

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий организации в сфере культуры
Муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система»
город Набережные Челны Республики Татарстан**

Показатели независимой оценки качества работы организации	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Срок исполнения	Источник финансирования
	Фактическое	Максимально возможное			
1. Открытость и доступность информации об организации	99.2 баллов	100 баллов	Привести в соответствие информацию о деятельности МБУ «ЦБС» на информационных стендах и официальном сайте	В течение 2020 года	Не предусмотрено
2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания ее предоставления	98.0 баллов	100 баллов	Расширение доступности информации об предоставляемых услугах на официальном сайте	В течение 2020 года	Не предусмотрено
3. Доступность услуг для инвалидов	66.3 баллов	100 баллов	Выделить парковочное место для автотранспорта инвалидов	В течение 2020 года	Бюджет
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	99.6 баллов	100 баллов	Проведение беседы с работниками организации совместно со специалистами	В течение 2020 года	Не предусмотрено
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99.1 баллов	100 баллов	Проведение анкетирования и опрос пользователей по вопросу расширения предоставляемых услуг	В течение 2020 года	Не предусмотрено

Директор МБУ «Централизованная библиотечная система»

город Набережные Челны Республики Татарстан



Гайнуллина В.М