



МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»

Публичный доклад

О состоянии и тенденциях развития
муниципального бюджетного учреждения
«Централизованная библиотечная
система» в 2018 году



2018

ББК 78.342

П-88

Авторы статей:

Бадретдинова Венера Асраровна, заведующий инновационно-методического отдела

Бессмертных Венера Закиязовна, начальник отдела кадров

Бильданова Альфия Мухаматнуровна, заведующий отделом комплектования и обработки литературы

Борознова Анастасия Михайловна, заведующий справочно-информационным отделом

Каюмова Регина Нурфаязовна, заместитель директора по работе с детьми

Салихова Раиса Данисовна, заведующий отделом автоматизации

Фахруллина Голюся Мансуровна, заведующий сектором инновационно-методического отдела

Шафигуллина Розалия Хоснулловна, заместитель директора по хозяйственной деятельности

Юстус Галина Давидовна, заместитель директора по основной деятельности

Составитель:

Бадретдинова Венера Асраровна, заведующий инновационно-методического отдела

Каюмова Регина Нурфаязовна, заместитель директора по работе с детьми

Редактор:

Гайнуллина Венера Марсировна – директор муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система»

Публичный доклад о состоянии и тенденциях развития муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система» в 2018 году / муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система»; сост. В.А. Бадретдинова; Р.Н. Каюмова, ред. В.М. Гайнуллина. — Набережные Челны, 2018. — 53с.

В публичном докладе отражены итоги деятельности муниципальных библиотек г. Набережные Челны в 2018 г. Освещены вопросы основных статистических показателей, формирования, использования и сохранности библиотечных фондов, содержательных аспектов деятельности библиотек, состояния материально-технической базы, внедрения современных информационных технологий, организационно-методической работы и др. Материал представлен в форме аналитического доклада на основе данных форм 6-НК федерального статистического наблюдения.

© Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система», 2018.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ВВЕДЕНИЕ	3
2. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ УЧРЕЖДЕНИИ	3
3. МИССИЯ И ЦЕЛЬ	3
4. ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УЧРЕЖДЕНИЯ	4
5. ИННОВАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УЧРЕЖДЕНИЯ	5
2018 ГОД- ГОД Л.Н. ТОЛСТОГО В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН	7
6. АНАЛИЗ КОНТРОЛЬНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ РАБОТЫ	9
7. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ	11
8. ЭЛЕКТРОННЫЕ И СЕТЕВЫЕ РЕСУРСЫ	12
9. ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСУГА И МАССОВОЙ РАБОТЫ	14
10. БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ДЕТЕЙ	19
БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ И С СОЦИАЛЬНО-НЕЗАЩИЩЕННЫМИ ГРУППАМИ НАСЕЛЕНИЯ	21
11. СОЦИОЛОГИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ	22
12. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ	23
13. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	24
14. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧРЕЖДЕНИЯ	27
15. УЧАСТИЕ В ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОНКУРСАХ	28
16. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕК	28
17. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ГОДА	30

1. Введение

В предлагаемом вниманию публичном докладе авторский коллектив муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система» (далее – МБУ «ЦБС») г. Набережные Челны стремился показать те тенденции развития и те проблемы, которые характерны в настоящее время для большинства публичных (массовых) библиотек России.

Целью публичного доклада является – предоставление объективной аналитической информации об итогах деятельности ЦБС за отчетный период и обеспечения информационной открытости и прозрачности.

Основными целевыми группами, для которых разрабатывался публичный доклад, являются пользователи библиотек ЦБС, учредители, социальные партнеры, местная общественность, представители органов местной власти, работники МБУ «ЦБС» и жители города.

Коллектив авторов с благодарностью примет отзывы, замечания и предложения. Отзывы и предложения просим направлять по адресу: 423807 г. Набережные Челны, бульвар имени Хусаина Ямашева, д. 4/14, корпус А

2. Общие сведения об учреждении

Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» (далее МБУ «ЦБС») является юридическим лицом с 2002 года, работает на основании Устава, утвержденного Постановлением Администрации города от 29.11.2015 № 6102.

Вид собственности – муниципальная. Район библиотечного обслуживания – территория муниципального образования город Набережные Челны.

ЦБС – это добровольное объединение библиотек в структурное образование. Все библиотеки объединены в централизованную библиотечную систему (ЦБС). Структура МБУ «ЦБС» состоит из 19 библиотек-филиалов. В неё входят: Центральная городская, Центральная детская, 6 детских и 11 массовых библиотек. Управление ЦБС осуществляет директор. Руководство структурными подразделениями осуществляют заведующие библиотеками-филиалами, заведующие отделами и секторами, назначаемые и освобождаемые от занимаемой должности директором.

Количество жителей города Набережные Челны на 01.01.2018 г. составляет 532472 человека. Согласно «Методики нормативной потребности субъектов РФ в объектах культуры и искусства» от 03 июля 1996 г. №1063-р из расчета на 10000 жителей 1 библиотека в городе Набережные Челны должно быть 53 общедоступных библиотек. На данный момент ЦБС города состоит из 19 библиотек, что составляет 35,8% от норматива.

Среднее число жителей на одну библиотеку составляет 28025 человек. Все библиотеки работают по полному графику работы и находятся 5-15 минутной доступности для читателей.

Центральная городская библиотека имени М. Джалиля является объединяющим, координирующим центром для библиотек города, сосредотачивает у себя всю необходимую информацию, методические материалы, концентрирует специальный фонд местных документов, развивает отдельные современные технологии. Предоставляет на их основе информационные, сервисные услуги.

3. Миссия и цель

Миссия публичных библиотек ЦБС:

- продвижение чтения, помощь читателям в открытии для себя новой литературы и налаживании читательского общения; развитие деятельности в качестве общедоступного центра социально-значимой информации;
- повышение комфортности библиотечной среды, формирование положительного имиджа библиотеки в городской среде и привлечение новых читателей в библиотеку;

- обеспечение доступного и качественного библиотечно-информационного обслуживания в традиционной и электронной форме; содействие формированию современной, образованной, информационно грамотной личности;
- распространение среди населения историко-краеведческих знаний и информации.

Основной целью работы МБУ «ЦБС»:

- обеспечение всеобщего и равного доступа горожан к знаниям и информации, а также осуществление деятельности, направленной, в первую очередь, на развитие человека.

4. Проектная деятельность учреждения

Библиотеками МБУ «ЦБС» в 2018 году активно велась проектная, конкурсная, исследовательская деятельность; совершенствовалась деятельность по реализации библиотечных программ, проектов.

Проекты

- **Проект «Литературные каникулы»** подготовлен в целях привлечения к чтению детей в летнее время, через систему досуговых и познавательных мероприятий в библиотеке и за её пределами. В течении года заключено 60 договоров на проведение мероприятий с пришкольными лагерями сорока школ города. Проведено более 400 мероприятий, посещение которых составило более 13 тысяч человек.

– **Проект «Подросток. Чтение. Успех»** подготовлен в целях привлечения подростков к качественному, осмысленному чтению современной отечественной и зарубежной литературы, поднимающей нравственные проблемы взросления подрастающего поколения.

– **Проект «БИТ: Библиотека, информация, творчество. Новые возможности»** подготовлен в целях обеспечения свободного и оперативного доступа к информации и создания пространства для общения молодёжи в Центральной городской библиотеке.

– **PR-проект: «Мой край и я: чем больше думаю, тем больше берегу»** реализован совместно с краеведческим клубом «Нижняя Кама» им. В.В. Ермакова. Квест-игра состояла из 6 этапов, которые проходили в онлайн-режиме. В пиар проекте приняло участие 35 команд школьных музеев города (более 200 школьников), из них 27 команд достойно дошли до финиша <https://библиотека-челны.рф/nashi-meropriyatiya/nagrazhdenie-uchastnikov-quest-igryi-moy-kray-i-ya-chem-bolshe-dumayu-tem-bolshe-beregu-6/>



– Подготовлены материалы на соискание **гранта Правительства Республики Татарстан** для поддержки проектов творческих коллективов муниципальных учреждений культуры и искусства в номинации «Библиотечное дело»: **«Равные возможности»: инклюзивное пространство библиотеки как среда успешного сотрудничества** (филиал 14), **«Зыялы гаилә – милләтем киләчәге» (Читающая семья – будущее нации)**: проект в поддержку семейного чтения на родном (татарском) языке (филиал 12).

Акции по продвижению чтения

- участие в международной акции Библионочь;
- участие в Общероссийской культурной акции «Ночь искусств»;
- участие во Всероссийской акции «Неделя безопасного Рунета»;
- акция «Дарите книги с любовью», организована в Международный День книгодарения;
- городской литературный марафон «Читающие Челны» приурочен к Общероссийскому дню библиотек;

— поэтический марафон «Я Пушкина читаю вновь», проведен в Пушкинский день России;

— городской литературный марафон «Лев Толстой в стране детства», приуроченный к Всемирному дню чтения вслух, проведен в рамках республиканской акции «Я вновь открываю Л. Толстого».

Библиотечные фестивали

- Региональный литературный фестиваль «Тылсымлы каләм = Волшебное перо».
- Городской фестиваль фантастики F4 «Орбита большой мечты: научная фантастика».
- IV Библиотечный фестиваль национальных культур и литератур народов края «Многоликие Челны».
- III городской экологический фестиваль «Зеленая волна».
- Фестиваль творческих открытий «Мир солнечного детства».
- Фестиваль детского чтения «Через книгу – к добру и свету», приурочен к открытию Всероссийской недели детской и юношеской книги

Конкурсы

- Городской конкурс на самую читающую семью «Читающая семья Челнов-2018».
- XVII городской конкурс чтецов «Поэтический венок Татарстана», посвященный памяти татарского поэта М. Джалиля.
- Городской конкурс мастеров художественного слова «Туган телем – Тукай теле».
- Городской детский конкурс чтецов «Родной язык – живой воды родник»
- VII городской детский конкурс чтецов «Поэтическая капель»

5. Инновационная деятельность учреждения

С целью обеспечения доступности краеведческой информации для пользователей на сайте МБУ «ЦБС» («библиотека-челны.рф») создана веб-страница «Краеведение» - «Туган якны өйрәнү» <https://библиотека-челны.рф/kraevedenie/>.



Страничка предлагает пользователям познакомиться с историей и жизнью Республики Татарстан, памятными местами, писателями, художниками автограда и их творчеством. Большим интересом пользуются страницы «Литературный Татарстан», «Панорама культурной жизни», «Экология». Страница «Литературный Татарстан» содержит информацию о литературной жизни республики и города Набережные Челны. На странице «Литературные Челны» расположена Литературная карта города, где размещен объемный материал о памятниках, улицах, литературных объединениях и писателях города.

За отчетный год электронный ресурс пополнился лучшими работами **профессионального конкурса «Мой край родной – моя история живая»** на русском и татарском языках

В Общероссийский день библиотек сотрудники МБУ «ЦБС» при поддержке управления культуры города организовали **литературный марафон «Читающие Челны»** на трех площадках города: бульвар К. Тинчурина, бульвар Энтузиастов и бульвар Т. Кереселидзе. На всех площадках прошли театрализованные представления с участием челнинских писателей, состоялись награждения лучших читателей городских библиотек. На бульваре Кереселидзе организована PR-акция «Будьте нашим читателем». Праздничное настроение создавали победители городских конкурсов чтецов, талантливые коллективы и исполнители детских школ искусств. Закончился марафон большим флэш-мобом в поддержку чтения «Челны, не скучай! Читай! Читай! Читай!». <https://библиотека-челны.рф/nashi-meropriyatiya/literaturnyy-marafon-chitayushhie-chelny-0-2/>



Для участников литературного фестиваля «Тылсымлы каләм = Волшебное перо» работали круглые столы, мастер классы, которые вели писатели заслуженный деятель искусств РТ Курбанов Р. Х., член Татарстанского отделения Союза Российских писателей Сафин М.Г., заслуженный работник культуры Республики Татарстан Сафин Ф. М. и др. Мероприятие отличалось насыщенностью и разнообразием событий, происходивших на трех площадках «Поэзия», «Проза» и «Журналистика». В рамках фестиваля состоялось награждение победителей конкурса «Волшебное перо», где принимали участие более 100 художественных произведений, написанных на татарском и русском языках в различных литературно-поэтических жанрах. Участники фестиваля приняли участие в творческой встрече «Яшик эле, гомерләрне жырға тиң итеп...» с известным поэтом Рафисом Курбаном (г.Казань). <https://библиотека-челны.рф/news/literaturniy-festival-tylisyimlyi-kal-m-volshebnoe-pero-6-2/>



Набережные Челны впервые приняли участие в отборочном туре **Чемпионата России по чтению вслух «Открой Рот»**. Конкурсантам предлагалось вступить в нешуточную борьбу за звание чемпиона города. За победу и право представить наш город боролись 15 ценителей литературного слова разных возрастов и профессий.

В Центральной городской библиотеке прошла презентация сборника «Библиотека. Литературно-краеведческий музей. Вехи истории», посвященного 10-летию литературно-краеведческого музея ЦБС. В книгу включены доклады, материалы, рассказывающие о создании и основных направлениях деятельности литературно-краеведческого музея. https://библиотека-челны.рф/maps_post/sbornik-biblioteka-literaturno-kraevedcheskiy-muzej-vehi-istorii/

Девиз **Ночи искусств 2018** гласил, что «искусство объединяет». Каждый, посетивший в эту ночь мероприятие в Центральной библиотеке Набережных Челнов, нашел для себя тему по своим интересам. Различные площадки работали с 15.00 до 20.00. Мероприятие посетило более 500 человек <https://библиотека-челны.рф/news/vserossiyskaya-aktsiya-noch-iskusstv-2018-0/>

2018 ГОД- ГОД Л.Н. ТОЛСТОГО В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН

На сайте МБУ «ЦБС» библиотека-челны.рф, создана страница «**2018 - Год Льва Толстого в Республике Татарстан**» <https://библиотека-челны.рф/ГТ/god-lva-tolstogo/>

На странице представлены:

- Указ Президента Республики Татарстан Р.Н. Миннеханова;
- фотоальбом музея-усадьбы «Ясная Поляна»;
- ссылка на сайт <http://tolstoy.ru> «Лев Толстой»
- материалы, подготовленные сотрудниками Центральной городской библиотеки: видео-презентация «Казань в жизни и творчестве Л. Н. Толстого»; онлайн-тест по биографии Л. Толстого с ответами; буктрейлер по творчеству писателя «Война и мир»;
- мероприятия МБУ «ЦБС», посвященные Году Л. Толстого в РТ; городские конкурсы;
- онлайн-тест по биографии Л.Н. Толстого, который предлагает проверить знания о писателе и лучше подготовиться к уроку литературы.



В рамках Года Л. Н. Толстого, между городами Набережные Челны, Нижнекамск и Заинск организован **региональный литературный онлайн-турнир «Толстой велик и в этом тайна»**. Программа турнира состояла из 5 блоков, включивших в себя целый ряд конкурсных заданий различной степени сложности в устной и в письменной формах – это и разминка «Если бы я был Львом Толстым», блиц-опрос «Да-нет», конкурс-кроссворд «Жизнь и творчество Л.Н. Толстого в Казани», «Внимание: видео-вопрос», конкурс капитанов «Отгадай ребусы», «Самый внимательный читатель». Членам команд была предоставлена возможность блеснуть своими знаниями о жизни и творчестве великого русского писателя, проверить свою логику и смекалку. Юные татарстанцы творчески подошли к домашнему заданию – конкурсу буктрейлеров по произведениям Л.Н. Толстого.



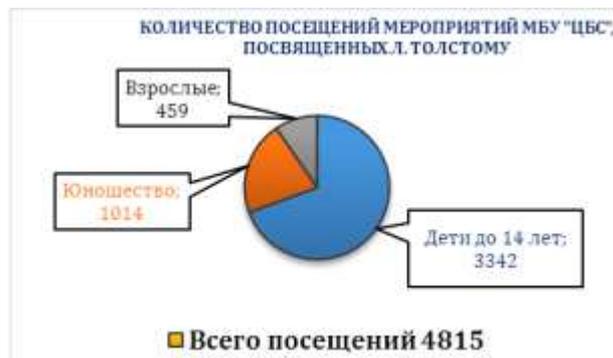
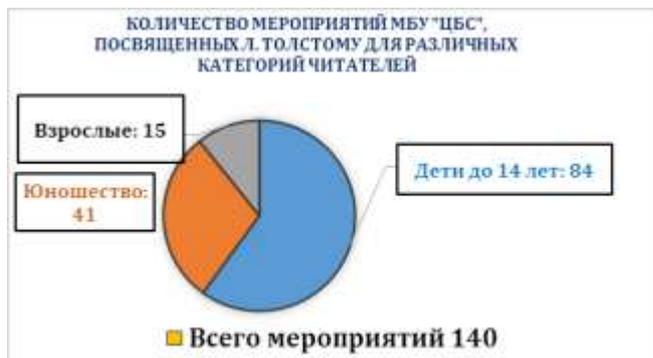
9 сентября в день рождения Л. Н. Толстого на бульваре Энтузиастов, состоялся **Литературный марафон «Город читает Толстого»**, организованный городскими библиотеками ЦБС. Вниманию жителей и гостей города была оформлена развернутая выставка-просмотр книг «Великий мир – великого Толстого», на которой были представлены книги, отражающие разные периоды жизни и творчества писателя, в том числе, тот период, который стал важной вехой в его жизни и связал его имя с Казанью и Казанским краем. Ребята

и взрослые приняли участие в конкурсе громкого чтения «Читаем Толстого», были прочитаны отрывки из его произведений. На других площадках бульвара прошли литературно-познавательная игра для детей «Заколдованный сундук» и викторина для взрослых «Когда в России есть Толстой». В «Веселых играх на Ясной поляне» с девушкой крестьянкой и Филиппком, ребята водили хоровод и играли в те игры, в которые играли дети во времена Толстого. Каверзные вопросы по творчеству писателя задавал ребятам и скоморох, который за правильный ответ угощал гостей праздника баранками. Все участники праздника были отмечены призами от спонсора – крупнейшей в Республике Татарстан компании ТАТТЕЛЕКОМ. (120 человек)

Литературный марафон «Город читает Толстого»



Библиотеки «ЦБС» присоединились к республиканской акции «Я вновь открываю Л. Толстого» и провели **городской литературный марафон «Лев Толстой в стране детства»**, приуроченный к Всемирному дню чтения вслух. Всего в рамках марафона проведено 21 мероприятие, которые посетили 672 человека. <https://библиотека-челны.рф/nashi-meropriyatiya/literaturnyy-marafon-lev-tolstoy-v-strane-detstva-priurochennyi-k-vsemirnomu-dnyu-chteniya-vsluh-6/>



В библиотеках ЦБС проведено 140 мероприятий, посвященных Л.Н. Толстому, которые посетило 4815 человек.

6. Анализ контрольных показателей работы

Сегодня пользователями общедоступных библиотек города являются 63204 человек. Процент охвата населения города библиотечным обслуживанием составил 12%. Библиотека играет значительную роль в социальной и культурной жизни сообщества, являясь источником информации, местом общения и проведения досуга.

Таблица 1. Анализ основных показателей деятельности муниципальных библиотек.

Наименование показателя	2018 г.
Число зарегистрированных пользователей (всего) человек,	63204
в том числе:	
– обслуженных в стенах библиотеки	60192
– удаленных пользователей	3012
Число посещений библиотеки (всего),	456196
из них:	
– для получения библиотечно-информационных услуг	381195
– число посещений массовых мероприятий	75001
Число обращений к библиотеке удаленных пользователей (всего),	71498
из них:	
– число посещений библиотеки удаленно, через сеть Интернет	53 026
Выдано (просмотрено) документов (всего)	1277116
Выполнено справок и консультаций (всего)	11005
Количество культурно-просветительских мероприятий (всего),	2443
из них:	
– по месту расположения библиотеки	1815
– выездных	628
– с возможностью участия инвалидов и лиц с ОВЗ	66

Таблица 2. Анализ относительных и экономических показателей деятельности муниципальных библиотек в динамике трех лет.

Показатель	2016	2017	2018
Читаемость	20,3	20,1	20,2
Посещаемость	7,2	7,2	7,6
Обращаемость	1,8	1,7	1,7
Документобеспеченность одного читателя	11	12	12

Расходы на обслуживание одного читателя	736	976	1165
Расходы на одно посещение	102	136	161
Расходы на одну книговыдачу	37	51	59

Необходимо отметить активизацию работы библиотек МБУ «ЦБС» в виртуальной среде (создание и активная работа библиотечного сайта, продвижение услуг и информационных ресурсов библиотек на других интернет-площадках).

Таблица 3. Анализ структуры посещений библиотеки

Год	Число посещений, всего	из них:				Число обращений удаленных пользователей	из них:			
		для получения библиотечно-информационных услуг		посещений массовых мероприятий			посещений передвижных библиотек, пунктов выдачи, обслуживание на дому		из них посещений сайта	
		единиц	%	единиц	%		единиц	%	единиц	%
2016	464680	389668	83,9	75012	16,1	29455	4578	15,5	24877	84,5
2017	459156	384079	83,7	75077	16,3	40672	4068	10,0	36604	90,0
2018	456196	381195	83,6	75001	16,4	71498	18472	25,8	53026	74,2

Анализ читательской аудитории 3 лет показывает, что за эти годы увеличилась читательская аудитория детей до 14 лет, что составляет 52,1% от общего количества читателей библиотек. Снизилось количество читателей юношеского и среднего возраста. Более активно стали пользоваться библиотеками люди старшего поколения.

Таблица 4. Анализ социально-демографической структуры читательской аудитории МБУ «ЦБС»

Год	Число жителей, всего (чел.)	Число зарегистрированных пользователей, всего (чел.)	из них по возрасту:							
			дети до 14 лет		молодежь 15-30 лет		с 31 до 55 лет		более 55 лет	
			Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%
2016	527800	64540	32362	50,1	12190	18,9	13855	21,5	6097	9,5
2017	529797	63994	31644	49,5	11783	18,4	14210	22,2	6357	9,9
2018	532472	63204	32897	52,1	10883	17,2	12899	20,4	6525	10,3



В отчётном году библиотечная сеть города Набережные Челны осталась без изменений. Благодаря хорошей рекламной деятельности и участию в общегородских мероприятиях библиотеки МБУ «ЦБС» сегодня востребованы. Об этом говорит и выполнение основных показателей за отчётный период. В целом по итогам 2018 года муниципальные библиотеки выполнили плановые показатели. Разница с показателями 2016 года связана с реорганизацией массовых библиотек и с сокращением 2 штатных единиц с последующим уменьшением основных плановых показателей. Средние показатели остались на уровне прошлого года, увеличилась посещаемость с 7,2 до 7,6, за счет проведения массовых мероприятий. Возможность читать книги, периодические издания и пользоваться другими библиотечными услугами

есть у каждого жителя города. Но: охват населения библиотечным обслуживанием уменьшается, так как ежегодно увеличивается число жителей города, а количество библиотек и библиотечных работников остается на прежнем уровне. Из этого вытекает, что городу Набережные Челны не хватает библиотек, особенно во вновь построенных микрорайонах, где проживает молодежь, семьи с детьми.

7. Библиотечные фонды

На 1-е января 2019 года объем библиотечного фонда МБУ «ЦБС» насчитывает 756158 экземпляров книг, брошюр, аудиовизуальных материалов, электронных и периодических изданий. В отчетном году сохраняется тенденция к небольшому увеличению объема фондов за счет безвозмездных поступлений в 2018 г. - 3953 экз., в 2017г.- 1655 экз. За счет этих поступлений сохраняются средние показатели обращаемости и книгообеспеченности на 1 читателя и на 1 жителя на прошлогоднем уровне. В 2018 году основным направлением формирования библиотечных фондов МБУ «ЦБС» выбрано комплектование библиотек художественной литературой для детей и взрослых, т.к. заметно упал спрос на отраслевую литературу (кроме краеведческой литературы). В среднем показатель обновляемости фонда библиотек МБУ «ЦБС» составляет 2,4%, обращаемость 1,7%.

Однако отраслевой состав фонда не вполне соответствует современным запросам пользователей. По-прежнему остается большое количество устаревшей по содержанию и ветхой литературы. Отделы художественной и детской литературы, хотя и имеют достаточный объем, насчитывают большое количество ветхих книг, требующих замены на вновь изданные (особенно книги по школьной программе). К сожалению, величина и состав пополнения фонда не соответствует нормативу из-за недостаточного финансирования. Прирост фонда (обновляемость) составляет всего 2,4%, что по-прежнему существенно ниже, рекомендованного ИФЛА.

Таблица 5. Поступление новых документов в МБУ «ЦБС» в динамике трех лет.

Всего			из них:					
			Книжные издания			Периодические издания		
2016 г.	2017 г.	2018 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.
17010	20371	18345	8767	12003	10060	8197	8348	8263

Характеристика новых поступлений в фонды муниципальных библиотек:

Всего за год поступило 18345 экземпляров книг, электронных и периодических изданий, что на 2026 экз. меньше, чем в 2017 году. По сравнению с 2017 г., величина библиотечного фонда увеличилось на 3433 экземпляров. Списано 14912 экземпляров, в том числе 10552 экземпляров газет и журналов.

Поступление по видам документов:

– Печатные издания 18330 экз., что составляет по нормативам ЮНЕСКО 34 экземпляра на 1000 жителей города. (население г. Набережные Челны на 01.01.2018 г. 532472 человек).

– Электронных документов на съемных носителях поступило 15 экз.

Поступление по отраслевому составу:

– Увеличилось количество естественно-научной (на 309 экз.), технической (на 177 экз.), сельскохозяйственной литературы (на 66 экз.), уменьшилось количество поступлений книг для детей дошкольного возраста (на 2398 экз.).

Подписка на печатные периодические издания:

– В отчетном году в библиотеки МБУ «ЦБС» поступило 8263 экземпляров газет и журналов, в том числе 42 названия газет (360 комплектов), 149 названий журналов (7903 экз.)

Характеристика финансирования комплектования (объемы, основные источники) в динамике трех лет:

Таблица 6. Финансирование комплектования из бюджета муниципального образования

Расходы на периодику			Расходы на книги			Общая сумма финансирования		
2016 г.	2017 г.	2018 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.
1000000,00	1000000,00	1000000,00	638565,75	627928,34	755759,55	1638565,75	1627928,34	1755759,55

Таблица 7. Финансирование комплектования из бюджета Министерства культуры РТ

Расходы на периодику			Расходы на книги			Общая сумма финансирования		
2016 г.	2017 г.	2018 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.
255597,54	255041,80	318713,00	388909,49	720515,17	693025,45	644507,03	975556,35	1011738,45

Таблица 8. Финансирование комплектования из бюджета Министерства культуры РФ

Расходы на периодику			Расходы на книги			Общая сумма финансирования		
2016 г.	2017 г.	2018 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.
153000,00				390500,00	272800,00	153000,00	390500,00	272800,00

Таблица 9. Причины исключения документов из библиотечных фондов МБУ «ЦБС»

Причины исключения изданий	Кол-во экз.	Сумма
Утеряно читателями	295	16349,87
По ветхости	2152	26201,72
Устаревшие по содержанию	11698	1399787,02

8. Электронные и сетевые ресурсы

Компьютеризация библиотек. Продолжает увеличиваться парк компьютерной техники библиотек МБУ «ЦБС». На конец года его объём составил 103 единицы ПК (с учетом ноутбуков) и 37 единиц копировально-множительного оборудования (принтеры, сканеры, МФУ). Из общего числа компьютеров МБУ «ЦБС» 42% находятся в библиотеках-филиалах и 58% – в Центральной городской библиотеке. Из общего числа копировально-множительной техники 65% машин (24 единицы) используется для обслуживания пользователей.



На сегодняшний день в 100% библиотек организован доступ к сети Интернет по технологии выделенного канала ГИТС РТ (ADSL), что позволило читателям пользоваться бесплатным доступом в сеть Интернет в стенах библиотек и подключиться к сводному библиотечному электронному каталогу Республики Татарстан.

На всех компьютерах установлено антивирусное программное обеспечение Kaspersky. В соответствии с законодательством автоматизированные рабочие места в библиотеках, на

которых предоставляется доступ в Интернет детям, оснащены программами защиты от вредного контента.

Каталогизация библиотечного фонда. Основу информационной деятельности современной муниципальной библиотеки составляют электронные каталоги. МБУ «ЦБС» г. Набережные Челны – участница Сводного каталога библиотек РТ (kitap.tatar.ru) с 2012 года. Ведется работа по автоматизации учета книг, хранения и поиска библиографических записей. Развитие электронного каталога позволило внедрить автоматизированную библиотечную информационную систему «РУСЛАН». Доступ к электронному каталогу предоставляется через Интернет. В 2018 году объем электронного каталога (ЭК) МБУ «ЦБС» составил 584 616 записей, из них 20726 записей – книги (на конец 2017 года – 546 388 записей).



Доля библиографических записей, отображенных в электронном каталоге библиотеки, от общего числа библиографических записей в совокупном библиотечном фонде в локальном каталоге составляет 18 %.

Также в МБУ «ЦБС» открыт доступ к единому portalу доступа к электронным ресурсам российских библиотек. Использование НЭБ для пользователей и библиотек является бесплатным. Ссылка на единый портал доступа к электронным ресурсам российских библиотек размещена на главной странице сайта МБУ «ЦБС».

Сайт библиотеки. Официальный сайт МБУ «ЦБС» (библиотека-челны.рф) отражает все направления библиотечной деятельности и стал настоящей виртуальной библиотекой для удаленных пользователей. Главная задача сайта – стать надежной площадкой для обеспечения доступа к библиотечным услугам в электронном виде.

Количество посещений библиотечного сайта стабильно растет и составило с момента создания 53 026 визитов. В 2018 году на 16 422 больше по сравнению с прошлым годом (в 2017 году – 36 604 визита). Это обеспечено эффективной работой сайта, посредством которого осуществляется реклама библиотечных мероприятий и услуг. Большое количество просмотров, свидетельствует о том, что наполнение сайта оригинальное и информативное, интересное для удаленных пользователей. Также, с каждым годом возрастает количество пользователей, осуществляющих поиск информации по электронному каталогу МБУ «ЦБС» через сайт. Возможности веб-сайта библиотеки позволяют проводить поиск информации по ЭК с разных точек доступа. Статистика обращений и посещений к сайту библиотеки МБУ «ЦБС» ведется с помощью счетчика Яндекс Метрика, установленного на сайте библиотеки.

Сайт вводится на двух языках (на татарском и русском), реализована версия для слабовидящих.



Характеристика представительства муниципальных библиотек в сети Интернет. Централизованная библиотечная система, стремясь быть более открытой, не отстаёт от популярных тенденций и активно использует Интернет-ресурсы. Информация о планируемых мероприятиях размещаются на портале Министерства культуры РФ АИС «Единое информационное пространство в сфере культуры» (<http://all.culture.ru/info> - подтверждено 17 размещенных событий), «РусРегионИнфо» (<http://newrussianmarkets.com/>) и информационных порталах города Набережные Челны. Это позволяет оперативно информировать средства массовой информации и читателей библиотеки.

Для обслуживания пользователей в режиме удаленного доступа сайт позволяет интернет-пользователям в режиме on-line:

- продлить срок пользования книгой через интернет;
- самостоятельно по электронному каталогу найти информацию о наличии в библиотечном фонде конкретного документа и определить его место хранения;
- оперативно получить консультационную помощь.

Библиотеки МБУ «ЦБС» активно осваивают Интернет-пространство с целью продвижения чтения, информационно-библиотечных услуг, рекламы учреждения, используя в своей работе социальные сети «ВКонтакте», «Instagram».

Продвижение библиотек и библиотечных услуг в СМИ

За 2018 год опубликовано более 70 публикаций с материалами о библиотеках города в электронных СМИ города, республики, на различных новостных и других сайтах. На городском портале опубликовано более 25 пресс- и пост-релизов, анонсов о проведении мероприятий. По местному телевидению прошло 19 сюжетов о деятельности библиотек и наиболее значимых библиотечных событиях. Также библиотечная система с целью представления виртуальных материалов в сети использует интернет-сервис Youtube. https://www.youtube.com/channel/UCMwK2b_RsDyRQ3vdz-xf0yQ?view_as=subscriber.



Для качественного обслуживания современных пользователей необходимым условием является наличие высокоскоростного Интернет-соединения. Несмотря на то, что во всех библиотеках есть доступ к Интернет, скорость его не соответствует современным требованиям пользователей. Поэтому на сегодня остается актуальной проблема не только планомерного обновления компьютерного парка, но и повышения скорости Интернет и качества предоставления информационных услуг с его использованием.

9. Организация досуга и массовой работы

Анализ деятельности МБУ «ЦБС» показывает, что библиотеками ведется целенаправленная работа по поиску интенсивных путей развития и новых форм обслуживания

населения города. Деятельность ЦБС была активной, насыщенной яркими событиями и мероприятиями. Читателей привлекали различные культурно-просветительские мероприятия, организуемые библиотекарями. В 2018 году для жителей города проведено - 2443 мероприятия, количество посещений массовых мероприятий – 75001 человек.

Историко-патриотическое воспитание.

Успешно реализуются целевые программы по гражданско-патриотическому воспитанию подрастающего поколения «Бессмертен тот, кто Отечество спас...» (ЦГБ), «Время России» (филиал №13), «Есть в памяти слово Победа» (филиал №14).

С целью поиска забытых имен земляков-участников Великой Отечественной войны и сохранения их памяти сотрудники филиала №14 создали в социальной сети Вконтакте рубрику «Мы прадедов своих вернём в победный строй». В группе собираются воспоминания ветеранов, тружеников тыла и их родственников о фактах и событиях времён Великой Отечественной войны, об интересных эпизодах их жизни. Воспоминания сопровождаются фотографиями и видеоматериалами.

Активизировалась конкурсная деятельность библиотек. Организованы городские конкурсы чтецов «От Бреста до Берлина» (ЦГБ), «Яркий салют Победы» (филиал №15), городские творческие конкурсы «Чтим, храним и помним...» (филиал №16), «Победная Весна» (филиал №8). На конкурс «Мгновения войны в рисунках детей» (БИЦ1) было представлено более 70 работ, в которых дети отразили свое отношение к историческим событиям военных лет.

Библиотеки ЦБС принимают активное участие в ежегодной Международной акции «Читаем детям о войне». В рамках акции проведено 27 мероприятий, в которых приняло участие около 700 читателей.

75-летию Сталинградской битвы посвящена патриотическая акция «Вспомни о Победе – прочти книгу о Сталинградской битве» (филиал №16).

Традиционным стало проведение филиалом №17 книжного десанта «Победа в сердце каждого живет» на Боровецком бульваре. Жители микрорайона познакомились с лучшими произведениями о Великой Отечественной войне, приняли участие в исторической викторине. Книжным десантом охвачено 68 человек.

В преддверии великого праздника Дня Победы филиал №8 организовал вахту памяти «Помним – значит, живем». Читатели библиотеки на мастер-классе «Красная гвоздика» сделали своими руками цветы, которые возложили у мемориального комплекса «Родина-мать». В форме живого диалога между молодым и старшим поколением в библиотеках прошли встречи с ветеранами войны и тыла «Майские звезды» (ЦГБ), «Я был на той войне Великой...» (ЦГБ), «Мы помним! Мы гордимся!» (филиал №6), «Вы отстояли, вы победили!» (филиал №24).

В библиотеках ЦБС ежегодно проводятся мероприятия, посвященные Дню памяти воинов-интернационалистов, исполнявших служебный долг за пределами Отечества. Встречи с воинами-интернационалистами организованы на вечерах «Незабытые герои необъявленной войны» (филиал №17), «Боевым награжден орденом» (филиал №13).

В 2018 году библиотеками ЦБС проведено 134 мероприятия по историко-патриотическому воспитанию, которые посетило 4472 человек.

Правовое просвещение.

В течение года библиотеки активно участвовали в реализации муниципальной программы «Обеспечение общественного порядка и профилактики правонарушений в муниципальном образовании город Набережные Челны на 2016 – 2020 годы».

Филиалом №11 разработан проект по социализации детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации «Мир надежд открывает книга». Проект направлен на организацию содержательного досуга и реализацию творческого, интеллектуального потенциала детей и подростков Социального приюта «Асылташ». Организованы библиотерапевтические тренинги, профориентационная игра «Примерить профессию», акция

в поддержку чтения «Подари книгу ребенку», праздник здоровья «Быть здоровым я хочу - пусть меня научат!» и другие.

Проблеме правонарушений среди подростков посвящен круглый стол «Жизнь прекрасна, не рискуй напрасно» (филиал №16). На встречу с подростками была приглашена психолог отдела вневедомственной охраны Росгвардии по Республике Татарстан, капитан полиции Горячева Н.А.

Вопросам прав и обязанностей молодежи посвящены: правовой диалог «Ты гражданин, а это значит...» (филиал №13), турнир знатоков права «В королевстве Правосудия» (филиал №15), интеллектуально – правовая игра «Ты о праве, право о тебе» (филиал №16).

В современных условиях, когда терроризм превратился в одну из серьезнейших проблем безопасности, актуальным является проведение мероприятий, направленных на предотвращение экстремизма, терроризма и воспитание толерантности.

Содержательные мероприятия организованы в библиотеках в рамках декады «Экстремизму – Нет!».

Вопросы, рассмотренные за круглым столом «Экстремизм – путь в никуда» (филиал №5) с приглашением старшего инспектора ПДН капитана полиции Гайнуллиной Г.М. и психолога Ильмурзиной А.В. касались профилактики экстремистской деятельности и распространения террористической идеологии в молодежной среде.

Участники вечера-размышления «Через книгу к миру и согласию» (филиал №13) рассуждали над вопросами: что такое «терроризм»; в чём его коварство и разрушающая сила и как обезопасить себя, живя в мире, где существует такая угроза.

Страницы устного журнала «Терроризм и экстремизм - угроза миру» (филиал №6) были посвящены сущности экстремизма и причинам его возникновения, толерантности, как фактору противодействия экстремизму и терроризму, как угрозе всему миру.

В течение года по профилактике правонарушений проведено 30 мероприятий, посещение составило 1019 человек.

Популяризация здорового образа жизни.

Библиотеки активно участвуют в проведении мероприятий в рамках республиканской государственной программы «Обеспечение общественного порядка и противодействие преступности в Республике Татарстан на 2014-2020 годы», муниципальной программы «Профилактика наркотизации населения в городе Набережные Челны на 2017-2019 годы». С целью повышения культуры здорового образа жизни среди подростков разработаны библиотечные программы «Предупрежден-значит вооружен» (филиал №17), «Стиль жизни – здоровье» (БИЦ1). В рамках городской акции «Молодежь за здоровый образ жизни» проведены: устные журналы «Досье на опасные игры со здоровьем» (ЦДБ), «Выбери жизнь!» (филиал №24), урок-предупреждение «Миф и правда о наркотиках» (филиал №6), информационно-познавательный час «Жизнь без опасности» (филиал №15), часы откровенного разговора «Цена зависимости – жизнь» (филиал №3) и др.

В рамках Общероссийской акции «Сообщи, где торгуют смертью» проведен перекрёсток мнений с подростками «Выбери жизнь, творчество и радость!» (фил.14). Ребята приняли активное участие в дискуссии.

Многие мероприятия проводятся с приглашением специалистов: психологов, медицинских работников, сотрудников городского наркологического диспансера. С целью формирования негативного отношения школьников к употреблению алкоголя, табака, наркотика был проведен вечер встречи «Три ступени ведущие вниз» (БИЦ1) с врачом-психологом Набережночелнинского наркологического диспансера Муртозиной Г.А., вечер встречи «Трудности подросткового возраста» (филиал №15) с медицинским психологом Ореховой Е.В.

В течение года по профилактике наркотизации и ЗОЖ проведено 63 мероприятия, посещение составило 1592 человека.

Краеведческая деятельность

Краеведческая деятельность осуществляется национально-краеведческим отделом при ЦГБ, национально-краеведческой библиотекой-филиалом №12, а также всеми структурными подразделениями ЦБС.

В отчетном году сотрудники филиала №15 работали над реализацией краеведческой программы «Литература Татарстана: прошлое и настоящее», ориентированная на приобщение школьников к истории и культуре малой Родины. Сотрудниками ЦДБ для подростков реализованы историко-краеведческие программы «Достояние Республики Татарстан» и «Здесь Родина моя, здесь я живу».

Направление работы клубов любителей родного края «Сэйлэн» (филиал №17) и «Мирас» (филиал №12) - приобщение подрастающего поколения к истории и культуре родного края, привитие любви к родной земле, знакомство с творчеством писателей и поэтов Татарстана.

Среди активных форм краеведческой работы - организация различных конкурсов для читателей. Конкурсы чтецов «Поэтический венок Татарстана» (ЦГБ) и «Он наш поэт, он наша слава!» (филиал №17), посвященные дню рождения татарского поэта героя Мусы Джалиля, «Туган телем – Тукай теле» (ЦГБ), «Поэт, который дорог всем» (филиал №17) конкурс чтецов для дошкольников «Родной язык – живой воды родник» (филиал №14), «Роберт Миннуллин – звезда поэзии» (филиал №17). Работники дошкольных учреждений приняли участие в поэтическом видеоконкурсе «Тел эчендә милләт жаны» (филиал №12), организованном совместно с радио «Күңел».

Участники от 7 лет до 16 лет и старше поэтического **видеоконкурса «Край родной, я тебя воспеваю»** (филиал 24) читали стихи татарских поэтов на русском и татарском языках, а также стихотворения о родном крае.

В библиотеке-филиале № 11 прошла церемония награждения маленьких участников городского **творческого конкурса «Люблю тебя, мой край родной»**. В конкурсе приняли участие 162 человека. С целью популяризации литературного творчества писателей и поэтов юбиляров Татарстана: А. Алиша, Ш. Галиева, Р. Миннуллина и приобщения к национальной культуре был организован и проведен **городской творческий конкурс «Ах, юбилей, юбилей, юбилей»** (по произведениям писателей-юбиляров Татарстана). В конкурсе приняли участие более 150 работ.

Уже четвертый год Центральная городская библиотека собирает жителей города на **Библиотечный фестиваль национальных культур и литератур народов края «Многоликие Челны»**. В 2018 году фестиваль проводился в рамках мероприятий, приуроченных к Международному дню родного языка. Участниками фестиваля стали представители башкирских, чувашских, марийских, армянских, немецких, кряшенских, азербайджанских общин, педагоги дополнительного образования, учащиеся школ, студенты ВУЗов, жители города. Организаторы фестиваля порадовали жителей города работами шести увлекательных и познавательных площадок, выступлениями представителей национальных общин и встречами с интересными людьми города. Участниками фестиваля стали более 500 горожан.

Одним из ярких мероприятий года стала **встреча с артистами театра им. Г. Камала «Яктылыкка нурга илтер театр»** в центральной библиотеке. В творческой встрече приняли участие такие признанные мастера татарской сцены, как Ильдус Ахметзянов, Ильдар Хайруллин, Наиль Дунаев, Халим Залялов, а также молодые артисты.

В целях рекламы библиотеки, популяризации краеведческой литературы, сотрудниками филиала №15 на бульваре Кереселидзе организована **патриотическая акция «Татарстан – любимый край!»**. В акции приняли участие взрослые и дети, более 40 человек.

В 2007 году в ЦГБ был создан **Литературно-краеведческий музей**. Сегодня музей - это более 2500 экспонатов, связанных с жизнью и творчеством местных писателей. Сотрудниками музея организуются литературно-музыкальные вечера, презентации новых

книг челнинских писателей, экскурсии для горожан. Разработан проект по созданию серии биобиблиографических пособий по творчеству местных писателей «Чаллы язучылары ижаты» («Челнинские писатели»). За 10 лет было подготовлено более 20 пособий, 11 из которых изданы типографическим способом. Эти пособия были распространены по школам города и отправлены в библиотеки республики. https://библиотека-челны.рф/maps_lit/literaturno-kraevedcheskiy-muzej/

Около десяти лет при литературно-краеведческом музее занимается городское литературное объединение «Лэйсэн» для начинающих писателей. За эти годы подготовлены и изданы литературные сборники «Лэйсэн» – моңды бишегебез» («Лэйсэн» – наш колыбельный напев») (2008), «Моң – дулкынында» («На поэтической волне») (2011), «Әдәби Чаллы» («Литературные Челны») (2014г.).

Продвижение книги и чтения. Продвижение книги и чтения – приоритетное направление деятельности библиотек МБУ «ЦБС». Методы и формы популяризации книги за последние несколько лет существенно изменились. Сегодня библиотекари ведут активный поиск нестандартных форм продвижения книги и чтения, внося в традиционную работу новые идеи.

Акции по продвижению чтения, марафоны. Центральная городская библиотека города Набережные Челны уже в шестой раз приняла участие в **международной акции Библионочь**. В этот вечер залы библиотеки превратились в импровизированные тематические площадки, каждая из которых предлагала свою программу. Любой участник акции мог найти себе занятие по душе. Молодёжь собралась за круглый стол на обсуждение истории появления



мифов, влияния мифов на человека на примере книги Б. Данэма «Человек против мифов». В литературно-краеведческом музее состоялась презентация новой книги Ракита Абдульманова «Сулыш». Любители квест-игры путешествовали по книжному фонду в поисках заданий. Решали книжные задачки, отвечали на каверзные вопросы о магии цифр, выискивали магические вещи литературных героев. Кульминацией игры стало проведение магических

опытов. На протяжении всей Библионочи проходил увлекательный турнир настольных игр «Книжный лабиринт». Большим успехом у гостей Библионочи пользовались мастер-классы «Изделия в технике «Декупаж» и «Изделия в смешанной технике «Мудрая сова», «Роспись лопаток в технике «Гжель» и др.

В Библионочь-2018 Центральная городская библиотека города Набережные Челны собрала людей разного возраста и рода занятий, но всех их объединила любовь к книге и чтению, трогательная привязанность и преданность своей библиотеке.

В Международный День книгодарения библиотеками МБУ «ЦБС» организована **акция «Дарите книги с любовью»**, в рамках которой проведено 11 различных мероприятий, было организовано 9 пунктов буккроссинга, которые посетило более 700 человек. Всего во время акции Централизованной библиотечной системе было передано в дар жителями города около 2 тысяч книг, 110 книг было передано школьным библиотекам, 698 книг были переданы организациям и отдельным горожанам.

Библиотеки ЦБС второй год поддерживают традиционное российское событие, посвященное проблеме безопасного использования Интернета и мобильных технологий. В различных социально-культурных мероприятиях **Всероссийской акции «Неделя безопасного Рунета»** (30 января по 6 февраля 2018 года), приняли участие 345 пользователей разных возрастных категорий.

6 июня, в Пушкинский день России, городские библиотеки провели **поэтический марафон «Я Пушкина читаю вновь»**, мероприятия которого проходили не только в библиотеках, но и на бульварах Шишкинском и Энтузиастов. <https://библиотека-челны.рф/nashi-meropriyatiya/poeticheskiy-marafon-ya-pushkina-chitayu-vnov/>



Фестивали. Ярким мероприятием года стал **IX городской Фестиваль фантастики F4 «Орбита большой мечты: научная фантастика»**. В 2018 году он был посвящён 110-летию классика советской фантастики Ивана Ефремова и 190-летию основоположника научной фантастики Жюль Верна. В этот раз его посетило более 300 человек. Одним из самых значимых для любителей фантастики событий стал приезд классика научной фантастики из Санкт-Петербурга А. Балабухи - лауреата премии имени И. Ефремова, лауреата премии имени А. Беляева. <https://библиотека-челны.рф/nashi-meropriyatiya/festival-fantastiki-f4-orbita-bolshoy-mechtyi-nauchnaya-fantastika-0/>

В рамках Общероссийских дней защиты от экологической опасности в Центральной городской библиотеке прошёл **III городской экологический фестиваль «Зеленая волна»**. Фестиваль был организован МБУ «ЦБС» при поддержке Прикамского территориального управления Министерства экологии и природных ресурсов РТ, в целях повышения экологической культуры молодежи, формирования устойчивых навыков экологически ответственного поведения, бережного отношения к живой природе. После торжественного открытия фестиваль развернул свою деятельность на нескольких экологических площадках.

10. Библиотечное обслуживание детей

По итогам 2018 года библиотеками МБУ «ЦБС» обслужено 32 897 детей до 14 лет, что составляет 52% от общего числа читателей ЦБС. Детям выдано 763 600 экз. книг, посещение составило – 278 064, проведено 1 644 мероприятий для детей до 14 лет, количество посещений на мероприятиях составило – 49 699.

Положительная динамика плановых показателей свидетельствуют об активной массовой работе библиотек работающих с детьми, проведении многочисленных городских акций и конкурсов в поддержку чтения, в том числе вне стен библиотеки. Для детского населения города библиотеками проведено 22 литературно-творческих конкурса, в которых приняло участие 1 768 человек, реализовано 12 целевых программ для детей.

В библиотеках МБУ «ЦБС» работает 14 читательских клубов, участниками которых являются 420 детей и подростков. Библиотеки обслуживающие детское население города присоединились к акциям: «Сильные духом: читаем книги о разведчиках и партизанах», «Наши истоки. Читаем фольклор», «Я вновь открываю Л. Толстого»: и др.

Республиканский культурно-образовательный проект «Культурный дневник школьника» показал свою социально-культурную значимость и востребованность. С января по декабрь 2018 года в рамках проекта библиотеками МБУ «ЦБС» проведено 461 мероприятие, которые посетило 12740 учащихся и 279 родителей, всего 13019 человек.



В рамках реализации этого проекта прошел **Городской конкурс «Читающая семья Челнов-2018»**. Участники конкурса – семьи, активные читатели городских библиотек. <https://библиотека-челны.рф/nashi-meropriyatiya/podvedenyi-itogi-gorodskogo-konkursa-chitayushhaya-semya-chelnov-2018-6/>



В рамках празднования Дня защиты детей на бульваре Энтузиастов проведен **литературный калейдоскоп «Веселая книжная радуга детства»** (филиал №16) совместно с Центральным исполкомом.

На празднике поэзии **«Разноцветная планета стихов»** (ЦДБ) в сквере Г. Тукая, посвященном Дню русского языка, выступили участники и победители республиканских и городских конкурсов чтецов.

Торжественное открытие Недели детской и юношеской книги состоялось в ЦГБ фестивалем детского чтения «Через книгу – к добру и свету». Юные читатели на различных фестивальных площадках встречались с писателями, громко читали книги, играли в литературные игры, участвовали в квест-игре и мастер – классах, смотрели кукольный спектакль. <https://библиотека-челны.рф/nashi-meropriyatiya/festival-detskogo-chteniya-cherez-knigu-k-dobru-i-svetu-0/>



Всего в рамках Недели детской книги библиотеками МБУ «ЦБС» проведено 155 мероприятий, которые посетили 3823 человека.

Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями и с социально-незащищенными группами населения

Для успешной реализации планов по обслуживанию данной категории пользователей установлены тесные контакты с органами социальной защиты, Обществом инвалидов, Советом ветеранов, территориальными органами самоуправления и со спонсорами. За отчетный период библиотеками обслужено 6525 пенсионеров, 1614 читателей-инвалидов, проведено 91 мероприятие, посещение на мероприятиях составило 1658. Организовано обслуживание на дому 36 читателей (инвалидов, пенсионеров).

Для граждан пожилого возраста в библиотеках организовано 7 клубов общения. Пожилые читатели с удовольствием общаются в клубах «Ветеран», «Здоровье», (Центральная городская библиотека), «Гармония» (БИЦ1), «Вдохновение», «Росинка» (филиал №1), «Огонек» (филиал №3), «Родник» (филиал №15).

В Центральной городской библиотеке продолжена работа курсов компьютерной грамотности по обучению пожилых людей. Полученные знания позволяют людям старшего поколения, в полном объеме пользоваться государственными услугами, предоставляемыми в электронном виде. За отчетный период сотрудниками отдела автоматизации обучено 30 челнинцев.

В пансионате «Ветеран» регулярно работает передвижная библиотека, организованная коллективом Центральной городской библиотеки, услугами которой ежегодно пользуется более 300 граждан пожилого возраста.

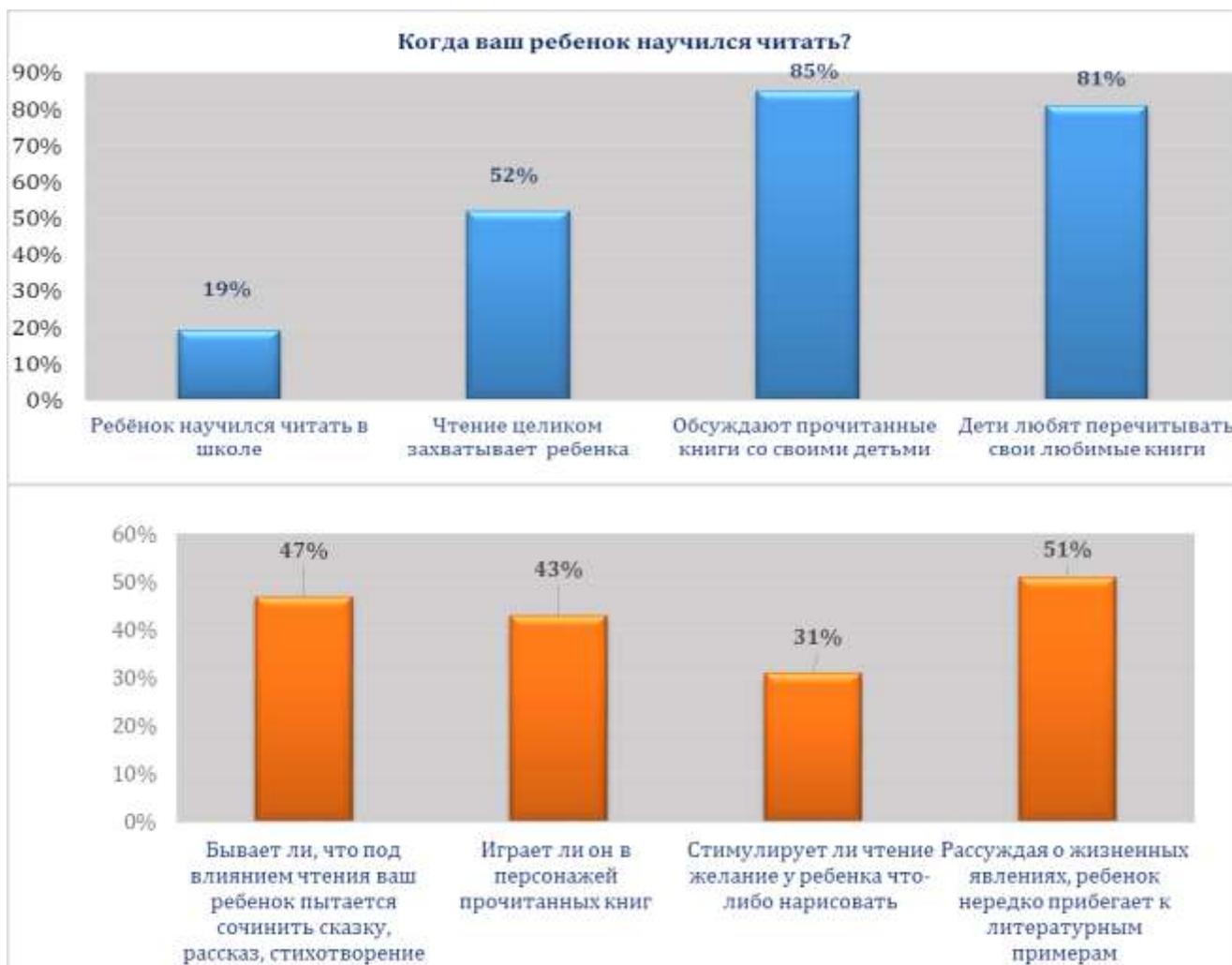
Доброй традицией стало отмечать в библиотеках День пожилого человека. В рамках декады пожилых людей, проведено 16 мероприятий, которые посетили 328 человек.

Сотрудники ЦГБ, филиалов №1,5, 6, 11, 13, 14, БИЦ продолжили традиции активной работы по социальной реабилитации инвалидов. В течение многих лет библиотеки активно сотрудничают со специализированными коррекционными школами: специальной коррекционной школой № 68 (фил.13), №69 (фил. 23), коррекции зрения №87 (фил.14), школой - интернатом №86 (реабилитационный центр «Омет») (фил.6), для слабослышащих детей № 88 (фил.11).

11. Социологические исследования

Ежегодно, для определения эффективности деятельности и востребованности предоставляемых услуг, в ЦБС изучается мнение пользователей путем специальных опросов (анкетирований). В 2018 году детскими библиотеками проведено 5 социологических исследований.

Сотрудники библиотеки-филиала №8 для родителей первоклассников провели анкетирование «Заинтересованы ли вы чтением вашего ребенка?» в рамках программы «Читаем, учимся, творим!». Ответы, полученные в анкете, помогли составить представление о новом читателе – ребенке и его среде. В ходе социологического исследования было опрошено 30 родителей. Анализируя итоги проведенного анкетирования, пришли к выводу, что большинство родителей понимают, совместное чтение с ребенком приносит определенную пользу в процессе дальнейшего обучения школьника.



В анкетировании «**Книга в вашей семье**» (библиотека-филиал №14) приняли участие 23 родителя. В конце анкеты, которая состояла из 15 вопросов родители выразили свои просьбы и пожелания: чаще проводить экскурсии для детей и их родителей, больше предлагать красочных и ярких книг, рассказывать о новинках детской литературы, приглашать детей и родителей на мероприятия. Подводя итоги проведенного социологического исследования, можно сделать следующие выводы: родители имеют в целом верное представление о значимости семейного чтения; детское чтение как никогда нуждается в

поддержке; чтобы семейное чтение смогло выполнять свою роль как развивающая среда, оно должно быть систематическим и целесообразным.

С 1 марта по 30 сентября 2018 года в Центральной детской библиотеке проводилось социологическое исследование **«Читательские предпочтения детей 5-7 лет»** с целью выявления читательских предпочтений детей и определения возможностей детской библиотеки по удовлетворению запросов маленьких читателей. Исследование проводилось 2 методами: анализа читательских формуляров детей-дошкольников и анкетирования их родителей **«Чтение в вашей семье»**. Анализ 65 формуляров показал, что дети в основном читают сказки, сборники стихов и детские журналы. Особое предпочтение дети отдают книжкам маленького формата. В ходе **анкетирования «Чтение в вашей семье»** было опрошено 65 родителей. Ответы, полученные в анкете, помогли составить представление о новом читателе – ребенке и его среде. Для родителей заполнение анкеты послужило поводом для размышления о роли книги и чтения в их семье, в развитии детей.

В библиотеке-филиале №11 среди учащихся 5-8 классов был проведен **блиц-опрос «Нескучная классика, или мои читательские предпоЧТЕНИЯ»**. Анкета состояла из 15 вопросов. В анкетировании участвовали 14 человек. Анализ анкет показал, что читатели интересуются классической литературой и читают её. Результаты опроса библиотекари использовали для работы с классической литературой в рамках проекта по формированию культуры чтения подростков **«Классика в формате 3Д: Думай! Дискутируй! Действуй!»**.

Сотрудники «ЦБС» приняли участие в республиканских социологических исследованиях: **«Чтение подростков Республики Татарстан в реальной и электронной среде»** среди подростков 13-14 лет, организованной ГБУК РТ «Республиканская детская библиотека Республики Татарстан». **«Легко ли быть молодым?»**, организованной ГБУК РТ «Республиканская юношеская библиотека» в рамках Года добровольца (волонтера), посвящённого актуальным проблемам современной молодёжи. **Доступная среда. Обслуживание лиц с особыми возможностями здоровья (инвалидов) в муниципальных общедоступных библиотеках (ЦБС) Республики Татарстан. 2015-2017 гг.**, организованной ГБУК РТ «Национальная библиотека Республики Татарстан»

12. Справочно-библиографическое и информационное обслуживание пользователей

Всего за 2018 год структурными подразделениями ЦБС выдано 10965 справок. Большинство справок выполняются с помощью электронной системы поиска, с использованием АБИС «Руслан», Интернета, собственных баз данных и СБА. При выполнении справок по экономике и праву большую помощь оказывает справочная правовая система «Консультант Плюс». Анализ отраслевого распределения справок показывает, что большую часть запросов традиционно в 2018 году составляли запросы по экономике, праву, педагогике и краеведению. Основными потребителями справочной информации являются учащиеся, студенты, пенсионеры.

2016 г.	2017 г.	2018 г.
13953	10831	11005

Важное место среди форм работы по формированию информационной культуры пользователей занимают экскурсии. За 2018 год в МБУ «ЦБС» проведено 112 экскурсий.

Наиболее эффективной формой информационной работы в ЦБС остаются Дни информации и библиографии. Всего в 2018 году в ЦБС было проведено 14 тематических Дней информации, 3 Дня библиографии. Проведено 49 библиотечных уроков.

В целях наибольшего раскрытия фонда ЦБС и массового информирования читателей в течение года были выпущены ряд библиографических изданий по актуальным темам, как в традиционном печатном виде, так и в электронном формате. Всего по ЦБС было составлено 22 библиографических пособия всех форм, в том числе 8 электронных библиографических изданий.

13. Организационно-методическая деятельность

Методическая работа осуществляется в соответствии с «Годовым планом МБУ «ЦБС» г. Набережные Челны», утвержденным управлением культуры Исполнительного комитета города, Нормативно-рекомендательным актом Российской библиотечной ассоциации «Научно-методическая деятельность центральной библиотеки субъекта Российской Федерации. Примерное положение», принятым РБА в 2015г.

Таблица 11. Методические услуги инновационно-методического отдела МБУ «ЦБС»

Виды методических услуг	2016	2017	2018
Количество индивидуальных и групповых консультаций, в т.ч. проведенных дистанционно			
Групповые	10	20	24
Индивидуальные	40	80	86
Количество подготовленных информационно-методических материалов в печатном и электронном виде, включая годовой информационно-аналитический обзор состояния и деятельности библиотек муниципального образования	7	11	12
Количество организованных совещаний, круглых столов и др. профессиональных встреч, в т.ч. в сетевом режиме	6	9	9
Количество проведенных обучающих мероприятий, в т.ч. дистанционно семинары, конференции, дни проф. знаний	4	9	9
Количество выездов в библиотеки с целью оказания методической помощи, изучения опыта работы	38	62	64
Мониторинги (количество, тематика, итоги)	1	3	4

Методические документы:

В этом году в МБУ «ЦБС» были пересмотрены «Критерии оценки эффективности и качества работы сотрудников МБУ «ЦБС», «Положения о структурных подразделениях».

Сотрудниками инновационно-методического отдела разработаны:

1. Волонтерское движение и библиотека: информационный список литературы / сост. вед. методист отдела инновационной и методической работы Р.Х. Магсумова; МБУ «ЦБС». – Набережные Челны, 2018. – 11 с.

2. «Да будет вечной о героях память: дни славы России»: библиографическая памятка/ сост. вед. методист Р.Х. Магсумова; МБУ «Централизованная библиотечная система». - Набережные Челны, 2018. - 13 с.

3. Инновационная деятельность библиотек МБУ «ЦБС» г. Набережные Челны за 2017 год: обзор библиотечного опыта / сост. В.А. Бадретдинова; МБУ «Централизованная библиотечная система». - Набережные Челны, 2018. - 18 с.

4. Использование информационно-коммуникативных технологий при подготовке массовых мероприятий: Методические рекомендации. Вып.3. / сост. В.А. Бадретдинова; МБУ «Централизованная библиотечная система». - Набережные Челны, 2018. - 12 с.

5. Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система»: буклет / сост. зав. сектором Г. М. Фахруллина; МБУ «Централизованная библиотечная система». - Набережные Челны, 2018. - 2 с.

6. Работа библиотек в поддержку книги и чтения: обзор статей из профессиональных периодических изданий / сост. зав. сектором Г. М. Фахруллина; МБУ «Централизованная библиотечная система». - Набережные Челны, 2018. - 15 с.

Ежемесячно по отчетным документам библиотек сотрудниками инновационно-методического отдела осуществляется мониторинг основных количественных и качественных показателей работы библиотек, анализ планово-отчетной статистической документации. На основе мониторинга формируются отчетные, аналитические и плановые документы, определяются формы и направления методической работы.

Повышение квалификации библиотечных кадров. Участие в библиотечных мероприятиях всероссийского, регионального и республиканского уровней.

Сотрудники МБУ «ЦБС» приняли участие:

- Во **Всероссийской видеоконференции по проблемам безопасности детей в интернете**, организованной Российской государственной детской библиотекой совместно с Центром безопасного интернета «Не Допусти». Участвовало более 20 слушателей, работающих с детьми.
- В работе **Всероссийской научно-практической конференции «Библиотечные фонды: проблемы и решения»**, которая состоялась в Национальной библиотеке РТ.
- В работе **республиканского зонального семинара «Краеведческая деятельность библиотек республики Татарстан: современное состояние и перспективы»**, проведенного в Центральной библиотеке МБУ «ЦБС Альметьевского муниципального района РТ» (Национальная библиотека Республики Татарстан).
- В работе **республиканского зонального семинара библиотечных работников «Видимая, слышимая, узнаваемая: привлекательный образ детской библиотеки в культурном пространстве города и района»**, проходившего на базе Центральной библиотеки им. Г. Тукая г. Нижнекамска Заведующая сектором детской библиотеки-филиала №16 г. Набережные Челны Степанова О.Н. выступила с докладом об авторской программе для подростков «Книга и читатель: по встречному движению».
- В работе **республиканского зонального круглого стола «Литературная карта» как важная составляющая краеведческих информационных ресурсов Республики Татарстан**, организованный специалистами Республиканской детской библиотеки и Елабужской ЦБС. Заместитель директора по работе с детьми Каюмова Р.Н. поделилась положительным опытом по созданию «Литературной карты г. Набережные Челны» и выступила с докладом «Литературная карта как форма продвижения национальной детской книги».

На базе Центральной городской библиотеки МБУ «ЦБС» состоялась встреча региональных учреждений библиотечного обслуживания населения, в том числе инвалидов по зрению специализированной литературой и адаптированный методическими пособиями. Мероприятие прошло в рамках **Межрегионального тифлотурне «Татарстан и Башкирия в специальном формате»**. На тифлотурне приняли участие ведущие специалисты, библиотекари и известные творческие люди (писатели, поэты) двух республик. С приветственным словом к участникам обратился Председатель Всероссийского общества слепых А. В. Челноков и директор Централизованной библиотечной системы Гайнуллина В. М.

Республиканская специальная библиотека для слепых и слабовидящих РТ поделилась опытом работы реализации проекта «Татарстан на кончиках пальцев», представленного на четвертый открытый конкурс на соискание грантов Русского географического общества и стал его победителем.

Также свой опыт работы представили специалисты Башкирской республиканской специальной библиотеки для слепых заместитель директора ГБУК РБ БРСБС Кучербаева И. Н., заведующий отделом организации досуга БРСБС Султанмуратова Г.Г. Они рассказали о принципах и опыте работы с тифлокомментариями в театре и кино, об особенностях подготовки и проведения тифлокомментариев.

В текущем году сотрудниками инновационно-методического отдела были подготовлены семинары:

«Муниципальная библиотека: формирование правовой культуры населения». Участники семинара ознакомились с основными направлениями, состоянием и опытом работы библиотек по правовому просвещению населения, с опытом работы библиотек России по данному направлению.

Правовые аспекты внедрения информационных технологий в работу библиотек, были рассмотрены в ходе семинара-практикума «Новые информационные технологии в муниципальной библиотеке: правовые аспекты».

Семинар – практикум «Краеведческая деятельность муниципальной библиотеки в электронном формате» был подготовлен по итогам профессионального краеведческого конкурса МБУ «ЦБС» «Мой край родной – моя история живая», посвященного 100-летию образования ТАССР.

В работе семинара «Библиотека и семья: сотрудничество, творческие идеи и инициативы» приняли участие сотрудники работающие с детьми. Обсуждались вопросы повышения эффективности работы с семьей по приобщению к чтению посредством инновационных форм и методов библиотечной деятельности, использования мастер-классов в работе по привлечению к чтению детей и родителей.

Защита и совместное обсуждение предварительных проектов, подготовленных структурными подразделениями ЦБС состоялась в ходе круглого стола «Проектная деятельность муниципальной библиотеки». При подведении итогов мероприятия была проведена независимая оценка руководителями структурных подразделений лучших проектов для выдвижения на соискание грантов Правительства Республики Татарстан для поддержки проектов творческих коллективов муниципальных учреждений культуры и искусства в номинации «Библиотечное дело».

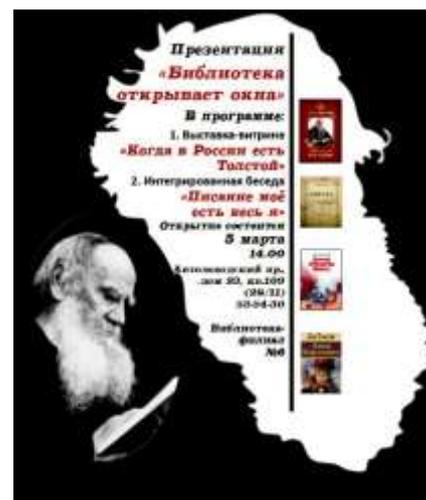
Сотрудниками отдела автоматизации проведен практикум «Практическое применение электронных таблиц MS Excel в работе библиотеки».

Для вновь принятых сотрудников состоялись обучающие занятия «Основы работы в АБИС «Руслан».

На базе библиотеки- филиала №6 был проведен мастер-класс, посвященный организации в рамках Года Л.Н. Толстого. Сотрудники филиала подготовили для коллег торжественное открытие окна-витрины, целью которой является «шаг на улицу», привлечение потенциальных читателей, раскрытие определенной части информационных ресурсов библиотеки. В оконной витрине ежемесячно демонстрируются выставки на разные темы и первая выставка была посвящена 190-летию со дня рождения Л.Н. Толстого. Положительную оценку участников получила интегрированная игра «Писание моё есть весь я».

Особенности планирования библиотечной работы на следующий год, обсуждались на Дне профессиональных знаний «Приоритеты планирования. Знаменательные и юбилейные даты 2019 года».

Сотрудниками инновационно - методического отдела организован профессиональный конкурс «Мой край родной – моя история живая», посвященный 100-летию образования ТАССР. На конкурс принимались творческие работы (электронные ресурсы), посвященные Республике Татарстан в целом и городу Набережные Челны, работы, посвященные отдельным лицам или группам лиц, выделенным по какому-либо признаку. Всего на конкурс заявлено 26



работ, в номинации «Виртуальные выставки, обзоры, библиографические указатели» - 13, «Виртуальные экскурсии» -9, буктрейлеры - 4 работы. Комиссия отметила высокий профессиональный уровень работ. Лучшие работы размещены на краеведческой веб-странице сайта «ЦБС». <https://библиотека-челны.рф/kraevedenie/nab-chelnyi-lyudi-i-sobyitiya/>

14. Кадровое обеспечение учреждения

В штатном расписании ЦБС в 2018 году - 181 единица, из них администрация -6, основной персонал – 127,5, вспомогательный - 7, технический – 40,5. В МБУ «ЦБС» работает 126 библиотечных работников, 113 (89,6%) из которых имеют высшее образование (в том числе библиотечное – 46 (36,5%).

Таблица 12. Работники муниципальных библиотек

Численность работников, человек			из них, численность работников, относящихся:					
			к основному персоналу			к вспомогательному персоналу		
2016 г.	2017 г.	2018 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.
167	164	171	122	125	126+6 *	45	39	6+33**

* численность работников, относящихся к основному персоналу -126 (библиотечные работники), 6 человек- относятся к категории руководителей (согласно штатного расписания);

** численность работников, относящихся к вспомогательному персоналу - 6, 33 человека- относятся к категории технического персонала (согласно штатного расписания)

– число сотрудников, работающих на неполные ставки – 1, вакансии – 2.

Таблица 13. Основной персонал по образованию

Численность работников, относящихся к основному персоналу, человек	из них имеют образование:			
	Среднее профессиональное		высшее	
	всего	из них библиотечное	всего	из них библиотечное
126	113	46	13	13



Анализ кадрового состава показал, что 46% основного персонала, в том числе сотрудники, поступившие на работу в 2018 г., не имеют специального библиотечного образования. Но при этом все сотрудники имеют образование, соответствующее квалификационным требованиям (педагогическое).

Система повышения квалификации библиотечных работников и руководителей структурных подразделений включает в себя как обучение в специальных учебных заведениях, курсах профессиональной переподготовки и повышения квалификации, так и собственную систему, направленную на профессиональное развитие.

В настоящее время в Казанском государственном институте культуры и искусств обучается 1 сотрудник. Профессиональную переподготовку прошли 2 сотрудника. В настоящее время профессиональную переподготовку(дистанционно) проходят 4 сотрудника.

Повышение квалификации (дистанционно) по программе Учебного центра Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Российская государственная детская библиотека» обучились 2 сотрудника.

Одному сотруднику МБУ «ЦБС» присвоено звание «Заслуженный работник культуры Республики Татарстан», 1 специалист был награжден Почетной грамотой МК РТ, 17 сотрудников поощрены Благодарностями РИКа и Мэра города, двое сотрудников были удостоены Премии Мэра.

15. Участие в профессиональных конкурсах

Диплом финалиста Всероссийского конкурса «Библиотекарь 2018 года» присужден Каюмовой Р.Н.

На всероссийский конкурс на лучший просветительский проект «Актуальная классика: от Пушкина до Чехова!» был представлен проект организации регионального онлайн-турнира «Толстой велик и в этом тайна», который был внесен в список победителей.

1 место в Республиканском конкурсе «Детская библиотека года» завоевали Центральная детская библиотека и детская библиотека – филиал №14 в номинации «Дошкольник в библиотеке».

Дипломом победителя Республиканского краеведческого конкурса «Татарстан – наш общий дом» в номинации «Территория» награждены Каюмова Р.Н. и Хамидуллина Р.Г.

Дипломом победителя за 2 место в республиканском конкурсе видеороликов «Моя библиотека: сегодня, завтра и всегда», ГБУК РТ «Республиканская юношеская библиотека» награждены Каримова А., Борисенко В.

Дипломом лауреата II степени Республиканского конкурса на лучший творческий проект по продвижению краеведческих знаний «Знай и люби свой край», организованного ИДПО в номинации «Виртуальные экскурсии» награждена Миронова Д.Н.

Дипломом за 1 место в Республиканском конкурсе «Детский библиотекарь года» награждена Степанова О.Н.

Дипломом Лауреата I степени II городского конкурса профессионального мастерства среди работников культуры в номинации «Лучший библиотечный работник» награждена Степанова О.Н.,

Дипломом Лауреата II степени II городского конкурса профессионального мастерства среди работников культуры награжден директор Гайнуллина В.М.

Дипломом Лауреата II степени II городского конкурса профессионального мастерства среди работников культуры в номинации «Лучший библиотечный работник» награждена Гильмутдинова Н.Б.

16. Материально-технические ресурсы библиотек

Общая площадь занимаемая структурными подразделениями составляет 5645,3 кв.м. Центральная городская библиотека расположена в 3-х этажном здании площадью 2620,2 кв.м. построенном по специальному проекту в 1986 году. Центральная детская библиотека, филиалы №№ 1,5,12 расположены на первых этажах жилых домов в специализированных помещениях под библиотеку. Филиалы №№14,22 занимают арендованные помещения в зданиях МАОУ ДОД «Детская хореографическая школа» и МАОУ «Средняя школа №48». Остальные библиотеки находятся в квартирах жилых домов.

Из общего объема площадей библиотечные фонды занимают 1919,6 кв.м, для обслуживания читателей используется 3596,5 кв.м. площадей. Для обеспечения стабильной работы водоснабжения, энергоснабжения, отопления производились ремонтные работы по замене электросветильников, радиаторов и труб отопления. На эти цели израсходовано 149 882,00 руб. из внебюджетных средств.

В 2018 году обеспечено стабильное функционирование всех структурных подразделений МБУ «ЦБС». Продолжена работа по укреплению материально - технической базы.

В связи с получением нового библиотечного оборудования из Министерства культуры РТ в конце декабря 2017 года на сумму 184 134,00 рублей, в январе 2018 года на сумму 452 891,00 рублей - в первом полугодии 2018 года производилась перепланировка и модернизация в филиалах №№ 5,10,12,14 и БИЦ № 1.

В структурных подразделениях, где проведена модернизация увеличилось пространство свободной зоны для посетителей, что позволило повысить качество обслуживания читателей.

В течение года в помещениях ЦГБ, в читальном зале центральной детской библиотеки, в филиале № 5 производилась работа по настилу противопожарного линолеума.

Выполняя программу энергосбережения произведены ремонтные работы на сумму 745 264,00 руб. за счет средств городского бюджета в здании ЦГБ:

- по замене деревянных окон и дверей на оконные и дверные блоки из ПВХа;
- по установке входной двери;
- по замене дверей на эвакуационных выходах на металлические утепленные.

В филиале № 12 для повышения комфортности обслуживания населения, создания доступных и безопасных условий была переоборудована входная группа с установкой металлического лестничного марша с покрытием из полимерно-песчаной плитки и с обустройством поручней. Ремонт был произведен за счет бюджетных средств на общую сумму 242 154,70 рублей.

Так же из бюджета города были выделены финансовые средства в сумме 269 485,00 руб. на установку противопожарных дверей в здании ЦГБ.

99 % библиотек МБУ «ЦБС» имеют более одного компьютера: 11 библиотек (детские филиалы №8, 10, 11, 17) – 2 компьютера, 4 библиотеки (детские филиал №14) – 3 компьютера, 2 библиотеки (ЦДБ и филиал № 16) – 4 компьютера, 1 библиотека – 1 компьютер, Центральная городская библиотека – 60 компьютеров. Однако, в муниципальных библиотеках эксплуатируются персональные компьютеры, копировально-множительная техника, установленная более 10 лет назад. 10 % компьютерной техники требует замены и модернизации, как технологически устаревшие и не соответствующие современным требованиям для организации качественной работы и оказанию необходимых информационных услуг населению. Интерактивные доски в комплекте с проектором необходимо приобрести в детские библиотеки-филиалы №10, №17. Для ЦБС необходимо приобрести 10 компьютеров.

Таблица 14. Сумма средств, израсходованных на улучшение материально-технической базы

на ремонт и реставрацию			на приобретение оборудования		
2016 г.	2017 г.	2018 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.
193 000,00	1 522 456,000	1 256 903,00	190 805,00	184 134,00	452 891,00

17. Основные итоги года

МБУ «Централизованная библиотечная система» является стабильно развивающимся учреждением культуры. Опыт деятельности учреждения выделяет как положительные моменты, так и проблемы.

Позитивные факторы:

- стабильно функционирующая, развитая сеть специализированных библиотек;
- выполнен план по основным показателям работы МБУ «ЦБС» г.Набережные Челны;
- стабильное количество посещений и книговыдачи;
- формирование библиотечного фонда в соответствии с задачами и функциями библиотеки;
- все 19 библиотек ЦБС подключены к сети Интернет, имеют электронную почту, свою локальную компьютерную сеть, web-сайт ЦБС;
- увеличение на 16 тысяч по сравнению с 2017 годом количества посещений веб-сайта;
- привлечение дополнительных финансовых средств путем освоения целевого программного метода финансирования, в том числе за счет средств городского бюджета.
- увеличение средней заработной платы библиотечных работников до 23893 рублей.

Негативные факторы:

- слабая материально-техническая база библиотек;
- низкие темпы информатизации библиотек, недостаточный уровень автоматизации и компьютеризации библиотечных процессов;
- отсутствие необходимого количества площадей для улучшения библиотечного обслуживания населения (библиотеки-филиалы находятся в приспособленных помещениях), которые нуждаются в капитальных и текущих ремонтах.

Перспективные задачи муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система» на 2019 и последующие годы:

- продвижение книги и чтения;
- повышение профессионального уровня сотрудников библиотек. Обучение специалистов в рамках дополнительного профессионального образования: курсы профессиональной переподготовки, курсы повышения квалификации.;
- изучение и удовлетворение культурных и информационных потребностей пользователей;
- участие библиотечных специалистов в конференциях, семинарах и прочих профессиональных мероприятиях городского, республиканского, российского уровней;
- активизация социальной функции библиотек ЦБС;
- организация внестационарных пунктов выдачи литературы в учреждениях города;
- осуществление рекламной деятельности библиотек, в том числе через средства массовой информации;
- участие в конкурсах. проектах республиканского, российского уровней;
- работа по ретроспективной конверсии карточного каталога в электронную форму;
- информатизация и компьютеризация библиотек;
- обучение специалистов работе в АБИС «Руслан»;
- работа по наполнению и продвижению сайта библиотека-челны.рф.

Таким образом, муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» продолжает своё развитие в ключе «Открытая библиотека»: список предоставляемых библиотекой услуг расширяется, совершенствуется библиотечное пространство, развивается как традиционное (стационарное) обслуживание, так обслуживание Интернет-пользователей.