

СОГЛАСОВАНО

Начальник управления культуры  
Исполнительного комитета  
муниципального образования  
город Набережные Челны

\_\_\_\_\_ Э.И. Ногманова  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2017 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУ  
«Централизованная  
библиотечная система»  
города Набережные Челны

\_\_\_\_\_ В.М. Гайнуллина  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2017 г.

**Яр Чаллы**  
**«Шәһәр үзәкләштерелгән китапханәләр системасы»**  
**муниципаль бюджет учреждениесенен**  
**2017-нчы ел өчен эш отчеты**

**ОТЧЕТ**  
**о работе муниципального бюджетного учреждения**  
**«Централизованная библиотечная система»**  
**города Набережные Челны за 2017 год**

Яр Чаллы  
г. Набережные Челны  
2017 год

## Содержание

1. События года .....	3
1.1 Основные достижения.....	3
1.2 Основные события библиотечной жизни.....	4
2. Организация библиотечного обслуживания.....	5
3. Библиотечные фонды (формирование, использование, сохранность), создание электронного каталога .....	7
5.1 Историко-патриотическое воспитание.....	13
5.2 Правовое просвещение.....	15
5.3 Популяризации здорового образа жизни .....	17
5.4 Работа библиотек в рамках Года экологии и общественных пространств .....	19
5.5 Акции по продвижению чтения .....	21
5.6 Обслуживание социально незащищенных слоев населения .....	24
5.7 Работа с детьми.....	26
6. Справочно- библиографическое, информационное обслуживание пользователей. ....	29
7. Автоматизация библиотечных процессов. ....	38
8. Организационно-методическая деятельность. ....	42
9. Библиотечные кадры.....	53
10. Материально-технические ресурсы библиотек.....	55
11. Библиотека в печати. ....	57
12. Заключение .....	60

## 1. События года

### 1.1 Основные достижения

МБУ «ЦБС» является победителем *различных конкурсов*:

- 1 место во **Всероссийском конкурсе для библиотек «Изучаем чтение»** (Российская библиотечная ассоциация, Российская национальная библиотека, Российская государственная детская библиотека) за социологическое исследование «Книга и чтение в жизни тинэйджера»;
- Диплом Лауреата **Всероссийского конкурса** (МК РФ, РГБМ, ГПНТБ России), **на лучшее эколого-просветительское мероприятие** в рамках Всероссийской библиотечной акции единого дня действий «День экологических знаний» за Экологический фестиваль «Зеленая волна» (ЦГБ) награждена Центральная городская библиотека МБУ «Централизованная библиотечная система». ЦГБ также отмечена Почетной Грамотой (Неправительственный экологический фонд им. В.И. Вернадского, Москва) за победу во Всероссийском конкурсе на лучшее эколого-просветительское мероприятие библиотек в рамках Всероссийской библиотечной акции единого дня действий «День экологических знаний».
- Диплом победителя 1 степени пятого Международного конкурса «**Таланты России**» завоевала Центральная городская библиотека за работу «Сайт библиотеки как электронный навигатор в мире культуры»;
- Диплом победителя 1 степени Второго Всероссийского конкурса «Таланты России», награждена Каюмова Р.Н. в номинации «Библиотекарь» за конкурсную работу «Акция «Позитивный Интернет в библиотечном пространстве»;
- Дипломами 2 степени III Международного конкурса ФМВДК (Фестиваля международных и всероссийских дистанционных конкурсов «Таланты России») в номинации «Библиотекарь», награждены Миронова Д.Н.(фил.1), Останина Л. Н. (фил.15);
- Дипломом победителя 1 степени III Международного конкурса (ФМВДК) «Таланты России», в номинации социально-экологический конкурс «Наша планета» и дипломом победителя 2 степени в номинации «Литературно-художественное творчество» награждена Заболотная С.Л.(фил.15);
- **гранта Правительства Республики Татарстан** для поддержки лучших работников учреждений культуры, искусства и кинематографии в 2017 году в номинации «Опора и авторитет» получила Хамидуллина Р. Г. – заведующий литературно-краеведческим музеем МБУ «ЦБС»;
- Победителями конкурса «Русская литература – это модно?!», организованного **Министерством культуры Республики Татарстан, Институтом дополнительного профессионального образования специалистов социокультурной сферы и искусства** и поддержанного грантом Фонда «Русский мир», на лучший информационно-методический материал с описанием инновационного опыта продвижения чтения классической и современной русской литературы в **номинации «Инновационные проекты по другим направлениям деятельности библиотеки»** стали Сайфутдинова Р. М. за проект продвижения чтения детей «Пусть дружба шагает по планете» (1 место), Каюмова Р. Н. за проект «Современная детская библиотека и Я-читатель», Бурганова Р. А., Борознова А. М. за авторскую программу «Литературный спутник». (2 место);
- Диплом 2 степени по итогам **городского санитарно-экологического конкурса «ЭкоВесна»** в номинации «Экоцентр».

## **1.2 Основные события библиотечной жизни**

### ***Гранты, проекты***

**Проекты** на соискание гранта Правительства Республики Татарстан для поддержки проектов творческих коллективов муниципальных учреждений культуры и искусства в номинации «Библиотечное дело»: «Территория милосердия» (библиотека-филиал 13), социально-культурный проект «Школа компьютера» (ЦГБ).

**Проект «Дарите книги с любовью»** в рамках общероссийской акции в Международный день книгодарения

**Проект «Челны: литературная среда»**

### ***Акции по продвижению чтения***

**Акция «Скажи книге: «Да!»**, посвященная Всероссийскому дню библиотек

**Акция «Стань читателем библиотеки»** по выдаче единого читательского билета работникам аппарата Администрации города, депутатам Городского совета города

**Акция «Позитивный Интернет в библиотечном пространстве»**

Участие в международной акции Библиночь.

### ***Библиотечные фестивали***

**Городской фестиваль печатного слова «Книжный переполох»**

**VIII ежегодный Фестиваль фантастики F4 «Космическая одиссея – рождение новой эры»** был посвящён 60-летию запуска первого спутника Земли

**Фестиваль творческих открытий «Край родной в стихах и прозе»**

**III Библиотечный фестиваль национальных культур и литератур народов края «Многоликие Челны»**

**II городской экологический фестиваль «Зеленая волна»**

**II региональный фестиваль песочной анимации «Сказочный мир»**

**Городской фестиваль детской книги «Книжная Вселенная детства»**

### ***Конкурсы***

**Городской конкурс чтецов «Поэтический венок Татарстана»**, посвященный памяти татарского поэта Мусы Джалиля

**Городской конкурсе мастеров художественного слова «Туган телем – Тукай теле»**

**Городской конкурс чтецов Поэтическая капель «Я стихами открываю мир природы»**

**Городской конкурс видеороликов «Я о войне сегодня говорю»**

**Видеоконкурс «Семья – это я. Семья – это папа и мама моя»**, приуроченный ко Дню семьи, любви и верности

**Региональный профессиональный конкурс «Библиотеки & экология»**

## 2. Организация библиотечного обслуживания

В современном мире библиотека является важным звеном в построении информационного общества и одним из ресурсов культурного и социально-экономического развития страны. Деятельность библиотеки направлена на сохранение и совершенствование накопленного культурного потенциала, трансляцию исторического наследия новым поколениям граждан. Быстрое развитие электронных и коммуникативных технологий и прошедшие в стране социально-экономические перемены открыли для библиотек новые возможности, поставили перед необходимостью переосмыслить свою роль в современной жизни общества.

МБУ «ЦБС» объединяет в своей **структуре** Центральную городскую, Центральную детскую, 6 детских и 11 массовых библиотек из числа которых 8 библиотек имеют статус модельной библиотеки: центральная детская библиотека и филиалы №№ 1, 6, 11, 12, 14, 16, 22.

Библиотеки города выполняют информационные, образовательные и культурно-просветительские функции, обеспечивают конституционное право граждан на приобщение к ценностям науки и культуры; удовлетворяют потребности различных социальных и возрастных групп общества в документах; гарантируют общедоступность своих фондов и полноту информации об их составе.

В отчётный период деятельность Централизованной библиотечной системы города Набережные Челны была направлена на выполнение основных показателей, формирование положительного общественного мнения о ценности и значимости чтения и книги, повышение престижа городских библиотек.

**Основные задачи** деятельности библиотек города:

- дальнейшее внедрение и развитие новых информационных технологий, обеспечение свободного (комфортного, правомерного) доступа граждан к библиотечному фонду через сеть Интернет и мобильные приложения;
- формирование и развитие читательской культуры и читательской компетенции пользователей, воспитание у них потребности в чтении и в образовании;
- обеспечение возможности просвещения и интеллектуального досуга для различных категорий населения;
- обеспечение системы непрерывного профессионального образования персонала;
- сохранение и передача культурного наследия, зафиксированного в текстовой, визуальной и иной форме;
- формирование позитивного общественного мнения о библиотеках, реклама библиотечных услуг.

Исходя из вышеперечисленных задач, в 2017 году в библиотеках ЦБС осуществлялась работа по следующим **приоритетным направлениям** деятельности:

- популяризация книги и чтения среди всех категорий населения города, особенно среди детей, подростков, молодежи;
- информационная поддержка образования учащихся школ, студентов высших и средних специальных учебных заведений;
- работа с социально-незащищенными категориями населения;
- программно-целевая деятельность библиотек ЦБС;
- совершенствование многообразных форм и методов краеведческой деятельности;
- развитие традиций семейного чтения и семейного общения в библиотеках ЦБС.

Вопросы организации библиотечного обслуживания чрезвычайно важны: от их решения зависит уровень удовлетворенности пользователя, репутация библиотеки, в конечном счете, выполнение ее основной социальной функции.

С марта месяца 2017 года библиотеки МБУ «ЦБС» перешли на электронную форму работы: читателям начали выдавать **Единый читательский билет**, который действует на территории всей республики. Министерством культуры Республики Татарстан для ЦБС г. Набережные Челны были приобретены ЕЧБ в количестве 12 000 единиц. Это билет единого образца в форме пластиковой карты с персональным штрих-кодом, который обеспечит читателям комфортный доступ к информационным ресурсам. Вместе с ним читателю выдается логин и пароль к личному

кабинету портала «Национальная электронная библиотека Республики Татарстан» kitap.tatar.ru и бесплатному Wi-fi в библиотеках города и республики. Пользователи имеют возможность выхода в Интернет с собственного устройства, благодаря установленным точкам Wi-Fi. Доступ к Wi-Fi «egov-library» осуществляется бесплатно по Единому читательскому билету. На 01.12.2017 пользователями библиотек получено более 11 000 ЕЧБ. Внедрение Единого читательского билета позволит в дальнейшем внедрять новые дополнительные услуги для читателей

Популяризации библиотеки, книги, чтения способствовало постоянное отражение библиотечных событий в **средствах массовой информации**: городских газетах, на городском радио, в телевизионных передачах. В 2017 году опубликовано более 100 публикаций о деятельности библиотек в СМИ и электронных СМИ города, республики и на различных сайтах. Местным телевидением было заснято 26 библиотечных мероприятий. Рекламные акции дают возможность для библиотеки не только интересно рассказать о себе, о своих новых идеях, услугах, но и привлечь к чтению. С помощью современных технических средств оформлялись выставки, афиши, объявления и др.

Наличие информации о библиотеке в социальных сетях, столь популярных в подростковой и молодежной аудитории позволяет расширить потенциальную целевую аудиторию учреждения. Свои страницы в социальной сети «ВКонтакте» создали и продолжают вести все 19 библиотек. Библиотеки активно рекламирует свои мероприятия через группу «ВКонтакте» ([http://vk.com/bibl\\_chelny](http://vk.com/bibl_chelny)).

Вся культурная жизнь библиотек теперь и в «Инстаграме». У библиотечной системы появился официальный аккаунт в социальной сети «Instagram» (librarycs\_chelny). Это дает возможность задокументировать будни сотрудников учреждения, показать аудитории, какие мероприятия организуют, какие уникальные экземпляры книг имеются в библиотеке. С целью представления виртуальных материалов используется интернет-сервис - YouTube канал, где размещаются видеоролики о библиотечных мероприятиях и библиотечных событиях.

Одной из эффективных форм привлечения читателей в библиотеки можно назвать размещение на сайте библиотеки и в социальных сетях электронных онлайн викторин, игровых заданий по книгам, различных конкурсов, во время которых виртуальное и реальное общение с читателями гармонично дополняют друг друга.

На сайте Культура.РФ размещена информация о библиотеках МБУ «ЦБС». Благодаря тому, что учреждение зарегистрировано в АИС «ЕИПСК» информирование о работе подразделений, о крупных библиотечных мероприятиях стало более массовым. В отчетном году в ЕИПСК было добавлено 15 событий.

Неотъемлемой частью деятельности библиотек является **социальное партнёрство**, в рамках которого решаются многие проблемы местного сообщества, и формируется социально-культурная среда муниципальных образований. Библиотеки ЦБС активно выстраивают свои партнерские отношения с учреждениями и организациями города различной ведомственной принадлежности. Так в отчетном году библиотеки продолжили сотрудничество с администрациями Автозаводского, Комсомольского и Центрального районов Исполнительного комитета г. Набережные Челны; учреждениями культуры города; Отделом молодежной политики, культуры и спорта Исполнительного комитета; ГАУСО «Центром реабилитации инвалидов «Изгелек»; Набережночелнинской организацией Всероссийского общества слепых; ГАУСО КЦСОН «Доверие»; подростково-молодёжными клубами; Центром занятости населения г. Н. Челны; детской поликлиникой №5; Отделением Всероссийской молодежной организации «Молодая гвардия Единой России»; Госалкогольной инспекцией РТ; «Пансионатом для ветеранов труда»; ФГБОУ «Национальным парком «Нижняя Кама»; Прикамским ТУ Министерства экологии и природных ресурсов РТ; экологическим движением «Мусора.Больше.Нет.Набережные Челны»; благотворительным фондом защиты животных «Верность»; со всеми учебными учреждениями города и многими другими.

### 3. Библиотечные фонды (формирование, использование, сохранность), создание электронного каталога

В 2017 году в библиотеки МБУ «ЦБС» поступило всего 20371 экземпляров книг, брошюр, электронных и периодических изданий, что на 3361 экз. больше, чем в прошлом году. Книг на татарском языке получено в количестве 5244 экземпляра, на русском 15031 экземпляров.

Таблица 1. Состояние и движение библиотечного фонда

Движение единого фонда	Всего (экз.)	В том числе по видам:			
		Книги, брошюры	Газеты, журналы	Электронные издания	АВМ
Состоит на 01.01.2017г.	736451	678139	52620	842	4850
Поступило в 2017г.	20371	12003	8348	20	-
Выбыло 2017г.	4097	4097	-	-	-
Состоит на 01.01.2018г.	752725	686045	60968	862	4850

Объём книжного фонда насчитывает 752725 экземпляров, что на 16274 экземпляров больше в сравнении с прошлым годом. Увеличение произошло в связи с уменьшением объёма списания фонда по сравнению с прошлым годом (всего 4097 экземпляров, против 7099 экземпляров).

Произошли изменения и в отраслевом составе книжного фонда. Приоритетным направлением было выделено - приобретение литературы для детей. Таким образом, книжный фонд для детей увеличился на 3271 единиц, и составил 237858 экземпляров, это - 32 % от общего фонда.

Источниками финансирования комплектования книжного фонда являются федеральный, республиканский и городской бюджеты.

Таблица 2. Поступление и расходование финансовых средств на комплектование библиотечных фондов (руб.)

Всего поступило	В том числе:				
	Субсидии (трансферты) из федерального бюджета	Республиканский бюджет		Местный бюджет	
2993984,69	390500,00	975556,35		1627928,34	
Израсходовано	Книги, брошюры, электронные, аудиовизуальные издания	Книги, брошюры, электронные, аудиовизуальные издания	Периодические издания	Книги, брошюры, электронные, аудиовизуальные издания	Периодические издания
	390500,00	720515,17	255041,18	627928,34	1000000,00

Таблица 3. Источники поступления

п/п	Источники поступления литературы	Поступило всего (экз.)	Наименований
	ООО «Пегас» г. Казань	4329	744
	Книжный магазин «Тургай» г. Набережные Челны	149	20
	ООО «Фирма Гранд» г. Москва	1017	104
	ООО «Издательство Планета музыки» г. Санкт-Петербург	19	16
	ГБУК «Национальная библиотека РТ» г. Казань	1643	595
	ГУП «Татарское книжное издательство» г. Казань	2439	113
	Безвозмездная передача. Дар	1655	1382

В течение года проводилась работа по изучению состояния, содержания и использования книжных фондов библиотек-филиалов ЦБС. Остро стоит проблема общего устаревания и ветхости фонда. По разным причинам списано 4097 экземпляров книг на сумму 87557 рублей 33 копейки.

Таблица 4. Списание литературы

Всего (экз.)	Причина списания:			
	Устаревшие по содержанию	Утеряны читателями	Ветхость	Другие причины
4097	526	752	2427	392

Периодика является одним из оперативных источников информации для читателя. Ежегодно для оформления подписки на периодические издания из городского бюджета выделяется 1000000 рублей 00 коп. Министерством культуры РТ для библиотек нашей ЦБС оформлена подписка на республиканские издания на сумму 255041 рублей 18 копеек.

Таблица 5. Подписка на периодические издания

Источники	Газеты		Журналы	
	Кол-во названий	Кол-во экз. (комплектов)	Кол-во названий	Кол-во экз. (комплектов)
Городской бюджет	36	295	156	5675
Республиканский бюджет	6	40	19	2338

Продолжилась работа по созданию локального каталога ЦБС в автоматизированной библиотечной системе «Руслан». В течение года заведено 14582 записей. На конец года объем электронного каталога книг насчитывает 68359 записей.

#### 4. Краеведческая деятельность библиотек

Библиотечное краеведение является одним из приоритетных направлений деятельности «ЦБС» и объединяет работу по сохранению и возрождению историко-культурного и литературного наследия народов нашей республики. Краеведческая деятельность осуществляется всеми структурными подразделениями ЦБС, для обслуживания читателей созданы национально-краеведческий отдел при ЦГБ и национально-краеведческая библиотека-филиал №12.

Сотрудники библиотеки – филиала №13 целенаправленно работали по формированию у горожан ценностного отношения к истории, литературе, культуре Татарстана. Была продолжена реализация **краеведческой программы «Литература. Культура Татарстана: шаг в будущее».**

Программа включает цикл мероприятий по популяризации исторического, литературного и культурного наследия Татарстана. В рамках программы были организованы дни информации, литературные вечера, встречи с челнинскими писателями Ф.Сафиним, А.Суфияновым, редактором журнала «Майдан», поэтом Ф.Мазитовым, В рамках программы подготовлено и проведено 19 культурно - досуговых мероприятий, которые посетили более 900 человек.

Продолжена работа по **библиотечной программе «Духовное и литературное наследие выдающихся татарских просветителей конца XIX – начала XX века»** (фил12). Были подготовлены устные журналы посвященные жизни Галимджана Баруди «Баруди-милләт хезмәтчесе», информационный час «Шиһабетдин Мәржәни» и др.

##### **Конкурсы**

**Среди активных форм краеведческой работы - организация различных конкурсов** для читателей. Ежегодно проводится городской конкурс чтецов «Поэтический венок Татарстана», посвященный памяти татарского поэта Мусы Джалиля. В двух турах XVI городского конкурса приняли участие 93 конкурсанта, молодежь в возрасте от 15 до 24 лет.

58 конкурсантов приняли участие в городском конкурсе мастеров художественного слова «Туган телем – Тукай теле», который проводится в целях пропаганды творчества великого татарского поэта Габдуллы Тукая, выявления самобытных и талантливых исполнителей разговорного жанра, повышения их профессионального мастерства и обогащения репертуара исполнителей.

Подведены итоги регионального конкурса-викторины, организованного совместно с редакцией газеты «Көмеш кыңгырау», посвященного наследию Ризаэддина Фахреддина «Мәңге жуелмас мирас» (фил.12). На конкурс было представлено 24 работы из городов Набережные Челны, Казань и Арского района.

Фотоконкурс «Город, в котором я живу» был посвящен Дню города и представленные фотоработы отражали городские парки, скверы и виды города.

Городской видео конкурс стихотворений «С любовью к городу родному» (фил.16) был организован в целях воспитания чувства патриотизма и любви к родному городу. Выбрав интересную обстановку, на фоне памятников нашего города и природы, участники конкурса выразительно читали стихотворения известных челнинских писателей о городе.

При поддержке Республиканского агентства по печати и массовым коммуникациям «Татмедиа», ГУП РТ «Татарское книжное издательство» организован праздник книги «Без китаплы халык» («Книга всегда с нами») (ЦГБ). На встрече участвовали сотрудники Татарского книжного издательства Л. Шаех, Р. Салах, Н. Максимов. Зрители – педагоги учебных заведений города Набережные Челны имели возможность из первых уст узнать о новинках в области учебного книгоиздания, а ценители и почитатели татарской литературы смогли пообщаться с известными писателями и поэтами Татарстана.

**Знакомство с историей края, традициями, культурой** пробуждает у читателей чувство сопричастности к ее прошлому и настоящему. В течение года подготовлены **краеведческие часы** «Красив наш град в любое время года» (БИЦ), «В названиях улиц героев имена» (фил. №3), «И края в мире нет дорожке, где довелось родиться мне» (фил15), в ходе которых читатели познакомились с богатой и древней историей Набережных Челнов, его достопримечательностями и чем живет город сегодня. О парках Набережных Челнов,

скульптурных памятниках посвящённых известным деятелям культуры и почётным горожанам-строителям автогиганта было рассказано в ходе устного журнала «Парки и скверы нашего города» (фил.5). Виртуальная экскурсия «Летопись Челнов» (фил.13) познакомила пользователей библиотеки с историей становления нашего города, знакомыми и любимыми уголками Челнов, с промышленными предприятиями города.

Краеведческая викторина «Мой Татарстан, ты лучше всех!» в ЦРИ «Изгелек» (фил.1) помогла слушателям обогатить свои знания о родном крае, пополнить копилку интересной информации о республике, получить познавательные сведения о выдающихся личностях.

**Сохранение родного языка** является важным фактором развития культуры и взаимопонимания между народами. В Международный день родного языка сотрудниками Центральной городской библиотеки и Дома дружбы народов «Родник» организован III **Библиотечный фестиваль национальных культур и литературы народов края «Многоликие Челны».**

На площадке «Әдәби Чаллы» за круглым столом писатели, поэты разных народов, проживающие в городе, обсуждали проблемы современной литературы, чтения на родном языке, сохранения и развития родного языка и национальной культуры. Главными гостями стали артисты Татарского драматического театра им. Г. Камала.

Свое творчество представили – украинская писательница Валентина Садовникова, башкирский писатель Хамит Латыф, армянская поэтесса Лариса Отиева. Со стихами собственного сочинения на чувашском языке выступила Людмила Матюшкина. В течение фестиваля работал свободный микрофон, где все желающие смогли прочесть свои любимые стихи. На площадке «Литературная беседка» состоялась встреча с поэтессой, членом Союза писателей РФ и РТ В. П. Хамидуллиной.

«Золотые руки мастеров» – площадка, где участники и зрители фестиваля посетили выставку-ярмарку народных промыслов и ремесел, поучаствовали в мастер-классах «Народные узоры», «Народная кукла». А площадка «Многонациональное разноцветье» порадовала всех гостей народными играми и забавами, национальными танцами.

Участники праздника родного языка «Родной язык, как ты прекрасен» (фил.13) участвовали в конкурсе рекламы книги «Страницы лучших книг» на языках народов, проживающих в нашем городе (татарском, русском, чувашском, удмуртском, марийском языках). Особое внимание было уделено народным легендам, также для желающих был установлен свободный микрофон для чтения любимых стихов.

### **Литературное краеведение**

Одно из наиболее востребованных и объемных направлений отчетного года – популяризация творческого наследия писателей Татарстана.

**Сохранение литературного наследия татарских писателей**, изучение и пропаганда их творчества является одним из традиционных направлений работы библиотек. Изучение литературного наследия татарских писателей Г.Тукая и М. Джалиля отражается в ежегодных планах работы многих библиотек.

Традиционно в апреле проводится *Декада Тукаевской поэзии*. В рамках которой организованы множество интересных мероприятий по творчеству поэта: литературно-музыкальные вечера «Тукай в сердце моём!» (фил.3), литературные часы «Тукай рухы яши күнелләрдә» (ЦГБ), «Я в книгу устремляю взгляд...» (фил.5,24), участники которых вспоминали наиболее значимые даты из жизни поэта. Литературную викторину «Исемдә калганнар истә калганмы?» подготовили сотрудники ЦГБ. В форме творческого состязания проходил праздник поэзии «Он народа вечный гений» (фил.13). Молодые челнинцы читали стихи поэта на татарском и русском языках, объясняя смысл и значение.

У каждого народа есть свои герои, которые живут в памяти и служат примером для подрастающего поколения. Одним из таких героев является татарский поэт Муса Джалиль. Для читателей организованы литературно – музыкальная композиция «Муса Джалиль -патриот Родины, поэт мужества» (фил.6), уроки мужества «Бессмертная поэзия Мусы Джалиля» (фил.13),

«Поэт-герой Муса Джалиль» (БИЦ) и др. «Всегда ты будешь живым примером» (фил.5) так назывался поэтический час для старшеклассников, во время которого ребята узнали много интересных фактов о жизни и творчестве Мусы Джалиля. Учащимся были продемонстрированы кадры из фильма «Маобитская тетрадь» о деятельности поэта во время Великой Отечественной войны. Основной частью стала проведённая поэтическая эстафета, во время которой, по принципу передачи эстафетной палочки, из рук в руки, для прочтения передавался сборник с избранными стихотворениями поэта. Всем ребятам дали возможность прочесть по одному произведению Мусы Джалиля на татарском или русском языках.

Подготовлены литературные часы «Ул кабызган утлар» (фил.1), «Татар театрының сүнмәс йолдызы» (ЦГБ), приуроченные 130-летию со дня рождения Карима Тинчурина. Юбилею классика татарской литературы Г.Ибрагимова, посвящено литературное знакомство «Галимджан Ибрагимов: писатель, лингвист, педагог» (фил.15). Перед ребятами предстал образ мыслителя, пронизательного критика и вдумчивого литературоведа, для которого творчество великого поэта Габдуллы Тукая было эталоном.

Библиотеками организованы литературно-музыкальные вечера по творчеству татарского поэта, государственного и общественного деятеля Разиля Валеева «Иду, пролагая дорогу сквозь дни и дела»(фил.15), «Минем чорым – минем жырым» (фил.14), «Рухи мирасны барлап» (фил.13).

Встречи с писателями, презентации новых книг - традиционные формы работы городских библиотек. Одна из таких встреч, «Күңелмдә язлар кабатлана», была организована, с лауреатом Государственной премии имени Габдуллы Тукая Кларой Булатовой. В мероприятии приняли участие друзья поэтессы, которые прочитали стихотворения собственного сочинения, посвященные Кларе Булатовой, делились воспоминаниями, связанными с ней, исполнили песни, написанные на слова поэтессы.

На вечере встречи «Казан утлары» журналы –эдәбиятыбыз көзгесе», посвященном популяризации татарской литературы, читатели национально-краеведческой библиотеки №12 встретились с главным редактором журнала «Казан утлары» И. Ибрагимовым, писателями К.Каримовым, А.Ахметгалиевой.

Интересно прошло обсуждение дебютного романа татарской писательницы Гузель Яхиной «Зулейха открывает глаза» (фил.15,БИЦ), который повествует о временах раскулачивания в СССР. Известная книга года, отмеченная несколькими премиями, книга вызвала огромный интерес у читателей. В ходе обсуждения романа участники делились своими впечатлениями от прочитанного, анализировали поведение героев, вспоминали личные истории своих семей, относящихся периоду раскулачивания, говорили о неоднозначной оценке романа читателями и литературными критиками.

Традиционным направлением краеведческой работы остается популяризация творчества писателей, поэтов, авторов книг, чьи имена и судьбы связаны с нашим краем, чьё творчество внесло большой вклад в духовное развитие края. Интересные мероприятия были подготовлены по **популяризации творчества челнинских писателей.**

Различные аспекты литературно-просветительской деятельности в области краеведения были рассмотрены на **научно-практической конференции «Значение творчества писателей города Набережные Челны в современном поликультурном пространстве».** Выступающие обсуждали вопросы сохранения литературного наследия города Набережные Челны, роль литературы в вопросах воспитания подрастающего поколения. В работе конференции приняли участие писатели Алешков Н.П., Гоголев М.Н., Сафин М.Г., Хамидуллина В. П. и др.

Также участникам был презентован электронный путеводитель «Литературная карта города Набережные Челны», представленный на web-сайте МБУ «Централизованная библиотечная система». Здесь собрана вся история литературной жизни нашего города: информация о писателях и поэтах, о литературных памятниках и литературных улицах города, о литературных журналах, издающихся в городе, о писательских организациях и объединениях.

В литературно-краеведческом музее прошли вечера памяти писателя Газиза Кашапова «Без яшәргә килдек бу жиһанга!», поэта Фазыла Шаеха «Туган якның бер талы», Шариги Таһировой

«Чаллы гүзәле». Организованы юбилейные вечера писателей: Лилии Гибадуллиной, Альфии Ситдиковой, Зульфийи Нигмановой. Сотрудниками музея подготовлено и проведено 15 литературно-музыкальных вечеров, участниками которых стали более 700 человек.

В библиотеках города организованы **вечера встречи** с писателями Ф.Сафиним (ЦГБ), А. Суфияновым (фил.13), Р.Зариповым(фил.3), В. Хамидуллиной (ЦГБ), О.Кузьмичевой-Дробышевской (ЦГБ,15), Н.Первой(ЦГБ), Л.И. Тимофеевой (фил. 1,5) А.Ситдиковой (фил.6,14).

На вечерах встречи с участниками республиканского конкурса «Книга года» разных лет, были представлены челнинские авторы и их книги.

В ходе литературного вечера «Ил корабын жил сөрә», была презентована новая книги Ф. Байрамовой «Һижрәт» (ЦГБ, фил.12). В ходе встречи автор рассказала об истории создания своего романа. Свои впечатления о книге высказали такие писатели, как Ф. Сафин, А. Халим, С. Якупова, М. Сафин. Встреча вылилась в оживлённую дискуссию, в ходе которой обсуждались вопросы и проблемы выявления, сохранения и изучения памятников письменного наследия татарского народа. Вниманию гостей была представлена электронная презентация, посвященная творчеству Ф. Байрамовой, фотографии и видеоматериалы из личного архива писательницы.

На встрече «Күңел жылым сезне жылытсын» были представлены книги Зифы Кадыровой «Сагынырсың мин булмам», «Язмыш сынавы», «Көтеп узган гомер», «Бәхеткә юл кайдан? «Синсез килгән язлар». Вниманию гостей был представлен отрывок из спектакля «Язмыш сынавы» («Испытание судьбы»), созданного по одноименному произведению писательницы в исполнении артистов Набережночелнинского Татарского драматического театра.

В Центральной городской библиотеке состоялся литературно-музыкальный вечер «Кешеләрдә тик яктылык күрәм» («В людях вижу свет доброты») по творчеству известного прозаика, члена Союза писателей Татарстана, председателя Набережночелнинского отделения Союза писателей Республики Татарстан, лауреата премии имени Гаяза Исхаки Факиля Сафина.

## 5. Социокультурная деятельность

### 5.1 Историко-патриотическое воспитание.

В рамках декады военно-патриотической книги, сотрудниками библиотек МБУ «ЦБС» организованы уроки мужества «Есть такая профессия – Родину защищать», «Морская слава России» (ЦГБ), «Никто, кроме нас» (фил.15.), часы истории «Держава армией крепка» (ЦГБ). Молодые читатели с интересом участвовали в конкурсно-игровой программе «Кем я стану, кем мне быть, чтобы Родине служить!» (БИЦ), мультимедийной викторине ко Дню защитника Отечества «Примером сильны и духом отважны» (ЦГБ). Сотрудниками филиала №16 в молодежном центре «Нур» организована конкурсно-игровая программа «Славные сыны Отечества».

Организованы уроки мужества, посвященные воинам - интернационалистам «Свой долг солдатский гордо выполняя» (фил.15), «Герои Афганской войны» (фил.6), урок памяти «Афганистан и Чечня - наша память и боль» (фил.1), тематический вечер «Открывая дневник Афганский» (фил.23).

Сотрудники библиотеки-филиала № 17 провели вечер памяти «Вас выбрало время в Афгане служить». На мероприятии старшеклассники узнали об афганской войне, как о трагической странице истории нашей страны. Песни и стихотворения, воспоминания и фотографии бывших воинов-интернационалистов, кадры кинохроники помогли школьникам окунуться в атмосферу той войны, проникнуться уважением к солдатам, которые с честью и достоинством выполнили свой долг перед Родиной. На вечер встречи «Далекому мужеству верность храня» (ЦГБ) был приглашен ветеран боевых действий в Афганистане И.Г. Ахунов. В ходе вечера встречи с участниками боевых действий в Афганистане «Время выбрало нас» (фил.13), председатель Союза ветеранов войны в Афганистане, полковник в отставке Р.Р. Имайкин, поделился своими воспоминаниями о годах службы в Афганистане. Он рассказал о героических подвигах наших солдат, показал фотоальбом с фотографиями боевых товарищей.

Содержательные мероприятия о героических событиях Великой Отечественной войны подготовлены в библиотеках ко Дню Победы в Великой Отечественной войне. Библиотеки Централизованной библиотечной системы приняли активное участие в **Международной библиотечной акции «Читаем детям о войне»** (фил. 6, 8, 14, 16, 17, ЦДБ), проведено более 20 мероприятий, в которых приняло участие 740 детей. Акция показала, что книги о войне находят большой отклик у наших читателей, они интересны и востребованы всеми, от мала до велика.

В библиотеке-филиале №17 стало доброй традицией проведение ежегодных **«Книжных десантов»** у обелиска Славы на Боровецком бульваре города. Жители микрорайона познакомились с книгами о Великой Отечественной войне, с выставкой творческих работ участников конкурса рисунков «Нет - войне!».

На **городской конкурс видеороликов «Я о войне сегодня говорю»** (фил.24), были представлены видеофайлы с записью выразительного чтения стихотворений, отрывков из поэтических произведений, посвященных Великой Отечественной войне. На конкурс было принято 69 работ, в которых конкурсанты использовали мелодии песен военных лет, слайды презентаций, фотографии фронтовиков из школьного музея «Бессмертный полк». Особенно проникновенно звучали стихи, прочитанные около Вечного огня, памятника «Родина-мать» и в парке Победы.

Беспримерному подвигу народа в годы Великой Отечественной войны были посвящены часы и уроки мужества «Фронтовые истории любимых актеров» (фил.22), устные журналы «Подвигу народа жить в веках» (ЦГБ), «Бессмертна Победа. Бессмертны ее солдаты» (фил.16), «Сохраним для потомков» (фил.22), вечер памяти «Маленькие солдаты взрослой войны» (фил.5) и др.

Содержательные мероприятия подготовлены о городах-героях: час истории «Бесстрашен подвиг Сталинграда» (фил.1), урок памяти «Сталинград - пылающий адрес войны» (БИЦ), устный журнал «Летопись блокадного Ленинграда» (фил.1), уроки мужества «Несломленный

Ленинград» (БИЦ,24), «Ленинград. В небывалых трудностях выстоял, сражался, победил» (фил15).

На вечере встречи с ветераном Великой Отечественной войны Нуртдиновым М.А. «**Ветеран хэтер сагында**» (ЦГБ) состоялся живой разговор об историческом прошлом нашей Родины, о роли личности в истории. Затаив дыхание, подростки слушали рассказ-воспоминание ветерана о боевых операциях, в которых он принимал участие, задавали вопросы. Ребята тепло поздравили ветерана с наступающим праздником. Был продемонстрирован видеофильм «Героям Великой Отечественной войны посвящается».

В рамках клуба «Ветеран» прошла встреча-диалог поколений «**И наступил победный май!**» (ЦГБ). Участники клуба - ветераны тыла, дети войны встретились с молодым поколением, рассказали ребятам о том, как они пережили военные годы, как встретили праздник Победы, как страна становилась на мирные рельсы. Кадры военной кинохроники воскресили события победной весны 1945 года.

Арт-встреча «**Искусство против фашизма**» (ЦГБ) началась показом электронной презентации о представителях различных видов искусства, которые не смогли остаться в стороне от военных событий. Были показаны документальные кадры Великой Отечественной войны, прозвучали песни военного времени. Подготовлена выставка «Сражающееся искусство» с репродукциями картин, написанных художниками в военные годы. Участники встречи с интересом познакомились с картинами челнинских художников, посвященных военной тематике.

В 2017 году библиотеками ЦБС проведено 172 мероприятия по историко-патриотическому воспитанию, которые посетило 5146 человек.

## 5.2 Правовое просвещение

В целях профилактики правонарушений несовершеннолетних проведены: часы правового просвещения «Твои права, подросток!» (ЦГБ), «Хочу и надо. Могу и должен» (ЦДБ), «Законы, по которым мы живем» (фил.1,15,16,17,23), интеллектуально-правовые игры «О правах играя» (фил. 16, 22), «Я и мои права» (фил. 3,6,23).

Вопросам прав и обязанностей молодежи был посвящен правовой диалог «Важен каждый» (фил. 13). В ходе мероприятия молодые челнинцы обсуждали вопросы правовых обязательств гражданина, приняли участие в интеллектуально-правовых конкурсах «Обратимся к истории», «Как я знаю избирательное право?» и ролевой игре «Кто прав, кто виноват?».

В целях профилактики агрессивного поведения подростков проведен круглый стол «Агрессия в обществе и подростковой среде» (фил.15). Во время мероприятия, ребята были ознакомлены с фактами, подтверждающими подростковую жестокость в школах России. Узнали какая мера наказания предусмотрена в Уголовном кодексе Российской Федерации за умышленное причинение легкого вреда здоровью и истязанию. Разбирая свои поступки и поступки друзей, подростки пытались найти ответы на вопросы: как реагировать на агрессию, каковы ее причины. Затронута была и тема вандализма в нашем городе, приведены отдельные случаи осквернения памятников культуры. Во время игры «Юридическая азбука» подростки верно определяли названия противозаконных действий, широко распространенных в молодежной среде: вандализм, кража, заведомо ложное сообщение об акте терроризма, вымогательство.

С целью привлечения внимания подростков к проблеме коррупции; формирования убеждения о неотвратимости наказания за коррупционные правонарушения и формирования активной гражданской позиции были проведены интеллектуально-познавательная игра «Ни дать, ни взять» (фил. 16) и познавательный час «Скажи коррупции – нет!» (фил.15).

Всего библиотеками проведено 46 мероприятий правовой тематики, которые посетили 989 человек.

В современных условиях, когда терроризм превратился в одну из серьезнейших проблем безопасности, актуальным является проведение мероприятий, направленных на предотвращение **экстремизма, терроризма и воспитание толерантности.**

Содержательные мероприятия организованы в библиотеках в рамках **городского месячника «Экстремизму – Нет!»**: информационные часы «Смертельные шаги террора» (фил.1), «Молодежь против террора» (ЦГБ), «Терроризм – зло против человечества» (фил. 22, БИЦ), «Террор – угроза обществу» (фил. 11). Правовым основам законодательства Российской Федерации в борьбе с терроризмом, мерам личной безопасности в различных жизненных ситуациях был посвящен правовой урок «Безопасность общества – ответственность каждого» (фил. 15). Вниманию подростков были представлены устные журналы: «Мы против насилия и экстремизма», «Все мы разные, но все едины» (ЦГБ), «Вместе против террора» (ЦДБ), «Доброта спасёт мир» (фил. 6), «Фронт без границ» (фил. 10). «Терроризм – угроза человечеству» (фил. 17)

В ходе круглого стола «Твоя позиция» (фил.13) участники затронули различные аспекты истории возникновения и развития экстремизма. Молодежь пыталась разобраться, что движет людьми в их намерении отомстить государственным лидерам, политикам или обществу путем террористических и экстремистских акций, в чем причина формирования террористического мировоззрения у молодых людей? Участников заинтересовали такие вопросы, как провокация беспорядков, гражданское неповиновение, террористические акции.

Для обсуждения проблем терроризма и экстремизма за круглый стол «Антитеррор. Школа безопасности» (фил.5) были приглашены учащиеся Камского строительного колледжа. Во время обсуждения были затронуты серьезные вопросы: что такое терроризм и экстремизм, какие современные типы этого явления существуют, отношение и защита молодого поколения от воздействия и вовлечения в такие группы молодежи.

В целях воспитания **национального самосознания и межэтнической толерантности** среди детей и юношества, подготовлены час размышлений «Толерантен ли ты» (БИЦ), урок

нравственности «Толерантность - это язык добрых дел и слов» (фил.3), вечер «Толерантность – путь к миру» (фил. 23). Проблемы толерантности в современном обществе, как сформировать у молодежи уважительное отношение к традициям и обычаям не только родного края, но и других национальностей и вероисповеданий обсуждались в ходе информационного часа «Мы жители многонационального края» (фил. 5).

Подростки приняли активное участие в интеллектуальной игре «Толерантность: открывая друг друга» (фил. 15), в ходе которой они узнали: что означает слово «толерантность», приняли участие в игре «Давайте поприветствуем, друг друга», которая показала участникам особенности традиций разных народов.

Всего в библиотеках проведено 40 мероприятий по профилактике терроризма и экстремизма, которые посетили 930 человек

### 5.3 Популяризации здорового образа жизни

Библиотеками ЦБС особое внимание уделяется организации мероприятий, посвященных **профилактике вредных привычек, популяризации здорового образа жизни и спорта.**

В рамках участия в реализации муниципальной программы **«Профилактика наркотизации населения в городе Набережные Челны на 2017-2019 годы»** были разработаны библиотечные программы: «Дорогою здоровья» (фил.14), «Берегись бед, пока их нет» (фил.17), «Быть здоровым модно, читать книги – престижно!» (фил.23).

Сотрудниками филиала №23 организован конкурс эмблем «Я за здоровый образ жизни!» для молодежи в возрасте от 16 -18 лет. На конкурс поступило 28 работ, освещающих разные темы: «Мы выступаем за здоровый образ жизни», «Эмблема здоровья нашей семьи, «Я и мое здоровье», «В здоровом теле здоровый дух». В течение года подготовлены: часы здоровья «Остановись и подумай!», «Быть здоровым – это стильно!», устный журнал «Главный рекорд – здоровье. Завершающим мероприятием программы стал вечер встречи «Мы выбираем здоровый образ жизни» с приглашением представителей фитнес клуба «SMART GYM».

Библиотеки активно участвуют в проведении мероприятий **в рамках республиканского антинаркотического месячника «Жизнь без наркотиков», городской акции «Молодежь за здоровый образ жизни»,** вопросы о пагубном влиянии наркотиков обсуждались на таких мероприятиях как: часы здоровья «Да - здоровью. Да - мечте. Нет - наркотикам, беде» (ЦДБ), «Наркотики - билет в один конец» (фил.3), «Наркомания: точка невозврата» (фил.6,22), устные журналы «Ценность здоровья и жизни» (фил.15), «Погасшие звезды» (фил.16)

В ходе информационных часов «Это опасно - не рискуй напрасно» (фил.10), «ЗОЖ: ДА и НЕТ!» (фил.5) юношеству предстояло правильно расставить приоритеты между вредными привычками и здоровым образом жизни. Ребятам рассказали, что вредным привычкам есть альтернатива- занятие спортом и ведение здорового образа жизни.

Многие мероприятия проводятся с приглашением специалистов: психологов, медицинских работников, сотрудников городского наркологического диспансера.

В ходе дискуссии «Быть здоровым, быть счастливым?» (фил.15) подростки обсуждали вопросы: Можно ли ваш образ жизни назвать здоровым? Какие причины, по - вашему мнению, толкают подростка на употребление наркотиков? Является ли проблема наркозависимости актуальной сегодня? и другие. Медицинским психологом Ореховой Е.В. были подготовлены рекомендации по здоровому образу жизни и ролевая игра «Твоя позиция».

На вечере встречи «Пристрастия, уносящие жизнь» (БИЦ) специалисты городского наркологического диспансера Кузнецова С.Н., Матросова А.Р. акцентировали внимание подростков на влияние различных психоактивных веществ на здоровье. Ребята получили исчерпывающие профессиональные ответы на интересующие их вопросы. В игровой форме был проведен блиц-опрос о влиянии никотина, алкоголя на организм подростка. Мероприятие сопровождалась демонстрацией документального фильма «Нормы трезвости» и презентации «Вредные привычки, пагубные пристрастия».

В рамках Всемирного дня здоровья проведен час здоровья «Нам жизнь всего лишь раз дана» (фил. 15), рассказывающий о вреде курения и затронувший тему интернет зависимости.

Страницы устного журнала «Путеводитель по взрослой жизни» (фил.13) предоставили молодежи информацию о вреде для здоровья увлечения курительными смесями и табакокурением, ознакомили с правилами ведения здорового образа жизни.

Популяризации здорового образа жизни было посвящено заседание клуба «Диалог» (фил.13). Организаторами спортивного часа «Спорт в моей жизни» стали сами члены клуба. Активисты познакомили с историей олимпийского движения, прозвучали известные всему миру имена и интересные факты спортивной жизни, затем молодые люди участвовали в блиц-викторине «Из истории спорта Татарстана». Интересным моментом мероприятия стала встреча с молодежью, активно посещающими спортивные секции города.

Библиотеками подготовлено 93 мероприятия по профилактике наркомании, которые посетили 2356 человек.

#### 5.4 Работа библиотек в рамках Года экологии и общественных пространств

Экологическое просвещение населения является одним из приоритетных направлений в деятельности городских библиотек. В целях популяризации экологических знаний в библиотеках были разработаны и успешно реализованы **программы**: «Жить в стиле ЭКО!» (ЦГБ), «Надежда зелёного дома» (БИЦ), «Эта Земля и твоя, и моя!» (филиал №1), «И нам дана на всех одна планета хрупкая Земля» (филиал №12), «Включи ЭКОрежим» (филиал №13) и др. Программы по экологической работе содержат циклы познавательных экскурсий, экологические интеллект-игры, встречи с интересными людьми, праздники, мероприятия в рамках Экологического календаря и т.д.

В рамках Общероссийских дней защиты от экологической опасности в Центральной городской библиотеке прошел **II городской экологический фестиваль «Зеленая волна»**. Фестиваль был организован МБУ «Централизованная библиотечная система» г. Набережные Челны при поддержке Прикамского территориального управления Министерства экологии и природных ресурсов РТ. Фестиваль развернул свою деятельность на нескольких экологических площадках.

В актовом зале библиотеки прошел круглый стол «За чистый город!» по проблемам обращения с отходами производства и потребления с участием профильных организаций, краеведов, педагогов, студентов колледжей. В читальном зале стартовала экологическая игра с участием школьных команд «Сдаем «зеленое ГТО»! Игра проводилась в рамках республиканского проекта «Зеленая республика. ГТО».

В фойе актового зала всех гостей фестиваля поразила богатейшая, удивительная выставка экологических поделок участников конкурса «Мы из книжек!». На ней было представлено свыше 140 работ из природных материалов.

В разных уголках библиотеки работали эко-мастер-классы: «Природа в печатной графике» «Роспись экосумок», «Песочная анимация», «Фитоживопись», «Аппликация из соломки». Юные экологи с удовольствием пробовали себя в разных жанрах прикладного искусства.

Городской экологический фестиваль «Зеленая волна» стал важным экологическим событием в жизни города и активным звеном в продвижении экологических знаний и в формировании экологической культуры населения г. Набережные Челны, в информировании общественности о состоянии дел в области экологической безопасности и о состоянии окружающей среды.

Сотрудниками Центральной городской библиотеки организована региональная **эколого-краеведческая конференция «Экология моего края»**, в которой приняли участие специалисты Национального парка «Нижняя Кама», активисты экологического движения «Мусора. Больше. Нет.», а также педагоги учебных заведений города. В пленарном заседании сотрудники НП «Нижняя Кама» рассказали об охране природы и национальном парковом достоянии. Вниманию аудитории был представлен фильм о Национальном парке «Нижняя Кама», который познакомил с культурными и историческими достопримечательностями национального парка, его флорой и фауной. Конференция завершилась экологической акцией «Посади дерево». На территории Центральной городской библиотеки были высажены саженцы кедровой сосны.

В рамках Года экологии в центральной городской библиотеке состоялось открытие **передвижной баннерной выставки работ победителей фотоконкурса «H2O»**, который был предоставлен Музеем естественной истории Татарстана. На выставке представлены авторские фотографии рек, редких видов насекомых, птиц, рыб и растений, интересные факты о флоре, фауне и реках территории нашей республики. Передвижная выставка экспонировалась в библиотеке в течение месяца и использовалась в ходе нескольких мероприятий.

К акциям «Читаем книги о природе» (фил. 3), «Природная фантазия» (фил. 5) «Библиотека на природе» (фил.1), «Чтобы жила Земля» (фил.15), эко-десант «Береги свою планету ведь другой похожей нету» (фил.16), присоединилось население города всех возрастов. Присутствующие активно обсуждали книги разных авторов, читали вслух стихотворения любимых поэтов о

природе, участвовали в поэтической викторине «Строчки о родной земле», экологической викторине «Занимательная экология в вопросах и ответах».

Участники **городских конкурсов чтецов «Эта Земля твоя и моя», «Прекрасны вы, поля земли родной»** (ЦГБ), ярко продемонстрировали красоту русской и татарской литературы, воспевающей любовь к родной природе. Полноту образов конкурсанты дополнили электронными презентациями, музыкальным фоном и оригинальными костюмами.

Старшеклассники школ города приняли активное участие в интеллектуально-познавательных играх «Проект-Эрудит» (фил.б). Одна из игр «Эта Земля твоя и моя», посвященная Году экологии была проведена совместно с Автозаводским исполкомом.

Экологическим проблемам в России посвящены круглые столы «Пусть остается мир голубым и зеленым» (ЦГБ), «Экологическое состояние окружающей среды в городе Набережные Челны» (филиал №12), подготовленные для юношеской аудитории, в ходе которых большое внимание было уделено обсуждению тем об источниках радиоактивной опасности, вредных производственных факторах, ультрафиолетовых излучениях, загрязнении почвы, сохранении природных ресурсов и т.д. В заключении участники совершили виртуальное путешествие по заповедным местам Татарстана.

В рамках Года экологии и общественных пространств в библиотеках проведено более 300 мероприятий, посещение которых составило более 10 000.

#### **Продвижение книги, чтения**

Сегодня библиотекари МБУ «ЦБС» ведут активный поиск нестандартных форм продвижения книги и чтения, внося в традиционную работу новые идеи, разрабатывают интересные программы мероприятий, направленные на продвижение книги, привлекают читателей и создают позитивный образ библиотеки.

Жителями города положительно оценен **проект «Челны: литературная среда»**, среди основных задач которого - приобщение разных возрастных и социальных групп жителей города к чтению, организация открытого пространства для чтения, направленного на сближение книги с горожанами, организация масштабных читательских кампаний и акций в общественных местах пребывания челнинцев.

В концепции проекта организация крупномасштабных акций «Скажи книге-да», «Стань читателем библиотеки», программы «Сквер литературных открытий», программы летних чтений «Литературное лето».

В рамках **акции «Скажи книге «Да!»**, посвященной Всероссийскому дню библиотек был организован выезд Библиоавтобуса и высадка Книжного десанта на 4 площадках города: Набережная Тукая, сквер Тукая, бульвар Боровецкий и бульвар Энтузиастов. На всех площадках прошли встречи с челнинскими писателями и поэтами, мастер-классы по изготовлению книжных закладок и фигур из шаров, выступления самых талантливых молодежных коллективов и исполнителей. Жители города стали участниками различных литературных конкурсов, создали «Вернисаж на асфальте», обменивались книгами в зоне буккроссинга. Все желающие смогли получить единый читательский билет. Закончился праздник большим флэш-мобом в поддержку чтения и запуском воздушных шаров «Полет желаний».

Одновременно в течение дня с 9.00 до 18.00 на радио «Күнел», звучали поздравления с праздником и прямые включения с библиотечными системами городов РТ. А также на прямую связь с радиослушателями вышли известные писатели республики – Р. Валеев, Ф. Сафин, Ф. Садриев.

В рамках проекта реализована **программа «Сквер литературных открытий»**, в рамках которой проходили встречи на Литературном дворике. Горожанам были предложены литературный Сабантуй, литературная арт-площадка «В этом мире я только прохожий...» по творчеству Сергея Есенина, поэтический вечер «Литературные Челны» и др.

В течение года библиотеки приняли участие в 19 городских культурно-массовых мероприятиях с выставками, мастер-классами, буккроссингом рекламируя свои услуги и фонды.

В рамках программы «Литературное лето» только Центральной городской библиотекой проведено 55 мероприятий, которые посетили 4580 человек

## 5.5 Акции по продвижению чтения

Сотрудниками Центральной городской библиотекой проведена **акция «Стань читателем библиотеки»** по выдаче единого читательского билета для работников аппарата Администрации города и депутатам Городского совета города Набережные Челны и приглашенным руководителям предприятий.

Центральная городская библиотека города Набережные Челны в пятый раз приняла участие в **международной акции Библионочь**. В этот вечер залы библиотеки превратились в импровизированные тематические площадки, каждая из которых предлагала свою программу.

В актовом зале прошла встреча с популярным писателем Республики Татарстан, неоднократным победителем Республиканского конкурса «Книга года» Зифой Кадыровой. В течение всей Библионочи работала творческая мастерская, организованная Набережночелнинской картинной галереей. Все желающие обучались искусству печатной графики по теме «Книжная иллюстрация».

В литературно-художественном салоне прошло открытие выставки картин художника Галины Анютиной, выполненных в технике росписи по ткани. Здесь же была представлена экспозиция кукол ручной работы клуба «Ожившие куклы», мастериц ДДН «Родник». Руководитель клуба Марина Гончарова рассказала о разнообразии техник в изготовлении кукол: об обереговых куклах – текстильных, вязаных и валяных, куклах из пластика.

Для любителей декоративно-прикладного искусства проведены интересные мастер-классы, во время которых любой желающий мог изготовить книжную закладку в технике скрапбукинг, цветы из фоамирана, текстильную игрушку или свечи из вошины. Как дети, так и взрослые пробовали свои силы в рисовании сюжетов с животными на песке в мастер-классе по песочной анимации.

На Библионочи прошло подведение итогов, а также награждение победителей фотоконкурса «Библиотека в стиле селфи». Участники Конкурса создавали и предоставляли для оценивания самофотографии – селфи, сделанные ими на фоне зданий и в интерьерах библиотек нашего города. Оценивание предоставленных на Конкурс работ осуществлялось путем независимого голосования в группе «В Контакте Центральная городская библиотека» функцией «Мне нравится». На фотоконкурс было представлено 33 фотоработы.

В Библионочь-2017 Центральная городская библиотека города Набережные Челны собрала людей разного возраста и рода занятий, но всех их объединила любовь к книге и чтению, трогательная привязанность и преданность своей библиотеке.

### **Библиотечные фестивали**

Более 200 горожан стали участниками **Фестиваля творческих открытий «Край родной в стихах и прозе»**. Фестиваль предполагал объединение всех участников конкурса в стенах библиотеки и организацию их встреч с признанными специалистами в разных областях литературы и искусства. Для этого на фестивале были проведены мастер-классы, встречи с писателями, поэтами, художниками и мастерами декоративно-прикладного искусства. В конкурсах фестиваля приняло участие более 50 человек разных возрастных категорий.

В рамках фестиваля проводились: литературный конкурс на лучшее стихотворение, рассказ, эссе о природе родного края «Заповедный край», конкурс лэпбуков «С чего начинается Родина?», творческий конкурс на лучшее видеочтение произведений писателя «Удивительный мир книг Константина Паустовского» и др.

В этом году VIII **ежегодный Фестиваль фантастики F4 «Космическая одиссея – рождение новой эры»** был посвящён 60-летию запуска первого спутника Земли. Для участников фестиваля было организовано несколько порталов.

Мобильный планетарий показал увлекательное шоу «Розетта», в ходе которого посетители совершили захватывающее виртуальное космическое путешествие и побывали на поверхности настоящей кометы. Любители физики с интересом посмотрели Тесла-шоу и наблюдали

удивительные опыты с электричеством. Насладиться удивительной красотой космических просторов помогло световое шоу.

Богатую коллекцию материалов по истории космической эры представил «Музей истории авиации и космонавтики» общеобразовательной школы № 3. Редкие, эксклюзивные предметы музея одинаково были интересны и взрослым, и детям.

В арт-портале работала выставка художников, тема работ которых посвящена космосу. Посетители познакомились с работами А. Стрельникова, Д. Смолиной, В. Егоровой, М. Ш. Хазиева и других художников Набережных Челнов и Елабуги.

Для тех, кто любит не только смотреть, но и сам попробовать свои творческие способности прошли всевозможные мастер-классы. Сотрудник картинной галереи Марат Мингалиев провел мастер-класс по изготовлению открытки «Первый спутник земли» в технике монотипии. Академия робототехники провела мастер-класс по сборке роботов и подвела итоги конкурса идей и изобретений.

Почетный гость фестиваля – писатель-фантаст Антон Первушин – магистр технических наук, действительный член Федерации космонавтики России, член союза писателей Санкт-Петербурга, лауреат различных литературных премий. Общение с именитым писателем прошло за «круглым столом», где все любители фантастики обсудили с ним проблемы и идеи фантастического жанра и космонавтики.

В целях приобщения жителей города Набережные Челны к активному чтению книг, повышению престижа чтения был организован **Городской фестиваль печатного слова «Книжный переполох»**, прошедший под девизом «Книга объединяет друзей!».

Открытие фестиваля было посвящено детской книге, где каждый ребенок мог поиграть с литературными героями, задать вопросы детским писателям Вере Хамидуллиной, Рашиту Башару, Елене Степановой и Альфии Ситдиковой. Гостем мероприятия стал член Союза писателей Республики Татарстан, руководитель детского отделения Татарского книжного издательства Рифат Салах.

На мероприятии приняли участие представители Татарского книжного издательства. Горожанам было представлено более четырехсот новых книг. Для гостей городскими библиотеками были представлены книжные выставки «Библиотека без границ», «Әдәби Чаллы = Литературные Челны», «Марафон литературных премий». Завершением фестиваля стало торжественное награждение победителей фотоконкурса «Libselfie».

**Программы по популяризации книги и чтения** реализуются с привлечением в библиотеки всех категорий населения, но особое внимание уделяется содействию чтению подростков и молодежи. Сотрудниками библиотек разработаны программы популяризации классической и современной художественной литературы «Интеллектуальный калейдоскоп» (ЦГБ), «Литературное наследие России» (фил.15), «Литературный четверг. Найди свою книгу» (фил.23). В рамках программ особое внимание уделялось книгам и авторам, чьи юбилеи отмечались в 2017 году: проведены литературно-музыкальные вечера по творчеству Марины Цветаевой «Болью и счастьем пронзенная жизнь», литературные уроки «В. Распутин: выразитель жизненной правды», литературные часы по творчеству В.С. Токаревой «Русская Франсуаза Саган» и др.

Вечера-портреты, посвященные юбилеям российских писателей В. Г. Распутина (фил.6,22,24, БИЦ), известной поэтессы Беллы Ахмадуллиной (фил. №1,6,22,23,24, ЦГБ) были проведены во многих библиотеках. Литературные вечера «Если душа родилась крылатой» (БИЦ), «Стихи растут, как звёзды и как розы...» (фил.1), «С любовью каждая строка» (фил.13), «На перекрестке судеб и дорог» (ЦГБ), «К вам душа так радостно влекома...» (фил.22), «Красною кистью рябина зажглась...» (фил.24) были приурочены юбилею известной русской поэтессы М.И. Цветаевой.

Интеллектуально - познавательная игра «Литературный марафон» (фил.6), посвященная писателям юбилеям 2017 года, потребовала от участников навыков самостоятельной работы не только с литературой в рамках школьной программы, но и с дополнительными источниками.

В продвижении чтения остаются востребованными и такие формы работы как читательские конференции, обсуждения, квест-игры. Читательские конференции «Классики вечные страницы», «А.К. Толстой – это целый мир», подготовленные сотрудниками филиала №13 содействовали более углубленному изучению творчества классиков русской литературы.

Сотрудники филиала №6 организовали цикл мероприятий по продвижению зарубежной литературы «Читай со мной». Старшеклассникам были представлены вечер – портрет «Диккенс: панорама английской жизни», вечер – обсуждение «Доброта, юмор, оптимизм в рассказах О. Генри» и др.

Квест – игра «Литературный вернисаж» (фил.13) дала возможность молодым челнинцам проявить смекалку, логическое мышление и получить много новой информации о книгах, награжденных различными литературными премиями. Шаг за шагом ответы, ключи к разгадке искали по указанным маршрутам: на книжных полках, тематических выставках, по каталогам и картотекам.

Одним из традиционных направлений работы библиотек является **эстетическое просвещение**. Значимая и содержательная работа по этому направлению ведется в отделе искусств Центральной городской библиотеки. С 2015 года работает литературно-художественный салон «Под сенью муз», в котором собираются музыканты, художники, поэты и писатели Набережных Челнов. В рамках салона проводится множество интересных мероприятий, которые с удовольствием посещают читатели разных возрастных категорий.

На рождественском вечере «Чарующий Алтай» состоялось открытие выставки картин и фотографий об этом удивительном крае, авторами этой экспозиции стали художники, фотографы и поэты, которые привезли впечатления из походов в горы Алтая. Встреча «Семейный дуэт двух мастеров», посвящёна творчеству художников Людмилы Дорженковской, Вячеслава Варнашова.

Состоялись творческие вечера по случаю открытия выставок «Мой путь» чистопольского художника П. Е. Самойлова, художника Галины Анютиной «На шелке как на холсте».

В Малой картинной галерее экспонируются работы учащихся художественных школ, студентов училища искусств и пединститута, профессиональных и молодых художников.

Более 40 графических работ молодых челнинских художников было представлено на выставке «Пять». Тематика представленных произведений самая разнообразная: наследие Свияжска и Болгар, национальный фольклор, иллюстрации к произведениям Н. Дуровой, Б. Пастернака, В. Пелевина, виды города Набережные Челны.

Интересным событием стала выставка детского творчества «Самая светлая звезда», учащихся детской художественной школы №1, подготовленная по творчеству писателя Р. Валеева.

В этом году Центральная городская библиотека впервые присоединилась к Всероссийской акции «Ночь искусств». Для детской аудитории был подготовлен кукольный спектакль «Кошкин дом» и выступление Набережночелнинского цирка. Для старшего поколения прошел ретро-вечер «Песни, зовущие за собой». В Малой картинной галерее открылась выставка народного художника Республики Татарстан М. Ш. Хазиева и его учеников. Кроме этого, читатели познакомились с выставкой центра народно-прикладного творчества «Живая традиция».

В библиотеках города организованы устный журнал «Культура родного города» (фил.23), виртуальная игра – путешествие «Путешествие по необыкновенным музеям мира» (фил.24), познавательные часы «Чудо-дети: Надя Рушева» (фил.22), «Не смолкнет сердце чуткое Шопена» (фил.24). Творчеству великого русского художника И. И. Шишкина посвящены вечер-портрет «Певец природы» (фил.6), информационно-познавательные часы «Певец русского леса» (фил.1,24).

## 5.6 Обслуживание социально незащищенных слоев населения

В «ЦБС» организовано приоритетное **обслуживание социально незащищенных слоев населения: пенсионеров, ветеранов войны и труда, инвалидов всех возрастов**. В отчетном году обслужено всего- 6357 пенсионеров, 1832 инвалида. Организовано обслуживание на дому 50 читателей (инвалидов, пенсионеров).

В рамках городских акций «Весенняя» и «Осенняя неделя добра» библиотеками проведены акции «Ветеран живет рядом», «Георгиевская ленточка», «Визит доброты» и другие.

В библиотеках продолжена работа **курсов компьютерной грамотности по обучению пожилых людей**. Полученные знания позволяют людям старшего поколения, сделать шаг к социальной адаптации и полноценной жизни в современном обществе, беспрепятственно и в полном объеме пользоваться государственными услугами, предоставляемыми в электронном виде. Сотрудниками Центральной городской библиотеки обучено 40 челнинцев, в филиале №13 прошли обучение 12 человек.

В пансионате «Ветеран» для пожилых челнинцев, регулярно работает передвижная библиотека, организованная коллективом Центральной городской библиотеки, услугами которой воспользовались 336 человек.

Пожилые читатели с удовольствием общаются в **клубах** «Ветеран», «Здоровье», «Школа современного дачника (ЦГБ), «Гармония» (БИЦ), «Вдохновение», «Росинка» (фил.1), «Огонек» (фил.3), «Родник» (фил.15).

В Центральной городской библиотеке более 15 лет работает клуб «Ветеран». Встречи с интересными людьми, специалистами, творчество, все это поднимает настроение пожилым людям, помогает им жить. Средняя посещаемость мероприятий клуба 40 – 60 человек. Свой творческий сезон клуб «Ветеран» (ЦГБ) открывает ярмаркой досуга «Нам года – не беда», которая направлена на пропаганду здорового образа жизни и поддержку активной жизненной позиции людей старшего поколения. В 2017 году в рамках клуба организованы развлекательная программа «Новогодние узоры», вечер воспоминаний «Это было недавно – это было давно!», смотр-концерт художественной самодеятельности «Шире круг!», встреча с психологом «Чтобы жить легко и радостно» и другие.

Программа клуба общения для пожилых читателей «Родник» (фил.15) включает обеспечение информацией социально-незащищенных слоев населения, организацию и проведение встреч с писателями, интересными людьми нашего города. В рамках данной программы проведены: творческий вечер поэтессы С. Летяги «Моя душа несется в вышину», премьера книги «Прапамять» писательницы Н. И. Первой, обсуждение книги «Всё – ничто! Без любви» О. В. Кузьмичевой – Дробышевой и др.

Доброй традицией стало отмечать в библиотеках День пожилого человека. В рамках декады пожилых людей, для читателей библиотек проведены разнообразные мероприятия: празднично-игровая программа «Хочу поздравить от души!» (ЦГБ), тематические вечера «Мои года – мое богатство» (фил.3,5,6,10), вечер отдыха ветеранов педагогического труда «Нам года не беда, коль душа молода» (фил.8), литературно-музыкальные вечера, «Уткэн гомерем - бер мизгел» (фил.12), «И пусть сверкает молодостью взгляд» (фил.13,15,23, ЦДБ).

Много содержательных мероприятий проведено в рамках Дня матери: праздники «Энилэргэ жырлык мэдхия» (ЦГБ), «Загляните в мамины глаза» (фил.6,15,16,24), литературно-музыкальные вечера «Тепло материнского сердца» (фил.1,22,23).

Сотрудники ЦГБ, филиалов №1,5, 6, 11, 13, 14, БИЦ продолжили традиции активной работы по **социальной реабилитации инвалидов**.

Сотрудники библиотеки-филиала №1 работали по программе социокультурной реабилитации «От сердца к сердцу» в Центре реабилитации инвалидов «Изгелек», где организован передвижной пункт выдачи литературы. В течение года обслужено более 600 читателей, выдано около 7000 экз. книг. Для посетителей Центра проведены литературно-музыкальный вечер «Семья – единство помыслов и дел!», литературный час «Яшьлегем каласы» и др.

В клубе «Гармония» (БИЦ) встречаются инвалиды микрорайона. Работники библиотеки оказывают им помощь в подборе литературы, проводят индивидуальные беседы с целью выявления их интересов и потребностей, приглашают принять участие в мероприятиях.

В течение многих лет библиотеки активно сотрудничают со специализированными коррекционными школами: специальной коррекционной школой № 68 (фил.13), №69 (фил. 23), коррекции зрения №87 (фил.14), школой - интернатом №86 (реабилитационный центр «Өмет») (фил.6), для слабослышащих детей № 88 (фил.11).

При школе - интернате №86, где обучаются дети - инвалиды с диагнозом ДЦП, с 2006 года работает клуб книголюбов «Алые паруса» (фил.6). Для детей подготовлены разнообразные мероприятия: вечер-портрет И.И. Шишкина «Певец природы», игра-путешествие по страницам «Красной книги» Республики Татарстан», брейн-ринг «Государственные символы державы».

В рамках городской акции «Декада инвалидов», организованы тематические вечера «Пусть наша доброта согреет ваши души» (фил. 10), «Дружба – это светлый мир» (фил.23), литературно-музыкальный вечер «Сайрар кошлар моңы...» (ЦГБ), литературно-познавательная программа «С книгой весело шагать» (фил.13). Литературный вечер «Күңел күзе» (фил.6), подготовленный совместно с Челнинским филиалом Всероссийского общества слепых был посвящён творчеству поэта А. Гараева.

## 5.7 Работа с детьми

### **Работа в рамках республиканского культурно-образовательного проекта «Культурный дневник школьника».**

С каждым годом республиканский культурно-образовательный проект «Культурный дневник школьника» расширяет аудиторию и становится поистине народным, объединяя поколения семей, развивая стремление к культуре. В 2016-2017 учебном году в проект вовлечено более 23 000 учащихся начальных классов г. Набережные Челны, учреждениями культуры города было проведено 22 911 мероприятий, в которых приняло участие более 100 000 человек.

19 мая 2017 года в Органном зале г. Набережные Челны состоялось **торжественное мероприятие подведения итогов и награждение победителей проекта «Культурный дневник школьника»**. Организаторами мероприятия являются МБУ «ЦБС» и МАУК «Органный зал» при поддержке управления культуры Исполнительного комитета г. Набережные Челны.

На церемонию награждения в Органный зал были приглашены около 700 самых активных участников проекта. Гости мероприятия смогли поучаствовать в игровой программе «Приключения Алисы в Зазеркалье» («Кызыл тау»), попробовать себя в печатной графике (Картинная галерея) и ознакомиться с выставкой лучших культурных дневников проекта (ЦБС), книжной выставкой «Время беречь природу» (Библиотека-филиал №8) и выставкой инсталляцией «Будь в культурной команде Татарстана!» (Библиотека-филиал №16).

В торжественной обстановке на сцене Органного зала состоялось награждение победителей конкурса среди школьников и их родителей по двум номинациям: «Лучший культурный дневник школьника» и «Самый культурный родитель» и концертная программа.

15 сентября в Органном зале, в рамках старта ежегодного республиканского культурно-образовательного проекта «Культурный дневник школьника», состоялся **единый Урок культуры** с вручением первых культурных дневников самым активным участникам проекта 2016-2017 учебного года. В мероприятии приняли участие школьники 1-4 классов (710 человек). На сцене детей ожидала встреча с удивительным миром культуры: выступление солистов детского театра Органного зала.

В фойе Органного зала дети с интересом рассматривали книжные выставки «В поисках книжных сокровищ», «Сказочная страна Библиотека», участвовали в фотосессии. Школьники познакомились с выставкой лучших культурных дневников проекта, участвовали в акции «Скажи книге «Да!» и получили Единый читательский билет.

Библиотеками МБУ «ЦБС» в рамках проекта с сентября по декабрь 2017 года было проведено 322 мероприятия, которые посетили 8304 учащихся и 152 родителей.

### **Конкурсы для детей**

В ежегодном **конкурсе чтецов Поэтическая капля «Я стихами открываю мир природы»** в Центральной детской библиотеке приняли участие 55 детей из 20 образовательных учреждений города в возрасте 8-12 лет. В финал конкурса прошли 30 участников. Дети читали стихи о природе поэтов России и Республики Татарстан.

Самые юные читатели приняли участие в городском **конкурсе чтецов «Весенние лучики поэзии»**, посвящённом поэтам-юбилярам России и Татарстана 2017 года. В конкурсе приняли участие 168 дошкольников из 50 дошкольных учреждений города Набережные Челны, в возрасте от 4 до 7 лет.

В **творческом конкурсе «Алиш и дети»**, посвящённом татарскому писателю-фронтовику А. Алишу, приняли участие 201 ребенок дошкольного и младшего школьного возраста (библиотека-филиал №14). Конкурс прошёл по 3 номинациям. В номинации «Художественное слово» прозвучали стихи поэта на татарском и русском языках. В номинациях «Рисунок» и «Поделка» было представлено 149 работ.

**Экологический конкурс** на лучшую кормушку **«Поможем пернатым друзьям»** (библиотека-филиал № 8), был приурочен Году экологии. Конкурс проводился по четырем

номинациям: «Чудо–столовая», «Практичное творение», «Самая экологичная кормушка», «Мини – кормушка». В конкурсе приняло участие 66 детей разной возрастной категории.

### **Фестивали, праздники**

Событием года стал **городской фестиваль детской книги «Книжная Вселенная детства»** в Центральной городской библиотеке, приуроченный открытию Всероссийской недели детской книги и юношеской книги. На праздник пришли победители различных конкурсов, активные читатели детских библиотек. Юные читатели отправились в увлекательное путешествие по страницам книг вместе с любимыми литературными героями и детским писателем Верой Хамидуллиной, стали участниками игр, викторин, конкурсов. На экране транслировался виртуальный экскурс в историю праздника и видео-презентация «Книги – юбиляры 2017 года». Праздник посетило 120 человек.

Ежегодно Неделя детской книги в библиотеках становится яркой, красочной, незабываемой неделей встреч, знакомств с книгой, музыкой, со спектаклями юных артистов, которые дарят нашим читателям море эмоций и прекрасное настроение от встречи с хорошей книгой. Всего в рамке Недели детской книги библиотеками МБУ «ЦБС» проведено 120 мероприятий, которые посетили 2669 человек.

1 июня на бульваре Энтузиастов библиотеки приняли участие в городском празднике, посвящённом **Дню защиты детей**. Для детей библиотекари провели литературно – игровую программу «Путешествие по книжному океану» и эко-десант «Береги свою планету, ведь другой похожей нет», на которых все желающие смогли поучаствовать в различных играх, викторинах. На библиотечной площадке присутствовало 140 человек.

Сотрудники Центральной детской библиотеки в сквере Габдуллы Тукая для юных челнинцев организовали **праздник поэзии «Разноцветная планета стихов»**, посвященный Дню русского языка. Гостем праздника стала руководитель творческого объединения «Ляйсан» Роза Хамидуллина, которая рассказала о своем творчестве и прочитала свои стихи. На праздники выступили участники и победители республиканских и городских конкурсов чтецов и песенных конкурсов. В завершение мероприятия, дети возложили цветы, к памятнику Г. Тукая. На празднике было 53 человека.

Большое внимание уделяют библиотеки города организации культурного досуга и чтения детей и подростков в каникулярное время, решению которых способствует организация различных мероприятий. В летний период библиотеки города активно работают с **пришкольными лагерями**. С пришкольными лагерями 38 школ города заключены 45 договоров на проведение 378 мероприятий, которые посетило 13672 человека.

### **Участие в акциях**

Библиотеки обслуживающие детское население города присоединились к Международной акции «Библионочь» и провели «Библиосумерки «Сказки для приятных сновидений» (80 человек), Международной акции «Читаем детям о войне» (741 человек), Всероссийской Неделе детской и юношеской книги (2669), Всероссийской акции «Неделя безопасного Рунета» (575 человек), республиканским акциям «Астрид Линдгрэн и её любимые герои» (610).

### **Работа с семьей**

Большое внимание в библиотеках уделяется созданию максимально комфортных условий для обслуживания детей и их родителей. С целью приобщить детей и родителей к совместному чтению в библиотеках МБУ «ЦБС» на 2017 год реализован целевой комплексный проект «Библиотека и семья: новые грани взаимодействия». Особое внимание в проекте обращено на молодых матерей, на возрождение материнского чтения. В рамках проекта в «Библио-школе «Мэри Поппинс» прошли следующие мероприятия: бенефис «Самая читающая семья» (5 семей участников), конкурс «Мисс Мама - 2017» (4 участницы), семейный фестиваль «Мой дом – моя крепость» (участвовало 5 семей), фотоконкурс «Девчонки и мальчишки растут, читая книжки» (50 участников), блиц-опрос «Роль мамы в вопросах детского чтения» (32

респондента). В рамках проекта проведены акции: «Всей семьёй в библиотеку» (филиал № 6,11,ЦГБ 570 человек), «Читай всегда! Читай с семьёй!» на территории парка «Гренада» (БИЦ №1 45 человек), читательский турнир «Папа, мама, я – читающая семья» (ЦДБ 37 человек), праздник «Мой папа – самый, самый!» (филиал №14 30 человек), тематический вечер «Всё начинается с семьи» (филиал №6 24 человека) и др.

Согласно Плана мероприятий реализации в Республике Татарстан первого этапа Концепции государственной семейной политики в РФ на период до 2025 года в библиотеках МБУ «ЦБС» проведено 78 мероприятий, общий охват составляет 3211 человек.

За первое полугодие 2017 г. в библиотеки МБУ «ЦБС» поступило всего 7185 экз. книг из них 2776 экз. детской литературы.

## **6.       Справочно- библиографическое, информационное обслуживание пользователей.**

### **Основные направления деятельности**

XXI век - эра господства электронных СМИ, Интернета. Библиотека сегодня стала активным участником массовой электронной коммуникации. Из всех направлений работы библиотеки, наиболее быстрое и осязаемое влияние Интернет оказывает на информационно-библиографическую деятельность. Освоение электронного пространства и электронных технологий сегодня имеет первостепенное значение для библиографической деятельности, которая, в свою очередь влияет на эффективность обслуживания и качество работы библиотеки в целом. В 2017 году библиографическая деятельность велась как по новым, так и традиционно сложившимся направлениям:

- информационно-библиографическое обслуживание всех категорий пользователей;
- оперативный и релевантный поиск информации, качественное справочно-библиографическое обслуживание;
- организация и совершенствование справочно-поискового аппарата центральной библиотеки и библиотек – филиалов;
- повышение информационной культуры пользователей и формирование библиотечно-библиографической грамотности;
- методико-библиографическое обеспечение работы библиотек-филиалов ЦБС.

Приоритетными категориями обслуживания для всех структурных подразделений ЦБС в течение всего года были: группа учащейся молодежи и социально незащищенные слои населения (пенсионеры, инвалиды),

### **Организация СБА Централизованной библиотечной системы**

Справочно-библиографический аппарат (СБА) библиотеки – это ключ к многообразию ее информационных ресурсов. Он позволяет вести многоаспектный поиск информации в фонде библиотеки. С приходом в библиотеки Интернета возможности СБА стали практически безграничны. К услугам библиографа многие сотни электронных каталогов крупнейших зарубежных и российских библиотек, универсальные и отраслевые библиографические базы данных. Задачи, для решения которых используется СБА, очень разнообразны и связаны со многими направлениями деятельности ЦБС. Особенно важна роль справочно-библиографического аппарата в различных формах рекламы фонда, в библиографическом информировании читателей, в справочно-библиографическом обслуживании. Библиотечные работники постоянно совершенствуются в поиске информации по Интернету и открывают для себя новые сетевые ресурсы. Сегодня, к сожалению, из-за несовершенной системы интернет-доступа и финансовых трудностей библиотеки нет возможности подключения к платным удаленным сетевым информационным и справочным ресурсам.

Справочно-библиографический фонд – эта важная часть СБА библиотеки. Традиционно для удобства читателей большая часть справочного фонда сосредоточена в читальном зале Центральной библиотеки. Ежегодно он пополняется новыми изданиями. Но в современных условиях справочно-информационный отдел ЦББ ставку делает на освоение электронных информационных ресурсов Интернета.

Система каталогов и картотек ЦБС включает в себя:

- алфавитный каталог,
- систематический каталог,
- электронные базы данных,
- систематическая картотека статей (отражены статьи до 2000г.),
- указатель заглавий художественных произведений,
- картотека персоналий,
- краеведческий справочный аппарат (см. работу национально-краеведческого отдела),
- различные тематические картотеки в отделах и филиалах ЦБС.

При работе над формированием справочного аппарата библиотеки основной упор при дефиците новых поступлений книг делался на аналитическое описание поступающих периодических изданий. Большая часть периодики проходит обработку в справочно-информационном и национально-краеведческих отделах ЦБ. На этой основе ведутся электронные базы данных. В течение пяти лет ВМБУ «Централизованная библиотечная система» действует АБИС «Руслан». Локальная сеть ЦГБ подключена к республиканской сети «Руслан». В 2017 году работники ЦГБ продолжили работу по пополнению баз данных «Новая периодика».

Традиционные каталоги и картотеки ЦГБ и библиотек-филиалов систематически пополнялись новыми материалами, было влито почти 7,5 тыс. карточек на новые книги и статьи из периодической печати. Велась активная работа по редактированию СБА – исключались устаревшие материалы, обновлялись ветхие разделители и карточки, дополнялся предметными рубриками АПУ, вводились актуальные рубрики, например: «2017 - Год экологии в РФ и РТ», «Безопасность детей в Интернете» и др.

### **Справочно – библиографическое обслуживание**

На основе имеющегося справочно-библиографического аппарата и доступа в Интернет в течение года велось справочно-библиографическое обслуживание, т.е. на основе разовых запросов проводились поиск и выдача пользователям библиографической и фактографической информации. Активно оказывалась консультативная помощь при самостоятельном поиске информации. Необходимо отметить тенденцию к снижению запросов пользователей как в Центральной городской библиотеке, так и в филиалах.

Всего за 2017 год структурными подразделениями ЦБС выдано 11153 справок. Большинство справок выполняются с помощью электронной системы поиска, с использованием АБИС «Руслан», Интернета и собственных баз данных. Большую помощь оказывает справочная правовая система «Консультант Плюс», по ней выполнено 127 справок. Количество сложных справок за 2017 год составило 173 единицы. Анализ отраслевого распределения справок показывает, что большую часть запросов традиционно в 2017 году составляли запросы по экономике, праву, краеведению. Основными потребителями справочной информации являются учащиеся, студенты, пенсионеры. Анализ выполненных справок для пользователей юношеской категории показывает, что запросы поступают в основном с учебными целями.

Необходимо отметить, что наибольшее количество справок в настоящее время выдается по телефону. В основном это адресные и фактографические справки, справки о режиме работы библиотеки и проводимых мероприятиях. Информационные ресурсы САО активно используют библиотеки-филиалы, они обращаются в справочно-информационный отдел, когда не могут выполнить запрос по своим фондам. В этом случае им по электронной почте высылается список литературы по теме или сам документ в электронном виде.

В 2017 году по запросам органов самоуправления и библиотек-филиалов были выполнены сложные справки, потребовавшие больших затрат времени: 100-летние юбилеи 2018 года; о скульпторе Демченко и др.

Запросы читателей с каждым годом значительно усложняются. Сегодня в библиотеку обращаются, когда не могут сами найти материал в Интернете. Использование информационных технологий в сочетании с традиционными формами и методами, плюс профессионализм библиотекарей позволяют свести к минимуму отказы и качественно вести справочно-библиографическое обслуживание.

### **Информационное обслуживание**

#### **Массовое информирование**

Важнейшим принципом информационного общества является всеобщий доступ к информации, образованию и культурным ценностям. Мощным средством в обеспечении этого принципа становятся Веб-сайты учреждений культуры, предоставляя свои ресурсы широкому кругу удаленных пользователей. В связи с этим справочно-информационным отделом в 2015 году создан автономный интерактивный Веб-сайт МБУ «ЦБС», который в 2017г. продолжал

наполнятся актуальным и познавательным контентом. Сайт в рамках массового информирования выполняет следующие задачи:

- распространение информации о библиотеке и ее деятельности;
- представление информационных ресурсов МБУ «ЦБС»;
- знакомство с новинками литературы по актуальным темам;
- сервисная поддержка интернет - пользователей через систему дистанционных услуг: продление срока пользования книгой, виртуальная справка, поиск документов и информации по электронному каталогу и др.;
- навигация в культурном пространстве города, Республики Татарстан, России через систему полезных ссылок на сайты учреждений культуры.
- В разделе «Информационные ресурсы» представлены:
- электронный каталог,
- электронные книги,
- аудиокниги,
- библиографические указатели,
- сводный указатель периодических изданий, выписываемых библиотеками города.

В разделе «Книжный мир» представлены виртуальные выставки по значимым темам, буктрейлеры, информация о новых поступлениях.

В 2017 г. На сайте МБУ «ЦБС» были созданы актуальные тематические страницы: «Художники Автограда», «Интернет – безопасное пространство». На них помещено много интересных и полезных материалов.

Наиболее популярной крупной формой информационной работы в ЦБС остаются *Дни информации*.

В программу каждого *Дня информации* входили: тематические сообщения, выставки – экскурсии по отделам библиотеки, консультации о правилах пользования СБА, обзоры по теме Дня информации, электронные презентации, игровые формы, просмотры новых поступлений, тематические выставки.

Всего в 2017 году в ЦБС было проведено 17 тематических Дней информации.

В рамках Года экологии в РФ и РТ в ЦГБ прошел *тематический День информации «От экологии души к экологии природы»*. Его участниками стали старшеклассники. Специально для них работники справочно-информационного отдела подготовили презентации, содержащие не только познавательную информацию о литературных произведениях, связанных с экологией, но и видео-подборку фильмов, снятых по мотивам этих книг. Гости мероприятия открыли для себя новые грани русской литературы и произведений писателей-фантастов, призывающих беречь природу нашей планеты. Почетным гостем Дня информации стала челнинская писательница В.П. Хамидуллина, представившая публике книгу ««Одушевленная сказка».

В рамках Весенней недели добра библиотека-филиал № 15 провела *День информации «Библиотека в пространстве времени»*. Сотрудники библиотеки провели для читателей беседы и консультации по сайтам: городской библиотечный сайт, Национальная электронная библиотека, Госуслуги РТ. Вниманию взрослых читателей были представлены новинки художественной литературы на русском и татарском языках. Книжная выставка «Они все знают» представила справочную литературу для школьников в помощь учебному процессу и самообразованию. Со школьниками старшего возраста проведена библиографическая игра «С информацией на ты» и викторина по теме «История информационного ресурса общества».

В библиотеках-филиалах прошли также тематические *дни информации*: «*Культура Татарстана*» (фил. № 13), «*Цель жизни – найти призвание*» (БИЦ. № 1); «*Библиотека – будущему филологу*» (СИО), «*Комсомол, история движения*» (фил. № 5).

Много внимания уделяют сотрудники библиотек рекламе периодических изданий. Так, фил. № 1 с целью популяризации и повышения престижа печатной периодики провел выездной *День информации «Свежая пресса на свежем воздухе»*. Посетители познакомились с

газетами и журналами, выписываемыми филиалом. В читальном зале библиотеки–фил. № 23 для широкого круга читателей был проведен *час журнала «Здоровье-2017»*. Была оформлена развернутая выставка по рубрикам журнала. Прошла беседа по актуальным рубрикам журнала: ЗОЖ, прививки, полезные продукты, гомеопатия и др. Фил. № 22 организовал для читателей *выставку-просмотр «Журналы-юбиляры»*.

В практике большинства библиотек имели место *Дни информации по новым книгам* и периодическим изданиям. Они проходили с различной периодичностью в зависимости от поступления новой литературы. При проведении Дней информации и других форм библиографической работы в последнее время активно используются компьютерные технологии: видео-обзоры, электронные презентации, виртуальные экскурсии, видео-викторины и другие.

Популярной формой массового информирования о писателях и их книгах стала *информация по радио*. Центральная библиотека и многие филиалы Набережночелнинской ЦБС, особенно краеведческого направления, сотрудничают с радиостанцией «Кунел». 27 мая На радио «Кунел», совместно с литературно-краеведческим музеем ЦГБ прошла *акция «Скажи книге да»*, посвященная Общероссийскому дню библиотек. В течение дня прозвучали поздравления с праздником и были прямые включения с библиотечными системами городов Нижнекамск, Елабуга, Казань, а также на прямую связь с радиослушателями вышли известные писатели республики – Р. Валеев, Ф. Садриев, А. Ситдикова и члены литературного объединения «Лейсян». В эфире в исполнении детей прозвучали стихотворения на татарском языке. Для слушателей были организованы различные викторины.

Продолжил свою работу в 2017 году *Центр правовой информации* в ЦГБ. С помощью СПС «КонсультантПлюс» регулярно давались консультации и выполнялись справки. Регулярно пополнялась собственная база данных правовой литературы (электронный каталог и картотека статей) и электронная база законодательных актов органов местного самоуправления «Закон» (на 01.01. 2018г. содержит 591 документ).

Сегодня реклама является составной частью имиджа библиотеки. Центральное место занимает реклама книжного фонда, раскрытию его отдельных разделов. Основной формой рекламы книжного фонда и массовой информации являются *книжные выставки*. В 2017 году библиотекарями ЦБС было оформлено 803 книжных выставок, в том числе и выставки-просмотры. Использовались разнообразные их формы: тематические книжные, иллюстративные выставки, выставки периодики, выставки с аудио сопровождением, выставки – просмотры, выставки-размышления и др. Темы выставок разноплановы, актуальны, соответствуют целевому и читательскому назначению, по содержанию – информативны и интересны, эмоционально окрашены.

В филиале №13 читателей заинтересовала *выставка-наблюдение «Прогресс без загрязнения окружающей среды»*. На выставке были представлены публикации о необходимости перехода к природосберегающим, экологически обоснованным технологиям и производствам, о достижениях в биотехнологии, о природопользовании. Особый интерес у читателей библиотеки-фил. №3 вызвала *книжная выставка «Золотые страницы классики»*. На этой выставке читателям предлагалось по-новому прочесть и осмыслить давно прочитанные и незаслуженно забытые книги. Пользователи вновь открыли для себя произведения А. Ахматовой, И. Бунина, А. Блока, А. Фета и др. Большим спросом пользовались книги с *интерактивной выставки-путешествия: «Город, в котором живу»*, посвященной Дню города (фил. №6).

Еще примеры библиотечных выставок:

- «Наша ратная слава» (фил. № 1);
- «По страницам экологического календаря» (СИО ЦГБ);
- «Твое здоровье – в твоих руках» (фил. № 3);
- «В страну книг с папой и мамой» (фил. № 6);
- «Проориентация: лабиринты выбора» (фил. №15);
- «Долгие версты войны»: (фил. №24)
- «Любовь к книге воспитываем с детства» (фил.№16) и др.

Большую популярность как форма массового информирования завоевали **электронные презентации и слайд-выставки**. Использование электронных презентаций позволяет улучшить восприятие материала, значительно повысить информативность и эффективность мероприятия, способствует увеличению динамизма и выразительности излагаемой темы. Поэтому в библиотеках презентации по праву вошли в арсенал средств пропаганды книги и популяризации чтения. Темы подготовленных презентаций самые разнообразные:

- «Мы выбираем толерантность» (фил. №6);
- «Путешествие по страницам Красной книги» (фил. № 23);
- «Если душа родилась крылатой» (М.Цветаева) (БИЦ №1);
- «Юбилейная мозаика: книги-юбиляры 2017г.» (СИО)
- «Лауреаты литературных премий» (фил. № 13)
- «Природы чудный лик» (фил. № 1)
- «Заповедные места челнинской земли» (фил. № 15)
- “Солнце татарской поэзии” (фил. №8).

Активно применялись в практике информационной работы с читателями **библиографические обзоры**. Обзоры проводились в учебных заведениях, подростковых клубах, на массовых мероприятиях в стенах библиотеки. Так, к столетней годовщине Октябрьской революции в БИЦ №1 учащимся был представлен обзор литературы «Женщины русской революции» о деятельности женщин, вошедших в 1917 году в историю России. Беседу - обзор литературы «Коррупция и взяточничество в произведениях классической литературы» провели в библиотеке-фил. №24, в него были включены произведения русской классики, посвященные этому негативному явлению. С целью ознкомления ребят с периодикой, адресованной для юношеского возраста, в библиотеке-фил. №23 проводился обзор «Журнальные новинки», где были представлены журналы «Юный эрудит», «Юный натуралист», «Вокруг света», «Маруся» и др. Ребят заинтересовали статьи по экологии, о звездах эстрады, о моде, рассказы о дружбе.

Вот темы наиболее интересных обзоров:

- «Классика на все времена» (фил. № 3);
- «Прочти книгу о природе » (фил. №13);
- «Роль папы и мамы в воспитании ребенка» (фил. № 6);
- «Творчество, помноженное на судьбу» (фил. № 15);
- «С книгами по дорогам детства » (фил. № 22) и др.

Всего в этом году библиотекари ЦБС подготовили и провели 53 обзора.

В целях наибольшего раскрытия фонда ЦБС и массового информирования читателей в течение года были выпущены ряд **библиографических изданий** по актуальным темам, как в традиционном печатном виде, так и в электронном формате:

- «Художники Автограда» [Электронный ресурс]: библиографический указатель (отдел искусств ЦГБ);
- «Экология Татарстана-2016» [Электронный ресурс]: библиографический указатель (СИО ЦГБ);
- «Татар театрының сүнмәс йолдызы»: библиографический указатель к 130 –летию К. Тинчурина (НКО ЦГБ);
- «Книги, которые должен знать современный школьник»: рекомендательный список (БИЦ №1)
- «Таинственный мир фэнтези»: рекомендательный список (фил. №22) и др.

Всего по ЦБС было составлено 31 библиографическое пособие всех форм.

Целью создания электронного **библиографического указателя «Художники Автограда»** является информационно-просветительская деятельность в области изобразительного искусства города. Указатель включает в себя информацию об известных художниках Набережных Челнов: краткие биографические сведения, хронологию выставок художников, галерею авторских работ, библиографические списки. Также представлена информация о творческих объединениях города: Набережночелнинском отделении «Союза художников России», группах «Мета-3» и «Тамга», «Содружестве свободных художников имени Ивана Крамского». Библиографический

указатель создан в двух вариантах. Один размещен на сайте библиотеки в виде Web-страницы, второй вариант - электронная презентация. Все миниатюрные репродукции содержат ссылки на увеличенный размер изображения. Некоторые статьи библиографического списка имеют гиперссылку на сканированный вариант статьи. Большую помощь при сборе информации оказали сотрудники Набережночелнинской городской картинной галереи и председатель Набережночелнинского отделения «Союза художников России».

В 2017г. вышел 3 выпуск *полнотекстового электронного указателя «Экология Татарстана-2016»*, который содержит 72 статьи на русском и татарском языках по всем аспектам экологической проблематики региона.

В отчетном году подготовлен выпуск *«Сводного указателя периодических изданий, выписываемых библиотеками г. Набережные Челны. 2017 год»*. Он включает сведения о подписке 6 крупнейших библиотек города и МБУ «ЦБС» в том числе.

### **Групповая и индивидуальная информация**

Абонентами групповой информации являются руководители администрации города, специалисты районных исполнительных комитетов, преподаватели вузов, учителя, педагоги дополнительного образования, воспитатели, родители, инвалиды, студенты, абитуриенты.

Особо необходимо выделить группу «специалисты мэрии, райисполкомов», с которыми работают практически все филиалы и структурные подразделения ЦБ. Эпизодическое сотрудничество переросло в тесное социальное партнерство. Специалисты районных исполнительных комитетов оказывают библиотекам спонсорскую и организационную помощь в проведении массовых мероприятий, библиотеки в свою очередь оказывают информационную поддержку деятельности отделов райисполкомов. Информирование осуществляется в режиме «запрос – ответ».

Традиционными абонентами остаются педагогические коллективы школ. Отделы ЦГБ и библиотеки-филиалы проводят для них выставки-просмотры литературы, обзоры книг, готовят подборки литературы по запросам.

Постоянными абонентами коллективной информации библиотек-филиалов стали воспитатели детских садов. Используются различные формы информирования: обзоры, списки литературы и др. Так, в рамках Недели детской и юношеской книги фил. № 6 провел *выставку-просмотр «Ребенок идет в школу»* в детском саду № 50.

В зоне постоянного внимания такая группа молодежи как абитуриенты. *Ярмарка профессий “Моя профессия- профессия будущего”* стало одним из ярких мероприятий данного направления, организованная детско-юношеским отделом ЦГБ. На мероприятие были приглашены представители университета управления «ТИСБИ», Камского строительного колледжа имени Е.Н. Батенчука, Камского государственного автомеханического техникума имени Л.Б. Васильева. Все желающие получили необходимые памятки и информацию о учебных заведениях нашего города. Для старшеклассников СОШ №32 фил. № 13 провел *школу профессий «Выбор профессии – просто и сложно»*. В фил. № 6 на *профчасе «Человек на своем месте»* ребята узнали о классификации профессий по системе профессора Е.А. Климова, ответили на вопросы тестов, познакомились с новыми книгами и журналами, рассказывающими о новых современных профессиях и специальностях, в БИЦ № 1 прошел *урок профориентации «Секреты выбора профессии»*.

В течение ряда лет справочно-информационный отдел сотрудничает с Домом детского творчества (ДДТ) № 15. Для педагогов дополнительного образования проводятся выездные выставки-просмотры педагогической литературы в помощь воспитанию школьников, составляются списки литературы по актуальным темам. В 2017 г. на августовской конференции работников образования был проведен *мастер-класс «Квест-игры как средство формирования познавательной активности учащихся»* и подготовлен *информационный список* по этой же теме.

Ведется в МБУ «ЦБС» индивидуальное информирование. Библиотекари регулярно информируют своих постоянных читателей о новинках литературы по интересующим темам их профессиональной деятельности и личных интересов.

## **Формирование информационной культуры**

Библиотеке принадлежит ведущая роль в формировании информационной культуры общества и личности. Как правило, этот процесс начинается с освоения библиотечно-библиографических знаний, необходимых для подготовки грамотного пользователя, легко ориентирующегося в фонде и справочном аппарате библиотеки.

Началом всей работы по формированию информационной культуры являются индивидуальные беседы при записи в библиотеку. Библиотекари знакомят каждого нового читателя с правилами пользования библиотекой, составом книжного фонда, дополнительными услугами. Большое внимание уделяется консультированию читателей правилам пользования справочно-библиографическим аппаратом. В последние годы к консультациям у каталогов добавилась широкая реклама информационных ресурсов библиотеки, электронных баз данных, их возможностей. Значительную роль в формировании информационной культуры играет *Веб-сайт МБУ «ЦБС»*. Библиографы также консультируют пользователей библиотеки о путях поиска нужной информации по Интернету.

Важное место среди форм работы по формированию информационной культуры пользователей занимают *экскурсии*. Это активное средство формирования имиджа библиотеки, один из способов рекламы ее деятельности. Но особо важная функция экскурсионных мероприятий – формирование информационной культуры школьников. Особенностью библиотечной экскурсии в силу ее наглядности является яркое эмоциональное воздействие на участников.

Очень важны экскурсии в работе с дошкольниками и школьниками младших классов, именно от того как впервые встретят детей в библиотеке зависит, станут ли они постоянными читателями. Это еще раз показывает опыт проведения уроков-экскурсий в библиотеке-филиале № 1 «Здравствуй, библиотека!». На этих экскурсиях ребята познакомились с работой библиотеки, ее фондами и услугами. Ребята получили представление о справочном аппарате библиотеки - системе каталогов и картотек, прослушали обзоры справочных изданий, которые могут быть полезны в учебе.

Большое количество экскурсий в 2017г. было проведено в рамках реализации проекта «Культурный дневник школьника».

Содержательные познавательные экскурсии проходят в Центральной городской библиотеке, самой крупной библиотеке города, обладающей богатым и интересным фондом литературы, имеющей специализированные отделы. Детско-юношеский отдел ЦГБ организовал в 2017 году театрализованные экскурсии. В программу экскурсии входило знакомство с центральной городской библиотекой, с разными ее отделами. Ребятам познакомили с правилами пользования библиотекой: побывали в ее отделах, узнали об их читательском назначении; в детском отделе вниманию детей были представлены энциклопедии различной тематики, детская пресса. В читальном зале ребята отвечали на вопросы сказочной викторины, отгадывали загадки, рассматривали журналы и детские книги. В литературно-краеведческом музее была представлена презентация «Памятники литературным героям». Все вместе учились ориентироваться в библиотечном пространстве, познакомились с книжным фондом, тематическими полками, книжными выставками. Школьники запоминали правила пользования библиотекой, вспоминали правила обращения с книгой.

Всего в 2017 году филиалы и ЦГБ провели всего 125 экскурсий для учащихся школ и студентов.

Все чаще в своей работе по пропаганде библиотечно-библиографических знаний библиотеки-филиалы используют *виртуальные экскурсии* по библиотеке, где подробно рассказывают о знаменитых книгохранилищах мира, правилах работы в библиотеке, о структуре МБУ «ЦБС», о ее библиотечных услугах.

Центральное место в пропаганде ББЗ уделялось такой традиционной форме работы как библиотечный урок. Все библиотеки ежегодно составляют программы библиотечных уроков. В этом году для детей и учащейся молодежи библиотекари подготовили 90 уроков. Для ребят младшего школьного возраста проходят библиотечные уроки, знакомящие с библиотекой,

правилами пользования книгой, с ее историей. Здесь широко применяется театрализация, игровые моменты.

- «Библиотека от А до Я» (фил. № 3);
- «Дом, где живут книги» (фил. № 6);
- «Правила обращения с книгой» (фил. № 15),
- «Библиотека для поколения NEXT» (ОКО ЦГБ);
- «Мы пришли в библиотеку» (ЦДБ);
- «Как работать с книгой» (фил. № 22).

Школьники средних классов знакомятся со справочным аппаратом библиотеки и справочными изданиями:

- «Что? Где? И почему?» (фил. № 16);
- «Мы путешествуем, друзья, по энциклопедиям от А до Я» (БИЦ);
- «О словарях разнообразных: одинаковых и разных» (фил. № 15);
- «К тайнам мысли и слова» (Фил. № 22);
- «Собирал человек слова..» (фил. № 6).

Ряд библиотечных уроков знакомил ребят с книгой как предметом культуры, ее элементами, историей:

- «Путешествие по книге» (фил. № 23);
- «Книга и чтение в жизни великих людей» (фил. № 15);
- «Книга – от истоков до наших дней» (фил. № 5).

В центре внимания следующих библиотечных уроков – периодическая печать:

- «Журнальный калейдоскоп» (БИЦ № 1);
- «Страна Журналия» (фил. № 8);
- «Наша пресса- на все интересы» (фил. № 22);

Главное задача библиотечного урока - выработать способность учащихся самостоятельно работать с книгой, энциклопедией, словарем, научить детей систематически пользоваться библиотекой, уметь вести поиск нужной информации в библиотечных фондах.

Наряду с традиционными уроками в 2017 году добавились занятия по обучению пользованием электронными каталогами и картотеками, получением информации через сайт библиотеки ЦБС. Так, в целях информационного просвещения в фил. № 13 провели *библиотечный урок «Такой интересный сайт»*. С помощью электронной презентации «Безопасный интернет» библиотекарь рассказала, что такое Интернет, какие возможности он дает, но и какие опасности там можно встретить. Дети узнали, что полезного внесла всемирная сеть в нашу жизнь и какой вред может быть от частого нахождения в сети. Далее были рассмотрены такие опасности как преступники в Интернете, вредоносные программы, азартные игры, интернет – хулиганство. Школьники получили информацию о Неделе безопасного Рунета, о лучших сайтах для детей: АКДБ, порталах «Вебландия», «Википедия», о значимых событиях на пути развития интернета и об интересных фактах «глобальной сети». Для детей младшего школьного возраста в фил. № 11 прошёл *информационно-игровой час «Путешествие в Компьютерландию»* с презентацией «Важные советы о безопасном Интернете» в рамках Недели безопасного Рунета

Индивидуальное консультирование по вопросам поиска в каталогах и картотеках, экскурсии по библиотеке, знакомство со спектром предоставляемых услуг – каждодневные мероприятия, проводимые библиотекарями для всех читателей, пришедших в библиотеку.

Большой популярностью у молодых читателей пользуются **игровые мероприятия**.

Так, в фил. № 13 учащимся старших классов *квест – игра «Литературный вернисаж»* дала возможность проявить смекалку и логическое мышление, продемонстрировать свои таланты и получить много новой информации о книгах писателей литературных премий разных лет. Вскрывая конверты с заданиями, решая разные задачи и головоломки, они узнали названия и номинации премий, в т.ч. и одной из самых престижных премий мира – Нобелевской премии. Также, радостным событием для юных читателей этого же филиала в весенние каникулы стала *литературно-познавательная игра «Волшебных слов чудесный мир»*. В форме «Поля чудес»

ребята принимали участие в веселых конкурсах, таких как «Растолкуй словечко», «Что в черном ящике?». Очередное задание «Кто герой сказки?», в котором ребята складывали из предложенных букв имена литературных героев, выявил наиболее активных и внимательных читателей. Конкурс «Угадай слово» ознакомил ребят со словами из рассказов и стихов детских писателей. Самым сложным оказалось задание «Собери воедино», где учащиеся объединяли портреты авторов с их фамилиями, а героев произведений с названиями книг.

*Библиографическая игра «На все ваши «что», «где», «когда» умные книги ответят всегда»* прошла для учащихся 4-х классов в Центральной детской библиотеке. Затем ребята приняли участие в выполнении различных заданий: «Что означает это слово», «Спутанные пословицы», «Современные названия устаревших слов» и другие.

В последние годы в библиотеки практически не поступают библиографические пособия, но тем не менее, в 2016 году некоторые библиотеки-филиалы и отделы ЦГБ по традиции проводят **дни библиографии**, направленные на формирование информационной культуры, пропаганду чтения, библиотеки. Так, детская библиотека-филиал № 17 провела *день библиографии «Любознательным детям обо всем на свете»*. На нем ребята узнали о видах справочных изданий: словарях, энциклопедиях, для чего они нужны и научились быстро ими пользоваться. Школьники приняли участие в конкурсах: «Какую помощь могут оказать нам словари?», «Вспомни пословицу или поговорку о книге», «Расшифруй фразу», «Кто вспомнит больше фразеологизмов». С помощью справочных изданий, представленных на выставке «Знания – путь к успеху», ребята смогли правильно ответить на вопросы конкурса «Объясни значение слова или термина». Ребята разыграли сценку «В библиотеке», в которой каждый ученик выбрал себе словарь или справочник и рассказал о нем от первого лица. В этот день участники мероприятия сделали вывод: чтобы написать реферат, сделать сообщение по теме, подготовиться к докладу, надо начать с изучения литературы по данному вопросу, и без помощи справочников и энциклопедий тут не обойтись.

## 7. Автоматизация библиотечных процессов.

Основная задача отдела - с помощью информационных технологий и средств автоматизации сделать библиотеки города высокотехнологичными объектами, способными удовлетворять потребность читателей в знаниях, т.е. в полной мере выполнять объем возникающих запросов, качественно и быстро.

Главным фундаментом для выполнения этой задачи является техническое обеспечение: компьютерный парк, состоящий из 87 ПК, оснащенных лицензионным программным обеспечением; периферийное оборудование: МФУ, принтеры, сканеры и т.д. Из них 56 в центральной библиотеке, 31 в городских библиотеках-филиалах. 20 компьютеров из этого числа выделены для пользователей (12 из них – в ЦГБ, 8 – в филиалах). За этот год за счет внебюджетных средств было приобретено 3 ПК, 1 ноутбук и 2 МФУ. В связи с износом комплектующих списано и утилизировано 6 ПК и 4 МФУ. На всех компьютерах установлены лицензионные операционные системы семейства Windows и офисные пакеты семейства Office от компании Microsoft, а также антивирус Касперский; на всех компьютерах установлена программа фильтрации контента Интернет-цензор.

19 библиотек МБУ «ЦБС» подключены к Интернету. В рамках государственной программы «Развитие информационных и коммуникационных технологий в Республике Татарстан "Открытый Татарстан" на 2014 - 2020 годы» во всех библиотеках города (19 библиотек) установлены точки доступа Wi-Fi.

На сегодняшний день в МБУ «ЦБС» автоматизированы все рабочие места. В Центральной городской библиотеке все компьютеры объединены в единую локальную сеть, в которой организованы доступ к общим файлам. Работа с «Руслан» проходит в АРМ «Комплектования-каталогизация». Работа в АРМ «Книговыдача» в сети Интернет позволяет регистрировать читателей в информационной системе «Национальная электронная библиотека РТ», обслуживать читателя, выдавать единый читательский билет.

С марта месяца 2017 года библиотеки МБУ «ЦБС» перешли на электронную форму работы: читателям начали выдавать Единый читательский билет, который действует на территории всей республики. Министерством культуры Республики Татарстан для ЦБС г. Набережные Челны были приобретены ЕЧБ в количестве 12 000 единиц. Это билет единого образца в форме пластиковой карты с персональным штрих-кодом, который обеспечит читателям комфортный доступ к информационным ресурсам. Вместе с ним читателю выдается логин и пароль к личному кабинету портала «Национальная электронная библиотека Республики Татарстан» [kitap.tatar.ru](http://kitap.tatar.ru) и бесплатному Wi-fi в библиотеках города и республики. Пользователи имеют возможность выхода в Интернет с собственного устройства, благодаря установленной точки Wi-Fi. Доступ к Wi-Fi «egov-library» осуществляется бесплатно по Единому читательскому билету. На 01.12.2017 пользователями библиотек получено более 11 000 ЕЧБ. Внедрение Единого читательского билета позволит в дальнейшем внедрять новые дополнительные услуги для читателей библиотек.

Сайт библиотеки (<http://библиотека-челны.рф/>) значительно расширяет возможности информирования населения об услугах и ресурсах библиотек, создает пользователям более удобный круглосуточный способ получения необходимой им информации. В течение года проводилась целенаправленная работа по продвижению сайта библиотеки, по обновлению и дополнению информации на его страницах.

На сайте установлен счетчик Яндекс. Метрика. Используя счетчик, анализируются данные даже за небольшой период, имеется возможность изучать результативность работы сайта, для улучшения работы сайта и его наполняемости. Большой популярностью пользуется страница «Новости», в течение года здесь размещено более 600 новостей.

Создана страница «Художники Автограда», которая включает в себя информацию об известных творческих объединениях нашего города и известных художниках Набережных Челнов. Одна из рубрик посвящена работе литературно-художественного салона «Под сенью муз» Центральной городской библиотеки, организующего выставки картин художников города. Открытие экологической странички на сайте – это вклад библиотеки в улучшение

информирования жителей об экологической ситуации города Набережные Челны. Здесь можно найти много интересных и полезных материалов.

В 2017 году в рамках «Недели безопасного Рунета» на сайте библиотечной системы была открыта страница «Интернет – безопасное пространство». Она разработана в целях решения проблемы безопасной, корректной и комфортной работы в сети Интернет. Здесь же можно пройти и онлайн-тест «Безопасный Интернет», состоящий из 10 вопросов и проверить себя. К каждому вопросу предложено три ответа, отвечающий выбирает ответ и, нажав на опцию «проверить ответ», получает его результат.

На сайте пользователи в удаленном режиме получают доступ к электронному каталогу библиотеки, подробную информацию о предстоящих мероприятиях и могут спланировать свой досуг, увидеть себя и своих друзей в фотогалерее. Помимо традиционных разделов о библиотеке, услугах и новостях, предоставляется продление книг в онлайн режиме и виртуальная справочная служба.

В отчетном году число обращений (посещений) к библиотекам удаленных пользователей составило более 32000 единиц, что обеспечено эффективной работой сайта, посредством которого осуществлялась реклама библиотечных мероприятий и услуг. Электронным каталогом воспользовались 2800 раз. Продлением книг – 2600. Число посетителей страниц сайта библиотеки ежегодно увеличивается. На 13 000 посещение сайта больше по сравнению с показателем прошлого года. Сайт МБУ «Централизованная библиотечная система» ведется на двух языках – русском и татарском.

На портале НЭБ РТ (<https://kitap.tatar.ru/ru/participants/branches/42317908/>) продолжают вести свой сайт все 19 библиотек. Размещено более 700 новостей и анонсов различных мероприятий, посвященных различным знаковым событиям в культурной жизни города. Сайт ведется на трех языках – русском, татарском, английском.

В 2017 году опубликовано более 100 публикаций о деятельности библиотек в СМИ и электронных СМИ города, республики и на различных сайтах. Местным телевидением было заснято 26 библиотечных мероприятия. Рекламные акции дают возможность для библиотеки не только интересно рассказать о себе, о своих новых идеях, услугах, но и привлечь к чтению. С помощью современных технических средств оформлялись выставки, афиши, объявления и др.

Наличие информации о библиотеке в социальных сетях, столь популярных в подростковой и молодежной аудитории позволяет расширить потенциальную целевую аудиторию учреждения. Свои страницы в социальной сети «ВКонтакте» создали и продолжают вести все 19 библиотек. Библиотеки активно рекламирует свои мероприятия через группу «ВКонтакте» ([http://vk.com/bibl\\_chelny](http://vk.com/bibl_chelny)).

Вся культурная жизнь библиотек теперь и в «Инстаграме». У библиотечной системы появился официальный аккаунт в социальной сети «Instagram» ([librarcybs\\_chelny](https://www.instagram.com/librarcybs_chelny)). Это дает возможность задокументировать будни сотрудников учреждения, показать аудитории, какие мероприятия организуют, какие уникальные экземпляры книг имеются в библиотеке. С целью представления виртуальных материалов используется интернет-сервис - YouTube канал, где размещаются видеоролики о библиотечных мероприятиях и библиотечных событиях.

Одной из эффективных форм привлечения читателей в библиотеки можно назвать размещение на сайте библиотеки и в социальных сетях электронных онлайн викторин, игровых заданий по книгам, различных конкурсов, во время которых виртуальное и реальное общение с читателями гармонично дополняют друг друга.

Отделом автоматизации ЦГБ в 2017 году были объявлены городские фотоконкурсы «Библиотека в стиле селфи» и « Libselfie». Конкурс проходил онлайн в социальной сети «ВКонтакте». Целью конкурса было привлечение жителей города в библиотеки города Набережные Челны, также организация чтения, полезного досуга и неформального общения через включение их в процесс создания электронной библиотечной рекламы. Участники Конкурса создали и предоставляли для оценивания самофотографии - селфи, сделанные ими на фоне зданий и (или) в интерьерах библиотек МБУ «Централизованная библиотечная система». Оценивание предоставленных на Конкурс работ осуществлялись путем независимого

голосования в группе ВКонтакте «Центральная городская библиотека города Набережные Челны» функцией «Мне нравится». Значительно выросло число пользователей группы. Сравнительные данные: декабрь 2016 года – 759 человек, декабрь 2017 года более 1000 человек. Прирост составил более 300 человек.

На сайте Культура.РФ размещена информация о библиотеках МБУ «ЦБС». Благодаря тому, что учреждение зарегистрировано в АИС «ЕИПСК» информирование о работе подразделений, о крупных библиотечных мероприятиях стало более массовым. В отчетном году в ЕИПСК было добавлено 15 событий.

Все 19 библиотек регистрировались на электронном портале «Информационно-библиотечное обслуживание детей в Российской Федерации» (stat.rgdb.ru). В настоящее время данные о деятельности детских библиотек, секторов аккумулируются на сайте Научно-методического отдела на портале РГДБ.

В структуре отдела функционирует сектор поддержки информационных ресурсов. Сотрудники отдела автоматизации проводят компьютерные курсы по обучению работы на компьютере. Курсы компьютерной грамотности проводятся для льготной категории граждан, поэтому основную часть составили люди пожилого возраста. Курсы обучения проводятся 4 раза в год для групп из 8 – 10 человек. Было обучено более 40 слушателей. Полученные знания позволяют людям старшего поколения, сделать шаг к социальной адаптации и полноценной жизни в современном обществе, беспрепятственно и в полном объеме пользоваться государственными услугами, предоставляемыми в электронном виде.

В течение года отделом регулярно проводилось профилактическое обслуживание оргтехники, компьютеров, замена картриджей и др. комплектующих. Провели выезды в библиотеки-филиалы, с целью антивирусного обслуживания компьютеров, установки и настройки принтеров и программного обеспечения. Данные мероприятия позволили поддерживать технику в рабочем состоянии и избежать серьезных поломок. Поддерживали техническое обеспечение при проведении мероприятий, проводимых в 2017 году, как на территории библиотек, так и на выездных мероприятиях. Для проведения мероприятий по различным направлениям используется качественное оборудование – интерактивная доска с проектором, экраны больших форматов, проекторы.

Сотрудниками отдела автоматизации осуществлялась практическая помощь библиотекарям при подготовке материалов на конкурсы разного уровня и оказывалась консультационная помощь по вопросам использования компьютерных технологий и работе в различных программах библиотекам-филиалам и отделам ЦГБ. Впервые для сотрудников Централизованной библиотечной системы организовано дистанционное обучение по Skype. Онлайн-курсы повышения квалификации проводил ГОУ ВПО «Казанский государственный университет культуры и искусств».

В связи с переходом на новую систему обслуживания читателей для библиотекарей МБУ «ЦБС» были проведены обучающие уроки по внедрению Единого читательского билета, регистрация читателя в информационной системе «Национальная электронная библиотека Республики Татарстан» и АБИС «Руслан»: технологии комплектования, обработки.

Работники отдела автоматизации в течение года активно участвовали в различных конференциях, вебинарах и конкурсах. В 2017 году был подготовлен социальный проект для пожилых «Школа компьютера» к конкурсу на соискание гранта Правительства Республики Татарстан для поддержки проектов творческих коллективов муниципальных учреждений культуры и искусства в номинации «Библиотечное дело». Так же отдел стала обладателем диплома I степени за победу в пятом международном конкурсе «Библиотекарь» в общей номинации «Мой сайт (блог, страница) библиотеки». Приняла участие в Республиканском краеведческом конкурсе «Татарстан – наш общий дом» с конкурсной работой «Начало челнинского кинематографа». В рамках Года экологии отдел автоматизации участвовал в организации и проведении библиотечного регионального конкурса «Библиотека & экология». Отдел оказывал консультации для коллег, проводил оценку технических характеристик представленных работ.

Участие в вебинарах является одной из инновационных форм повышения квалификации, их тематика всегда актуальна. В отчетном году приняли участие в вебинарах АИС «Единое информационное пространство в сфере культуры» по темам: «Работа во «ВКонтакте»: поиск целевой аудитории, организация активности через проведение конкурсов», «Планирование публикаций в социальных сетях», «Ночь искусств», обучающий вебинар, посвященный разделу «Обзоры» в АИС ЕИПСК. Также в дистанционном мастер-классе в рамках проекта РГДБ «Мастерская авторских программ по приобщению детей к чтению» по теме «Организация и проведение профориентационных квестов для подростков» и в видеоконференции «Цифровая и медиа-информационная грамотность детей и родителей: задачи библиотек, обслуживающих детей и их партнеров».

Ещё одной формой повышения квалификации являются выезды в библиотеки других городов с целью знакомства с работой библиотек, либо участия в совещаниях, конференциях и других библиотечных мероприятиях. В 2017 году работники отдела автоматизации стали участниками зонального семинара-практикума «Информационные технологии в продвижении художественной литературы», организованном Республиканской детской библиотекой РТ на базе МБУК «ЦБС Менделеевского муниципального района», прошли краткосрочное обучение по программе «Официальный сайт как инструмент эффективного управления учреждением культуры и дополнительного образования» (6 часов) на курсах повышения квалификации ИДПО специалистов СКС и искусства (г. Казань). Кроме того, принимали участие в работе региональной научно-практической конференции «Значение творчества писателей г. Набережные Челны в современном поликультурном пространстве» (МБУ «ЦБС») и выступили с докладом «Сайт библиотеки при организации поисково-исследовательской деятельности учащихся» в августовской конференции работников образования.

Активно приняли участие в проведении акции по выдаче единого читательского билета депутатам Городского совета города Набережные Челны, в Мэрии для работников Администрации города, в крупномасштабной акции «Скажи книге: «Да!», посвященной Всероссийскому дню библиотек.

В рамках Недели был объявлен городской конкурс рисунков и агиток «Безопасный и доброжелательный Интернет – детям». В конкурсе приняли участие 30 детей, в возрасте от 5 до 15 лет. По итогам конкурса был организован круглый стол «Позитивный Интернет в библиотечном пространстве» для детей, юношества и их родителей. В работе круглого стола приняли участие начальник офиса ПАО «Таттелеком» Набережно-Челнинского ЗУЭС А.Р. Сайфуллин и психолог отделения социальной помощи семье и детям центра социального обслуживания населения «Доверие» Т. А. Грачева. Также создали памятку для родителей и детей «Правила безопасного Интернета», которые были распространены на мероприятиях в библиотеках и школах.

В 2017 году отдел автоматизации переехал в новый кабинет. В результате координационной работы со спонсорами, в помещении отдела была заменена отопительная система, светодиодные светильники, приобретена новая мебель.

Сейчас перед библиотекой стоит задачи расширения автоматизации традиционной технологической деятельности и технического оснащения, а также задачи повышения эффективности и качества библиотечных услуг, которые требуют систематического бюджетного финансирования. Для обеспечения бесперебойного обслуживания пользователей и полноценной работы специалистов, необходимо приобрести не менее 20 компьютеров (для замены старой техники и организации АРМ Книговыдача). Для проведения мероприятий в библиотеках-филиалах требуется: интерактивная доска в комплекте с проектором и креплением, экраны больших форматов и проекторы.

## 8. Организационно-методическая деятельность.

Организационно-методическая работа в ЦБС осуществлялась в соответствии с «Годовым планом МБУ «ЦБС» г. Набережные Челны», утвержденным Управлением культуры исполнительного комитета города. Основными направлениями деятельности этого года стали – анализ деятельности и прогнозирование развития библиотек, повышение квалификации библиотечных работников, оказание методической помощи структурным подразделениям, обобщение и распространение лучшего опыта, участие в республиканских и городских конкурсах. Особое внимание было уделено организации работы библиотек в рамках Года экологии в Российской Федерации, Года экологии и общественных пространств в Республике Татарстан.

### Информационно-аналитическая и организационная работа

В течение 2017 г. ежемесячно осуществлялся методический мониторинг — сбор информации для оценки, анализа и прогноза количественных и качественных изменений в деятельности структурных подразделений. Изучение основывалось на статистическом наблюдении, ежемесячном анализе деятельности библиотек, анализов планов и отчетов, динамики основных показателей деятельности, состояния информационно-библиотечного обслуживания читателей, формирования и использования контента электронных ресурсов.

Одним из приоритетных задач инновационно - методической службы является планирование и отчетность деятельности библиотек ЦБС. В рамках этой деятельности составляются годовые, квартальные, текущие (месячные), перспективные планы, отчеты о работе библиотек ЦБС. В 2017 году все запрашиваемые документы готовились и предоставлялись в положенные сроки и по утвержденной форме.

В частности,

*годовой сводный план на 2018 год* – 3 (МК РТ, Управление культуры города, МБУ «ЦБС») *подготовка ежемесячных сводных планов* - 12, *ежеквартальных* - 4, *еженедельных*-16 *тематические планы к знаменательным датам* (Планы мероприятий Декады инвалидов, мероприятий антинаркотической направленности, мероприятий по профилактике безнадзорности и правонарушений и др. – 20.

*сводный отчет за 2017 год* - 4 (НБ РТ, РЮБ РТ, РДБ РТ, Управление культуры города)

*текстовые ежеквартальные, тематические информации, отчеты* (о проделанной работе по гармонизации межнациональных и межконфессиональных отношений, информация об организации свободного времени и культурного досуга пожилых людей, отчет по реализации «Стратегии государственной национальной политики Российской Федерации», еженедельные отчеты о проведенных мероприятиях в городских парках и скверах, о работе в рамках месячника «Экстремизму - нет» и др.) – более 40.

В целом по МБУ «ЦБС» план по привлечению читателей выполнен на 100,4%, по посещениям на 100,5%, по книговыдаче на 100,2 %.

Год	Читателей	Посещений	Книговыдача
План	63750	456950	1283000
2017	63994	459156	1285215
	100,4%	100,5	100,2

При подведении итогов года, сделан анализ деятельности каждого филиала и отделов ЦГБ по организации библиотечного обслуживания, по привлечению и закреплению читателей. На

ежемесячных производственных совещаниях для руководителей структурных подразделений ЦБС поднимаются различные проблемы, предлагаются пути их решения.

На планерках ежемесячно осуществлялся анализ статистических отчетов, информация о *социокультурной деятельности*. Особое внимание уделяется анализу массовой работы, поскольку она является обязательной функцией каждой библиотеки. Именно в процессе массовой работы наиболее полно используется накопленный потенциал библиотеки, степень профессионализма библиотечного персонала. По итогам года, структурными подразделениями ЦБС проведено-2602 массовых мероприятия, в том числе для детей до 14 лет-1826 (70 %), для юношеской аудитории- 416 и для взрослых читателей 360 мероприятий. Из общего количества мероприятий 189 проведены на татарском языке. Количество посещений на массовых мероприятиях составило 75077 человек. В Центральной городской библиотеке проведено- 470 мероприятий.

Ежемесячно, информация о социокультурной деятельности библиотек, в том числе имиджевых мероприятиях, направлялась в Управление культуры. Пользователи библиотеки регулярно информировались о предстоящих мероприятиях посредством еженедельных афиш, пресс-релизов, новостного блока на сайте. В течение года на сайт библиотеки было выложено 561 новостных сообщений.

### ***Социологические исследования***

Сотрудниками отдела подготовлены материалы (более 200 анкет) в рамках реализации социологического исследования «Чтение пользователей муниципальных библиотек в городах Татарстана» (Национальная библиотека Республики Татарстан) и Республиканского социологического исследования «С чего начинается Родина?» (ГБУК РТ «Республиканская юношеская библиотека»).

### ***Консультативно-методическая помощь***

В совершенствовании деятельности библиотек большое значение имеет методическая помощь непосредственно в самих библиотеках, когда можно познакомиться с организацией работы конкретно каждой библиотеки. С целью анализа деятельности структурных подразделений ЦБС были запланированы выездные совещания, *посещения филиалов* по итогам года, по организации летнего чтения детей, посещения массовых мероприятий, которые завершались анализом, консультацией, советами. Сотрудники инновационно-методического приняли участие в работе комиссии, по Независимой оценке, качества работы библиотек. В 2017 году специалистами проведено более 60 посещений.

***Консультативно-методическая помощь*** работникам библиотек оказывается не только при посещении библиотек. Практикуется проведение групповых и индивидуальных консультаций по самым разным направлениям библиотечной работы: составление плана и отчета структурного подразделения библиотеки, организация программно-проектной деятельности, подготовка сценариев библиотечных мероприятий, оформление карт библиотечного опыта и др. В целом, всем руководителям структурных подразделений, особенно вновь назначенным, была оказана консультативная помощь, даны рекомендации по улучшению деятельности. Всего проведено более 20 групповых и более 80 индивидуальных консультаций.

***Разработка инструктивных и методических документов*** по основным направлениям библиотечной деятельности, оказание помощи библиотекарям по внедрению передового опыта, повышение информационной и библиографической культуры работников библиотек, являются приоритетными направлениями деятельности методической службы.

В этом году специалистами ЦБС были пересмотрены «Критерии оценки эффективности и качества работы сотрудников МБУ «ЦБС», «Перечень тарифов на платные услуги», положения об отделах ЦГБ. Специалистами «ЦБС» разработаны:

«Библиотечная программа: от разработки до реализации»: методические рекомендации / сост. В.А. Бадретдинова; МБУ «Централизованная библиотечная система». - Набережные Челны, 2017. - 12 с.

Как подвести итоги года: инструктивно-методическое письмо / сост. В.А. Бадретдинова; МБУ «Централизованная библиотечная система». - Набережные Челны, 2017. - 4 с; 9 табл.

Организация работы библиотек по правовому просвещению: рекомендательный библиографический указатель / сост. Г. М. Фахруллина; МБУ «Централизованная библиотечная система». - Набережные Челны, 2017. - 15 с.

Рекомендации к составлению информационно-аналитического годового отчета по работе с читателями-детьми: методические рекомендации/сост. Р.Н. Каюмова; МБУ «Централизованная библиотечная система». - Набережные Челны, 2017. - 10 с.

Сталинград: героические страницы подвига: информационный список литературы / сост. зав. сектором отдела инновационной и методической работы Г.М. Фахруллина; МБУ «ЦБС». – Набережные Челны, 2017. – 6 с.

Организовано *методическое сопровождение* в подготовке конкурсных работ структурных подразделений:

Всероссийский смотр-конкурс библиотек на лучшее электронное издание по культуре и искусству(МК РФ РГБ)

Всероссийский конкурс для библиотек «Изучаем чтение» (Российская библиотечная ассоциация, РНБ, РГДБ)

Республиканский конкурс «Детская библиотека года» (ГБУК РТ РДБ)

Республиканский профессиональный краеведческий конкурс электронных ресурсов

«Татарстан – наш общий дом» (ГБУК РТ «Национальная библиотека Республики Татарстан»)

#### **Повышение квалификации работников муниципальных библиотек**

Одним из факторов успешного развития библиотек является уровень квалификации библиотечного персонала. Система повышения квалификации библиотечных работников и руководителей структурных подразделений включает в себя как обучение в специальных учебных заведениях, так и собственную систему, направленную на профессиональное развитие. В МБУ «ЦБС» работает 122 библиотечных работника, 88% которых имеют высшее образование (в том числе библиотечное – 38%). 12% сотрудников имеют среднее профессиональное образование. 65% библиотечных работников имеют стаж работы более 10 лет, 11% - от 3 до 10 лет, и еще 25% - от 0 до 3 лет.

Мероприятия по повышению квалификации работников муниципальных библиотек были направлены на углубление и обновление профессиональных теоретических знаний различных должностных категорий библиотечных работников и адаптацию специалистов к выполнению новых видов профессиональной деятельности и новых функциональных задач, связанных с внедрением и использованием информационно- коммуникационных технологий.

Сотрудники отдела автоматизации приняли участие в работе **обучающих вебинаров, подготовленных АИС ЕИПСК** по темам:

«Работа во «ВКонтакте»: поиск целевой аудитории, организация активности через проведение конкурсов»

«Модерация: последние новости и разбор вопросов»

«Планирование публикаций в социальных сетях»

«Работа с разделом «Обзоры»

Работа с разделом «События». «Размещение событий в АИС ЕИПСК»

Специалисты библиотек, работающие с детьми, приняли участие в работе **видеоконференции в РГДБ в рамках Недели безопасного Рунета** «Цифровая и медиа-информационная грамотность детей и родителей: задачи библиотек, обслуживающих детей и их партнеров»

В этом году впервые для сотрудников ЦБС организованы **курсы повышения квалификации** в формате дистанционного обучения по Skype. Онлайн-курсы проводились преподавателями **ГОУ ВПО «Казанский государственный университет культуры и искусств»**. В рамках программы «Актуальные проблемы современной теории и практики библиотечного дела», сотрудники библиотек изучили темы: облачные и мобильные технологии

в библиотеке; маркетинговый подход к организации деятельности библиотек; инновационные подходы к индивидуальному и массовому обслуживанию читателей; современное детское книгоиздание в контексте комплектования библиотек; институт бестселлера в продвижении массового чтения. Обучение прошли 37 сотрудников.

**Краткосрочное обучение по программе: «Официальный сайт как инструмент эффективного управления учреждением культуры и дополнительного образования»** в Институте дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов социокультурной сферы и искусства (ИДПО) прошли сотрудники отдела автоматизации Салихова Р.Д., Ахметшина Г. Р.

Сотрудники МБУ «ЦБС» Гайнуллина В.М., Салихова Р.Д., Ахметшина Г.Р. приняли участие в **зональном семинаре-практикуме «Информационные технологии в продвижении художественной литературы»** (ГБУК РТ «Республиканская детская библиотека», МБУК «ЦБС Менделеевского муниципального района»). Об опыте работы библиотек МБУ «ЦБС» «Библиотека- открытый мир» рассказала заместитель директора по работе с детьми Каюмова Р.Н.

В работе **региональной научно-практической конференции «Интеграция культурных трендов в деятельность сельской библиотеки»** (МБУ «ЦБС Тукаевского муниципального района) приняли участие сотрудники библиотеки Гайнуллина В.М., Юстус Г.Д. Опыт работы библиотеки- филиала №6 МБУ «ЦБС» г. Набережные Челны «Краеведческая работа муниципальной библиотеки: идеи, методики, достижения» представила Биккулова Г. Н.

Участие в работе **Круглого стола «Проектная деятельность библиотек в сфере молодежной политики»**, (Министерство культуры Республики Татарстан совместно с ГБУК РТ «Республиканская юношеская библиотека») приняли Гайнуллина В.М., Каюмова Р.Н. Выступление «Экологический фестиваль «Зеленая волна»: успешный библиотечный проект для молодежи» представила заместитель директора по работе с детьми МБУ «ЦБС» Каюмова Р.Н.

Руководители библиотек–филиалов приняли участие в поездке в город Нижнекамск, организованной Управлением культуры Исполнительного комитета города. Для нас была организована обзорная экскурсия по городу, особое впечатление произвело посещение музеев города, парка им. Г. Тукая и Центральной библиотеки.

В текущем году сотрудниками инновационно-методического отдела были подготовлены **семинары:**

Использование инновационно-библиотечного опыта в практике работы библиотек.

«Справочно-информационное обслуживание в библиотеке. Библиографическое описание».

Планирование работы структурных подразделений. Приоритеты планирования, знаменательные и юбилейные даты 2018 года.

«Библиотека в системе экологического просвещения: опыт, новации, достижения»

Информация об инновационной деятельности библиотек Российской Федерации, Республики Татарстан и централизованной библиотечной системы города Набережные Челны была представлена на семинаре **«Использование инновационного библиотечного опыта в практике работы библиотек»**. Руководители библиотек-филиалов и структурных подразделений ЦГБ изучали вопросы внедрения активных форм работы по привлечению читателей, использования информационных технологий в работе библиотек. Победители профессиональных творческих конкурсов поделились опытом работы по созданию электронных ресурсов и представили свои работы.

В целях укрепления межбиблиотечного сотрудничества на основе экологического просвещения и совершенствования технологии обмена и совместного использования информационных ресурсов по экологии и охране окружающей среды, совместно с Национальным парком «Нижняя Кама» организован **региональный конкурс «Библиотеки & экология»**. Всего на конкурс представлено 36 творческих работ, из них 21 работа из библиотек

Набережночелнинской ЦБС, 15 работ из библиотек Централизованных библиотечных систем Республики Татарстан.

Конкурс проводился по следующим номинациям: «Экоакция», «Лучшая электронная презентация книги на экологическую тематику», «Лучший видеоролик на тему экологии».

Лучшие работы конкурса были представлены в ходе **регионального семинара «Библиотека в системе экологического просвещения: опыт, новации, достижения» в котором приняли участие** специалисты Централизованных библиотечных систем г. Набережные Челны, Елабуги, Нижнекамска, Менделеевска, Тукаевского муниципального района. Вниманию участников семинара были представлены выставки творческих работ, оригинальные книжные выставки, книжные инсталляции на экологическую тему. Участники семинара познакомились с наиболее эффективными формами работы библиотек МБУ «Централизованная библиотечная система» г. Набережные Челны в рамках Года экологии. Сотрудники Национального парка «Нижняя Кама» рассказали о тесном сотрудничестве с учреждениями культуры и образования, представили фильм об исторических и природных достопримечательностях Национального парка.

Различные аспекты литературно-просветительской деятельности в области краеведения были рассмотрены на **научно-практической конференции «Значение творчества писателей города Набережные Челны в современном поликультурном пространстве».**

**Круглый стол «Библиотечные программы: от разработки до реализации»** был организован для руководителей структурных подразделений.

На **круглый стол «Татар эдэбиятында эдэп-эхлак темалары»**, были приглашены сотрудники, работающие с татарской литературой.

Сотрудниками инновационно-методического отдела была разработана **программа обучения «Грани профессии»**, предназначенная для сотрудников, проработавших в МБУ «ЦБС» менее трех лет и не имеющих специального библиотечного образования, это программа «вхождения в профессию». Для начинающих библиотекарей был подготовлен *день профессиональных знаний «Современная библиотека в информационном обществе»*. Библиотекарей познакомили с организацией деятельности библиотек, с основными нормативно-правовыми документами по библиотечному делу, Кодексом этики российского библиотекаря. Библиотечные работники с интересом прослушали информацию о применении новых информационных технологий в деятельности современных библиотек, обзор профессиональной периодики.

На обучающем семинаре *«Справочно-информационное обслуживание в библиотеке. Библиографическое описание»* специалисты познакомились с особенностями справочно-поискового аппарата Центральной библиотеки, основами информационного обслуживания читателей, методикой выполнения библиографических справок, с востребованными формами воспитания информационной культуры.

В связи с внедрением единого читательского билета на территории Республики Татарстан, для всех библиотечных работников, в том числе для начинающих библиотекарей состоялись обучающие занятия *«Организация обслуживания читателей по Единому читательскому билету»*, *«Основы работы в АБИС «Руслан» по изучению автоматизированной библиотечно-информационной системы «Руслан».*

Специалисты библиотек приняли участие на **встречах с писателями** Разилем Валеевым, Кларой Булатовой, челнинскими писателями Факилем Сафиним, Айдаром Халимом и др

В 2017 году главными специалистами ЦБС проведены:

семинары, конференции - 5

дни профессиональных знаний, круглые столы -6

встречи с писателями –5

**Участие библиотечных специалистов в профессиональных конкурсах различного уровня, результаты (См. Раздел Основные достижения)**

Сертификатом участника Всероссийского смотра-конкурса библиотек на лучшее электронное издание по культуре и искусству (МК РФ РГБ) награждена МБУ «ЦБС».

Двое сотрудников Бурганова Р. А., Гильмутдинова Н. Б. были удостоены Премии мэра города Набережные Челны для работников учреждений культуры за лучшие достижения в профессиональной деятельности. Недопекина О. И. – стала победителем в номинации «Библиотекарь года»

#### **Выявление, обобщение и продвижение инноваций в практику работы**

Интересный библиотечный опыт структурных подразделений ЦБС отмечается во время проведения ежемесячных производственных совещаний, семинаров, дней профессиональных знаний, подведения итогов года.

В 2017 году сотрудниками различных структурных подразделений обобщен опыт работы, составлены, отредактированы и подготовлены к печати более 50 методико-библиографических материалов, сценариев, программ, электронных изданий.

#### **Публикации в профессиональных изданиях**

Каюмова, Р.Н. Книжная инсталляция: территория творчества // Современная библиотека. - 2017.-№5.-с.94-96.

Карпова, Н. «Зеленая волна» накрыла город: увлекательные будни [II экологического] регионального фестиваля / Н.И. Карпова // Библиотека. – 2017. - № 9. – С. 73 – 77.

Юстус, Г.Д. Отдам повесть в добрые руки [О реализации проекта «Дарите книги с любовью» в рамках первой Общероссийской акции к Международному дню книгодарения] / Г.Д.Юстус//Библио-поле.-2017.-№9.-С.8-10

#### **Информация об инновационной деятельности**

Большинство инновационных проектов и инициатив, осуществляемых в библиотеках, нацелены на популяризацию библиотеки, книги и чтения, создание ее привлекательного имиджа, рекламу информационно-библиотечных услуг.

В 2017 году специалистами были подготовлены 2 проекта на соискание гранта **Правительства Республики Татарстан для поддержки проектов творческих коллективов муниципальных учреждений культуры и искусства в номинации «Библиотечное дело»**. Сотрудниками ЦБС подготовлены проекты «Территория милосердия» (библиотека-филиал 13), **социально-культурный проект «Школа компьютера» (ЦГБ)**.

В рамках общероссийской акции в Международный день книгодарения. был реализован **проект «Дарите книги с любовью»**. В рамках реализации проекта библиотеками МБУ «ЦБС» проведено 8 различных мероприятий и 5 акций которые посетило более 300 человек. Было оформлено 7 выставок книг и проведено 4 буккросинга. 238 книг были переданы организациям и отдельным горожанам. Всего во время акции Централизованной библиотечной системе было передано в дар жителями города 1100 книг. К Международному дню книгодарения Централизованной библиотечной системой был разработан Диплом Дарителя, который был торжественно вручен семье Талиповых.

Жителями города положительно оценен **проект «Челны: литературная среда»**, среди основных задач которого - приобщение разных возрастных и социальных групп жителей города к чтению, организация открытого пространства для чтения, направленного на сближение книги с горожанами, организация масштабных читательских кампаний и акций в общественных местах пребывания челнинцев.

В концепции проекта организация крупномасштабных акций «Скажи книге-да», «Стань читателем библиотеки», программы «Сквер литературных открытий», программы летних чтений «Литературное лето».

В рамках **акции «Скажи книге: «Да!»**, посвященной Всероссийскому дню библиотек был организован выезд Библиоавтобуса и высадка Книжного десанта на 4 площадках города: Набережная Тукая, сквер Тукая, бульвар Боровецкий и бульвар Энтузиастов. На всех площадках прошли встречи с челнинскими писателями и поэтами, мастер-классы по изготовлению книжных закладок и фигур из шаров, выступления самых талантливых молодежных коллективов и

исполнителей. Жители города стали участниками различных литературных конкурсов, создали «Вернисаж на асфальте», обменивались книгами в зоне буккроссинга. Все желающие смогли получить единый читательский билет. Закончился праздник большим флэш-мобом в поддержку чтения и запуском воздушных шаров «Полет желаний».

Одновременно в течение дня с 9.00 до 18.00 на радио «Күңел», звучали поздравления с праздником и прямые включения с библиотечными системами городов РТ. А также на прямую связь с радиослушателями вышли известные писатели республики – Р. Валеев, Ф. Сафин, Ф. Садриев.

Сотрудниками Центральной городской библиотекой проведена **акция «Стань читателем библиотеки»** по выдаче единого читательского билета для работников аппарата Администрации города, депутатам Городского совета города Набережные Челны и приглашенным руководителям предприятий.

Для реализации **программы «Сквер литературных открытий»**, определен специальный день недели – среда (обыграно название Проекта «Литературная среда»), в рамках которой каждую среду, в 18 00 часов проходили встречи на Литературном двореке. Горожанам были предложены литературный Сабантуй, литературная арт-площадка «В этом мире я только прохожий...» по творчеству Сергея Есенина, поэтический вечер «Литературные Челны» и др.

В течение года библиотеки приняли участие в 19 городских культурно-массовых мероприятиях с выставками, мастер-классами, буккроссингом рекламируя свои услуги и фонды. В рамках программы «Литературное лето» только Центральной городской библиотекой проведено 55 мероприятий, которые посетили 4580 человек.

Продвижение книги, чтения – основное направление в деятельности каждой библиотеки. Сегодня библиотекари ведут активный поиск нестандартных форм продвижения книги и чтения, внося в традиционную работу новые идеи; разрабатывают интересные программы мероприятий, направленные на продвижение книги; привлекают читателей и создают позитивный образ библиотеки.

Более 200 горожан стали участниками **Фестиваля творческих открытий «Край родной в стихах и прозе»**. Фестиваль предполагал объединение всех участников конкурса в стенах библиотеки и организацию их встреч с признанными специалистами в разных областях литературы и искусства. Для этого на фестивале были проведены мастер-классы, встречи с писателями, поэтами, художниками и мастерами декоративно-прикладного искусства. В различных конкурсах фестиваля приняло участие более 50 человек разных возрастных категорий.

В рамках фестиваля проводились: литературный конкурс на лучшее стихотворение, рассказ, эссе о природе родного края «Заповедный край», конкурс лэпбуков «С чего начинается Родина?», творческий конкурс на лучшее видеочтение произведений писателя «Удивительный мир книг Константина Паустовского» и др.

В рамках Года экологии подготовлен **проект организации городского экологического фестиваля «Зеленая волна»**. За этот проект Дипломом лауреата в Всероссийском конкурсе на лучшее эколого-просветительское мероприятие библиотек в рамках единого дня действий «День экологических знаний» награждена Центральная городская библиотека МБУ «Централизованная библиотечная система» (Минкульт РФ, РГБМ, ГПНТБ России, Москва, 2017). Проект также отмечен Почетной Грамотой Неправительственного экологического фонда им. В.И. Вернадского, Москва, 2017).

**II городской экологический фестиваль «Зеленая волна»** был организован МБУ «ЦБС» г. Набережные Челны совместно при поддержке Прикамского территориального управления Министерства экологии и природных ресурсов РТ.

Программа фестиваля была насыщенной, интересной и познавательной. Сразу после торжественного открытия с участием экологической общественности фестиваль развернул свою деятельность на нескольких экологических площадках.

В актовом зале библиотеки прошел круглый стол «За чистый город!» по проблемам обращения с отходами производства и потребления с участием профильных организаций: ООО «Поволжская экологическая компания», ООО «Проминдустрия», ГК «Эколаб», общественного

экологического движения «Мусора.Больше.Нет. Набережные Челны», краеведов, педагогов, студентов колледжей.

В читальном зале стартовала экологическая игра с участием школьных команд «Сдаем «зеленое ГТО»! Игра проводилась в рамках республиканского проекта «Зеленая республика. ГТО».

В фойе актового зала всех гостей фестиваля поразила богатейшая, удивительная выставка экологических поделок участников конкурса «Мы из книжек!». На ней было представлено свыше 140 работ. Конкурсанты всех возрастов проявили чудеса фантазии и творчества в своих работах из вторсырья и природных материалов.

В разных уголках библиотеки работали эко-мастер-классы: «Природа в печатной графике» «Роспись экосумок», «Песочная анимация», «Фитоживопись», «Аппликация из соломки». Юные экологи с удовольствием пробовали себя в разных жанрах прикладного искусства.

Никого не оставило равнодушным общение с животными в живом уголке фестиваля. Ребята подолгу простаивали у клеток с кроликом, морскими свинками, попугайчиками и черепашками. В экологическом кинозале «Живая планета» в течение всего фестиваля демонстрировались видеоролики о природе, мультфильмы о животных, экологические документальные фильмы.

Городской экологический фестиваль «Зеленая волна» стал важным экологическим событием в жизни города и активным звеном в продвижении экологических знаний и в формировании экологической культуры населения г. Набережные Челны, в информировании общественности о состоянии дел в области экологической безопасности и о состоянии окружающей среды.

На протяжении многих лет сотрудники ЦГБ оказывают информационную помощь в профессиональном самоопределении школьникам города: предоставляют сведения о профессиях, знакомят с новыми книгами, организуют встречи с интересными людьми в неформальной и творческой обстановке.

Интересным мероприятием года стала **Ярмарка профессий «Моя профессия – профессия будущего»**. Целью организации ярмарки стало ознакомление будущих абитуриентов с востребованными профессиями в нашем городе. На мероприятие были приглашены представители университета управления «ТИСБИ», Камского строительного колледжа имени Е.Н. Батенчука, Камского государственного автомеханического техникума имени Л.Б. Васильева. Посетителями ярмарки стали учащиеся 8-10 классов пяти школ города. Ярмарка началась с открытия, где участники мероприятия познакомились с учебными заведениями, представленными на ярмарке, и просмотром коротких профориентационных видеороликов, после чего учащиеся разошлись по разным площадкам.

На площадке читального зала можно было познакомиться со специальностями, которые представлял Камский строительный колледж. Специалисты колледжа не обошлись лишь информационными сообщениями, а привезли специальное оборудование и провели мастер-классы, где каждый желающий смог примерить на себе ту или иную профессию.

На других площадках красочные презентации знакомили посетителей с основными специальностями, условиями поступления, плюсами той или иной профессии. Ярмарку посетили более 250 старшеклассников.

Для библиотек России популярными становятся **книжные фримаркеты**. Все желающие приносят в библиотеку книги, для того чтобы подарить их другим участникам мероприятия.

Фримаркет-как форма обслуживания в библиотеках апробирована в библиотеке-филиале №13 в рамках Международного дня книгодарения. Книжный фримаркет - это свободный обмен книгами. В этот день читатели подарили друг другу уже прочитанные книги, обменялись не только литературой, но и позитивными эмоциями.

Участникам книжного фримаркета предлагали написать название книги, которая понравилась. Так как дата Международного дня книгодарения совпадает с Днем всех влюбленных, читатели признавались в любви к книгам, авторам любимых произведений с помощью валентинок. С первых минут такая форма общения привлекла внимание читателей, в течение дня свои записи оставили более 60 человек: дети, молодежь, люди зрелого и пенсионного

возраста. По завершению мероприятия был подведен итог: свыше 70 изданий пополнили фонд библиотеки.

Изменения и тенденции развития современного библиотечного обслуживания отразились на **выставочной деятельности библиотек**. Интересен опыт организации нетрадиционных выставок как, **выставка-инсталляция**. Одним из основных составляющих организации подобных выставок является творческое начало библиотекарей, позволяющее выйти за рамки стандарта, воплотить в жизнь свой оригинальный, не похожий на другие проект.

Книжная инсталляция – это пространственная композиция, созданная из книжных изданий, различных материалов и форм. Цель книжной инсталляции – создание объемной художественной композиции или трёхмерной среды в определённом пространстве.

Первая книжная инсталляция «Ночь. Улица. Фонарь. Библиотека» в Центральной городской библиотеке была создана библиотечными работниками в рамках проведения акции «Библионочь-2013».

В 2017 году появились **выставка-инсталляция «Разноцветная книга природы»**, приуроченная к Году экологии в России. На выставке были представлены художественные книги о природе, экологии. Особенностью данной выставки стало то, что она представляла собой пространственную инсталляцию, построенную на неординарном сочетании книжных коллекций, картин известных художников, цветов, бумажных фигурок животных, птиц, бабочек и других символических предметов, выявляющих в них новые смысловые значения. Книжная выставка дополнена книжными объектами в технике буккарвинг (англ. book carving) или «резьба» по книгам. Основными видами исходного материала являются книги, собранные волонтерами, или библиотечные, не подлежащие возврату.

Городской экологический фестиваль «Зеленая волна» - 2017 стал важным экологическим событием в жизни города, активным звеном в продвижении экологических знаний и в формировании экологической культуры населения г. Набережные Челны. **«Книжные елки»** стали дополнительным экологическим арт - объектом в библиотеке.

**«Букенариум»** - именно так называется инсталляция для фотосессии, которая была представлена в фойе Центральной городской библиотеки им. М. Джалиля на празднике «Книжная Вселенная детства», приуроченная открытию Недели детской и юношеской книги.

Юбилейная выставка по творчеству народного поэта Республики Татарстан Разиля Валиева была организована в фойе ДК «Энергетик»: **«Разил Вәлиев: «Аңлы барам тормыш асылын»**. Фотографии из семейного архива и видеосюжеты, показанные на экране, придали выставке особый колорит. Можно было увидеть необычную инсталляцию «Китапханә» («Библиотека») созданную из книг автора.

Позитив, креатив и оптимизм – это кредо библиотекарей, создающих необычные книжные инсталляции и творческую атмосферу. Более подробно опыт описан в журнале «Современная библиотека».

В отчетном году несколько филиалов апробировали такую форму работы как, **видеоконкурсы**. Сотрудниками библиотеки-филиала № 24 организован **поэтический видеоконкурс «Я о войне сегодня говорю»**. К участию в Конкурсе принимались видеофайлы с записью выразительного чтения (наизусть) стихотворения, отрывка из поэтических произведений, посвященных теме Великой Отечественной войны. В конкурсе приняли участие 69 человек. Работы победителей конкурса, с их согласия, размещены в социальной сети «В контакте».

Сотрудниками филиала №8 организован поэтический видеоконкурс «Семья – это я. Семья – это папа и мама моя», приуроченный ко Дню семьи, любви и верности.

### **Использование информационных технологий**

В работу по просвещению жителей города в вопросах сетевой безопасности и культуры в рамках Всероссийской акции «Неделя безопасного Рунета» включились все структурные подразделения Централизованной библиотечной системы г. Набережные Челны.

С 1 по 7 февраля в различных социально-культурных мероприятиях крупномасштабной акции **«Позитивный Интернет в библиотечном пространстве»**, приняли участие 575 пользователей разных возрастных категорий, проведено 25 мероприятий, организовано 19 выставок.

На официальном сайте МБУ «Централизованная библиотечная система» [библиотека-челны.рф](http://библиотека-челны.рф) была открыта **страница «Интернет – безопасное пространство»**. Она разработана в целях решения проблемы безопасной, корректной и комфортной работы в сети Интернет.

➤ Вначале страницы можно познакомиться с программой мероприятий, которые проходят в рамках Недели безопасного Интернета.

➤ Для самостоятельной проверки своих знаний по теме «Безопасный Интернет» в разделе «Пройди онлайн-тест и проверь себя» пользователям предлагается пройти онлайн-тест. После тестирования читатель получает результаты своей работы и может оценить уровень своих знаний по данной теме. Ответы на тест предлагаются с комментариями, что дает возможность проанализировать свои ответы.

➤ Раздел «Советы Интернет-гида» разработан в виде памятки, чтобы обратить внимание пользователей на собственную безопасность при использовании сети Интернет. Цвета запрещающий, предупреждающий и разрешающий подобраны не случайно. Рубрики «нельзя», «осторожно» «можно» помогают правильно вести себя в сети и общаться осторожно.

➤ Подборка интересных интернет сайтов объединена в разделе «Лучшие интернет сайты». Оформленные в виде ссылок картинки, помогают перейти на тот или иной сайт, интересующий читателя.

➤ Раздел «Интернет-календарь» представляет праздники и дни, связанные с информационными технологиями, интернетом, компьютером и смежными областями.

➤ Раздел «Интернет-словарь» поможет пользователю быстрее освоиться в Интернете. Он собрал наиболее часто встречающиеся в Интернете термины.

Сотрудниками отдела автоматизации ЦГБ разработана памятка «Правила безопасного Интернета», которая была распространена на мероприятиях акции «Позитивный Интернет в библиотечном пространстве».

В этом году впервые для сотрудников ЦБС организованы **курсы повышения квалификации в формате дистанционного обучения по Skype**. Онлайн-курсы проводились преподавателями **ГОУ ВПО «Казанский государственный университет культуры и искусств»**. В рамках программы «Актуальные проблемы современной теории и практики библиотечного дела», сотрудники библиотек изучили темы: облачные и мобильные технологии в библиотеке; маркетинговый подход к организации деятельности библиотек; инновационные подходы к индивидуальному и массовому обслуживанию читателей; современное детское книгоиздание в контексте комплектования библиотек; институт бестселлера в продвижении массового чтения. Обучение прошли 37 сотрудников.

В рамках участия в Республиканском краеведческом конкурсе «Татарстан – наш общий дом» подготовлен **электронный ресурс - библиографический указатель «Художники Автограда»**. Он включает в себя информацию об известных художниках Набережных Челнов: краткие биографические сведения, хронологию выставок художников, галерею авторских работ, библиографические списки. Один из разделов указателя посвящен работе литературно-художественного салона «Под сенью муз» Центральной городской библиотеки, организующего выставки картин известных художников города.

Библиографический указатель «Художники Автограда» создан в двух вариантах. Он размещен на сайте библиотеки в виде Web-страницы в июле 2017 года. Второй вариант - электронная презентация. Переход между слайдами осуществляется в режиме докладчика.

Информации о творческих объединениях и о художниках снабжены гиперссылками, при нажатии на которые в новом окне открывается соответствующий текст. Все миниатюрные репродукции содержат ссылки на увеличенный размер изображения. Некоторые статьи библиографического списка имеют гиперссылку на сканированный вариант статьи. При

создании ресурса использовано программное обеспечение: ПК с ОС Windows 7, MS Word, Paint, Photoshop, сканер.

Электронный ресурс положительно оценен преподавателями, студентами, работниками сферы искусств, ссылка на интернет-ресурс была размещена на сайте библиотеки, официальных страницах Управления культуры города и Набережночелнинской городской картинной галереи.

В целях укрепления межбиблиотечного сотрудничества на основе экологического просвещения и совершенствования технологии обмена и совместного использования информационных ресурсов по экологии и охране окружающей среды, совместно с Национальным парком «Нижняя Кама» организован **региональный конкурс «Библиотеки & экология»**. Всего на конкурс представлено 36 творческих работ, из них 21 работа из библиотек Набережночелнинской ЦБС, 15 работ из библиотек Централизованных библиотечных систем Республики Татарстан.

Конкурс проводился по следующим номинациям: «Экоакция», «Лучшая электронная презентация книги на экологическую тематику», «Лучший видеоролик на тему экологии».

Лучшие работы конкурса были представлены в ходе **регионального семинара «Библиотека в системе экологического просвещения: опыт, новации, достижения» в котором приняли участие** специалисты Централизованных библиотечных систем г. Набережные Челны, Елабуги, Нижнекамска, Менделеевска, Тукаевского муниципального района. Вниманию участников семинара были представлены выставки творческих работ, оригинальные книжные выставки, книжные инсталляции на экологическую тему. Участники семинара познакомились с наиболее эффективными формами работы библиотек МБУ «Централизованная библиотечная система» г. Набережные Челны в рамках Года экологии. Сотрудники Национального парка «Нижняя Кама» рассказали о тесном сотрудничестве с учреждениями культуры и образования, представили фильм об исторических и природных достопримечательностях Национального парка.

#### **Публикации в профессиональных изданиях**

С целью обобщения передового опыта; позиционирования и распространения его в профессиональной среде, на страницах профессиональных изданий «Библиотека», «Библиополе», «Современная библиотека» появились публикации:

Каюмова, Р.Н. Книжная инсталляция: территория творчества // Современная библиотека. - 2017.-№5.-с.94-96. Карпова, Н. «Зеленая волна» накрыла город: увлекательные будни [II экологического] регионального фестиваля / Н.И. Карпова // Библиотека. – 2017. - № 9. – С. 73 – 77.

Юстус, Г.Д. Отдам повесть в добрые руки [О реализации проекта «Дарите книги с любовью» в рамках первой Общероссийской акции к Международному дню книгодарения] / Г.Д.Юстус//Библио-поле.-2017.-№9.-С.8-10

## 9. Библиотечные кадры.

В штатном расписании ЦБС 181 единица, а фактически работает 164 человека, в том числе основной персонал – 125, 112 (89,6%) из которых имеют высшее образование (в том числе библиотечное – 110 (98,2%). В отчетном году принято 9 библиотечных работников и из них 4 имеют высшее специальное образование.

Работу с молодыми специалистами по их обучению основам библиотечной деятельности ведет методический отдел. Система повышения квалификации библиотечных работников и руководителей структурных подразделений включает в себя как обучение в специальных учебных заведениях, курсах повышения квалификации, так и собственную систему, направленную на профессиональное развитие. Один сотрудник получил второе высшее образование (Давлетшина В.В. – библиотекарь филиала №17).

В этом году впервые для сотрудников ЦБС ФГБОУ ВО «Казанский государственный институт культуры» организовал курсы повышения квалификации в формате дистанционного обучения по теме: «Актуальные проблемы современной теории и практики библиотечного дела». Обучение прошли 37 сотрудников.

Краткосрочное обучение по программе: «Официальный сайт как инструмент эффективного управления учреждением культуры и дополнительного образования» в Институте дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов социокультурной сферы и искусства (ИДПО) прошли сотрудники отдела автоматизации Салихова Р.Д., Ахметшина Г. Р. Сотрудники отдела автоматизации приняли участие в работе обучающих вебинаров, подготовленных АИС ЕИПСК.

В последние годы коллектив ЦБС обновляется, в библиотеки приходит молодежь. На сегодня 38 специалистов в возрасте до 40 лет, количество пенсионеров (специалистов) – 36, 5 наших работников - инвалиды.

В ЦБС разработана система морального стимулирования работников, в отчетном году наши сотрудники были отмечены наградами различной степени:

Почетной грамотой МК РТ – 3 (Блинова Г.Ф. – заведующий отделом комплексного обслуживания, Зиганшина Ф.Б. – заведующий филиалом №1, Сайфутдинова Р.М. – заведующий сектором филиала №17).

Благодарность Руководителя Исполнительного комитета города – 3.

Благодарность Мэра – 1.

В отчетном году 2 наших лучших сотрудника были удостоены денежной премии Мэра в сумме 20 тысяч рублей.

Специалисты библиотек, работающие с детьми, приняли участие в работе видеоконференции в РГДБ в рамках Недели безопасного Рунета «Цифровая и медиа-информационная грамотность детей и родителей: задачи библиотек, обслуживающих детей и их партнеров»

Сотрудники МБУ «ЦБС» Гайнуллина В.М., Салихова Р.Д., Ахметшина Г.Р. приняли участие в зональном семинаре-практикуме «Информационные технологии в продвижении художественной литературы» (ГБУК РТ «Республиканская детская библиотека», МБУК «ЦБС Менделеевского муниципального района»). Об опыте работы библиотек МБУ «ЦБС» «Библиотека- открытый мир» рассказала заместитель директора по работе с детьми Каюмова Р.Н.

В работе региональной научно-практической конференции «Интеграция культурных трендов в деятельность сельской библиотеки» (МБУ «ЦБС Тукаевского муниципального района) приняли участие сотрудники библиотеки Гайнуллина В.М., Юстус Г.Д. Опыт работы библиотеки- филиала №6 МБУ «ЦБС» г. Набережные Челны «Краеведческая работа муниципальной библиотеки: идеи, методики, достижения» представила Биккулова Г. Н.

Информация об участии сотрудников ЦБС в различных конкурсах см. в общем отчете МБУ «Централизованная библиотечная система».

В 2017 году опубликовано более 100 публикаций о деятельности библиотек в СМИ и электронных СМИ города, республики и на различных сайтах. Местным телевидением было заснято 26 библиотечных мероприятий.

Ежегодно среди библиотек и сотрудников ЦБС проводятся конкурсы на звание «Лучшая библиотека года», «Лучший библиотекарь года» а также определяются победители по номинациям, итоги которых подводятся на общем собрании трудового коллектива, а награждение проводится на общегородском празднике работников культуры.

По коллективному договору, работникам, проработавшим в ЦБС свыше 15 лет, предоставляется к отпуску 3 дополнительных дня, работникам, проработавшим календарный год без больничного листа – 3 дня, за вечернее время работы - 2 дня.

Ко дню пожилого человека, для ветеранов ЦБС был организован вечер отдыха с чаепитием. Для работников коллектива были организованы развлекательные мероприятия к Новому году, ко Дню общероссийских библиотек, ко Дню Защитника Отечества, к 8-му Марта.

Коллектив ЦБС активно принимает участие в городских оздоровительных мероприятиях – в кроссе Наций, в лыжном кроссе и в других спортивных и культурно-развлекательных мероприятиях.

## 10. Материально-технические ресурсы библиотек.

Виды ремонтных работ и приобретений	наименование	Источник финансирования, руб.		
		бюджет	внебюджет	Спонсорская помощь
Приобретение библиотечного оборудования	Приобретение читательских столов и стульев	<b>80 000,00</b>	-	-
Частичный капитальный ремонт	Установка оконных блоков из ПВХ в здании ЦГБ	<b>519 124,62</b>	-	-
Текущий ремонт для устранения аварийных ситуаций	Замена счетчиков холодной воды в филиалах, замена водонагревателя в ЦГБ	-	15 813,30	-
	Электромонтажные работы по установке энергосберегающих светодиодных светильников в филиалах № 14, 15, 16 и в отделах ЦГБ, замена неисправных розеток и выключателей в отделах ЦГБ и филиалах	-	22 629,50	-
Противопожарные мероприятия	Ремонт системы АПС в филиале № 16	36 626,54	-	-
	Монтаж автоматической пожарной сигнализации и речевого оповещения о пожаре в здании ЦГБ	210 000,00	-	-
	Ремонтные работы по установке противопожарных дверей в ЦГБ, ЦДБ и филиалах №№ 15, 16	148 561,44	-	-
	Ремонтные работы по настилу	532 243,93		

	противопожарного линолеума в здании ЦГБ и ЦДБ			
	Противопожарные мероприятия выполнены на общую сумму	<b>927 431,91</b>		
Мероприятия для обеспечения антитеррористической защищенности.	Монтаж системы видеонаблюдения в здании ЦГБ	<b>75 900,19</b>	-	-
Приобретение расходных материалов для хозяйственного содержания	Приобретение моющих средств	-	26 537,51	-
	Приобретение ксероксной бумаги	-	38 950,00	-
	Заправка картриджей	-	6 349,98	-
Содержание транспортных средств	Приобретение ГСМ	-	38 475,00	-
	ОСАГО	-	14 658,40	-
Мероприятия по охране труда	Проведение специальной оценки условий труда 20-ти рабочих мест	-	7 900,00	
<b>Итого</b>		<b>1 602 456,72</b>	<b>171 313,69</b>	

## 11. Библиотека в печати.

1. Аксеева, Ә. “Мәржанинең балачагы” : [12 нче китапханә. Шиһабетдин Мәржани турында.] / Ә. Аксеева // Көмеш кыңгырау. – 2017. – 18 март. – Б. 7.
2. Гайнетдинова, Р. Дуслар белән яшәү күнелле: [шәһәр үзәк китапханәсендә узган III нче Китапханә фестивале турында] / Р. Гайнетдинова // Көмеш кыңгырау. – 2017. – 4 март. – Б. 2.
3. Гайнетдинова, Р. Язлар алып килде сине, Тукай!: [Татар халкының бөөк улы Габдулла Тукай ижаты турында] / Р. Гайнетдинова // Көмеш кыңгырау. – 2017. – 8 апрель. – Б.7.
4. Ганеева, И. Чаллы-дуслар каласы: [шәһәр үзәк китапханәсендә узачак III нче Китапханә фестивале турында] / И. Ганеева // Шәһри Чаллы. – 2017. – 10 февраль. – Б.4.
5. Гасыймова, Р. "Һижрәт" - күченү дигән сүз:[ 12 нче китапханә Ф. Бәйрәмованың "Һижрәт" китабын тәкъдим итү кичәсе турында] / Р. Гасыймова // Көмеш кыңгырау. – 2017. – 28 октябрь (№42). – Б. 2.
6. Гасыймова, Ризидә. Факил Сафин : "Кешеләрдә гел яктылык күрәм..." [Чаллы шәһәренә үзәк китапханәсе Факил Сафинның ижат кичәсе турында] / Р. Гасыймова // Көмеш кыңгырау. - 2017 .— 1 апрель (№12) .— Б. 2.
7. Җиһанга моннары сибелә. : [шәһәр үзәк китапханәсендә эшләүче Роза Хамидуллина турында] // Шәһри Чаллы. - 2017 .— 13 октябрь (№ 76) .— Б. 3.
- Зарипова, А. Комнан сүрәт ясыйлар...: [шәһәр үзәк китапханәсендә узган икенче төбәкара ком анимациясе фестивале турында] / А. Зарипова // Шәһри Чаллы. – 2017. – 1 март. – Б. 5.
8. Ибрагимова, В. “Безне вакыт сайлады”: [13нче китапханәдә узган Әфганстанда хезмәт итүчеләр белән очрашу – кичә турында] / В. Ибрагимова // Шәһри Чаллы. – 2017. – 22 февраль. – Б. 5.
9. Ибрагимова, В. “Шигъри тәлгәш”не авыз иттек: [13нче китапханәдә узган татар шагыйрьләре ижатына багышланган шигъри – музыкаль кичә турында] / В. Ибрагимова // Шәһри Чаллы. – 2017. – 7 апрель. – Б. 5.
10. Карпова, Н. "Зеленая волна" накрыла город: [Экологическое просвещение в библиотеках Татарстана. Опыт ЦГБ г. Набережные Челны] / Н. Карпова // Библиотека / .– 2017.– №9.– С.73-77.
11. Каюмова, Р.Ф. Книжная инсталляция: территория творчества: [новых методах рекламы книги. Опыт ЦГБ г. Набережные Челны] / Р.Ф. Каюмова // Современная библиотека. – 2017. - № 5. – С. 94-96
12. Конкурс: Кем ул Ризәддин Фәхрәддин? [12нче татар китапханәсе, “Көмеш кыңгырау” газетасы белән берлектә Ризәддин Фәхрәддин тормышына багышланган төбәкара конкурс сораулары] // Көмеш кыңгырау.-2017.- 21 октябрь (№41).- Б.7.
13. Мостаева, Р. Ялкынлы йөрәкле язучы: [Күренекле татар язучысы Галимҗан Ибраһимовның тормышы һәм ижаты турында] / Р. Мостаева // Шәһри Чаллы. – 2017. – 29 март (№ 21). – Б. 8.
14. Разов, Мирһади Үзе күркәм, үзе гүзәл шәхес ул! [Үзәк китапханәдә уздырылган Роза Хәмиуллинага багышланган кичә турында] / М. Разов // Шәһри Чаллы. – 2017. – 29 ноябрь (№ 89). – Б. 4

15. Николаева , Фавзия. Китапбикэ һәм аның дуслары [Яр Чаллы шәһәренең 14 санлы китапханәсендә 27 май- китапханәләр көне] / Ф.Николаева, Я.Пищевских, Л.Тимурина // Көмеш кыңгырау. - 2017. - 3 июнь (№21) .— Б. 5.
16. Салихова, Р. Селфи бәйгесенә йомгак ясалды: [шәһәр үзәк китапханәсендә узган бәйге турында] / Р. Салихова // Көмеш кыңгырау. – 2017. – 29 апрель. – Б. 4.
17. Салихова, Р. Интернет ятмәсенә эләкмәгез: [шәһәр үзәк китапханәсендә «Куркынычсыз Интернет» атналыгы кысаларында үткән чаралар турында] / Р. Салихова // Шәһри Чаллы. – 2017. – 10 февраль. – Б. 4.
18. Салихова, Р. Любовь и книги творят чудеса: [об участие библиотек Централизованной библиотечной системы в Международном дне книгодарения в акции «Дарите книги с любовью»] / Р. Салихова // Идель. – 2017. – 16 февраля. - Режим доступа: <http://idel-rus.ru/lyubov-i-knigi-tvoryat-chudesas/>
19. Фәхертдинова, С. Букча тулы китап: [12нче санлы татар китапханәсендә китап укуның әһәмияте турында] /С.Фәхертдинова // Көмеш кыңгырау.-2017.-12 август (№31).-Б.2.
20. Фәхертдинова, С. Китап иленә сәяхәт: [12нче санлы татар китапханәсенә китапханәсенә килгән балалар өчен яңа китапларга күзәтү] /С.Фәхертдинова // Көмеш кыңгырау.- 2017.-11 март.-Б.5.
21. Фәхертдинов, Н. Мәңге жуелмас мирас: [12нче татар китапханәсе оештырган ” Мәңге жуелмас мирас” дигән төбәкара конкурс-викторина турында] /Н.Фәхертдинов // Көмеш кыңгырау.-2017.-2 декабрь (№47).-Б.7.
22. Фәхертдинов, Н. Сезне төркем- төркем кылдык: [12нче татар китапханәсе оештырган ”Телләр белгән-дөнья гизгән” чара турында] /Н.Фәхертдинов // Көмеш кыңгырау.-2017.-21 октябрь (№41).-Б.7.
23. Хәертдинова, Л. Тормышка гашыйк шагыйрә: [8нче санлы балалар китапханәсендә үткәрелгән шагыйрә В. П. Хамидуллина белән очрашу турында] /Л.Хәертдинова // Көмеш кыңгырау.- 2017.- 6 май.-Б.2.
24. Хәйретдинова, Эльвира Китапханә милли мирас сагында: [Үзәк китапханәдә татар әдәбияты һәм туган якны өйрәнү бүлеге оештырган милли бәйрәм турында] / Э. Хәйретдинова // Шәһри Чаллы. – 2017. – 6 декабрь (№ 91). – Б.3.
25. Хәертдинова, Л. Бер ягымда – этием, бер ягымда - энием: [8нче санлы балалар китапханәсендә үткәрелгән “Гаиләгезне саклагыз, бер – бергезне яклагыз! дип исемләнгән чара турында] /Л.Хәертдинова // Көмеш кыңгырау.- 2017.- 15 июль.-Б.2
26. Хәкимуллина, Л. Убырлы карчыкны да жиңдек: [балалар үзәк китапханәсендә узган “Тылсымлы көзге урман” бәйрәме турында] / Л. Хәкимуллина // Көмеш кыңгырау. – 2017. – 11 ноябрь. – Б. 7.
27. Хәкимуллина, Л. Тылсымлы әкиятләр кичәсе : [балалар үзәк китапханәсендә узган Халыкара “Төнге китапханә” акциясе турында] /Л. Хәкимуллина // Көмеш кыңгырау.- 2017.-29 апрель.-Б.7.
28. Хәкимуллина, Л. Шигъри тамчылар: [балалар үзәк китапханәсендә узган шигърь бәйгесе турында] /Л. Хәкимуллина // Көмеш кыңгырау.- 2017.-22 апрель.-Б.3.

29. Хәлимов, З. Әдипне олылап: [12 нче санлы татар китапханәсендә узган язучы Р.Вәлиев ижатына багышланган чара турында] / З.Хәлимов // Шәһри Чаллы.- 2017. - 15 март. - Б. 6.
30. Хәмидуллина, Роза. "Без - Тукайлы халык" [шәһәр үзәк китапханәсендә Факил Сафинның ижатына багышланган әдәби - музыкаль бәйрәм.] / Р. Хәмидуллина // Шәһри Чаллы. - 2017. — 19 апрель (№ 27) .— Б. 6.
31. Хамидуллина, Р. Литературно-краеведческий музей Центральной городской библиотеки имени Мусы Джалиля города Набережные Челны республики Татарстан: [о работе музея в ЦГБ г. Набережные Челны] / Р. Хамидуллина // Веси. Спецвыпуск. «Библиотеки России» (Часть 1). – 2017. – № 1. – С. 67-70.
32. Хамидуллина, В. Пропащие без вести: [о родственниках, погибших в ВОВ] / В. Хамидуллина // Веси. Спецвыпуск. «Библиотеки России» (Часть 2). – 2017. – № 2. – С. 75-84.
33. Хөсетдинова, Э. Шигърияттән мөлдәрәмә күңел: [12нче китапханәдә шагыйрь К.Сибгатуллинны искә алу кичәсе турында] / Э. Хөсетдинова // Шәһри Чаллы.- 2017. – 10 февраль. – Б.4.
34. Хөсетдинова, Э. Киштәләрдә- яңа китап: [12нче санлы татар китапханәсенә килгән яңа китапларга күзәтү] / Э. Хөсетдинова // Шәһри Чаллы.- 2017. - 15 март (№17).- Б. 6.
35. Фәттахова, Лилия "Без яшьәргә килдек бу Жиһанга": [Үзәк китапханәнең әдәбият музена Газиз Кашаповка багышланган кичә -]/ Л. Фәттахова // Шәһри Чаллы. – 2017. – 22 ноябрь (№87). – Б. 5
36. Фоатова, Зөлфия. Без-китаплы халык / З. Фоатова [шәһәр үзәк китапханәсендә Татарстан китап нәшриятенә багышланган Ленар Шәех, Рифат Сәлах, Николай Максимов белән очрашу кичәсе] // Шәһри Чаллы . - 2017. — 15 февраль (№ 11) .— Б. 4.
37. Шәкүрова, З. Гөлгә бизәп гомер юлларын... [12 нче санлы татар китапханәсендә узган шагыйрә Әлфия Ситдыйкова ижатына багышланган чара турында] / З. Шәкүрова // Шәһри Чаллы.- 2017. – 6 октябрь (№74). - Б. 4.
38. Юстус, Г. Отдам повесть в добрые руки:[ Проект «Дарите книгу с любовью». Опыт ЦГБ г. Набережные Челны] / Г.Д. Юстус // Библиополе. – 2017. - № 9. – С.8-10

## 12. Заключение

В 2017 году вся работа библиотек МБУ «Централизованная библиотечная система» носит системный и комплексный характер, библиотеки находятся в постоянном творческом поиске, совершенствуют формы и методы работы, а главное в работе, что они становятся любимым местом общения и досуга любителей книги. Опираясь на достигнутое, библиотекари планируют будущее, находят понимание коллег в своих делах и начинаниях.

План по основным показателям работы МБУ «ЦБС» г. Набережные Челны выполнен успешно: по количеству пользователей – 100,4%, по количеству посещений – 100,5%, по выдаче документов – 100,2 %. Вдвое увеличилось по сравнению с 2016 годом количество посещений библиотечного сайта МБУ «ЦБС».

Благодаря грамотной работе специалистов, отвечающих за состояние библиотечного фонда, он увеличился за истекший 2017 год на 2% (16274экз.).

Средняя месячная заработная плата библиотечных работников составила 16677.00 руб.

Прошедший год был сложным, но успешным. Уровень библиотечного обслуживания оставался на достаточно высоком уровне. Следует отметить, что услуга по библиотечному обслуживанию населения осуществлялась через развитие мобильных форм обслуживания, приближение услуг библиотек к местам массового пребывания жителей (парки, площади, скверы, бульвары). В обслуживании использовались такие популярные формы как, литературные дворики, бульвары, акции, праздники, фестивали, квесты, виртуальные викторины и конкурсы. Традиционно библиотеки участвовали в реализации целевых программ, как региональных, так и городских. Участие в целевых программах обогащают библиотеки дружбой и партнерским взаимодействием с разными общественными организациями.

Продолжается тенденция замещения традиционных услуг библиотеки электронными, библиотеки все активнее выступают в Интернете: ведут свою страничку «ВКонтакте», в актуальном состоянии находится сайт учреждения. Эффективность работы библиотеки сегодня - это ее услуги, то, как она откликается на изменения в обществе, как она вписалась в рыночную экономику, насколько современно осуществляет автоматизацию библиотечных технологий, насколько оперативен и широк доступ к любой информации. Сейчас перед библиотекой стоит задача расширения автоматизации традиционной технологической деятельности и технического оснащения, а также задачи повышения эффективности и качества библиотечных услуг, которые требуют систематического бюджетного финансирования. Коллективом продолжается систематическая работа по созданию электронного каталога Республики Татарстан. Для обеспечения бесперебойного обслуживания пользователей, необходимо приобрести не менее 20 компьютеров (для замены старой техники и организации АРМ Книговыдача). Для проведения мероприятий в библиотеках-филиалах требуется: интерактивная доска в комплекте с проектором и креплением, экраны больших форматов и проекторы.

Роль библиотек в продвижении книги, чтения может возрасти при условии комплектования фонда библиотеки современной популярной у детей и молодежи литературой в соответствии с изменяющимися потребностями и интересами современных читателей, а также за счет расширения функций, не только как книжных хранилищ, но и как конкурентоспособных информационных центров. Комплектование фонда книгами и периодическими изданиями библиотек было поддержано городским бюджетом. Однако отсутствие федерального трансферта и несоответствие финансирования комплектования библиотечных фондов ЦБС нормативам утвержденным стандартам качества, повлияло на снижение процента обновляемости книжного фонда ЦБС. Это вызывает тревогу у специалистов, поскольку от состояния фонда напрямую зависят и посещение библиотек, и выдача документов. В части пополнения фонда муниципальные библиотеки из года в год выручают люди, равнодушные к книге, которые охотно передают в дар библиотекам свои книжные коллекции.

В свете современных требований, к нерешенным проблемам относится неблагоприятное состояние библиотечных помещений, которые нуждаются в капитальных и текущих ремонтах. Здесь мы целиком зависим от бюджетного финансирования.

