передачу и защиту персональных данных пользователя библиотекой и иными лицами, они несут гражданскую, уголовную, административную, дисциплинарную и иную предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

Приложение №1

### **СОГЛАСИЕ на обработку персональных данных**

Я, \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. полностью)

Домашний адрес: \_\_\_\_\_

Паспорт, серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, кем \_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_ когда выдан \_\_\_\_\_

Даю своё согласие в соответствии с требованиями статьи 9 федерального закона от 27.07.06 г. «О персональных данных» №152-ФЗ, на обработку (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение) моих \_\_\_\_\_ (и \_\_\_\_\_ моего ребенка \_\_\_\_\_ Ф.И.О. ребенка) \_\_\_\_\_

персональных данных:

фамилия, имя, отчество; пол; дата рождения; паспортные данные (серия, номер, когда и кем выдан); образование; место работы/учёбы; должность/специальность; адрес места жительства/регистрации; номер контактного телефона, фотографий с мероприятий, e-mail. с целью получения библиотечных и справочно-информационных услуг, а также для ведения статистического учёта библиотекой (без авторизации).

Настоящее согласие действительно на время моего пользования услугами библиотеки и вступает в силу с момента его подписания сторонами.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(подпись пользователя)